

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN PALVELUNOSTOSOPIMUS VUONNA 2025

1 Sopijapuolet

Tilaaaja: Opetus- ja kulttuuriministeriö (OKM)
Korkeakoulu- ja tiedepolitiikan osasto (KTPO)
PL 29
00023 VALTIONEUVOSTO
Y-tunnus: 0245872-8

Toimittaja: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (CSC)
PL 405 (Keilaranta 14)
02101 ESPOO
Y-tunnus: 0920632-0

Tilaaaja ja Toimittaja ovat sopineet ostettavista palveluista ja niille asetettavista määrällisistä ja laadullisista tavoitteista tässä Palvelunostosopimuksessa seuraavaa.

2 Puitesopimuksen soveltaminen

Tähän Palvelunostosopimukseen sovelletaan Tilaaajan ja Toimittajan allekirjoittaman Puitesopimuksen, CSC:n sopimusnumero CNTR0015961 ja OKM:n Vahva diaarinumero VN/2040/2020, ehtoja siinä esitetyssä soveltamisjärjestyksessä.

3 Toimittajan yhtiöjärjestyksellinen asema ja sidosyksikön edellytysten täytyminen

Selvitys Toimittajan yhtiöjärjestyksellisestä asemasta ja sidosyksikön edellytysten täyttymisestä on Tilaaajan ja Toimittajan yhteisellä sopimussivustolla osoitteessa <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/CSCn%20sidosyksikasema/Forms/AllItems.aspx>

4 Toimittajan toimittamat palvelut, velvoittavat tavoitteet ja raportointi

Toimittaja toimittaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, jota voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta ja kokeneelta toimittajalta. Toimittaja varmistaa palvelu- ja kehitystoiminnoissa osaavien henkilöresurssien saatavuuden, aikatauluissa pysymisen sekä korkean palvelutason kaikissa olosuhteissa, pois lukien Toimittajasta riippumattomat force majeure -tilanteet (esim. sähkökatko jakeluverkossa). Toimittaja myös huolehtii, että henkilöstö on tietoinen Tilaaajan ostamien palveluiden sisällöstä, laatutavoitteista ja rajoituksista.

Palveluntuotannossa otetaan huomioon kasvaneet vaatimukset vastuullisuuden, tietoturvan ja huoltovarmuuden osalta.

Toimittajan on huolehdittava siitä, että palvelujen tuottaminen on kustannustehokasta ja tuntihintaan sisältyvä yleiskustannusten osuus ei kasva. Yleiskustannusten tulee joustaa liiketoiminnan volyymin mukaan.

Tilaaajan ostamat palvelut ja niiden raportointi on esitetty tämän Palvelunostosopimuksen liitteessä 1 Tutkimukseen ja korkeakoulutukseen liittyvät tietoliikenteen, datanhallinnan ja laskennan palvelut ja liitteessä 2 Korkeakoulujen tietohallinto- ja arkkitehtuuripalvelut sekä OKM:n itselleen ostamat analytiikka- ja datainfrastruktuuripalvelut.

5 Palveluihin liittyvä valtionavustuksella tehtävä kehitystyö

Toimittaja voi hakea valtionavustuksia strategisesti priorisoimiaan kehittämishankkeita varten Tilaajalta. Tilaaajan vastuuhenkilöitä tulee tiedottaa merkittävistä toimenpiteistä koskien uusia ja nykyisiä hankkeita. Tilaaaja saa halutessaan käyttöönsä niiden hankkeiden raportit ja sopimukset, joihin on käytetty Tilaajalta saatua rahoitusta.

6 Palveluihin liittyvä kehityshankkeiden tukeminen

Toimittaja voi käyttää Sopimuksen mukaista palvelunostoa kattamaan vastin- ja täydennysrahoitusosuutta myös muiden rahoittajien hankkeissa, joiden tavoitteet tukevat Tilaajan palvelunostoa.

7 Tietosuoja ja tietoturvallisuuden huomiointi

7.1 Tietosuoja

Mikäli palvelun toimittaminen edellyttää Toimittajalta henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan Henkilötietojen käsittelyn ehtoja, jotka ovat Tilaajan ja Toimittajan välisen Puitesopimuksen liitteenä 1. Rekisterinpitäjän antamat ohjeet henkilötietojen käsittelystä ovat tämän Palvelunostosopimuksen liitteinä. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) ja henkilötietojen käsittelyn ohjeet ovat lisäksi rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän antamia henkilötietojen käsittelyn ohjeita ja mahdollisia ohjeiden päivityksiä. Uudet, päivitetty ohjeet eivät vaadi sopimusmuutosta ja ne toimitetaan sähköpostitse tiedoksi Toimittajan kirjaamoon (kirjaamo@csc.fi) sekä tallennetaan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteiselle sopimussivustolle.

Toimittajan yhteysosoite tietosuoja-asioissa on privacy@csc.fi.

7.2 Tietoturva

Toimittaja soveltaa palveluiden toimittamiseen Turvallisuusliitettä, joka on Puitesopimuksen liitteenä 2. Lisäksi tarvittaessa Tilaaja ja Toimittaja sopivat kirjallisesti ohjeistuksesta salassa pidettävien tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä.

Toimittajan yhteysosoite tietoturva-asioissa on security@csc.fi.

8 Ostettavien palveluiden ja tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannukset

Ostettavien palveluiden ja tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannukset muodostuvat vuonna 2025 seuraavista kokonaisuuksista:

- Palvelunostosopimuksen mukaiset palvelut siten, että kustannukset määräytyvät suhteessa palveluiden laajuuteen ja resurssienkäyttöön kahdessa palvelukokonaisuudessa. Palvelukokonaisuuksien sisältö on esitetty liitteessä 1 Tutkimukseen ja korkeakoulutukseen liittyvät tietoliikenteen, datanhallinnan ja laskennan palvelut sekä liitteessä 2 Tietohallinto-, arkkitehtuuri-, analyytiikka- ja datainfrastruktuurin palvelut. Toimittaja laskuttaa Tilaajaa palveluista yhteensä 26 000 000 euroa (sis. kate 3 %).
- Korkeakoulu- ja tiedepolitiikan osaston osuus Digitaalisten kulttuuriperintöaineistojen pitkäaikaissäilyttämisen Kulttuuriperintö-PAS-palvelun kustannuksista yhteensä 755 000 euroa. Palvelun sisältö on esitetty liitteessä 1 Tutkimukseen ja korkeakoulutukseen liittyvät tietoliikenteen, datanhallinnan ja laskennan palvelut.
- Korkeakoulu- ja tiedepolitiikan osaston osuus KDK-arkkitehtuurin mukaisesta Finna-palvelukokonaisuudesta sisältäen teknisen infrastruktuurin sekä sen käyttö- ja tuki-palvelut yhteensä 255 000 euroa. Palvelun sisältö on esitetty liitteessä 1 Tutkimukseen ja korkeakoulutukseen liittyvät tietoliikenteen, datanhallinnan ja laskennan palvelut.
- Palveluihin liittyvän tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannukset yhteensä 9 000 000 €. Tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen hankintasuunnitelma on esitetty liitteessä 1.2 "Tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamisen hankintasuunnitelma".

- EU:n rahoittaman tutkimus- ja kehittämistoiminnan hankkeiden kansallinen vastin- ja täydennysrahoitus yhteensä 610 000 euroa. Määräraha kohdistuu T&K-toimintaan.
- Digitaalinen Eurooppa -ohjelman Euro QCI (European Quantum Communication Infrastructure) -hankkeen kustannuksista 65 079 euroa. Suomen kansallisen kvantti- viestintäinfrastruktuurin (National Quantum Communications Infrastructure Finland, NaQCI.fi) päätavoitteena on luoda edellytykset kvanttiturvallisen tietoliikenteen perehdytykseen suomalaisille käyttäjille ja organisaatioille, mm. sensitiivisen datan siirtoa varten. CSC jatkaa NaQCI.fi -hankkeessa myös 30.6.2025 jälkeen.

Tilaaja maksaa vuonna 2025 Toimittajalle edellä mainituista palveluista, tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannuksista ja EU:n rahoittamien T&K-hankkeiden vastin- ja täydennysrahoituksesta yhteensä 36 685 079 euroa.

Kustannukset on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, jonka Toimittaja lisää laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

Palvelunostosopimuksen hinnassa on huomioitu yleinen kustannustason nousu sekä kasvaneisiin vastuullisuus-, tietoturva- ja huoltovarmuusvaatimuksiin liittyvät kustannukset sekä erityisesti vanhan ja uuden suurteholaskentaympäristön yhtäaikainen ylläpito vuosina 2025 ja 2026. Sovitut saavutettavuuteen, turvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät velvoitteet ja kohtuullisiksi arvioidut kustannusvaikutukset sisältyvät palvelukokonaisuuksiin.

9 Palvelunostosopimuksen voimassaolo

Tämä Palvelunostosopimus tulee voimaan molempien Sopijapuolien allekirjoitettua sen. Palvelunostosopimus on voimassa 31.12.2025 saakka. Palvelunostosopimusta voidaan muuttaa Sopijapuolten yhteisellä päätöksellä kirjallisesti.

10 Palvelunostosopimuksen liitteet

- | | |
|-----------|---|
| LIITE 1 | Tutkimukseen ja korkeakoulutukseen liittyvät tietoliikenteen, datanhallinnan ja laskennan palvelut |
| LIITE 1.1 | Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaukset |
| LIITE 1.2 | Tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamisen hankintasuunnitelma |
| LIITE 2 | Korkeakoulujen tietohallinto- ja arkkitehtuuripalvelut sekä OKM:n itselleen ostamat analytiikka- ja datainfrastruktuuripalvelut |
| LIITE 2.1 | Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaukset |
| LIITE 3 | Palvelunostosopimuksen hallinnolliset yhteyshenkilöt |

11 Palvelunostosopimuksen allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Helsingissä _____.____.2025

Opetus- ja kulttuuriministeriö

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

Sirkku Linna
Ylijohtaja

Kimmo Koski
Toimitusjohtaja

Erja Heikkinen
Johtaja

Hanna-Mari Puuska
Johtaja

TUTKIMUKSEEN JA KORKEAKOULUTUKSEEN LIITTYVÄT TIETOLIIKENTEEEN, DATANHALLINNAN JA LASKENNAN PALVELUT

1 Toimittajan toimittamat palvelut ja raportointi

Toimittaja raportoi tietoliikenne-, datanhallinnan ja laskennan palveluista resurssien käytön sekä saavutetut tulokset kirjallisesti kolme kertaa vuodessa Toimittajan verkkosivuille.

1.1 Funet-palvelut

Funet on Suomen kansallinen korkeakoulu- ja tutkimusverkko, joka tarjoaa kustannustehokkaasti luotettavat, ruuhkattomat ja turvalliset tietoliikenneyhteydet ja -palvelut suomalaisille korkeakouluille ja muille Funet-jäsenorganisaatioille.

Funet-verkko liittyy Funet-jäsenorganisaatiot toisiinsa ja sekä kansallisiin että kansainvälisiin koulutus- ja tutkimusresursseihin, tietovarantoihin, infrastruktuureihin ja tutkimusinstrumentteihin. Funet-verkko palveluvalikoimieen on tehokas kansallisen ja kansainvälisen yhteistyön mahdollistava perustietoliikenneinfrastruktuuri. Palvelukokonaisuus sisältää myös Funet-tietoturvapalvelut, jonka CERT-toiminto koordinoi Funet-verkkoon liittyvää tietoturvatyötä, yhteistyössä Funet-jäsenorganisaatioiden kanssa.

Toimittaja vastaa Funet-verkkoon ja -palvelukokonaisuuteen liittyvästä operoinnista, koordinoinnista, koulutuksesta, viestinnästä ja raportoinnista. Palvelukokonaisuutta kehitetään Tilaajan, Toimittajan ja Funet-jäsenorganisaatioiden välisellä yhteistyöllä. Palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi Toimittaja osallistuu myös korkeakoulu- ja tutkimusverkko-yhteisön kansainväliseen yhteistyöhön ja -verkoistoihin, muun muassa pohjoismaiseen NORDUnet- ja eurooppalaiseen GÉANT-yhteisöön.

Tämän sopimuksen mukaisella palveluostolla Tilaaja osallistuu korkeakoulujen Funet-maksujen rahoittamiseen jäsenmaksujen ja yhteyspalveluiden osalta. Tilaaja maksaa tällä sopimuksella myös Tilaajan oman Funet-palveluiden käytön.

1.2 Pitkäaikaissaatavuuden palvelut

Tutkimusaineistojen pitkäaikaissaatavuuden ytimenä Fairdata muodostaa laajan palvelukokonaisuuden aineistojen elinkaaren hallintaan ja avoimuuden edistämiseen FAIR-periaatteiden mukaisesti löydettäväksi, saavutettavaksi, yhteentoimivaksi ja uudelleenkäytettäväksi. Aineistojen jatko- ja uusiokäyttö on turvattu, mitä tukee myös pitkäaikaissäilytys. Aineistoilla on pysyvät tunnisteet viittauksia varten, ja aineistojen jakaminen ja etsiminen helpottuvat.

Toimittaja tuottaa ja kehittää Fairdata-palvelukokonaisuutta ja muita tutkimusaineistojen pitkäaikaissaatavuutta edistäviä palveluita, asiantuntemusta ja tukea tutkimusyhteisön tarpeisiin ja tekee tarvittavia palveluiden laitealustojen investointeja.

Digitaalisten kulttuuriperintöaineistojen pitkäaikaissäilyttämisen mahdollistaa Kulttuuriperintö-PAS-palvelu, joka tuotetaan vahvassa synergiassa Fairdata-palvelukokonaisuuden kanssa. Toimittaja tuottaa ja kehittää Kulttuuriperintö-PAS-palvelua, toiminnan tarvitsemaa asiantuntemusta, tukee palvelua hyödyntäviä organisaatiota digitaalisen pitkäaikaissäilyttämisen kysymyksissä ja tekee tarvittavia palvelun laitealustan investointeja.

Osaltaan toiminnasta ja henkilötietojen käsittelystä on sovittu erillisessä ”Sopimuksessa PAS-ratkaisusta ja PAS-palveluista sekä niihin liittyvistä muista palveluista”, jota ohjaa OKM:n asettama OKM:n ja CSC:n välisen PAS-sopimuksen johtoryhmä.

Lisäksi toimittaja tuottaa KDK-arkkitehtuurin mukaisen Finna-palvelukokonaisuuden teknisen infrastruktuurin sekä sen käyttö- ja tukipalvelut turvallisessa palvelinympäristössä, joka tarjoaa riittävät ja skaalautuvat resurssit Finnan tarpeisiin. Toimittaja kehittää infrastruktuuria sekä käyttö- ja tukipalveluita yhteistyössä Kansalliskirjaston ja sen asiakkaiden kanssa.

1.3 Datanhallinnan palvelut, yhteentoimivuus ja tuki

Toimittajan tutkimusdatan hallinnan osaamiskeskus ja tuki viestii, kouluttaa ja tarjoaa asiantuntijataukea sekä asiakasorganisaatioille että palveluiden käyttäjille. Toimittaja edistää

datanhallinnan yhteentoimivuutta tutkijan työvuon ja käyttökokemuksen, datan elinkaaren ja palveluiden toiminnallisuuden näkökulmista kansallisesti ja kansainvälisesti (ml. EOSC). Toimittajan asiantuntijatuki koordinoi kansallisella tasolla palveluja hyödyntävien organisaatioiden datanhallinnan ammattilaisten kanssa. Lisäksi Toimittaja varmistaa uusien datanhallinnan ja laskennan (DL) ympäristön datapalveluiden kehitys- ja tuotteistusprosessit ja tarvittavat yhteiset palvelukomponentit erilaisten tutkimusaineistojen hallintaan (esimerkiksi identiteetin hallinta, pysyvät tunnisteet, Allas-infrastruktuurin datanhallinta ja tietokanta-alustat). Toimittaja huomioi tutkimusdatanhallinnan viitearkkitehtuurin toiminnassaan ja edistää sen käyttöönottoa kansallisesti.

Toimittaja huolehtii arkaluonteisten tutkimusaineistojen datanhallinnasta ja tarjoamisesta CSC:n laskentaympäristöön aineiston omistajan luvalla sekä arkaluonteisten aineistojen palveluvalikoiman kehityksestä, tuotteistuksesta ja tuottamisesta asiakkaiden käyttöön. Nämä toimittajan palvelut on tarkoitettu akateemiseen tutkimukseen ja korkeakoulutuksen tukemiseksi normaalien yhdessä sovittujen DL-ympäristön käyttöehtojen ja -sääntöjen puitteissa. Mahdolliset käyttötapaukset sisältävät myös sote-aineistojen toisiokäytön tutkimuksessa ja opetuksessa.

1.4 Laskennan palvelut

Tilaaja ostaa Toimittajalta datanhallinnan ja laskennan palvelukokonaisuuden (DL) ylläpidon sekä tieteellisiin/laskennallisiin sovelluksiin ja menetelmiin liittyviä asiantuntijapalveluja korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten tutkimuksen ja sen ohessa tapahtuvan opetuksen tarpeisiin suurteholaskentaympäristön täysimääräiseksi hyödyntämiseksi.

Datanhallinnan ja laskennan palvelukokonaisuus vahvistaa korkeatasoisen tieteellisen tutkimuksen tekemisen edellytyksiä Suomessa. Palvelukokonaisuudessa ja sen kehittämisessä hyödynnetään korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten kanssa tehtävää kokonaisarkkitehtuuripohjaista suunnittelua.

Tällä sopimuksella Toimittaja kattaa laskentapalvelinympäristön ylläpito-, valvonta-, tietoturva- ja kehitystehtävät. Laskentapalvelinympäristö sisältää laitteet, järjestelmät ja ohjelmistot sekä muut palvelinalustat tallennus- ja oheisjärjestelmineen sekä varusohjelmistoinen.

Toimittaja tarjoaa loppukäyttäjätukea datanhallinnan ja laskennan palveluiden tehokkaan käytön varmistamiseksi. Ympäristöön tarjotaan laajaa asiakasjoukkoa hyödyttäviä ja Toimittajan laskentakapasiteettia tehokkaasti käytäviä tieteellisiä ohjelmistoja ja tietokantoja. Toimittaja tarjoaa loppukäyttäjille (tutkijat ja korkeakouluopiskelijat) datanhallinnan ja tieteellisen laskennan asiantuntijapalveluja, joka tukee laskentaympäristön tehokasta käyttöä sekä auttaa laskennallisten tieteiden menetelmien ja ohjelmistojen käytössä. Lisäksi Toimittaja antaa asiantuntijatukea mm. tutkijoiden koodin porttaukseen, optimointiin ja rinnakkaistamiseen sekä laskennallisten menetelmien soveltamisessa tutkimusongelmiin eri tieteiden aloilla.

Toimittajan laskentaympäristöä kehitetään data-analytiikan, dataintensiivisen laskennan ja tekoälyn tarpeisiin sekä annetaan asiakastukea kyseisten menetelmien ja teknologioiden hyödyntämiseksi tutkimuksessa.

Toimittaja toimittaa GIS-paikkatietopalvelun ja vastaa palvelun ylläpito- ja asiakaspalvelutehtävistä.

Toimittaja järjestää loppukäyttäjäkoulutusta edellä mainituista palveluista ja osaamisalueista järjestelmien tehokkaan käytön varmistamiseksi.

Toimittaja järjestää palvelukokonaisuuteen liittyvien palveluiden asiakkaiden hallinnan sekä siihen liittyvän sähköisen asiointipalvelun ylläpidon ja vastaa niiden asiakaslähdistä kehittämisestä. Tavoitteena on asiakkaalle yhdeltä näyttävä saumaton ympäristö (DL, EuroHPC ja muut laskennan palvelut).

2 Ostettavien palveluiden ja tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannukset

Tilaaja maksaa Toimittajalle tämän Palvelunostosopimuksen mukaisista palveluista siten, että kustannukset määräytyvät suhteessa palveluiden laajuuteen ja resurssienkäyttöön kussakin palvelukokonaisuudessa, joiden sisältö on esitetty kohdissa:

- 1.1 Funet-palvelut,
- 1.2 Pitkäaikaissaatavuuden palvelut,

- 1.3 Datanhallinnan palvelut, yhteentoimivuus ja tuki sekä
- 1.4 Laskennan palvelut.

Kohtien 1.1-1.4 kustannukset ovat yhteensä 22 465 285 euroa.

Lisäksi erillisrahoitettavan Kulttuuriperintö-PASin kustannukset ovat 755 000 euroa ja Finna-palvelukokonaisuuden 255 000 euroa.

Palveluihin liittyvän tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen kustannukset vuonna 2025 ovat 9 000 000 €. Tutkimusinfrastruktuurin kehittämisen hankintasuunnitelma on esitetty liitteessä 1.2 ”Tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamisen hankintasuunnitelma”.

Kustannukset on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, jonka Toimittaja lisää laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Sovitut saavutettavuuteen, turvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät veloitteet ja kohtuullisiksi arvioidut kustannusvaikutukset sisältyvät palvelukokonaisuuksiin.

3 Palveluihin liittyvä tutkimusinfrastruktuurin rahoitus

Palveluihin liittyvä tutkimusinfrastruktuurin rahoitus kohdistuu tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamiseen ja ylläpitämisen rahoittamiseen, jolla tuetaan korkeakoulu- ja tiedepoliittisten tavoitteiden toteutumista. Tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamisen hankintasuunnitelma on esitetty liitteessä 1.2.

4 Palveluihin liittyvä vastuuhenkilöiden neuvottelumenettely

Palveluiden toimittamiseen ja laatuun liittyvät mahdolliset poikkeamatilanteet ratkaistaan kokonaisuuden vastuuhenkilöiden keskinäisin neuvotteluin. Sopijapuolen vastuuhenkilö käynnistää viivytyksettä neuvottelumenettelyn havaitessaan poikkeamatilanteen. Vastuuhenkilöt sopivat poikkeamatilanteiden hallinnan tarkemmasta menettelystä.

5 Palvelukokonaisuuksien vastuuhenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää vastuuhenkilöt, joiden tehtävänä on vastata tämän Palvelunostosopimuksen toiminnan sisällöstä, tarvittavista resursseista ja toteutumisesta sekä informoida toisiaan Palvelunostosopimuksen toteuttamiseen vaikuttavista tekijöistä.

Palvelukokonaisuuksien vastuuhenkilöt:

| Palvelukokonaisuus | Tilaaajan vastuuhenkilö | Toimittajan vastuuhenkilö |
|--|-------------------------|---------------------------|
| Kohta 1.1 Funet-palvelut | Juha Haataja | Juha Oinonen |
| Kohta 1.2 Pitkäaikaissaatavuuden palvelut | Juha Haataja | Kimmo Koivunen |
| Kohta 1.3 Datanhallinnan palvelut, yhteentoimivuus ja tuki | Juha Haataja | Janne Kanner |
| Kohta 1.4 Laskennan palvelut | Sami Niinimäki | Pekka Lehtovuori |

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen vastuuhenkilön tai yhteystietojen muuttamisesta sähköpostitse osoitteella:

- Tilaaajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo.okm@gov.fi
- Toimittajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo@csc.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUKSET

Mikäli palvelun toimittaminen edellyttää Toimittajalta henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan Henkilötietojen käsittelyn ehtoja, jotka ovat Tilaaajien ja Toimittajan välisen Puitesopimuksen liitteenä 1. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) ja henkilötietojen käsittelyn ohjeet ovat rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän antamia henkilötietojen käsittelyn ohjeita ja mahdollisia ohjeiden päivityksiä. Uudet, päivitetty ohjeet eivät vaadi sopimusmuutosta ja ne toimitetaan sähköpostitse tiedoksi Toimittajan kirjaamoon (kirjaamo@csc.fi) ja ne tallennetaan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteiselle sopimussivustolle.

Seuraavat rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyohjeet on kuvattu tässä liitteessä:

Sisällys

| | |
|---|---|
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus yhteistyön fasilitointipalvelut | 2 |
|---|---|

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS YHTEISTYÖN FASILITOINTIPALVELUT

1. Sopijapuolet

Tilaaaja, rekisterinpitäjä: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- Tieteellisen laskennan ja datanhallinnan yhteistyöfoorumi

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja:

- Asiakastiedot kuten nimi, titteli, kotiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, kotimaa, asiakasnumero, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- Yritysassiakkaan, kumppanin ja toimittajan tiedot kuten nimi, titteli, kotiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- IT-hallintatiedot kuten laitteistojen tiedot liittyen tarjottuihin palveluihin, mukaan lukien tekniset tunnisteet, käyttäjänimet, sijainti, yhteystiedot, viestintätiedot ja metadata ja tekniset tapahtumat, jotka liittyvät tarjottuihin palveluihin mukaan lukien järjestelmä- ja sovelluslokitiedot.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Tilaaajan tarkoituksena on tilata yhteistyön fasilointipalvelua, jonka yhteydessä Toimittaja käsittelee henkilötietoja. Asiantuntijapalvelun sisältönä voi olla erilaisten sopimukseen kuuluvien verkostojen ja ryhmittymien yhteistyön hallinnointia esimerkiksi järjestämällä kokouksia, tapahtumia ja matkoja, ylläpitämällä sähköposti- tai muita kontaktitietoja Tilaaajan tai Toimittajan hallinnoimilla IT-alustoilla ja tuottamalla viestintää yhteistyön edistämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, että yhteistyön fasilointipalvelu tuotetaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki palvelua toimittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen ja että asiantuntijat noudattavat Tilaaajan turvallisuus- ja tietosuojaohteita sekä muita Tilaaajan kirjallisia ohjeita.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojen poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla

<https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20käsittelyst/Forms/All-items.aspx>

TIETOLIIKENTEEN, DATANHALLINNAN JA SUURTEHOLASKENNAN INFRASTRUKTUURIN RAKENTAMISEN HANKINTASUUNNITELMA

Yksityiskohdat tarkentuvat hankinnan ollessa käynnissä

Palveluihin liittyvä tutkimusinfrastruktuurin rahoitus kohdistuu tietoliikenteen, datanhallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentamiseen ja ylläpitämisen rahoittamiseen, jolla tuetaan korkeakoulu- ja tiedepoliittisten tavoitteiden toteutumista.

Toimittajan tekemä Tilaajan tarpeisiin suunniteltu viitearkkitehtuurityö ohjaa laiteympäristön kehittämisen suunnittelua. Ympäristön kehityssuunnitelmaa ohjaavat palvelukokonaisuuksien tarpeet ja siellä määritellyt arkkitehtuuri- ja tiekarttasuunnitelmat. Tilaajan ostamien palvelujen kannalta merkitykselliset viitearkkitehtuurit huomioidaan myös suunnittelua ohjaavina instrumentteina.

Investoinnit laskutetaan tämän sopimuksen perusteella kalenterivuosittain. Investoinneilla on tarkoitus ylläpitää tutkimusinfrastruktuurin kilpailukykyä sekä laajaa hyödyntämistä. Investointeja varten laskutetut tulot voidaan jaksottaa ko. investointien poistojen mukaisina.

Toimittaja tekee investointiluontoiset hankinnat julkisista hankinnoista annettujen säädösten mukaisesti.

Tämä investointisuunnitelma perustuu Valtion talousarvion momentille 29.40.20 budjetoidun "Datahallinnan ja suurteholaskennan infrastruktuurin rakentaminen ja ylläpito" rahoituskokonaisuuden investointien toteuttamiseen. Investointisuunnitelma on suuntaa antava ja tarkentuu ajallisesti asiakastarpeen ja teknologia vaihtoehtojen kehityksen mukaisesti.

| Vuosi | Rahoitus (€) | Hankinnan kohde |
|-------|--------------|---|
| 2024 | 1 000 000 | Funet-verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit |
| | 6 000 000 | Puhti-supertietokoneen uudistus. Siirtyminen modulaariseen superkonearkkitehtuuriin. Puhti superkoneen kuudennen käyttövuoden huoltosopimukset. Tarvittavat konesali-investoinnit, jaksottuvat myös vuodelle 2025. Palveluiden käyttötarpeiden mukaiset kapasiteetti-investoinnit mm. Allas- ja Pouta-palveluihin. |
| 2025 | 1 000 000 | <i>Funet -verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit</i> |
| | 8 000 000 | <i>Puhti ja Mahti-supertietokoneiden uudistus. Siirtymä modulaariseen superkonearkkitehtuuriin jatkuu. Mahti superkoneen kuudennen vuoden huoltomaksut. Tarvittavat konesali-investoinnit. Roihu-superkone korvaa kansalliset Puhti ja Mahtisuperkoneet. Roihun rahoitus jaksottuu usealle vuodelle samoin kuin palveluiden käyttötarpeiden mukaiset kapasiteetti-investoinnit Allas- ja Pouta-palveluihin.</i> |
| 2026 | 1 000 000 | <i>Funet-verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit</i> |
| | 8 000 000 | <i>2024 kilpailutettujen ja 2025 hankittujen Roihu-supertietokoneen sekä Pouta- ja Allas-palveluiden jaksotetut maksut sekä huoltomaksut ja rahoituskulut.</i> |
| 2027 | 1 000 000 | <i>Funet -verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit</i> |
| | 8 000 000 | <i>2024 kilpailutettujen ja 2025 hankittujen Roihu-supertietokoneen sekä Pouta- ja Allas-palveluiden jaksotetut maksut sekä huoltomaksut ja rahoituskulut.</i> |

| | | |
|--------|-----------|--|
| 2028 | 1 000 000 | <i>Funet-verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit</i> |
| | 8 000 000 | <i>2024 kilpailutettujen ja 2025 hankittujen Roihu-supertietokoneen sekä Pouta- ja Allas-palveluiden jaksotetut maksut sekä huoltomaksut ja rahoituskulut. Esiin nousevien uusien käyttötapauksien mukaiset täydennysinvestoinnit Roihu, Pouta ja Allas palveluihin.</i> |
| 2029 - | 1 000 000 | <i>Funet-verkon toimintavarmuuden ja kapasiteetin ylläpito ja kehittäminen sekä muut tavoitetilan vaatimusten mukaiset investoinnit</i> |
| | 8 000 000 | <i>Roihun seuraavan vaiheen hankinta. Pouta- ja Allas palveluiden käyttötarpeiden mukaiset täydennysinvestoinnit.</i> |

KORKEAKOULUJEN TIETOHALLINTO- JA ARKKITEHTUURIPALVELUT SEKÄ OKM:N ITSELLEEN OSTAMAT ANALYTIikka- JA DATAINFRASTRUKTUURIPALVELUT

1 Toimittajan toimittamat palvelut ja raportointi

Toimittaja raportoi palveluista resurssien käytön sekä saavutetut tulokset kirjallisesti neljä kertaa vuodessa Toimittajan verkkosivuille. LaatuPalavereiden käytännöt sovitaan yhdessä Tilaajan ja Toimittajan kesken sopimuskauden ensimmäisessä laatuPalaverissa.

1.1 Korkeakoulujen tietohallinto- ja arkkitehtuuripalvelut

Arkkitehtuuripalvelujen ja korkeakoulujen tietohallinnon koordinaatiotehtävien tavoitteena on ylläpitää ja hallinnoida kokonaiskuvaa korkeakoulujen ICT-palveluista, edistää yhteentoimivuutta ja yhteistyötä koulutuksen ja tutkimuksen tuessa ja hallinnossa erityisesti kokonaisarkkitehtuurityöllä, yhteentoimivuuden määrittämisellä, selvityksillä ja yhteistyön koordinoinnilla ja fasilitoinnilla.

Ostettavien palvelujen ohjaus tapahtuu Tilaajan sekä sen määrittämän ohjausrakenteen kautta.

a) Tutkimuspalveluiden ja -hallinnon yhteistyö

Tutkimushallinnon sanaston ja tutkimuksen tietokomponenttien kehityksestä ja ylläpidosta huolehtiminen sekä tutkimuksen tuen ja hallinnon viitearkkitehtuurista vastaaminen.

Finn-ARMA-verkoston koordinaatiotehtävät. Verkoston asiantuntemuksen käyttäminen kansallisissa hankkeissa erityisesti tutkimustietovarannon hyödyntämiseksi korkeakouluissa ja tutkimuslaitoksissa. Verkoston aseman vakiinnuttaminen kansallisesti keskeisenä toimijana sen omalla toimintakentällä ja yhteydenpito vastaaviin kansainvälisiin toimijoihin.

Kokonaiskuvan hahmottaminen tutkimuksen tuen ja hallinnon alueen kehityssuunnista ja -tarpeista sekä niiden edistäminen.

b) Koulutus- ja opetusyhteistyö ja digitalisoitua oppiminen

Korkeakoulujen yhteistyön fasilitointi erikseen sovittavassa laajuudessa (esim. KOOTuki-ryhmä, Synergiaryhmä) siltä osin, kuin yhteistyötä ei tehdä korkeakoulujen Digivisio 2030 -hankkeessa.

Muut selvitys- ja koordinaatiotehtävät ja mahdollinen kansallisten palvelujen käyttöönoton tukeminen erillisen työsuunnitelman mukaan.

c) Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen ICT:n ohjausyhteistyö

d) *Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen digitalisaation ja ICT:n ohjausyhteistyön koordinointi ja tukeminen erikseen sovittavalla tavalla sekä kokonaiskuvan ylläpito korkeakoulujen ICT:stä ja erikseen sovittavat kehittämis ehdotuksiin liittyvät selvitykset.* VIRTa-opintotietopalvelun ylläpito ja hyödyntäminen

VIRTa-opintotietopalvelun ja sen rajapintojen tekninen ylläpitäminen tuotannossa. Sovittavan palvelutason järjestäminen. Sidosryhmäyhteistyö, viestintä, asiakaspalvelu. Tiedon laadun ylläpidon ja parantamisen tuki korkeakouluille ja tiedon laadun ja saatavuuden varmistamisen tuki erityisesti korkeakoulujen fuusioissa. Tietojen toimittaminen niitä kerääville viranomaisille sekä viranomaiskäytön ylläpito. Mahdollisten säädösmuutosten mukanaan tuomien vaatimusten täyttäminen ja korkeakoulujen tukeminen. Tuki tietovarannon hyödyntämiselle korkeakoulujen operatiivisessa toiminnassa sekä muille hyödyntäjille, mukaan lukien Digivision palvelut. Ohjausrakenteen työn tukeminen.

e) VIRTa-opintotietopalvelun kehittäminen

Kehitetään palvelun tietosisältöä ja niihin liittyviä tietovirtoja kansallisesti ja kansainvälisesti huomioiden erityisesti jatkuvan oppimisen mukanaan tuomat edellytykset ja laajenevat kansainväliset tietotarpeet. EMREX-palvelun Suomen Data Access Pointin ylläpito ja kehittäminen. VIRTa-opintotietopalvelun osittain korvaavan "jäädetytyn datan palvelun" rakentamiseen ja palvelun tarjoamiseen liittyvän kokonaisuuden arvion valmistelu.

- f) Tutkimustietovarannon ylläpito ja hyödyntäminen
Tutkimustietovarannon ja sen integraatioiden sekä Tiedejatutkimus.fi-palvelun tekninen ylläpito sekä VIRTJA-julkaisutietopalvelun ylläpito. Sidosryhmäyhteistyö, viestintä ja asiakastuki. Tietojen määrittely ja toimittaminen niitä hyödyntäville tahoille. Tuki tietovarantojen hyödyntämiselle tutkimusorganisaatioiden ja -rahoittajien operatiivisessa toiminnassa. Kansainvälisen tutkijatunnisteen (ORCID) käytön koordinointi ja hyödyntäminen. Ohjausrakenteen työn tukeminen, viestintä ja sidosryhmäyhteistyö.
- g) Tutkimustietovarannon kehittäminen
Tutkimustietovarannon, Tiedejatutkimus.fi-palvelun ja VIRTJA-julkaisutietopalvelun kehitystyöt ja uusien ominaisuuksien käyttöönotto. Tutkimustietovarantoa kehitetään strategisesti kokoamaan ja jakamaan tietoa Suomessa tehtävästä tutkimuksesta. Sopimuksen puitteissa kehitetään seuraavia osioita: tutkimustietovarannon rajapinnan kehitystyö, tutkijan profiilipalvelun jatkokehitys ja semanttisen haun jatkokehitys Tiedejatutkimus.fi-palvelussa sekä uudet integraatit ja tietosisältöjen laajentaminen.
- h) Opetus- ja kulttuuriministeriön tietovarastoinfrastruktuuri
Ympäristöjen tietoturvallinen ylläpito (mm. palvelimet ja käyttöjärjestelmät) ja jatkokehittäminen (mm. ohjelmistot ja ohjelmakoodi).

1.2 OKM:n itselleen ostamat analytiikka- ja datainfrastruktuuripalvelut

Analytiikka- ja datainfrastruktuuripalvelut välittävät tietoja korkeakouluilta ja tutkimuslaitoksilta viranomaisille sekä tuottavat Tilaajan tarpeisiin Suomen korkeakoululaitoksen ja tutkimuksen tilaa kuvaavaa raportointia ja analyysia. Lisäksi tavoitteena on sujuvoittaa organisaatorajat ylittäviä tietovirtoja niin, että tiedonvälitys tapahtuu tietovarantopohjaisesti. Kokonaisuus edistää korkeakouluja koskevan tiedon käyttöä ja vaikuttavuuden seuraamista.

- a) Kota-extranet-järjestelmän käyttöpalvelu
Uusien Kota-extranet-järjestelmän sovellusversioiden asennukset ja ylläpito.
Selvitetään web-palveluun ja alustapalvelimille tarvittavat päivitykset, ja toteutetaan päivitykset erikseen sovittavan mukaisesti.
- b) Suorat tiedonkeruut
Korkeakouluilta vuosittain tehtävien suorien tiedonkeruiden tekninen suunnittelu, toteutus ja näihin liittyvät tukitehtävät. Tarvittaessa tuetaan Tilaajaa tiedonkeruiden kehittämisessä tai uudistamisessa.
- c) Palautekyselyiden ylläpito ja kehittäminen
Opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelu Arvon ylläpito ja kehittäminen. Korkeakoulutuksen opiskelijapalautteiden sekä rekrytointitiedonkeruun ylläpito ja pienkehitys, virkailijakäyttöliittymän raportoinnin jatkokehitys ja vanhan käyttöliittymän alasajo, tiedonkeruiden hallinnoinnin kehittäminen ylläpitäjille, Haka-kirjautumiseen pohjautuvan vastaamisen kehittäminen, järjestelmän toimivuuden varmistaminen ja tiedonkeruiden tulosten raportointi Vipusessa, Arvolla kerättyjen datojen säilytys- ja luovutusratkaisun suunnittelu ja Arvon auditointiPalvelunhallinta niin, että korkeakoulujen itse hankkimat palvelut toimivat osana kokonaisuutta.
- d) Raportointi ja data-analytiikka
VIRTJA-opinto- ja -julkaisutietopalveluiden, tutkimustietovarannon, palautekyselyiden ja OKM:n suorien tiedonkeruiden peruseräraportointi sekä raportoinnin ja analytiikan kehittäminen. OKM:n sisäisen raportoinnin ja analytiikan kehityksen tuki. Korkeakouluille tuotettavan raportoinnin ja analytiikan tukeminen.
- e) Bibliometrinen laskentapalvelu
Tutkimuksen tilaa kuvaavien tilastokokonaisuuksien kehittäminen. Bibliometrinen laskenta kansainvälisistä viitetietokanta-aineistoista sekä muista tutkimustoimintaa koskevista aineistoista tiede- ja tutkimuspolitiikan ohjauksen tarpeisiin. Akatemian hakemus- ja raporttiaineistojen analysointi.

f) Julkaisufoorumin portaali

Julkaisufoorumin arviointitehtäviin liittyvät palvelut sisältäen mm. panelistien portaali (JFP) sekä julkaisukanavatiekannan ylläpito ja kehitys.

2 Ostettavien palveluiden kustannukset

Tilaaaja maksaa Toimittajalle tämän Palvelunostosopimuksen mukaisista palveluista siten, että kustannukset määräytyvät suhteessa palveluiden laajuuteen ja resurssienkäyttöön kussakin palvelukokonaisuudessa, joiden sisältö on esitetty kohdassa 1.1 Korkeakoulujen tietohallinto- ja arkkitehtuuripalvelut sekä 1.2 OKM:n itselleen ostamat analytiikka- ja datainfrastruktuurin palvelut.

Kustannukset ovat yhteensä 3 534 715 euroa.

Kustannukset on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, jonka Toimittaja lisää laskutettavaan hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Sovitut saavutettavuuteen, turvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät veloitteet ja kohtuulliseksi arvioidut kustannusvaikutukset sisältyvät palvelukokonaisuuksiin.

3 Palveluihin liittyvä vastuuhenkilöiden neuvottelumenettely

Palveluiden toimittamiseen ja laatuun liittyvät mahdolliset poikkeamatilanteet ratkaistaan kokonaisuuden vastuuhenkilöiden keskinäisin neuvotteluin. Sopijapuolen vastuuhenkilö käynnistää viivytyksettä neuvottelumenettelyn havaitessaan poikkeamatilanteen. Vastuuhenkilöt sopivat poikkeamatilanteiden hallinnan tarkemmasta menettelystä.

4 Palvelukokonaisuuksien vastuuhenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää vastuuhenkilöt, joiden tehtävänä on vastata tämän Palvelunostosopimuksen toiminnan sisällöstä, tarvittavista resursseista ja toteutumisesta sekä informoida toisiaan Palvelunostosopimuksen toteuttamiseen vaikuttavista tekijöistä.

Palvelukokonaisuuksien vastuuhenkilöt:

| Palvelukokonaisuus | Tilaaajan vastuuhenkilö | Toimittajan vastuuhenkilö |
|---|-------------------------|---------------------------|
| Kohta 1.1 Korkeakoulujen tietohallinto- ja arkkitehtuuripalvelut | Jukka Haapamäki | Hanna-Mari Puuska |
| Kohta 1.2 OKM:n itselleen ostamat analytiikka- ja datainfrastruktuurin palvelut | Jukka Haapamäki | Hanna-Mari Puuska |

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen vastuuhenkilön tai yhteystietojen muuttumisesta sähköpostitse osoitteella:

- Tilaaajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo.okm@gov.fi
- Toimittajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo@csc.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUKSET

Mikäli palvelun toimittaminen edellyttää Toimittajalta henkilötietojen käsittelyä, sovelletaan Henkilötietojen käsittelyn ehtoja, jotka ovat Tilaaajien ja Toimittajan välisen Puitesopimuksen liitteenä 1. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) ja henkilötietojen käsittelyn ohjeet ovat rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän antamia henkilötietojen käsittelyn ohjeita ja mahdollisia ohjeiden päivityksiä. Uudet, päivitetty ohjeet eivät vaadi sopimusmuutosta ja ne toimitetaan sähköpostitse tiedoksi Toimittajan kirjaamoon (kirjaamo@csc.fi) ja ne tallennetaan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteiselle sopimussivustolle.

Seuraavat rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelyohjeet on kuvattu tässä liitteessä:

Sisällys

| | |
|--|----|
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus yhteistyön fasilitointipalvelut | 2 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus OKM:n suorat tiedonkeruut korkeakouluilta | 3 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus Arvo-käyttöpalvelussa | 5 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus asiantuntijapalvelussa | 6 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus Virta-opintotietopalvelun kehittäminen, ylläpito ja hyödyntäminen | 7 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus tutkimustietovaranto (Virta-julkaisutietopalvelu) | 9 |
| Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus erillistoimeksiannoista analytiikka- ja datainfrastruktuuripalveluissa | 11 |

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS YHTEISTYÖN FASILITOINTIPALVELUT

1. Sopijapuolet

Tilaaaja, rekisterinpitäjä: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä "CSC" tai "Toimittaja") kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- Tutkimuksen tuen ja hallinnon (TUHA) verkostotyö
- KOOTuki-verkostotyö
- Synergiaryhmä-verkostotyö
- Korkeakoulutuksen kehittämishankkeiden (kärkihankkeet) verkostotyö
- Korkeakoulujen tietohallinto- ja ICT-ohjausryhmän verkostotyö
- Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmien tuki
- Tieteen ja kulttuurin kansallisen tietoinfrastruktuuripalveluihin liittyvät koordinaatio- ja tukitehtävät
- Tutkimus-PAS:iin liittyvä viestintä
- Sopimuksen hallinnointi ja laatupalaverit
- Tukipalvelut opetus- ja kulttuuriministeriön järjestämiin tilaisuuksiin

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- Asiakastiedot kuten nimi, titteli, kotiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, kotimaa, asiakasnumero, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- Yritysassiakkaan, kumppanin ja toimittajan tiedot kuten nimi, titteli, kotiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, osto- ja/tai palvelujen käyttöhistoria ja -tiedot.
- IT-hallintatiedot kuten laitteistojen tiedot liittyen tarjottuihin palveluihin, mukaan lukien tekniset tunnisteet, käyttäjänimet, sijainti, yhteystiedot, viestintätiedot ja metadata ja tekniset tapahtumat, jotka liittyvät tarjottuihin palveluihin mukaan lukien järjestelmä- ja sovelluslokitiedot.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Tilaaajan tarkoituksena on tilata yhteistyön fasilitointipalvelua, jonka yhteydessä Toimittaja käsittelee henkilötietoja. Asiantuntijapalvelun sisältönä voi olla erilaisten sopimukseen kuuluvien verkostojen ja ryhmittymien yhteistyön hallinnointia esimerkiksi järjestämällä kokouksia, tapahtumia ja matkoja, ylläpitämällä sähköposti- tai muita kontaktitietoja Tilaaajan tai Toimittajan hallinnoimilla IT-alustoilla ja tuottamalla viestintää yhteistyön edistämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, että yhteistyön fasilitointipalvelu tuotetaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki palvelua toimittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen ja että asiantuntijat noudattavat Tilaaajan turvallisuus- ja tietosuojaohteita sekä muita Tilaaajan kirjallisia ohjeita.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojen poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkilitietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS OKM:N SUORAT TIEDONKERUUT KORKEAKOULUILTA

1. Sopijapuolet

Tilaaaja ja rekisterinpitäjä: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- OKM:n suorat tiedonkeruut korkeakouluilta

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

OKM:n tiedonkeruukäsikirjassa (www.tiedonkeruu.fi) vuosittain määriteltävät tiedot

- korkeakoulujen henkilöstöstä
- korkeakouluopiskelijoista
- korkeakoulujen julkaisujen tekijöistä
- rekrytoidusta henkilöstöstä

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Toimittaja tarjoaa sopimuksen mukaisen tietovarantopalvelun henkilötietojen tietosisällön käsittelylle.

Toimittajan toteuttama henkilötietojen käsittely on luonteeltaan paitsi alusta- ja käyttöpalvelua myös tietosisällön käsittelypalvelua, jossa Toimittajan Tilaaajan puolesta ja lukuun toteuttamat käsittelytoimet sisältävät

- tietojen säilyttämiseen Toimittajan sopimuksen mukaisessa IT-palveluympäristössä sekä
- tietojen käsittelyyn tarkoitetun laskenta-, virtuaalikone- tai muun teknisen alustapalvelun sopimuksen mukaiseen tarjoamiseen Tilaaajalle.
- it-palvelualustan ylläpitoon liittyvät tekniset toimenpiteet (esim. vianetsintä, ongelmanratkaisu) käyttöpalveluiden sopimuksen mukaisen saatavuuden takaamiseksi ja palvelun häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi.
- tietokantojen sisällön hallinta-, ylläpito- ja käsittelytehtävät, joiden yhteydessä Toimittajalla on pääsy Tilaaajan henkilötietojen tietosisältöön.

Tilaaaja ohjeistaa tällä asiakirjalla Toimittajan käsittelemään henkilötietoja yksinomaan yllämainittujen käsittelytoimien edellyttämällä tavalla ja laajuudessa, ellei Tilaaaja nimenomaisesti ja kirjallisesti muuta ohjeista.

Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen ja Tilaaajan ja Toimittajan välillä sovitun Henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.

Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojensa poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS ARVO-KÄYTTÖPALVELUSSA

1. Sopijapuolet

Tilaaaja, rekisterinpitäjä: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilökisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- Arvo – opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelulla toteutettu rekrytointitiedonkeruun osa: Tiedot tehtävään valitun henkilön aiemmasta työskentelystä

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilökisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- Työntekijä- ja henkilöstötiedot liittyen rekisteröidyn työsuhteeseen, mukaan lukien työhistoria- ja rekrytointitiedot
- Tunnistetietona lisäksi joko henkilönnumero tai ePPN (eduPersonPrincipalName)

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Toimittaja tarjoaa sopimuksen mukaisen IT-palvelualustan ja käyttöpalvelun henkilötietojen tietosisällön käsittelylle.

Toimittajan toteuttama henkilötietojen käsittely on luonteeltaan käyttöpalvelua, jossa Toimittajan Tilaaajan puolesta ja lukuun toteuttamat käsittelytoimet rajoittuvat

- tietojen keräämiseen ja käsittelyyn tarkoitettua palvelualustan ja käyttöpalvelun sopimuksen mukaiseen tarjoamiseen Tilaaajan ja korkeakoulujen käyttöön,
- tietojen säilyttämiseen Toimittajan sopimuksen mukaisessa IT-palveluympäristössä, sekä
- käyttöpalvelun ylläpitoon liittyvät tekniset toimenpiteet (esim. vianetsintä, ongelmanratkaisu) palvelun sopimuksen mukaisen saatavuuden takaamiseksi ja häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi.

Tilaaaja ohjeistaa tällä asiakirjalla Toimittajan käsittelemään henkilötietoja yksinomaan IT-palvelualustan käytön ja ylläpidon edellyttämällä tavalla ja laajuudessa, ellei Tilaaaja nimenomaisesti ja kirjallisesti muuta ohjeista esimerkiksi teknisen ongelmanratkaisun yhteydessä. Ellei Tilaaaja nimenomaisesti muuta ohjeista, Toimittajalla ei ole pääsyoikeutta Tilaaajan henkilötietojen tietosisältöön.

Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen ja Tilaaajan ja Toimittajan välillä sovitun Henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.

Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojensa poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojaustoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20käsittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS ASiantuntijapalvelussa

1. Sopijapuolet

Tilaaaja, rekisterinpitäjä: Opetus- ja kulttuuriministeriö

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- Bibliometrinen laskentapalvelu

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- Julkaisujen tekijöiden nimet ja affiliaatit Web of Science- ja Scopus-julkaisuviitetietokannoissa

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Tilaaajan tarkoituksena on tilata asiantuntijapalvelua, jonka yhteydessä Toimittaja käsittelee henkilötietoja. Asiantuntijapalvelun sisältönä voi olla joko työn luovuttaminen Tilaaajan käyttöön sovitujen lopputulosten tuottamiseksi tai Tilaaajan konsultointia ja neuvontaa ilman, että konsultoinnista syntyisi erikseen hyväksyttävää lopputulosta.

Toimittaja vastaa siitä, että asiantuntijapalvelu tuotetaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki asiantuntijapalvelua toimittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen ja että asiantuntijat noudattavat Tilaaajan turvallisuus- ja tietosuojaohteita sekä muita Tilaaajan kirjallisia ohjeita.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojen poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS VIRTA-OPINTOTIETOPALVELUN KEHITTÄMINEN, YLLÄPITO JA HYÖDYNTÄMINEN

1. Sopijapuolet

| | |
|--|--|
| Tilaaaja: | Opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Rekisterinpitäjät: | Korkeakoulut ja opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Käsittelijä: | Opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: | CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy |

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä "CSC" tai "Toimittaja") kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ohjeistamana henkilötietojen käsittelijänä.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee ammattikorkeakouluja ja yliopistoja, kuten laissa valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä (884/2017, 2§) määrätään, sekä Poliisiammattikorkeakoulua ja Maanpuolustuskorkeakoulua [Högskolan på Åland?](#).

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- VIRTA-opintotietopalvelun kehittäminen, ylläpito ja hyödyntäminen

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia henkilötietoja.

- Opiskelijan perustiedot, mm. nimi, henkilötunnus, kansalaisuus
- Tiedot opiskelijan opiskeluoikeuksista, mm. alkamis- ja päättymispäivämäärät sekä opiskeluoikeuden myöntäjä ja tyyppi
- Tiedot opiskelijan opintosuorituksista, mm. laajuus, suorituspäivämäärä ja arvosana
- Tiedot opiskelijan lukuvuosi-ilmoittautumisista, mm. ilmoittautumispäivämäärä ja ilmoittautumisen tyyppi
- Tiedot opiskelijan liikkuvuusjaksoista, mm. liikkuvuusohjelma, kohdemaat sekä alkamis- ja päättymispäivämäärät.
- Virta-tietovarannossa säilytetään myös sellaisia Virta-tietovarannon tietosisällöstä muodostettuja tiedostoja, joilla on täytetty tiettyjä korkeakoulujen viranomaisraportointivelvoitteita.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Opetus- ja kulttuuriministeriö vastaa tietovarannon yleisestä toiminnasta sekä teknisestä käyttöyhteydestä tietojen tallentamista, käsittelyä ja luovutusta varten. Yliopistot ja ammattikorkeakoulut vastaavat tallentamiensa tietojen yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan d alakohdassa tarkoitettua täsmällisyydestä sekä 16 artiklan mukaisesta rekisteröidyn oikeudesta tietojen oikaisemiseen. Opetus- ja kulttuuriministeriö vastaa muista yleisessä tietosuoja-asetuksessa rekisterinpitäjälle säädetyistä velvollisuuksista. (Laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 884/2017, 24 §.) Opetus- ja kulttuuriministeriön valtuuttamana CSC KTPO-sopimuksen puitteissa vastaa mm. teknisen tietovarannon ja sen rajapintojen ylläpidosta sekä tietovarannon tietojen käytön tuesta.

Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen ja Tilaaajan ja Toimittajan välillä sovitun Henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.

Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä annetun lain 27 §:ssä säädetään, että 25 §:n 1 momentissa tarkoitettut tiedot säilytetään tietovarannossa pysyvästi. Muiden tietojen osalta tietojen säilytyksestä määräävät korkeakoulut.

Lisäksi viranomaisraportointia varten muodostettuja siirtotiedostoja säilytetään CSC:n toimesta kaksi kuukautta, jonka jälkeen tiedostot poistetaan. Poikkeuksena tästä tiedostot voidaan säilyttää erityistilanteessa tarvittaessa pidempään esim. viranomaisen pyynnöstä mutta silloinkin tiedostot poistetaan heti, kun niille ei enää ole tarvetta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojaustoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS TUTKIMUSTIETOVARANTO (VIRTA-JULKAISUTIETOPALVELU)

1. Sopijapuolet

| | |
|--|--|
| Tilaaaja: | Opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Rekisterinpitäjät: | Opetus- ja kulttuuriministeriö, kuten laissa tutkimustietovarannosta tode- taan (1238/2021) |
| Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: | CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy |

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- Tutkimustietovaranto ja siihen sisältyvä VIRTA-julkaisutietopalvelu

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- Julkaisutiedot, aineistojen metatiedot ja muut tutkimusaktiviteetit: Julkaisun tekijän nimi, ORCID-tunniste ja affiliaatio
- Infrastruktuurit: Yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite
- Rahoituspäätökset: Rahoituksen saajan nimi, ORCID-tunniste ja affiliaatio
- Tutkija: Nimi, tutkinnot, ORCID- tai muu tutkijatunniste, nimike, tutkimusaiheet, kuvaus, affiliaatit. Lisäksi ns. Tutkijan tiedot -työkalussa hyödynnettävän Suomi.fi-tunnistautumisen kautta myös käyttäjän henkilötunnus
- Turvallisuustiedot kuten turvallisuuslokiteidot, järjestelmien valvontatiedot ja tietoturvapoikkeamien tiedot.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Toimittaja tarjoaa sopimuksen mukaisen tietovarantopalvelun henkilötietojen tietosisällön käsittelylle.

Toimittajan toteuttama henkilötietojen käsittely on luonteeltaan paitsi alusta- ja käyttöpalvelua myös tietosisällön käsittelypalvelua, jossa Toimittajan Tilaaajan puolesta ja lukuun toteuttamat käsittelytoimet sisältävät

- tietojen säilyttämisen Toimittajan sopimuksen mukaisessa IT-palveluympäristössä, sekä
- tietojen käsittelyyn tarkoitettun laskenta-, virtuaalikone- tai muun teknisen alustapalvelun sopimuksen mukaiseen tarjoamiseen Tilaaajalle.
- it-palvelualustan ylläpitoon liittyvät tekniset toimenpiteet (esim. vianetsintä, ongelmanratkaisu) käyttöpalveluiden sopimuksen mukaisen saatavuuden takaamiseksi ja palvelun häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi.
- tietokantojen sisällön hallinta-, ylläpito-, ja käsittelytehtävät, joiden yhteydessä Toimittajalla on pääsy Tilaaajan henkilötietojen tietosisältöön.
- Tilaaajan henkilötietojen tietosisällön luovuttamisen tutkimustietovarannon teknisestä rajapinnasta.
- Rekisterinpitäjä ohjeistaa henkilötietojen käsittelijää EMREX-palvelun osalta ja pyytää toteuttamaan rekisteröidyn (=oppijan) omaan aktiivisuuteen perustuvat henkilötietojen siirtopyynnöt EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Tilaaaja ohjeistaa tällä asiakirjalla Toimittajan käsittelemään henkilötietoja yksinomaan yllämainittujen käsittelytoimien edellyttämällä tavalla ja laajuudessa, ellei Tilaaaja nimenomaisesti ja kirjallisesti muuta ohjeista.

Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen ja Tilaaajan ja Toimittajan välillä sovitun Henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.

Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään palvelussa palvelun voimassaoloajan tai kunnes rekisterinpitäjä ohjeistaa toisin, esimerkiksi pyytämällä henkilötietojensa poistamista palvelusta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS ERILLISTOIMEKSIANNOISTA ANALYTIikka- JA DATAINFRASTRUKTUURIPALVELUISSA

1. Sopijapuolet

| | |
|--|--|
| Tilaaaja: | Opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Rekisterinpitäjät: | Korkeakoulut |
| Käsittelijä: | Opetus- ja kulttuuriministeriö |
| Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: | CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy |

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä "CSC" tai "Toimittaja") kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ohjeistamana henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- VIRTa-opintotietopalvelu
- Opetus- ja kulttuuriministeriön suorat tiedonkeruut
- Mahdolliset muut aineistot

3. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Sopijapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi tilauksesta riippuen mm. seuraavia Tilaaajan henkilörekistereihin kuuluvia henkilötietoja.

- VIRTa-opintotietopalvelu: mm. korkeakoulujen opiskelijoiden perustiedot, opiskeluoikeustiedot, opintosuoritustiedot, lukuvuosi-ilmoittautumistiedot sekä liikkuvuusjaksotiedot
- Opetus- ja kulttuuriministeriön suorien tiedonkeruiden aineisto
- Mahdolliset muut aineistot

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

1. Toimittaja tarjoaa data-analytiikkapalveluita, joissa erillisestä tilauksesta tehdään tietoaineistoja ja tilastoja Tilaaajan puolesta. Tilaukset saattavat edellyttää tietojen yhdistelemistä eri rekistereistä. Tilaukset eivät ole luonteeltaan jatkuvia vaan kertaluonteisia tai epäsäännöllisesti toteutuvia ja sisällöltään vaihtelevia. Toimittaja käsittelee tilauksen yhteydessä henkilötietoja toteuttaakseen tilauksen mukaisen tietopyynnön. Lopullinen toimitettava aineisto ei sisällä henkilötietoja.

Toimittaja säilyttää tilauksen vaatimia henkilötietoja sisältäviä materiaaleja 2 kuukautta tilauksen mukaisen aineiston toimittamisesta, jonka jälkeen ne poistetaan, ellei Tilaaaja toisin ohjeista. Erillisen ohjeistuksen perusteella materiaalit voidaan säilyttää esim. pseudonymisoituna Toimittajan tietovarannossa.

2. Toimittaja tarjoaa tiedonvälityspalveluita, joissa erillisestä tilauksesta otetaan vastaan henkilötietoja rekisterinpitäjiltä ja toimitetaan tilauksen mukaisesti eteenpäin tilaajalle tai tilaaajan määräämälle taholle. Henkilötietojen ollessa Toimittajan hallussa toimii tietojen rekisterinpitäjänä Tilaaaja.

Toimittaja säilyttää tietoaineistoja 2 viikkoa tilauksen mukaisesta aineiston toimittamisesta varmistaakseen tiedonvälityspalvelun onnistumisen. Sen jälkeen tiedot poistetaan, ellei Tilaaaja toisin ohjeista.

Tilaaaja ohjeistaa tällä asiakirjalla Toimittajan käsittelemään henkilötietoja yksinomaan yllämainittujen käsittelytoimien edellyttämällä tavalla ja laajuudessa, ellei Tilaaaja nimenomaisesti ja kirjallisesti muuta ohjeista.

Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu Sopimuksen ja Tilaaajan ja Toimittajan välillä sovitun Henkilötietojen käsittelyn ehtojen sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.

Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä annetun lain 27 §:ssä säädetään, että 25 §:n 1 momentissa tarkoitettut tiedot säilytetään tietovarannossa pysyvästi. Muiden tietojen osalta tietojen säilytyksestä määräävät korkeakoulut.

Lisäksi viranomaisraportointia varten muodostettuja siirtotiedostoja säilytetään CSC:n toimesta kaksi kuukautta, jonka jälkeen tiedostot poistetaan. Poikkeuksena tästä tiedostot voidaan säilyttää erityistilanteessa tarvittaessa pidempään esim. viranomaisen pyynnöstä mutta silloinkin tiedostot poistetaan heti, kun niille ei enää ole tarvetta.

6. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS)

Tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi (TOMS, Technical and Organisational Measures) kuvataan rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän yhteisellä sopimussivustolla <https://tt.eduuni.fi/sites/csc-OKM-CSC-sopimukset/OKMn%20ohjeet%20henkiltietojen%20ksittelyst/Forms/AllItems.aspx>

PALVELUNOSTOSOPIMUKSEN HALLINNOLLISET YHTEYSHENKILÖT

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilöt, joiden tehtävänä on vastata tämän Palvelunostosopimuksen hallinnoinnista, tietosuojasta ja tietoturvasta.

Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava toisilleen vastuuhenkilön tai yhteystietojen muuttumisesta sähköpostitse osoitteella:

- Tilaajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo.okm@gov.fi
- Toimittajan kirjaamon sähköpostiosoite kirjaamo@csc.fi

Palvelunostosopimuksen hallinnolliset yhteyshenkilöt

| | Tilaaaja | Toimittaja |
|-----------------------------------|---|--|
| Sopimuksen yhteyshenkilöt | | Hanna-Mari Puuska |
| | Juha Haataja | Tapio Männistö |
| Laskutuksen yhteyshenkilöt | Tuija Laine | Kimmo Niittuaho |
| | Alina Sainio | Susanna Sivonen |
| Tietosuojavastaavat | Arto Kangas okmtietosuojavastaava@gov.fi | Maija Ronkainen privacy@csc.fi |
| Tietoturvavastaavat | | Antti Savolainen security@csc.fi |