



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Suomi toimii

Kriisinkestävyyttä lujittava viestintäkampanja 2020

## Kutsu viestijälle



# Tervetuloa Suomi toimii -viestijäksi

On ilo saada sinut ja teidät mukaan Suomi toimii -viestintään! Tavoitteenamme on lujittaa kriinkestävyyttä, auttaa ja rohkaista meitä kaikkia tässä vuoden 2020 poikkeustilanteessa.

Henkisellä kriinkestävyydellä tarkoitetaan kykyämme kestää rankkojen aikojen henkiset paineet ja selviytyä niistä. Uskoa siihen, että elämä jatkuu ja yhteiskunta pyörii.

Suomi toimii -viestinnän tarkoituksena on saada tukea omille tunteille, lupa kokea niitä yhdessä ja jakaa niitä muiden kanssa. Tarkoituksena on myös vahvistaa luottamusta oman elämän hallintaan ja tärkeisiin yhteisöihin.

Kaikki teot, jotka tukevat meitä ja auttavat ymmärtämään tilannetta, ovat tärkeitä. Ei ole väliä, tekeekö pienesti vai isosti. Kunhan olemme toisillemme ja myös itsellemme armollisia, ja keskitymme hyvien tekojen aloittamiseen ja levittämiseen.

Suomen satavuotinen historia on menestystarina, ja meidän voimamme on aina ollut kaikista huolehtiminen. Toimitaan nytkin samalla tavalla.

Yhdessä tästä selvitään. #suomitoimii #yhdessä

# Ydinviestimme

## Tästä selvittäään yhdessä.

### Pienet ja suuret

Poikkeusolojen keskellä tärkeitä ovat niin pienet teot kuin suuret yhteiset ponnistukset.

Jokainen on mukana omalla tavallaan ja omien voimiensa mukaan.

### Satavuotiaan sisulla

Suomi on poikkeuksellinen menestystarina. Sen voimana on aina ollut kaikista huolehtiminen.

Ottamalla kaikki mukaan olemme menneet läpi vuosisadan. Yhdessä olemme tehneet päätöksiä, oppineet kokemuksistamme ja rakentaneet tätä maata.

### Yhdessä eteenpäin

Tulemme tästä kriisistä vahvempina ja kokeneempina. Jokainen tekee parhaansa ja voi luottaa siihen, että toinenkin tekee.

Suomi toimii yhdessä tekemällä.

## Mitä voin tehdä?

Tuo sanomasi esiin niissä kanavissa ja niillä tyylilajeilla, joilla muutoinkin toimit. Pohtivalle kirjoittajalle sopivat blogit, visualistille instastoorit ja nasevalle ajankohtaissanojalle tviitit. Käytä tunnisteita **#suomitoimii** **#yhdessä**.

Tue, ymmärrä, kannusta, lohduta, auta, opasta, innosta ja rohkaise. Ole kiinnostunut ja välitä. Valitse rooleista se, joka on itsellesi luontevin.

# Miten käytännössä?

Postaa tunnisteilla  
#suomitoimii #yhdessä

- Käytä tunnisteita postauksissa, joissa tsemppaat, kannustat tai vaikkapa lohdutat tai tuot esiin omia tai toisten hyviä tekoja

Jaa #suomitoimii  
-materiaalia omissa  
kanavissasi. Löydät sitä  
esimerkiksi  
valtioneuvoston kanavilta.

- Twitter: @valtioneuvosto, englanniksi @FinGovernment
- Facebook: Valtioneuvosto
- Instagram: FinnishGovernment

# Kuvat käyttöön

Käytä hyväksesi iloista ja lämminhenkistä Suomi toimii -kuvitusta.

Tarjolla on valmiita kuvakollaaseja ja aktiivisimmille kokoelma piktogrammeja ja visualisoituja aihetunnisteita omien kuvakokonaisuuksien koostamiseksi.

Suomi toimii -grafiikkaa saa käyttää vain Suomi toimii -viestinnän yhteydessä. Grafiikan omistaa valtioneuvoston kanslia.

Löydät kuvat aineistopankistamme:

<https://kuvapankki.valtioneuvosto.fi/l/vmjLTgwWd5jx>



# Kriisin vaiheet



Kriisin eri vaiheissa tarvitaan erilaisia viestejä. Käsittelemäsi asiat ja niiden sävy voivat muuttua tilanteen edetessä. Yllä oleva jako neljään vaiheeseen on laajasti käytössä traumaattisten tai äkillisten kriisien ymmärtämisessä.

Alun sokkivaihe voi olla lyhyt ja edetä nopeastikin reaktiovaiheeseen, jolloin toimintakyky palautuu. Vaiheissa voidaan palata myös taakse päin jos ulkoisissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia.

Mitä pidempään kriisi on kestänyt, sitä varmemmin viestin vastaanottajissa on eri vaiheissa olevia. Yleisesti ajatellaan, että terveyskriisiä seuraa taloudellinen kriisi ja näitä seuraa sosiaalinen kriisi.

# Kriisin vaiheet ja viestit

Kriisin vaihe	Sokkivaihe	Reaktiovaihe	Työstämis- ja käsittelyvaihe	Uudelleen-suuntautumisen vaihe
<b>Millainen viesti toimii kussakin vaiheessa?</b>	Pysy rauhallisena. Toimi näin.	Sopeudutaan. Tehdään toisin. Tehdään yhdessä.	Kuulen surusi. Yhdessä selvisimme. Yhdessä nousemme.	Koimme ja opimme. Mennään eteenpäin.
<b>Miten Suomi toimii -perusviestit kannattelevat eri vaiheissa?</b>	Selkeät ohjeet. Päivittäinen perusviestintä.	<b>Pienet ja suuret.</b> Tarvitaan paljon esimerkkejä hyvistä teoista.	<b>Satavuotiaan sisulla.</b> Uutta on helpompi työstää kun oma tilanne nähdään osana suurempaa kokonaisuutta.	<b>Yhdessä eteenpäin.</b> Tarvitaan vahvistusta uuden omaksumiselle ja vanhan taakse jättämiselle.



# Hissipuhe

Joskus saatat päästä kertomaan lyhyesti, missä olet mukana. Kerro omin sanoin:

***Suomi toimii on kriisinkestävyyttä lujittava viestintäkampanja.***

*Tavoitteena on vahvistaa luottamusta oman elämän hallintaan, instituutioihin ja yhteisöihin.*

*Suomi toimii on osa valtioneuvoston viestintää.*

*#suomitoimii #yhdessä*

# #suomitoimii #yhdessä

Tarvitsetko apua ja lisätietoja?  
Ota yhteyttä: [suomitoimii@vnk.fi](mailto:suomitoimii@vnk.fi)



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET