

# Laki

## häätäkeskustoiminnasta annetun lain muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti  
*kumotaan* häätäkeskustoiminnasta annetun lain (692/2010) 13 b ja 25 a §, sellaisina kuin ne ovat laissa 174/2015, sekä  
*lisätään* lakiin uusi 10 a ja 10 b § seuraavasti:

### 3 luku

#### Toiminta

#### 10 a §

##### *Yleiseen hätänumeroon vastaaminen ja numeron esteettömyys*

Hätäkeskuslaitoksen on vastattava yleiseen hätänumeroon 112 tehtyihin hätäilmoituksiin, jotka on tehty käyttämällä reaaliaikaista puhetta tai tekstiä. Hätäkeskuslaitos voi vastata myös hätäilmoitukseen, joka on tehty muuta hätäilmoituksen tekijän ja Hätäkeskuslaitoksen välisen vuorovaikutuksen mahdollistavaa tapaa käyttäen.

Hätäkeskuslaitoksen on vastattava yleiseen hätänumeroon 112 käyttämällä samaa kommunikointitapaa, kuin millä hätänumeroon on otettu yhteyttä. Jos Hätäkeskuslaitos mahdollistaa hätäilmoituksen tekemisen videokuvalla, on Hätäkeskuslaitoksen vastattava siihen interaktiiviseksi synkronoidulla puheella, tekstillä sekä videokuvalla.

Yleiseen hätänumeroon 112 vastaamiseen liittyvistä teknisistä vaatimuksista ja standardeista voidaan säätää tarkemmin valtioneuvoston asetuksella.

#### 10 b §

##### *Yleisen hätänumeron esteettömyyden valvonta*

Edellä 10 a §:ssä säädettyjen esteettömyysvaatimusten noudattamista valvoo sisäministeriö.

Tämä laki tulee voimaan 28 päivänä kesäkuuta 2025.

Yleiseen hätänumeroon vastaaminen on saatettava tämän lain 10 a §:n mukaiseksi vuoden 2025 loppuun mennessä.

Hätättekstiviestin käyttäjärekisterissä olevat tiedot on poistettava vuoden kuluessa tämän lain voimaantulosta.

Helsingissä 19.1.2023

**Tasavallan Presidentti**

**Sauli Niinistö**

Perhe- ja peruspalveluministeri Krista Kiuru