

# Statsrådets förordning

## om tillgänglighetskrav för vissa produkter

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 6 § 2 mom. i lagen om tillgänglighetskrav för vissa produkter (102/2023):

### 1 §

#### *Tillgång till information om användningen av produkter och till produktbruksanvisningar*

Märkningar, anvisningar, varningar och motsvarande information om användningen av en produkt som anges på själva produkten ska

- 1) kunna uppfattas med mer än ett sinne,
- 2) presenteras på ett begripligt sätt,
- 3) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,
- 4) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig ljushetskontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken.

Om informationen om användningen av produktens tillgänglighetsfunktioner och hur de aktiveras och deras interoperabilitet med hjälpmedel samt övriga produktbruksanvisningar inte finns på själva produkten, ska informationen dessutom

- 1) göras tillgänglig i textformat som kan användas för att presentera innehållet i alternativa stödjande format på flera olika sätt så att den kan uppfattas med fler än ett sinne,
- 2) åtföljas av en alternativ presentation av eventuella delar som inte består av text,
- 3) inbegripa en beskrivning av produktens användargränssnitt,
- 4) inbegripa en beskrivning av produktens funktionalitet,
- 5) inbegripa en beskrivning av produktens programvaru- och maskinvarugränssnitt för anslutning av hjälpmedel.

### 2 §

#### *Produkters användargränssnitt och funktionalitet*

Produkters och deras användargränssnitts delar och funktioner ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. I detta syfte ska det säkerställas att

- 1) produkten när den tillhandahåller kommunikation, däribland interpersonell kommunikation och hantering, information, kontroll och orientering av sådan, gör det via mer än ett sinne,
- 2) produkten när den använder tal ger alternativ till tal och talkommandon för kommunikation, hantering, kontroll och orientering,
- 3) produkten när den använder funktioner baserade på synen tillhandahåller flexibel förstoring, ljusstyrka och ljushetskontrast för kommunikation, information och hantering samt säkerställer funktionernas interoperabilitet med programvara och hjälpmedel för navigering i gränssnittet,
- 4) produkten när den använder färger för att förmedla information, ange åtgärder, kräva svar eller identifiera delar tillhandahåller ett alternativ till färger,

- 5) produkten när den använder ljudsignaler för att förmedla information, ange åtgärder, kräva svar eller identifiera delar tillhandahåller ett alternativ till ljudsignaler,
- 6) produkten när den använder visuella element sörjer för flexibla sätt att förbättra skärpan,
- 7) produkten när den använder ljud ser till att användaren kan ställa in volymen och hastigheten för ljud och erbjuder tillgång till förstärkt ljud,
- 8) produkten när den kräver manuell hantering och kontroll kan styras sekventiellt och utan att det krävs finmotorisk styrning; dessutom ska produkten använda delar som kan förnimmas med känseln,
- 9) användningen av produkten inte kräver betydande räckvidd eller styrka,
- 10) det i produkten undviks driftlägen som kan utlösa anfall på grund av ljuskänslighet,
- 11) produkten skyddar användarens privatliv när tillgänglighetsfunktioner används,
- 12) produkten tillhandahåller ett alternativ till biometrisk identifiering och kontroll,
- 13) produktens funktioner är konsekventa och ger tillräcklig tid för användarens åtgärder,
- 14) produkten tillhandahåller program- och maskinvara för anslutning av hjälpmedel.

### 3 §

#### *Självbetjäningsterminalers användargränssnitt och funktionalitet*

Självbetjäningsterminalers och deras användargränssnitts delar och funktioner ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. I detta syfte ska det säkerställas att

- 1) självbetjäningsterminaler
  - a) har text-till-tal-teknik,
  - b) möjliggör användning av personliga hörlurar,
  - c) varnar användaren via fler än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,
  - d) ger möjlighet att förlänga responstiden,
  - e) har knappar och kontroller som kan förnimmas med känsel samt tillräcklig ljushetskontrast,
- 2) utformningen av självbetjäningsterminaler är sådan att
  - a) tillgänglighetsfunktionerna inte behöver aktiveras separat,
  - b) terminalerna är kompatibla med hjälpmedelsteknik som finns tillgänglig i Europeiska unionen, om terminalen använder ljud eller ljudsignaler.

### 4 §

#### *Läsplattors användargränssnitt och funktionalitet*

Läsplattors och deras användargränssnitts delar och funktioner ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. I detta syfte ska det säkerställas att läsplattor har text-till-tal-teknik.

### 5 §

#### *Användargränssnitt och funktionalitet hos terminalutrustning för konsumentbruk som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster*

Gränssnittets delar och funktioner hos terminalutrustning för konsumentbruk som har interaktiv datorkapacitet och används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. I detta syfte ska det säkerställas att terminalutrustningen

- 1) medger hantering av realtidstext och stöder högklassig ljudåtergivning, när utrustningen utöver talkapacitet har textkapacitet,
- 2) medger hantering av totalkonversation, inklusive synkroniserat tal, realtidstext och video med en upplösning som möjliggör kommunikation via teckenspråk, när de utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,
- 3) kan anslutas trådlöst till hörseltekniska hjälpmedel,
- 4) fungerar utan att orsaka störningar i hjälpmedel.

## 6 §

### *Användargränssnitt och funktionalitet hos terminalutrustning för konsumentbruk som används vid tillhandahållande av audiovisuella medietjänster*

Delar och funktioner hos terminalutrustning för konsumentbruk som har interaktiv datorkapacitet och används till audiovisuella medietjänster och i deras användargränssnitt ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. För detta ändamål ska det säkerställas att terminalutrustningen gör de tillgänglighetskomponenter som leverantören av audiovisuella medietjänster tillhandahåller tillgängliga för personer med funktionsnedsättning med avseende på produktens användning, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

## 7 §

### *Stödtjänster*

Stödtjänster som används vid tillhandahållande av produkter ska vid behov tillhandahålla information om produktens tillgänglighet och dess kompatibilitet med tekniska hjälpmedel via tillgängliga kommunikationsätt.

## 8 §

### *Kompletterande krav för förpackningar och anvisningar*

Produktförpackningar och den information som ges på dem om hur de ska öppnas, tillslutas, användas, bortskaffas och liknande frågor, samt eventuell information om produktens tillgänglighetsegenskaper, ska utformas så att de är tillgängliga, och tillgänglighetsinformationen ska i den mån det är möjligt ges på produktförpackningen.

Den information om användning, installation, underhåll, förvaring och bortskaffande av en produkt som tillhandahålls genom en digital tjänst ska vara offentligt tillgänglig när produkten släpps ut på marknaden. Informationen ska

- 1) kunna uppfattas med fler än ett sinne,
  - 2) presenteras på ett begripligt sätt,
  - 3) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,
  - 4) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig ljushetskontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken,
  - 5) göras tillgänglig i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som kan presenteras på olika sätt och uppfattas med fler än ett sinne,
  - 6) åtföljas av en alternativ presentation av eventuella delar som inte består av text,
- Det som föreskrivs i 1 och 2 mom. gäller inte självbetjäningsterminaler.

## 9 §

### *Krav på funktionsprestanda*

Om det i stället för tillgänglighetskrav tillämpas kriterier för funktionsprestanda, ska följande iakttas:

- 1) om produkten har visuella driftlägen ska den ha minst ett driftläge som inte kräver syn,
- 2) om produkten har visuella driftlägen ska den ha minst ett driftläge som innebär att användare med begränsad syn kan hantera produkten,
- 3) om produkten har visuella driftlägen ska den ha minst ett driftläge som inte kräver att användaren kan uppfatta färger,
- 4) om produkten har auditiva driftlägen ska den ha minst ett driftläge som inte kräver hörsel,
- 5) om produkten har auditiva driftlägen ska den ha minst ett driftläge med tillgång till förstärkt ljud, som innebär att användare med begränsad hörsel kan hantera produkten,
- 6) om produkten har driftlägen baserade på talkommandon, ska den ha minst ett driftläge som inte kräver talkommandon,
- 7) om produkten kräver manuella åtgärder ska den ha minst ett alternativt driftläge som inte kräver finmotorisk styrning, manipulering eller handstyrka och inte heller kräver att fler än en styrfunktion används samtidigt,
- 8) om produkten har manuella driftlägen ska den ha minst ett driftläge som gör det möjligt för personer med begränsad räckvidd och styrka att använda produkten, och dessutom ska produktens driftsfunktioner finnas inom räckhåll för alla användare,
- 9) om produkten har visuella driftlägen ska den undvika driftlägen som utlöser anfall på grund av ljuskänslighet,
- 10) produkten ska ha minst ett driftläge som omfattar funktioner som gör den enkel och lätt att använda,
- 11) om produkten innehåller funktioner som tillhandahålls för tillgänglighet ska den ha minst ett driftläge som skyddar användarens privatliv vid användning av de funktioner som tillhandahåller tillgänglighet.

### 10 §

#### *Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 20 februari 2023. Den tillämpas dock först från och med den 28 juni 2025.

Produkter som tjänsteleverantörer använder vid tillhandahållandet av tjänster ska bringas i överensstämmelse med kraven senast den 28 juni 2030.

Självbetjäningsterminaler som har tagits i bruk före den 28 juni 2025 ska bringas i överensstämmelse med kraven inom 20 år från det att terminalerna togs i bruk.

Helsingfors den 16 februari 2023

Kommunikationsminister Timo Harakka

Överinspektör Roosa Patrakka