

## Valtioneuvoston asetus

### sähköisen viestinnän palvelujen ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoavien palvelujen esteettömyysvaatimuksista

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 194 b §:n 6 momentin ja 194 h §:n 2 momentin nojalla, sellaisina kuin ne ovat laissa 105/2023:

#### 1 §

##### *Palvelun toiminnasta annettavat tiedot*

Sähköisiä viestintäpalveluja tai audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoavia palveluja tarjoavan palveluntarjoajan on annettava tiedot palvelun toiminnasta ja palvelun tarjoamiseen käytettävistä tuotteista seuraavin tavoin:

- 1) tiedot on annettava saataville useamman kuin yhden aistikanavan kautta;
- 2) tiedot on esitettävä ymmärrettävässä muodossa;
- 3) tiedot on esitettävä käyttäjille tavoilla, jotka he voivat havaita;
- 4) tietosisältö on annettava saataville tekstimuodoissa, jotka soveltuvat sellaisten vaihtoehtoisten avustavien muotojen tuottamiseen, jotka voidaan esittää eri tavoin ja useamman kuin yhden aistikanavan kautta;
- 5) tiedot on esitettävä käyttäen ennakoitaviin käyttöolosuhteisiin nähden riittävän suurta kirjainkokoja, asianmukaista kirjainlajeja ja riittävää tummuuskontrastia sekä säädettyä kirjain-, rivi- ja kappaleväliä;
- 6) tietoja on täydennettävä muun kuin tekstisisältönsä osalta esittämällä sisältö myös vaihtoehtoisessa muodossa; ja
- 7) palvelun tarjoamisessa on annettava tarvittavat sähköiset tiedot johdonmukaisella ja riittävällä tavalla siten, että palvelut tietoineen on helppo havaita, että niiden hallinta ja ymmärtäminen ovat vaivattomia ja että ne toimivat varmasti.

Tätä pykälää ei sovelleta siltä osin kuin palvelut ovat digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) 2 §:n 3 kohdassa tarkoitettuja digitaalisia palveluja.

#### 2 §

##### *Toiminnallista suorituskykyä koskevat vaatimukset*

Jos esteettömyysvaatimusten asemesta sovelletaan toiminnallista suorituskykyä koskevia vaatimuksia, tulee viestintäpalvelujen ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyn tarjoavien palvelujen täyttää seuraavat vaatimukset:

- 1) jos palvelulla on näköön perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä näkökykyä;
- 2) jos palvelulla on näköön perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jonka avulla käyttäjät, joiden näkökyky on rajoittunut, voivat hyödyntää sitä;
- 3) jos palvelulla on näköön perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä käyttäjältä kykyä erottaa värit;

4) jos palvelulla on kuuloon perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä kuulokykyä;

5) jos palvelulla on kuuloon perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, johon liittyy tehostettuja ääniominaisuuksia, joiden avulla huonokuuloiset voivat käyttää palvelua;

6) jos palvelulla on puheen tuottoon perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä puheen tuottoa;

7) jos palvelu edellyttää manuaalista toimintaa, sillä on oltava vähintään yksi vaihtoehtoinen käyttötapa, joka ei edellytä hienomotoriikkaa, manipulointia tai käsivoimia eikä useamman kuin yhden hallintatoiminnon käyttöä samanaikaisesti;

8) jos palvelulla on manuaalisia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jonka avulla henkilöt, joiden ulottuvuus ja voimat ovat rajoitetut, voivat käyttää palvelua;

9) palvelulla on oltava vähintään yksi käyttötapa, jota on sen ominaisuuksien vuoksi yksinkertainen ja helppo käyttää;

10) jos palvelussa on esteettömyyden varmistavia ominaisuuksia, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jossa käyttäjän yksityisyys on turvattu, kun esteettömyyden mahdollistavia ominaisuuksia käytetään.

### 3 §

#### *Voimaantulo*

Tämä asetus tulee voimaan 20 päivänä helmikuuta 2023. Sitä sovelletaan kuitenkin vasta 28 päivästä kesäkuuta 2025.

Tämän asetuksen soveltamisalaan kuuluvista palveluista tehtyjä palvelusopimuksia, jotka on tehty ennen 28 päivää kesäkuuta 2025, voidaan jatkaa entisellään, kunnes niiden voimassaolo päättyy, mutta ei kuitenkaan pidempään kuin viisi vuotta mainitusta päivämäärästä.

Helsingissä 16.2.2023

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka

Ylitarkastaja Roosa Patrakka