



OTANTATUTKIMUS OY

Poliisibarometri 2014

Keskeiset tulokset

SISÄMINISTERIÖ



A member of the Finnish
Association of Market
Research Agencies



ISS-Otantatutkimus Oy / Fredrikinkatu 20 B 21 / FIN-00120 Helsinki / Tel: +358-10-3868-400
Email: otantatutkimus@otanta.com / www.otanta.com / Business ID: 1936458-4 / Registered in Helsinki





TAUSTAA JA TUTKIMUKSEN TARKOITUS

- Poliisibarometri toteutettiin kahdeksannen kerran (1999, 2001, 2003, 2005, 2007, 2010, 2012 ja 2014).
- Tutkimuksen toteutti Otantatutkimus Oy Sisäministeriön Poliisiosaston toimeksiannosta.
- Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää suomalaisten käsityksiä poliisin toimintaympäristöstä ja poliisitoiminnan laadusta.
- Tutkimuksessa haastateltiin 1 015 henkilöä 78 paikkakunnalla viime vuoden syys-marraskuussa. Aineisto kerättiin henkilökohtaisina haastatteluina. Vastaajat edustavat 15-79-vuotiaita suomalaisia valtakunnallisesti poislukien Ahvenanmaa.
- Tuloksissa otos on painotettu vastaamaan koko maan tasolla kohderyhmän väestön ikä- ja sukupuolijakaumaa ja aluetta sekä asuinkunnan kokoluokkaa. (Lähde: Tilastokeskus väestötilasto 31.12.2013.)
- Tutkimus on tehty SFS-ISO 20252 laatustandardin mukaisesti.



KESKEISET TULOKSET

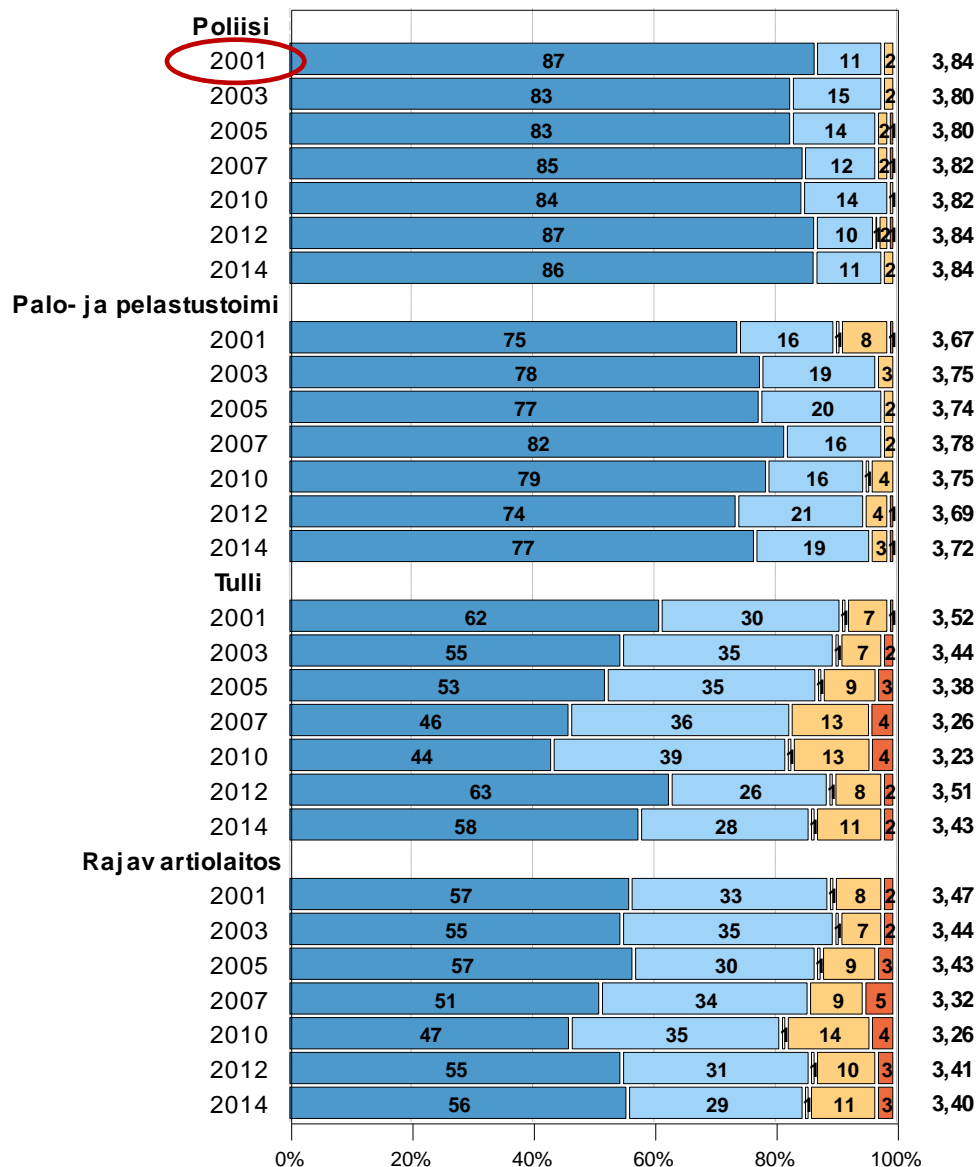
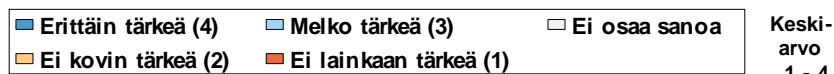
Eri tahojen tärkeys rikostorjunnassa ja lähiyhteisön turvallisuuden parantamisessa (1/3)



OTANTATUTKIMUS OY

Kaikki vastaajat,

2001 n=986, 2003 n=1005, 2005 n=1012, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



Suomalaisten mielestä poliisi on edelleen tärkein taho rikostorjunnassa ja lähiyhteisön turvallisuuden parantamisessa. Tärkeys on pysynyt samana vuodesta 2001.

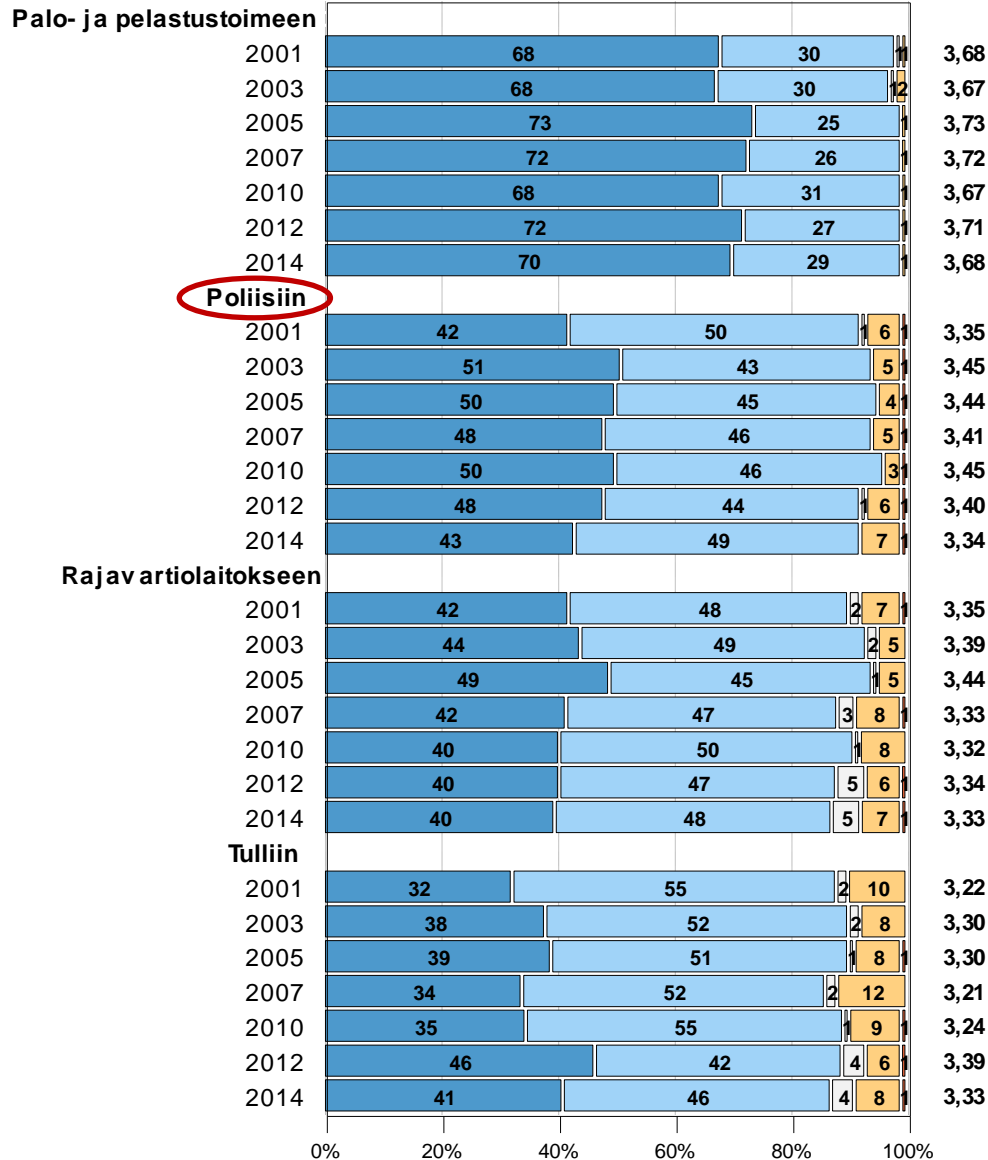
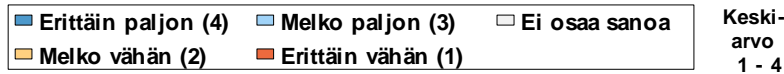
Terveystieteiden tutkimuskeskus on selvittänyt, että nuoret (alle 25v.) pitävät palo- ja pelastustoimea tärkeämpänä kuin poliisia.

Missä määrin luottaa viranomaisten tai tahojen toimintaan (1/2)



OTANTATUTKIMUS OY

Kaikki vastaajat,
2001 n=986, 2003 n=1005, 2005 n=1012, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015

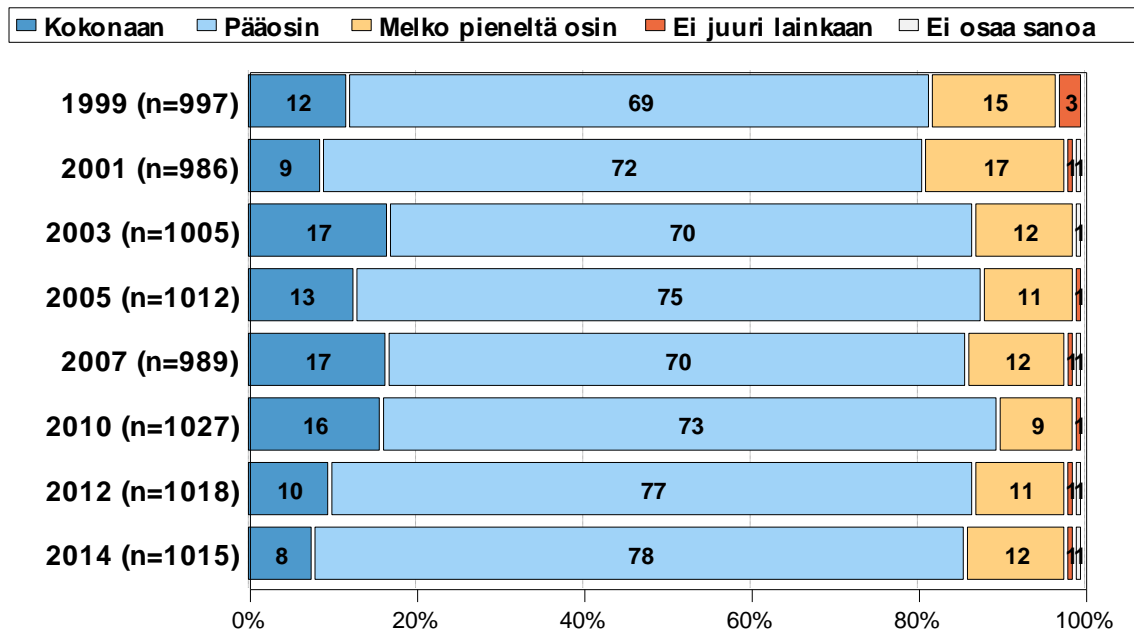


Kansalaiset luottavat eniten palo- ja pelastustoimen toimintaan. Poliisi arvioidaan toiseksi luotettavimmaksi, yhtä luotettavaksi kuin rajavartiolaitos ja tulli. Poliisiin erittäin paljon luottavien määrä on pienempi kuin vuosina 2003-2012.



Missä määrin poliisi pystyy kantamaan vastuun yleisen järjestyksen ja turvallisuuden takaamisessa Suomessa?

n=kaikki vastaajat



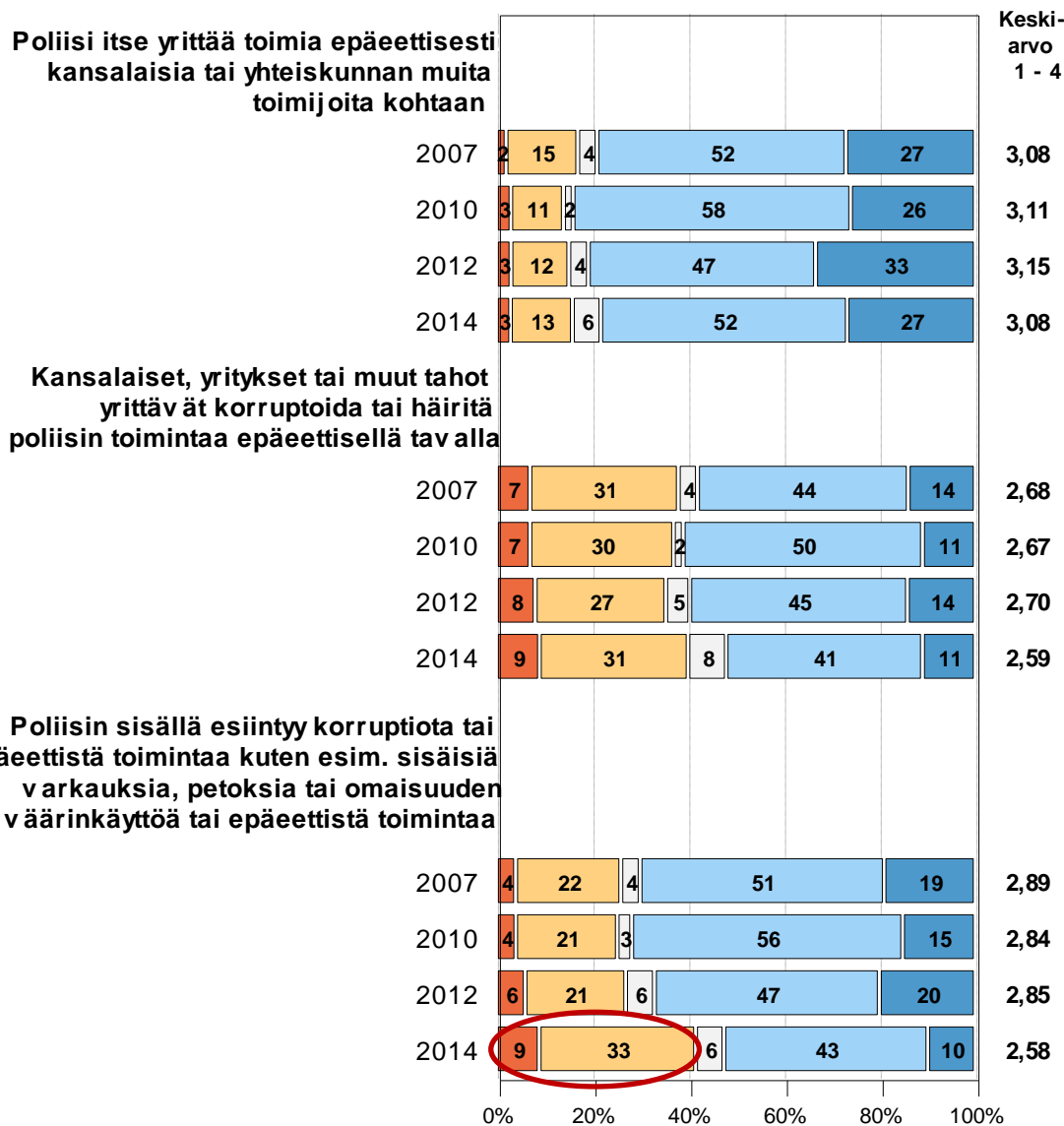
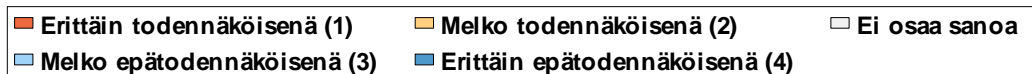
Valtaosa suomalaisista luottaa poliisin kykyyn kantaa vastuu yleisen järjestyksen ja turvallisuuden takaamiseksi Suomessa. Verrattuna vuoteen 2010 aiempaa harvempi kansalainen kokee, että poliisi kykenee kantamaan vastuun kokonaan.

Miten todennäköisenä pitää sitä, että...

Kaikki vastaajat, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



OTANTATUTKIMUS OY

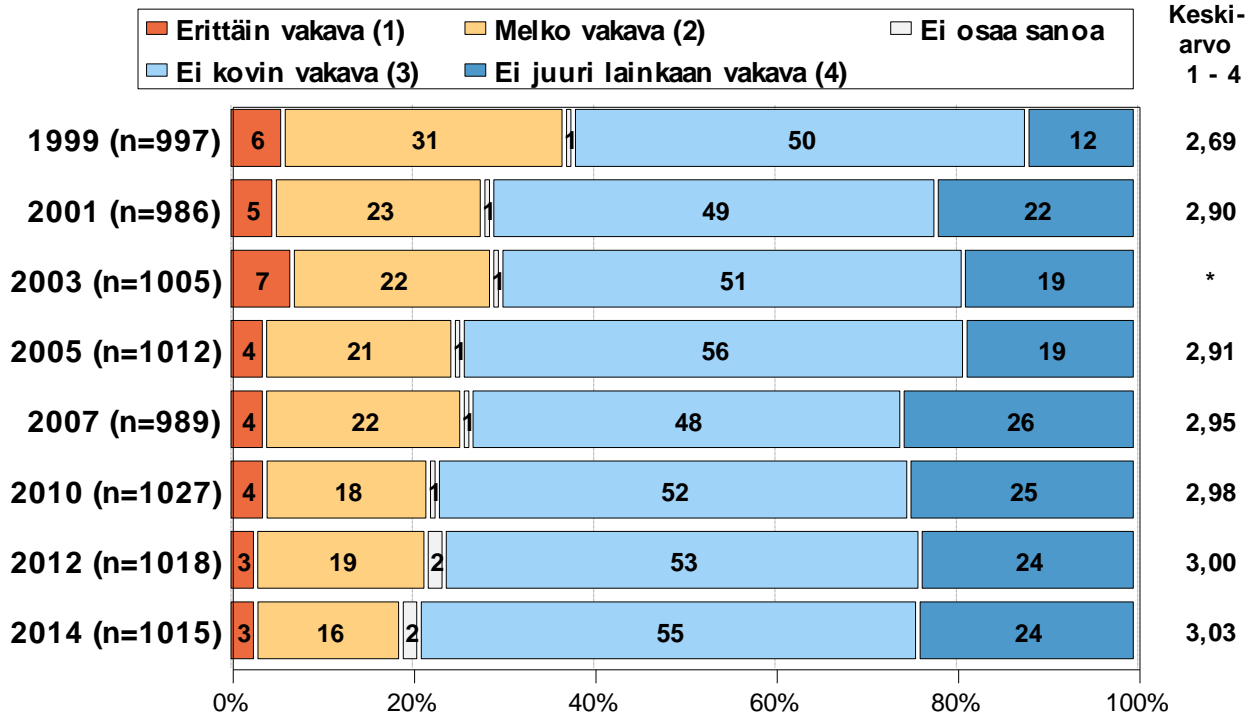


Selvästi suurin muutos on tapahtunut käsityksessä poliisin sisäisestä korruptiosta tai epäeettisestä toiminnasta. Merkitsevästi aiempia vuosia suurempi osa suomalaisista pitää asiaa todennäköisenä.



Kuinka vakavana ongelmana pitää rikollisuutta lähiympäristössä

n=kaikki vastaajat



*) Vuodelta 2003 ei ole käytettävissä vertailukelpoista keskiarvoa

Rikollisuutta lähiympäristössä ongelmana pitävien osuus suomalaisista on vähentynyt jatkuvasti vuodesta 1999 ja on nyt pienempi kuin aikaisemmin.

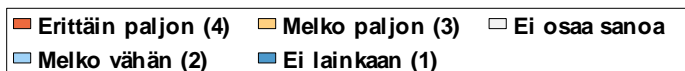
Missä määrin asia/ilmiö huolestuttaa (1/3)



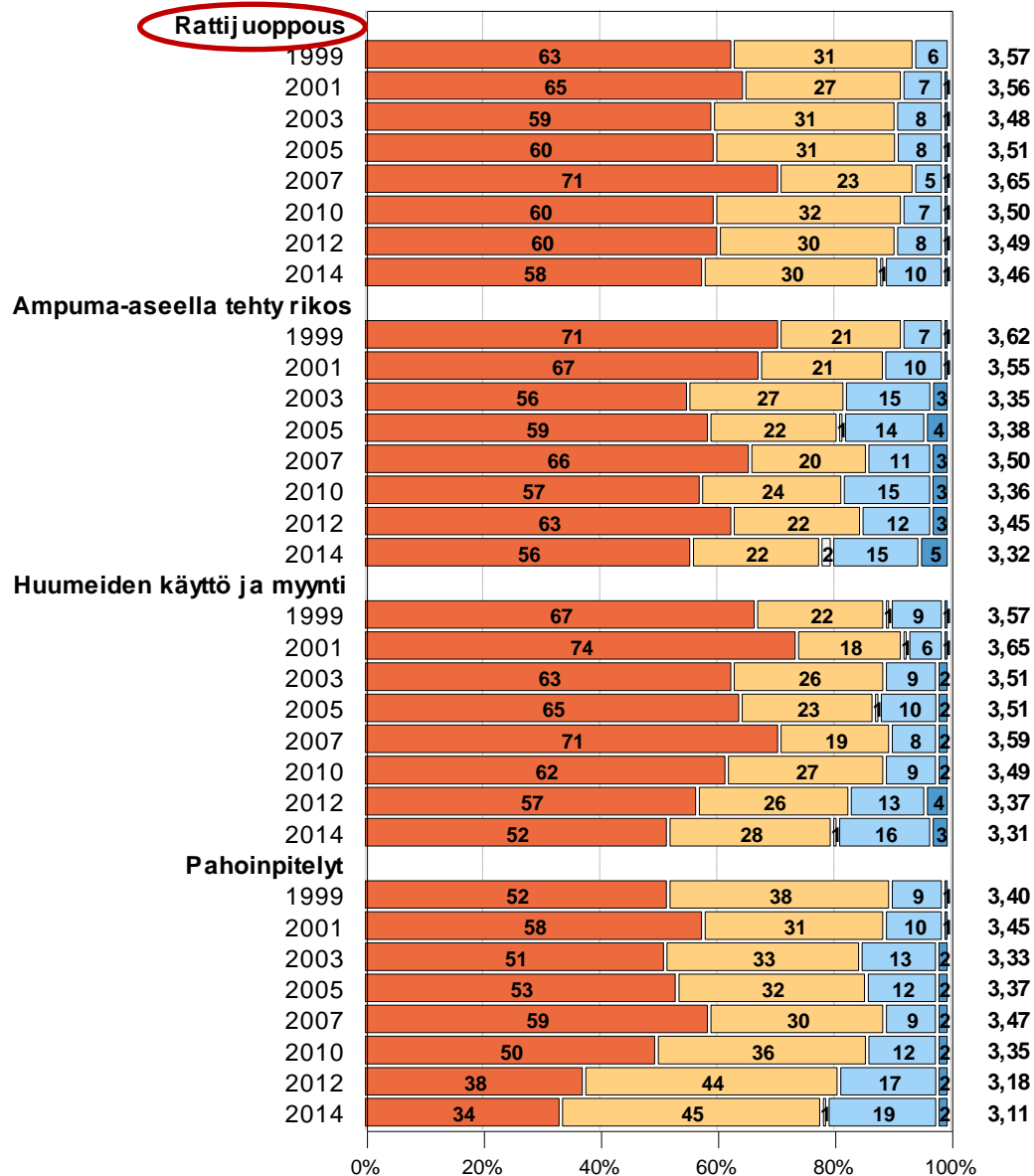
OTANTATUTKIMUS OY

Kaikki vastaajat,

1999 n=997, 2001 n=986, 2003 n=1005, 2005 n=1012, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



Keski-arvo
1 - 4



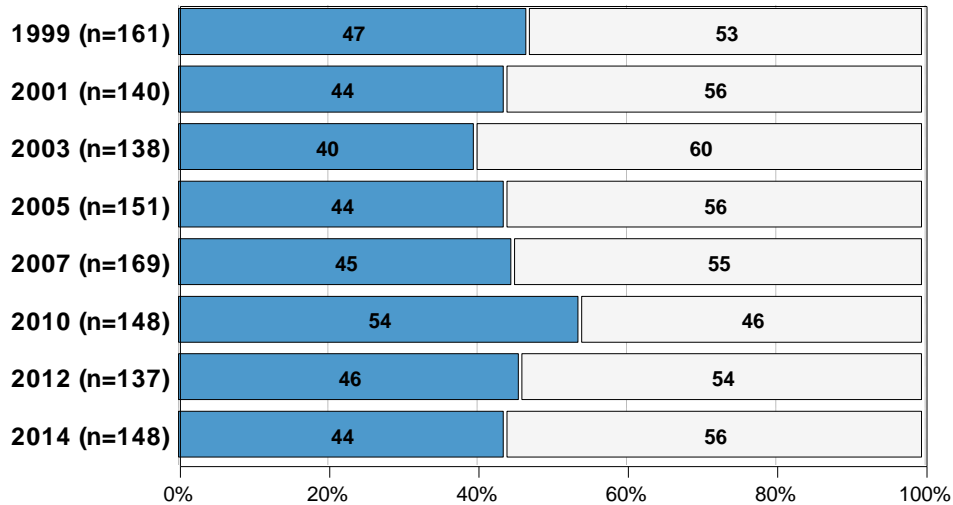
Eri rikoksista suomalaisia huolestuttavat eniten rattijuoppous, ampuma-aseella tehty rikos, huumeiden käyttö ja myynti ja pahoinpitelyt. Rattijuoppous huolestuttaa lähes yhtä paljon kuin aiempina vuosina. Muiden rikosten kohdalla huolestuneisuus on vähentynyt.



Ilmoittiko poliisille jouduttuaan viimeksi pahoinpitelyn kohteeksi

n=ollut pahoinpitelyn kohteena

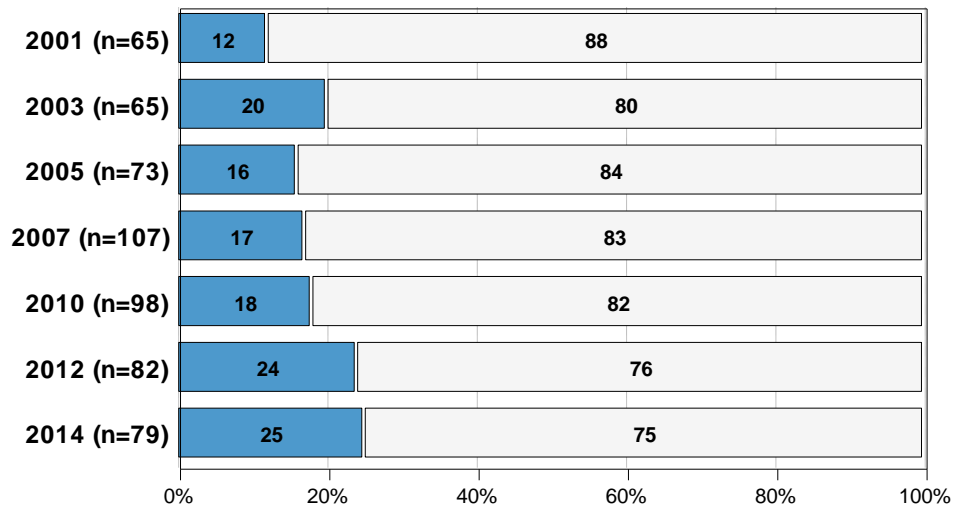
Kyllä Ei



Ilmoittiko poliisille jouduttuaan viimeksi seksuaalisen ahdistelun tai väkivallan kohteeksi

n=ollut seksuaalisen ahdistelun/väkivallan kohteena

Kyllä Ei



8% suomalaisista on joutunut jonkin rikoksen kohteeksi vuonna 2014.

Pahoinpitelyn tai seksuaalisen ahdistelun tai väkivallan kohteeksi joutui viime vuonna noin 1% kansalaisista.

Pahoinpitelyistä ilmoitettiin poliisille vajaa puolet ja seksuaalirikoksista neljäsosa.

Mistä syystä ei ilmoittanut poliisille pahoinpitelystä

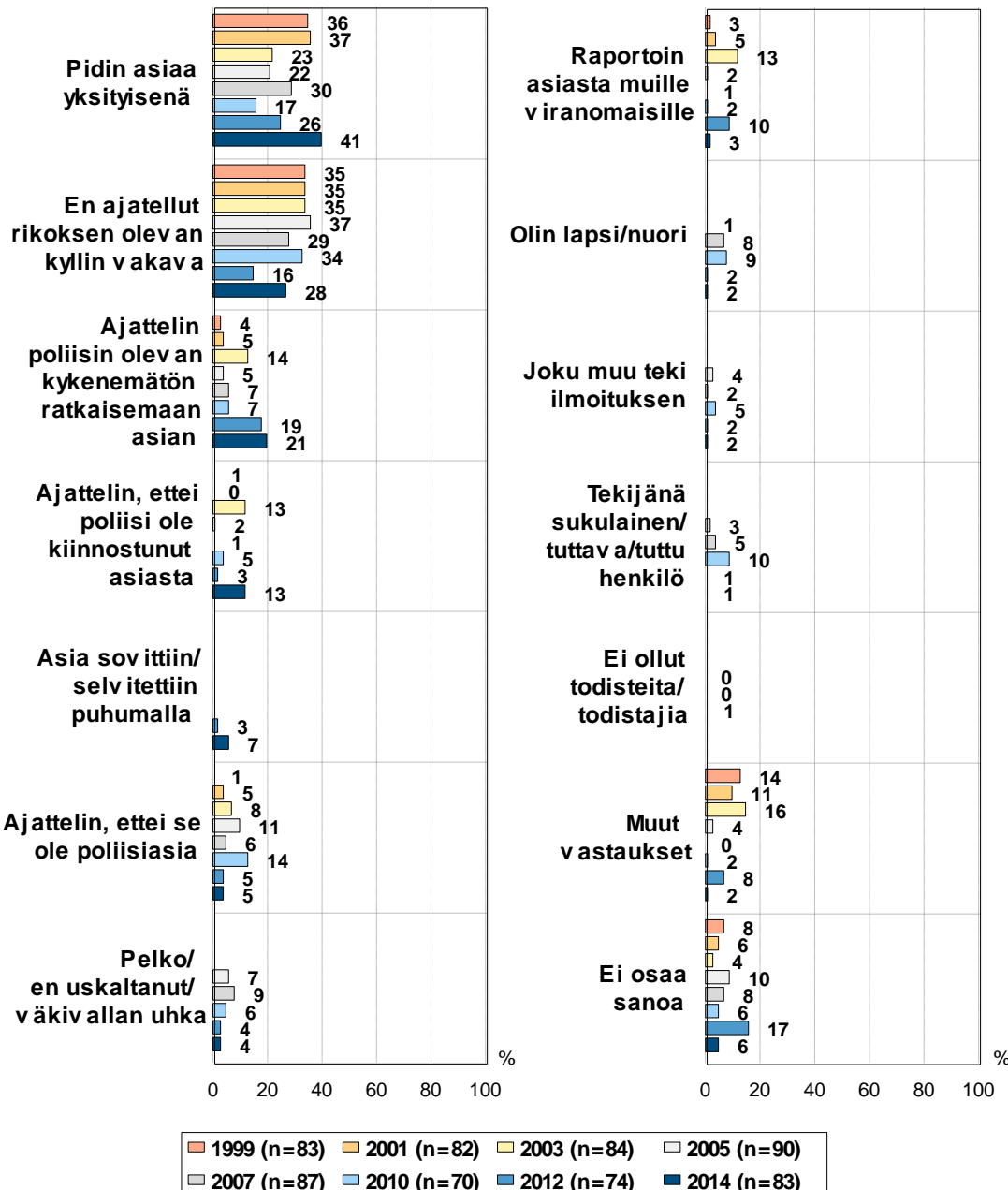
n=ei ilmoittanut poliisille



OTANTATUTKIMUS OY

Merkittävä osa rikosten uhreista ei ilmoita rikosta poliisille koska pitää sitä yksityisasiana tai katsoo, ettei rikos ole kyllin vakava.

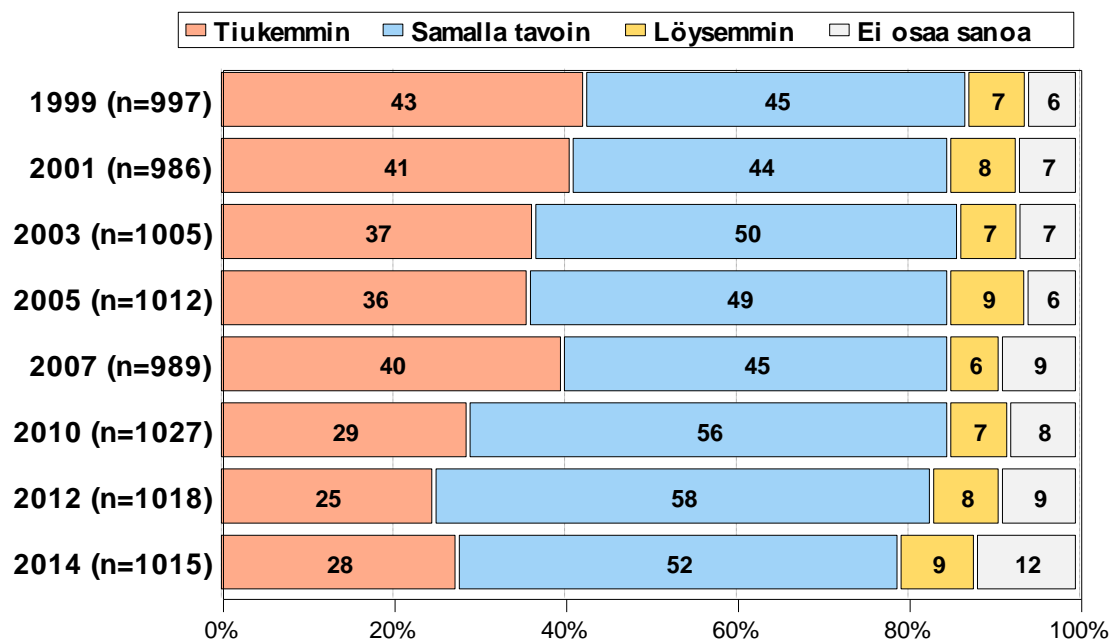
Osa uhreista kokee poliisin olevan kykenemätön ratkaisemaan asian tai että poliisi ei ole kiinnostunut asiasta. Näin ajattelevia on selvästi enemmän kuin vuonna 1999.





Arveleeko poliisin Suomessa suhtautuvan eri kulttuureista lähtöisin oleviin ihmisiin muihin suomalaisiin verrattuna...

n=kaikki vastaajat



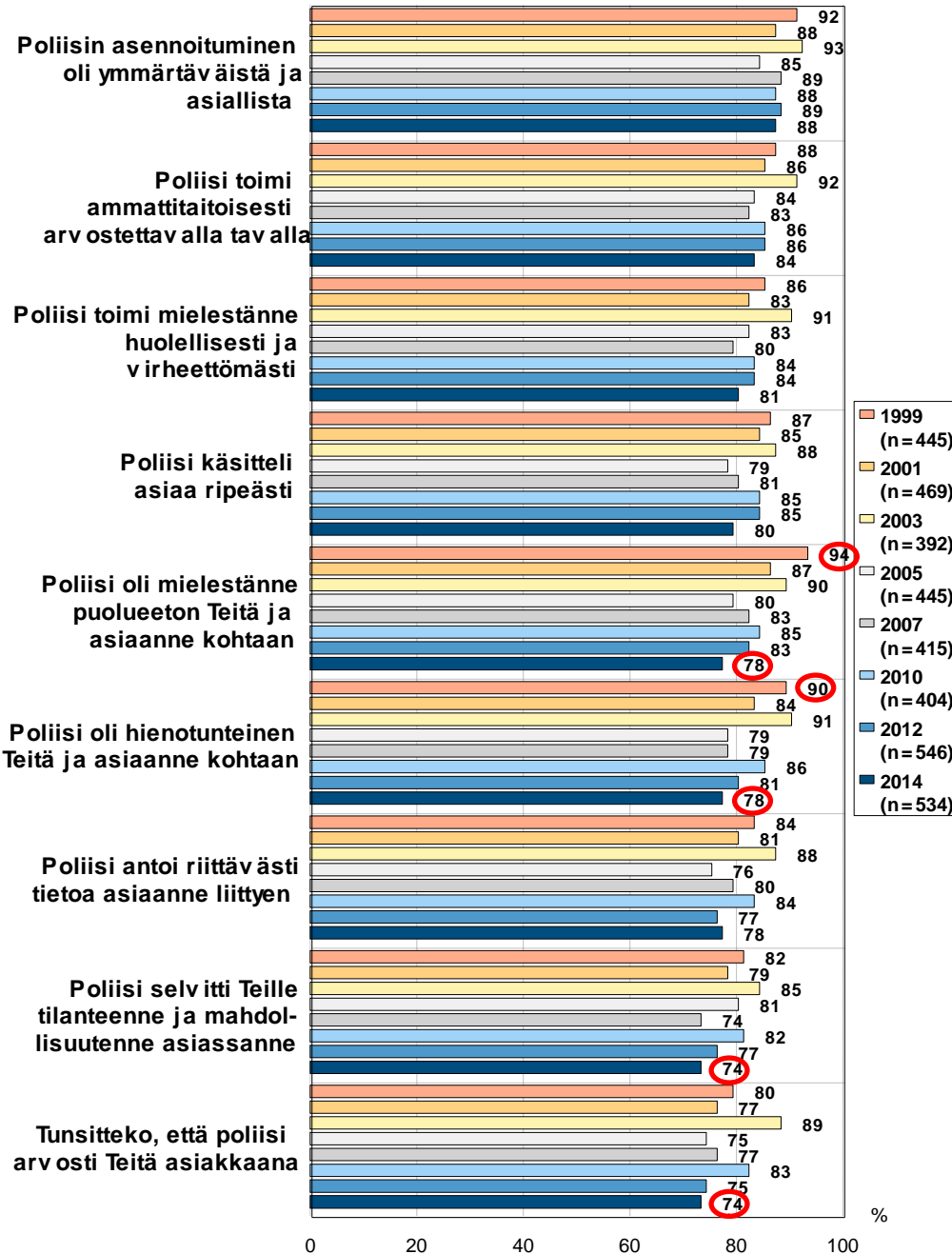
Poliisin koetaan suhtautuvan eri kulttuureista lähtöisin oleviin ihmisiin verrattuna muihin suomalaisiin enemmän samalla tavalla ja vähemmän tiukasti kuin vuonna 2007 tai aikaisemmin.

Kun viimeksi oli yhteydessä poliisiin viimeisen 12 kuukauden aikana, niin...

n=ollut yhteydessä poliisiin viimeisen 12 kuukauden aikana



OTANTATUTKIMUS OY



Kansalaiset ovat tyytyväisiä poliisin toimintaan viimeisen asiointikerran perusteella. Parhaat arviot poliisi saa ymmärtäväisestä ja asiallisesta asennoitumisesta ja ammattitaidosta. Asioissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta lähivuosina.

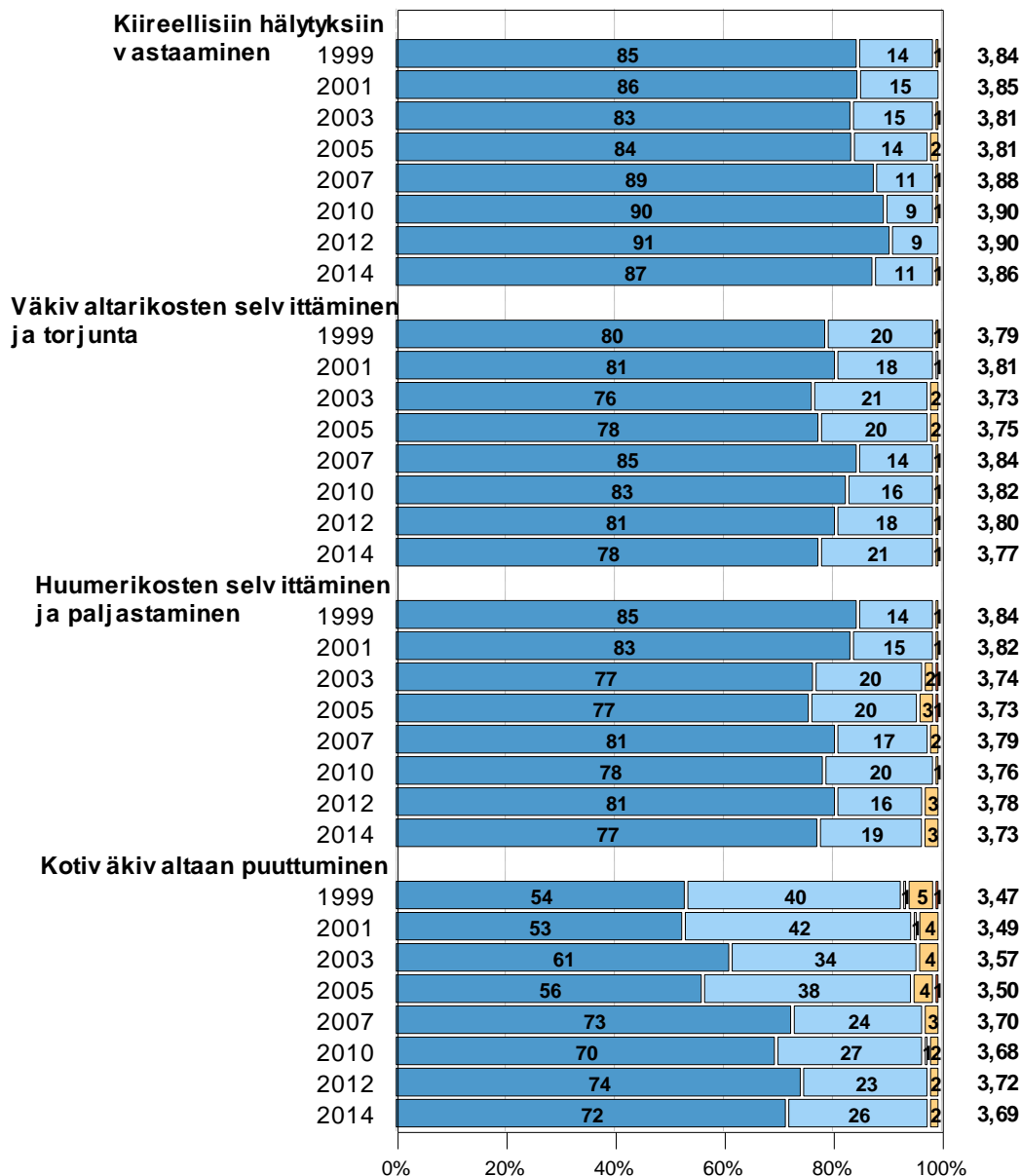
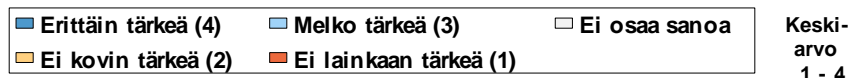
Sen sijaan puolueettomuus ja hienotunteisuus koetaan huonompina kuin vuonna 1999. Eniten parantamisen tarvetta olisi asiakkaan arvostamisessa ja asiakkaan tilanteen ja mahdollisuuksien selvittämisessä.

Tehtävien tärkeys poliisin työssä (1/4)



OTANTATUTKIMUS OY

Kaikki vastaajat,
1999 n=997, 2001 n=986, 2003 n=1005, 2005 n=1012, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



Kansanlaisten mielestä poliisin tärkeimmät tehtävät ovat hälytyksiin vastaaminen, väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta ja huumerikosten selvittäminen ja paljastaminen. Vähiten tärkeät ovat päihtyneiden huostaanotto ja lupapalvelut. Kotiväkivaltaan puuttuminen koetaan selvästi tärkeämpänä kuin 1999-2001.

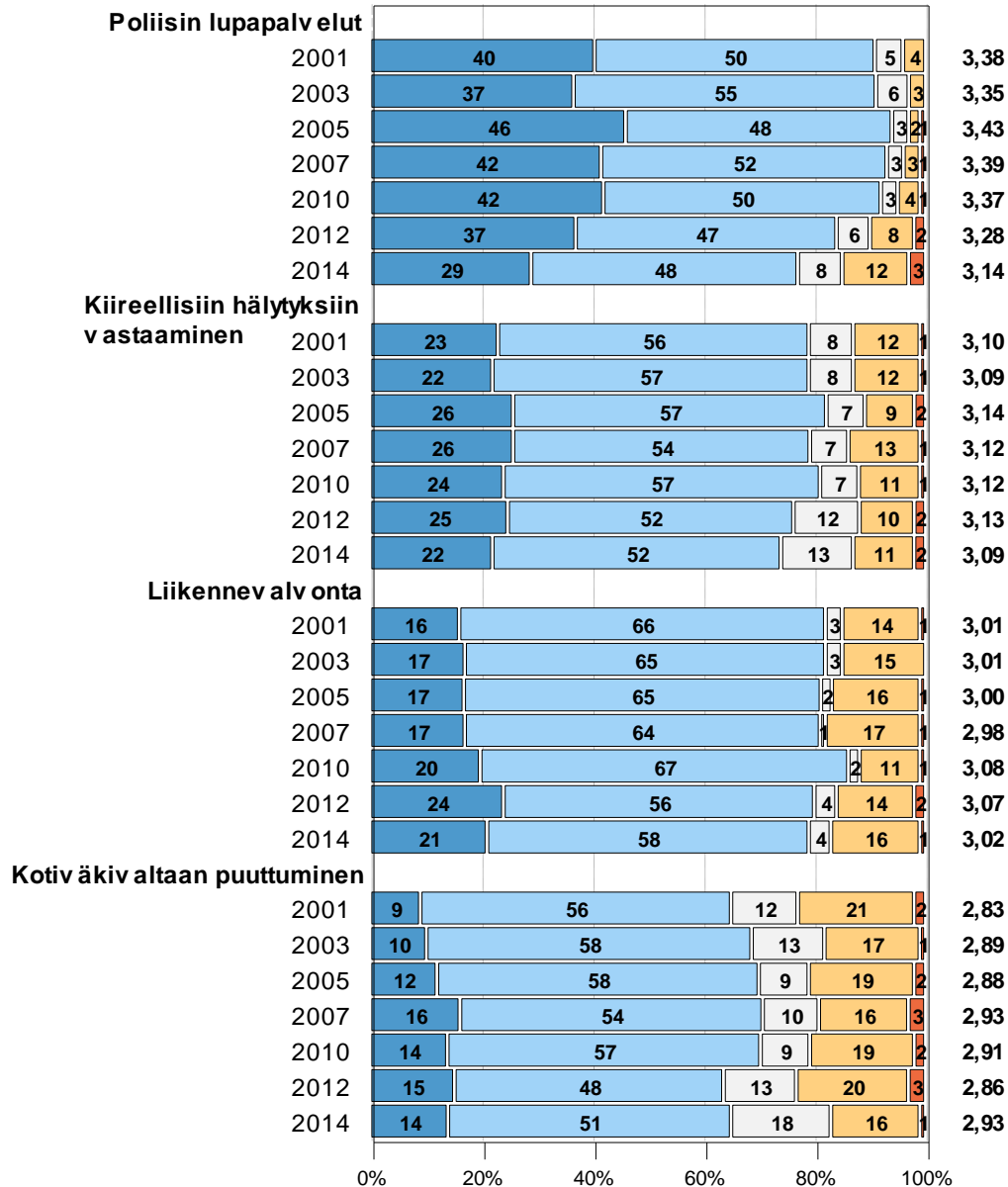
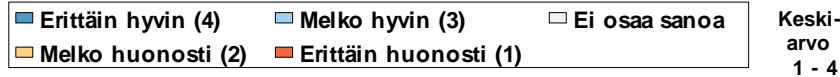
Miten hyvin poliisi on onnistunut tehtävissään (1/4)

Kaikki vastaajat,

1999 n=997, 2001 n=986, 2003 n=1005, 2005 n=1012, 2007 n=989, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



OTANTATUTKIMUS OY



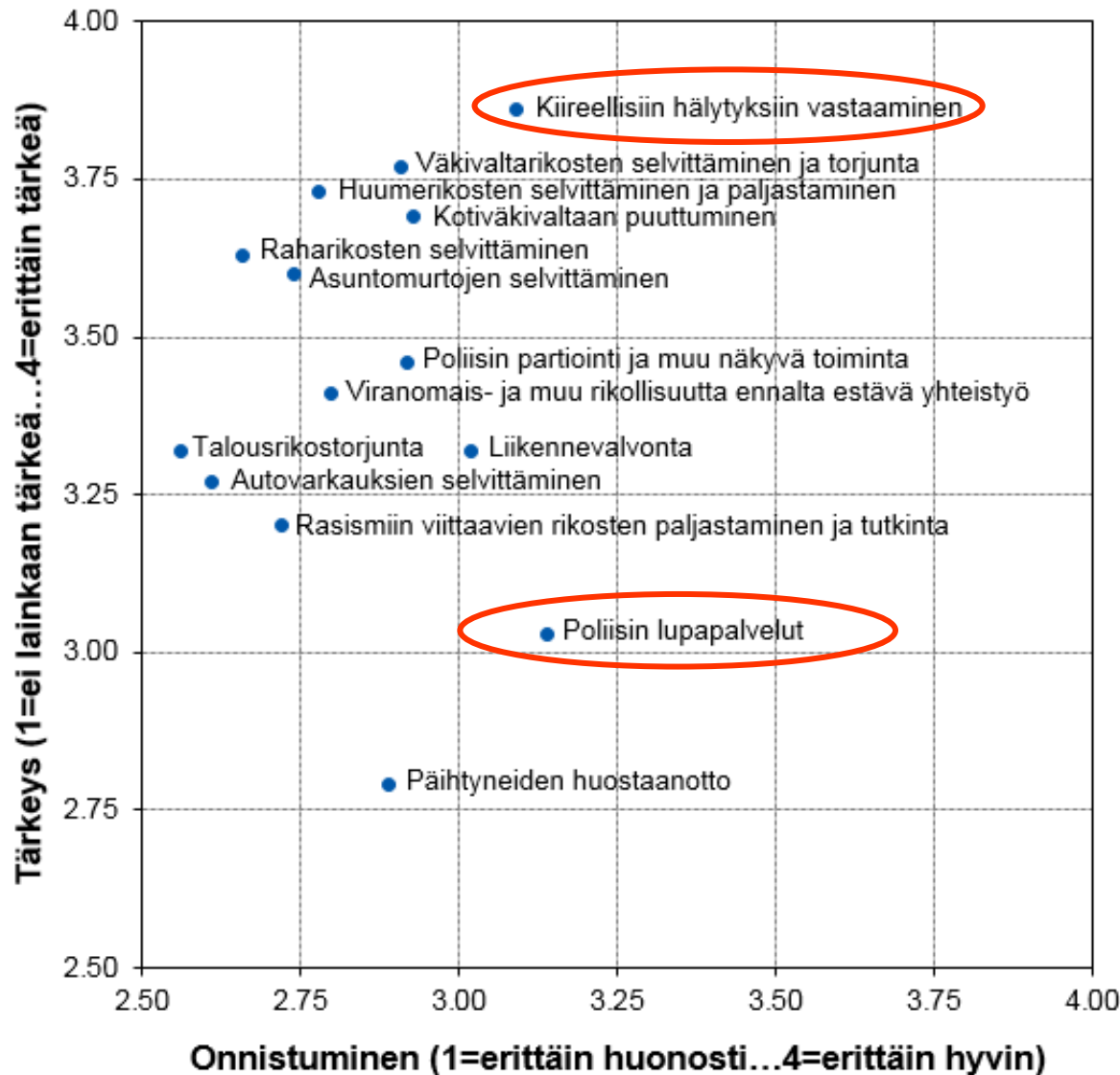
Poliisi on onnistunut parhaiten lupapalveluissa, kiireellisiin hälytyksiin vastaamisessa, liikennevalvonnassa ja kotiväkivaltaan puuttumisessa. Lupapalveluihin tyytyväisten määrä on vähentynyt vuodesta 2005 ja muiden tehtävien osalta pysynyt suunnilleen samana.



Tehtävän tärkeys/onnistuminen poliisin työssä 2014

Kaikki vastaajat, n=1015

Kaavioalue



TÄRKEYS vs. ONNISTUMINEN:

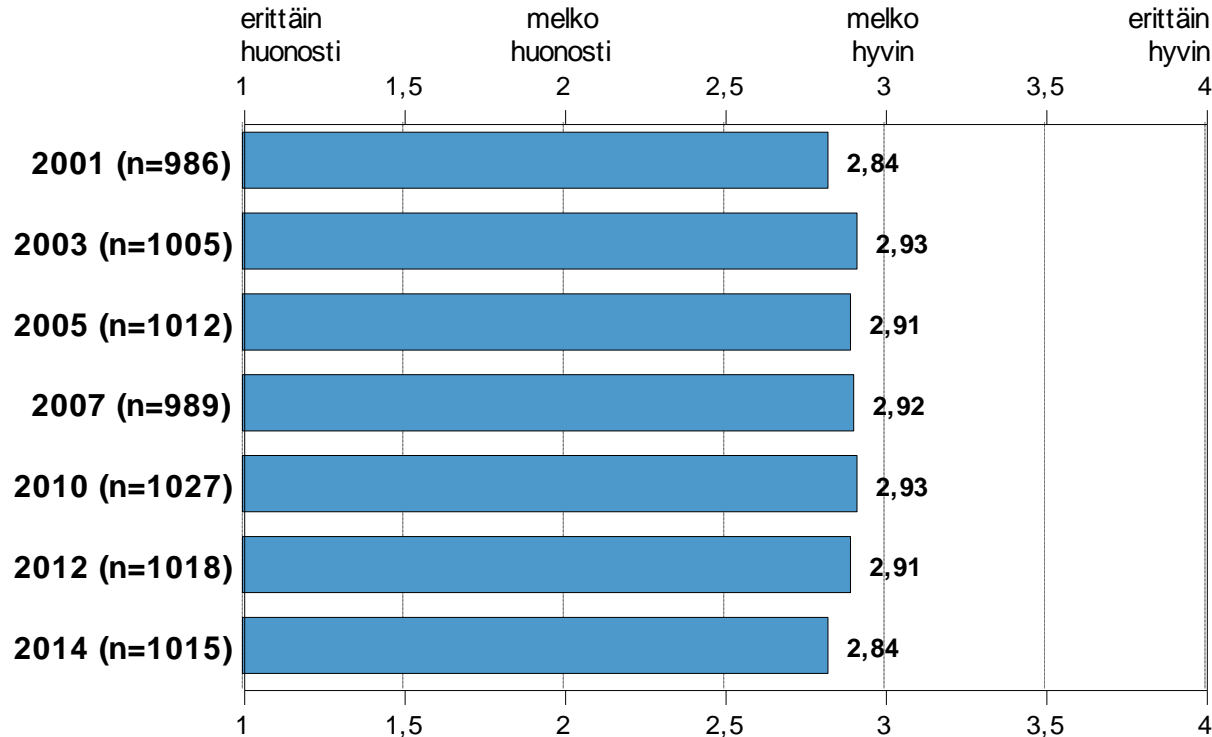
Poliisin tehtävistä selvästi tärkeimpänä pidetään edelleen kiireellisiin hälytyksiin vastaamista. Poliisi on myös onnistunut tässä tehtävässä hyvin.

Lupapalvelut on hoidettu myös hyvin, mutta lupapalveluja ei pidetä tärkeänä poliisin tehtäväkentässä.



Miten hyvin poliisi on onnistunut tehtävissään

Tehtävissä onnistumisen keskiarvojen yhteistulos painotettuna tehtävien tärkeydellä
n=kaikki vastaajat



Kokonaisuutena poliisi on onnistunut tehtävissään melko hyvin. Onnistumisen kokonaiskeskiarvo on kuitenkin huonompi kuin vuosina 2003-2012.

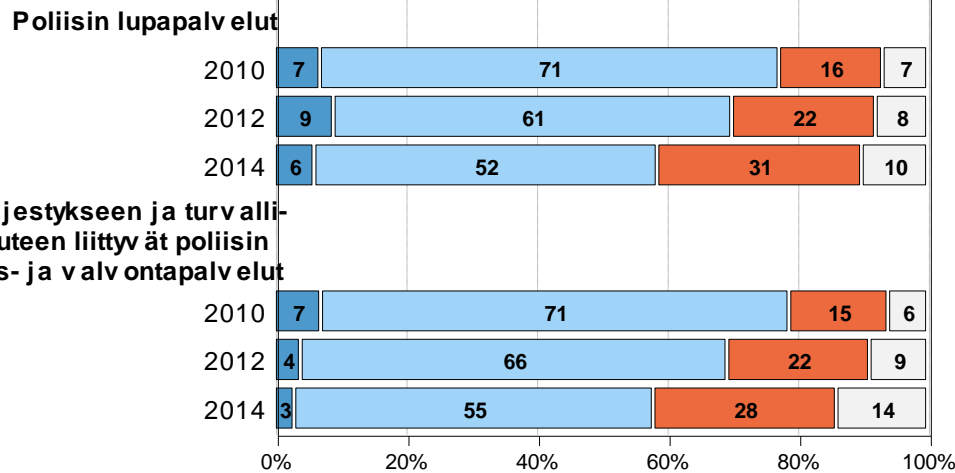
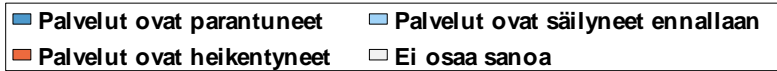
Yhteistuloksessa mukana olevat tehtävät: a) autovarkauksien selvittäminen, b) asunomurtojen selvittäminen, c) huumerikosten selvittäminen ja paljastaminen, d) raharikosten selvittäminen (petokset, tunnuslukujen varastaminen yms.), e) rasismiin viittaavien rikosten paljastaminen ja tutkinta*, f) poliisin partiointi ja muu näkyvä toiminta, g) liikennevalvonta, h) kiireellisiin hälytyksiin vastaaminen, i) päihtyneiden huostaanotto, j) väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta, k) kotiväkivaltaan puuttuminen, l) viranomais- ja muu rikollisuutta ennalta estävä yhteistyö, m) talousrikostorjunta, n) poliisin lupapalvelut.

* HUOM! Tehtävä e) rasismiin viittaavien rikosten paljastaminen ja tutkinta on mukana vain vuosien 2010-2014 tuloksessa.



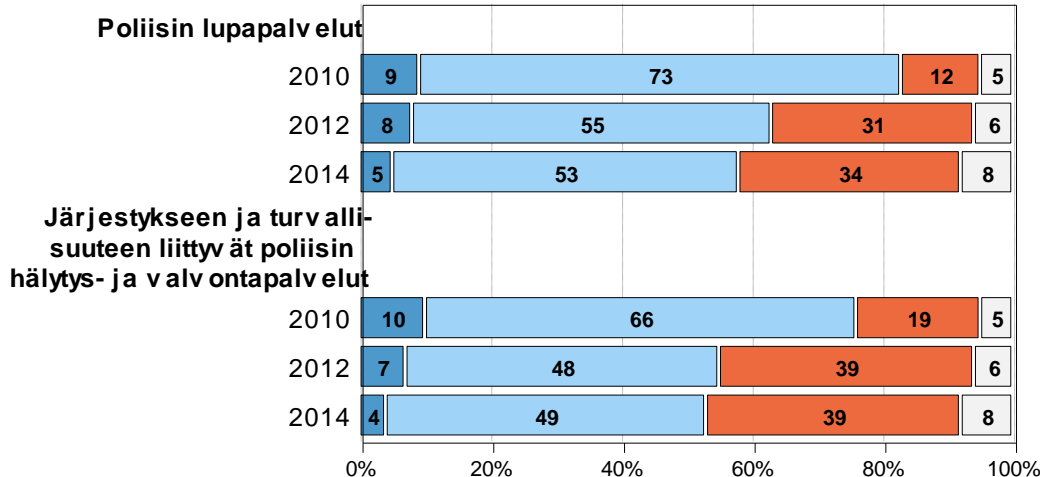
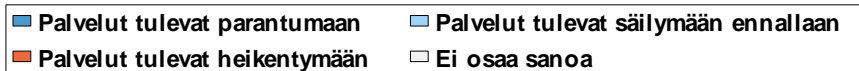
Miten arvioi seuraavien poliisipalveluiden kehittyneen asuinseudullanne viimeisen vuoden aikana

Kaikki vastaajat, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



Miten arvioi seuraavien poliisipalveluiden kehittyvän tulevan vuoden aikana

Kaikki vastaajat, 2010 n=1027, 2012 n=1018, 2014 n=1015



Noin 30% suomalaisista katsoo poliisien palvelujen heikentyneen asuinalueellaan viimeisen vuoden aikana. Verrattuna vuoteen 2010 palvelujen heikentymisen kokoneita on kaksinkertainen määrä.

Poliisipalvelujen kielteisen kehityksen arvioidaan jatkuvan tulevan vuoden aikana. Kolmannes kansalaisista arvioi lupapalvelujen ja noin 40% hälytys- ja valvontapalvelujen heikentyvän.



OTANTATUTKIMUS OY

KIITOS!



ISS-Otantatutkimus Oy / Fredrikinkatu 20 B 21 / FIN-00120 Helsinki / Tel: +358-10-3868-400
Email: otantatutkimus@otanta.com / www.otanta.com / Business ID: 1936458-4 / Registered in Helsinki



A member of the Finnish
Association of Market
Research Agencies

