

Информация о коронавирусе по телефону и в онлайн-чате

Общая информация о коронавирусе предоставляется через горячую линию по номеру +358 295 535 535 и в онлайн-чате. Горячая линия и чат работают в будние дни с 8 до 21 часов и по субботам с 9 до 15 часов.

Обслуживание ведется, в первую очередь, на финском языке, а по возможности — также на шведском и английском языках.

Онлайн-чат работает на этой веб-странице, когда обслуживающие людей специалисты присутствуют на линии, будучи готовы отвечать на задаваемые вопросы.

Вопросы можно задавать также с помощью SMS сообщений и отправлять их на номер +358 50 902 0163. Услуга SMS-информирования предназначена для лиц, которые в связи с, в частности, нарушением слуха или другими причинами не могут говорить по телефону.

Обслуживание основывается на информации, размещенной на сайте Института здравоохранения и социального благополучия Финляндии. Служба горячей линии, онлайн-чата и SMS-информирования предназначена, в первую очередь, для людей, которые не в состоянии искать информацию в Интернете. Она не включает в себя консультации по юридическим вопросам или вопросам здоровья, касающимся, в частности, острых симптомов.

Работа горячей линии, онлайн-чата и SMS-информирования будет совершенствоваться с учетом ситуации с коронавирусом.

Если Вам нужны консультации или советы по вопросам здоровья:

- Местный центр здоровья (поликлиника) дает общие консультации по вопросам здоровья.
- Если у Вас есть острые симптомы, обращайтесь в дежурную службу по месту жительства.
- В таких регионах, где еще не работает единый дежурный номер 116 117, звоните на дежурный телефон региона проживания.
- В чрезвычайных, жизненно-опасных ситуациях всегда звоните по телефону экстренной помощи 112.

Актуальная информация о коронавирусной инфекции COVID-19 размещена на сайте thl.fi.