

Valtioneuvoston asetus

tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 86 §:n 3 momentin ja 87 §:n 3 momentin nojalla, sellaisina kuin ne ovat laissa 1207/2020:

1 §

Tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 87 §:n 2 momentissa tarkoitettua tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 5 megabittiä sekunnissa.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 3,5 megabittiä sekunnissa, normaalinopeus 4,5 megabittiä sekunnissa sekä enimmäisnopeus 5 megabittiä sekunnissa.

Edellä 2 momentissa tarkoitetaan:

- 1) *vähimmäisnopeudella* liittymän vähimmäisnopeutta, joka toteutuu pääsääntöisesti aina;
- 2) *normaalinopeudella* nopeutta, joka toteutuu 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin mitausjakson aikana;
- 3) *enimmäisnopeudella* nopeutta, joka toteutuu ainakin osan ajasta.

2 §

Kuulo- ja puhevammaisten erityistarpeet

Kuulo- tai puhevammaiselle käyttäjälle tarjottavan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 86 §:ssä tarkoitettua liittymän tulee mahdollistaa videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internetyhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kilobittiä sekunnissa. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kilobittiin kilobittiin sekunnissa.

Lisäksi 1 momentissa tarkoitettulla liittymällä tulee voida hätäpalveluiden käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

3 §

Näkövammaisten erityistarpeet

Näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n 1 momentissa tarkoitettua liittymän asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

4 §

Eryiistarpeen osoittaminen

Käyttäjän on teleyrityksen pyynnöstä esitettävä selvitys vammastaan ja siitä johtuvista erityistarpeistaan.

5§

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan 25 päivänä lokakuuta 2021.

Tällä asetuksella kumotaan tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa annettu liikenne- ja viestintäministeriön asetus (439/2015) sekä kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksista annettu valtioneuvoston asetus (1247/2014).

Helsingissä 21.10.2021

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka

Viestintäneuvos Sini Wirén