

Lag

om ändring av lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster

I enlighet med riksdagens beslut
ändras i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016) 3 § 1 mom. 7 punkten, 5 § 1 mom., 7 och 11 §, 13 § 3 mom. och rubriken för 24 §, av dem 5 § 1 mom. sådant det lyder i lagarna 649/2022 och 1117/2025, samt
fogas till lagen ett nytt 2 a kap. och till 24 § ett nytt 4 mom. som följer:

3 §

Stödtjänster

De gemensamma stödtjänsterna för e-tjänster omfattar

7) en meddelandeförmedlingstjänst med hjälp av vilken användarorganisationen och användaren kan skicka elektroniska meddelanden till varandra och med hjälp av vilken en handling kan delges,

5 §

Användning av stödtjänster vid offentliga uppdrag

Skyldiga att använda de stödtjänster som avses i 3 § 1 mom. 2—4, 7 och 8 punkten samt de uppgifter i behörighetstjänsten som gäller personers behörighet som lagliga företrädare är

- 1) statliga förvaltningsmyndigheter, ämbetsverk, inrättningar och affärsverk,
 - 2) myndigheter i välfärdsområden och myndigheter i välfärdssammanslutningar,
 - 3) kommunala myndigheter, när de sköter sina lagstadgade uppgifter,
 - 4) domstolar och andra rättskipningsorgan.
-

7 §

Avvikelse från skyldigheten att använda stödtjänster

Om den som enligt 5 § 1 mom. är skyldig att använda en stödtjänst inte använder stödtjänsten, ska den ansöka om undantag från användningsskyldigheten hos serviceproducenten.

Undantag från användningsskyldigheten kan beviljas, om det av tekniska eller funktionella skäl eller av skäl som hänför sig till kostnadseffektivitet eller informationssäkerhet är nödvändigt för den som är skyldig att använda en stödtjänst att använda andra tjänster i sin verksamhet eller i en del av den.

Finansministeriet kan på eget initiativ eller på begäran av serviceproducenten överta avgörandet av ett ärende, om ärendet är av betydelse för den allmänna styrningen enligt denna lag eller för den allmänna styrningen av informationshanteringen inom den offentliga förvaltningen.

RP 124/2025 rd
FvUB 1/2026 rd
RSv 10/2026 rd

2 a kap.

Meddelandeförmedlingstjänst

8 a §

Användning av meddelandeförmedlingstjänsten

Meddelandeförmedlingstjänsten används i användarorganisationens elektroniska delgivningsförfarande.

Meddelandeförmedlingstjänsten kan också användas

- 1) för sändning och mottagande av andra elektroniska meddelanden mellan användarorganisationen och användarna,
- 2) vid delgivningsförfaranden som sker per post samt för sändning av andra brev.

8 b §

Sändning av notifikation

Serviceproducenten sänder en notifikation om ett elektroniskt meddelande som kommit in till meddelandeförmedlingstjänsten. Notifikationen sänds till en elektronisk adress som användaren har uppgett i meddelandeförmedlingstjänsten för sändning av notifikationer.

Ingen notifikation sänds om användaren inte har uppgett en elektronisk adress i meddelandeförmedlingstjänsten.

Serviceproducenten informerar användaren om att ingen notifikation sänds om användaren inte har uppgett en elektronisk adress.

8 c §

Leverans av brevpост

Serviceproducenten levererar per post en delgivning eller något annat meddelande som användarorganisationen sänt till meddelandeförmedlingstjänsten, om användarorganisationen har meddelat det sättet som delgivnings- eller sändningssätt.

8 d §

Öppnande av ett konto i meddelandeförmedlingstjänsten

Serviceproducenten öppnar ett konto i meddelandeförmedlingstjänsten åt en myndig person när personen identifierar sig med hjälp av den tjänst för identifiering av fysiska personer som avses i 3 § 1 mom. 4 punkten. Innan kontot öppnas ska personen meddela en elektronisk adress enligt 8 b § eller informera om att denne inte ger någon adress.

Ett konto öppnas dock inte genom ett i 1 mom. avsett förfarande åt en person för vilken det enligt en uppgift som finns antecknad i det register över förmyndarskapsärenden som avses i lagen om förmyndarverksamhet (442/1999) har förordnats en intressebevakare eller fastställts en intressebevakningsfullmäktig.

Serviceproducenten öppnar på begäran ett meddelandeförmedlingskonto i andra än den i 1 mom. avsedda situationen.

8 e §

Stängning av ett konto i meddelandeförmedlingstjänsten

Serviceproducenten stänger ett konto i meddelandeförmedlingstjänsten på begäran av användaren eller efter att ha fått kännedom om att användaren har avlidit.

Serviceproducenten öppnar dock ett konto i meddelandeförmedlingstjänsten på nytt, om

- 1) förutsättningarna enligt 8 d § 1 och 2 mom. uppfylls, och
- 2) 365 dygn har förflutit från det att kontot har stängts på användarens begäran.

11 §

Register över användare av meddelandeförmedlingstjänsten

Serviceproducenten ska, för elektronisk delgivning i anslutning till myndighetsverksamhet, föra ett register över användarna av meddelandeförmedlingstjänsten.

Vid registreringen av användare iaktas det som i 10 § 2—4 mom. föreskrivs om det förfarande som ska iaktas vid registrering av andra viljeyttringar.

13 §

Bevarande av uppgifter som behandlas inom tjänsteproduktionen

Serviceproducenten ska bevara uppgifterna i det register som avses i 11 § 1 mom. och de uppgifter som behövs för att verifiera behandlingen av uppgifterna i registret och delgivningen, om inte något annat följer av användarorganisationens skyldighet att bevara uppgifter. Serviceproducenten ska bevara de meddelanden som förmedlats via meddelandeförmedlingstjänsten i fem år, om inte användaren har raderat dem före det.

24 §

Ändringssökande

Bestämmelser om sökande av ändring hos förvaltningsdomstolen finns i lagen om rättegång i förvaltningsärenden (808/2019).

Denna lag träder i kraft den 14 april 2026.

De användare som finns antecknade i samtyckesregistret enligt 11 § vid ikraftträdandet av denna lag överförs efter ikraftträdandet till det användarregister som avses i 11 §.

Helsingfors den 27 mars 2026

Republikens President

Alexander Stubb

Kommun- och regionminister Anna-Kaisa Ikonen