

# Laki

## hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti  
*muutetaan* hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain (571/2016) 3 §:n 1 momentin 7 kohta, 5 §:n 1 momentti, 7 ja 11 §, 13 §:n 3 momentti ja 24 §:n otsikko, sellaisena kuin niistä on 5 §:n 1 momentti laeissa 649/2022 ja 1117/2025, sekä *lisätään* lakiin uusi 2 a luku ja 24 §:ään uusi 4 momentti seuraavasti:

### 3 §

#### *Tukipalvelut*

Yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluja ovat:

7) viestinvälityspalvelu, jonka avulla käyttäjäorganisaatio ja käyttäjä voivat lähettää toisilleen sähköisiä viestejä ja jota hyödyntäen asiakirja voidaan antaa tiedoksi;

### 5 §

#### *Tukipalvelujen käyttö julkisessa tehtävässä*

Velvollisuus käyttää 3 §:n 1 momentin 2—4, 7 ja 8 kohdassa tarkoitettuja tukipalveluja sekä asiointivaltuuspalvelusta saatavaa tietoa henkilön toimivallasta laillisenä edustajana on:

- 1) valtion hallintoviranomaisilla, virastoilla, laitoksilla ja liikelaitoksilla;
- 2) hyvinvointialueen ja hyvinvointiyhtymän viranomaisilla;
- 3) kunnallisilla viranomaisilla niiden hoitaessa laissa niille säädettyjä tehtäviä;
- 4) tuomioistuimilla ja muilla lainkäyttöelimillä.

### 7 §

#### *Tukipalvelujen käyttövelvollisuudesta poikkeaminen*

Edellä 5 §:n 1 momentissa tarkoitettun tukipalvelun käyttöön velvoitetun on haettava poikkeusta käyttövelvollisuudesta palvelutuottajalta, jos se ei käytä tukipalvelua.

Poikkeus käyttövelvollisuudesta voidaan myöntää, jos tukipalvelun käyttöön velvoitetun on teknisistä tai toiminnallisista taikka kustannustehokkuuteen tai tietoturvallisuuteen liittyvistä syistä välttämätöntä käyttää toiminnassaan tai sen osassa muuta palvelua.

Valtiovarainministeriö voi omasta aloitteestaan tai palvelutuottajan pyynnöstä ottaa asian ratkaistavakseen, jos kyse on tässä laissa tarkoitettun yleisen ohjauksen tai julkisen hallinnon tiedonhallinnan yleisen ohjauksen kannalta merkittävästä asiasta.

## 2 a luku

## **Viestinvälityspalvelu**

### 8 a §

#### *Viestinvälityspalvelun käyttäminen*

Viestinvälityspalvelua käytetään käyttäjäorganisaation sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä. Viestinvälityspalvelua voidaan käyttää myös:

- 1) muiden sähköisten viestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttäjäorganisaation ja käyttäjän välillä;
- 2) postitse toteutettavaan tiedoksiantomenettelyyn ja muiden kirjeiden lähettämiseen.

### 8 b §

#### *Ilmoituksen lähettäminen*

Palvelutuottaja lähettää ilmoituksen viestinvälityspalveluun saapuneesta sähköisestä viestistä. Ilmoitus lähetetään sähköiseen osoitteeseen, jonka käyttäjä on ilmoittanut viestinvälityspalveluun ilmoituksen lähettämistä varten.

Ilmoitusta ei lähetetä, jos käyttäjä ei ole ilmoittanut viestinvälityspalveluun sähköistä osoitetta.

Palvelutuottaja antaa käyttäjälle tiedon siitä, ettei ilmoitusta lähetetä, jos käyttäjä ei ole ilmoittanut sähköistä osoitetta.

### 8 c §

#### *Kirjepostin toimittaminen*

Palvelutuottaja toimittaa käyttäjäorganisaation viestinvälityspalveluun lähettämän tiedoksiannon tai muun viestin postitse, jos käyttäjäorganisaatio on ilmoittanut sen tiedoksiantotavaksi tai lähetystavaksi.

### 8 d §

#### *Viestinvälityspalvelutilin avaaminen*

Palvelutuottaja avaa täysi-ikäiselle henkilölle viestinvälityspalvelutilin, kun henkilö tunnistautuu 3 §:n 1 momentin 4 kohdassa tarkoitettua luonnollisen henkilön tunnistuspalvelua käyttäen. Ennen tilin avaamista henkilön on ilmoitettava 8 b §:ssä tarkoitettu sähköinen osoite tai tieto siitä, ettei anna osoitetta.

Tiliä ei kuitenkaan avata 1 momentissa tarkoitettulla menettelyllä henkilölle, jolle on holhoustoimesta annettu laissa (442/1999) tarkoitettuun holhousasioiden rekisteriin merkityn tiedon perusteella määrätty edunvalvoja tai vahvistettu edunvalvontavaltuutettu.

Palvelutuottaja avaa viestinvälityspalvelutilin pyynnöstä muussa kuin 1 momentissa tarkoitettussa tilanteessa.

### 8 e §

#### *Viestinvälityspalvelutilin sulkeminen*

Palvelutuottaja sulkee viestinvälityspalvelutilin käyttäjän pyynnöstä tai saatuaan tiedon käyttäjän kuolemasta.

Palvelutuottaja avaa kuitenkin viestinvälityspalvelutilin uudelleen, jos:

- 1) 8 d §:n 1 ja 2 momentissa säädetyt edellytykset täyttyvät; ja
- 2) 365 vuorokautta on kulunut siitä, kun tili on käyttäjän pyynnöstä suljettu.

## 11 §

### *Viestinvälityspalvelun käyttäjärekisteri*

Palvelutuottaja pitää viranomaistoimintaan liittyvän sähköisen tiedoksiannon toteuttamista varten rekisteriä viestinvälityspalvelun käyttäjistä.

Käyttäjien rekisteröimisessä noudatetaan, mitä 10 §:n 2—4 momentissa säädetään tahdonilmaisujen rekisteröimisessä noudatettavasta menettelystä.

## 13 §

### *Palvelutuotannossa käsiteltävien tietojen säilyttäminen*

---

Palvelutuottajan on säilytettävä 11 §:n 1 momentin mukaisen rekisterin tiedot sekä rekisterin tietojenkäsittelyn ja tiedoksiantamisen todentamiseksi tarpeelliset tiedot, jollei käyttäjäorganisaation säilytysvelvollisuudesta muuta johdu. Palvelutuottajan on säilytettävä viestinvälityspalvelun avulla välitetyt viestit viisi vuotta, jollei käyttäjä ole niitä sitä ennen poistanut.

---

## 24 §

### *Muutoksenhaku*

---

Muutoksenhausta hallintotuomioistuimeen säädetään oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetussa laissa (808/2019).

---

Tämä laki tulee voimaan 14 päivänä huhtikuuta 2026.

Tämän lain voimaan tullessa 11 §:n mukaiseen suostumusrekisteriin merkityt käyttäjät siirretään lain tultua voimaan 11 §:ssä tarkoitettuun käyttäjärekisteriin.

Helsingissä 27.3.2026

**Tasavallan Presidentti**

**Alexander Stubb**

Kunta- ja alueministeri Anna-Kaisa Ikonen