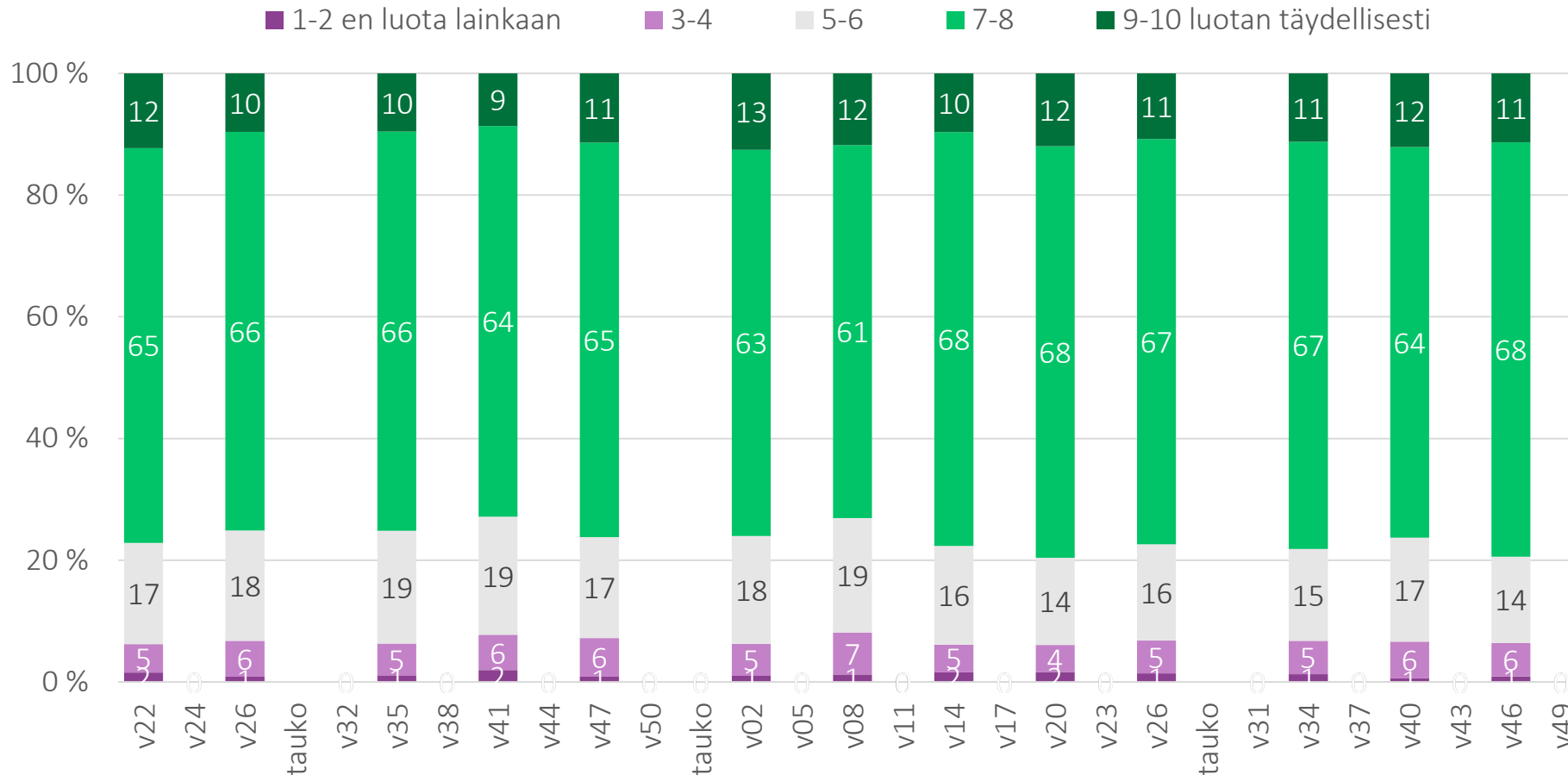


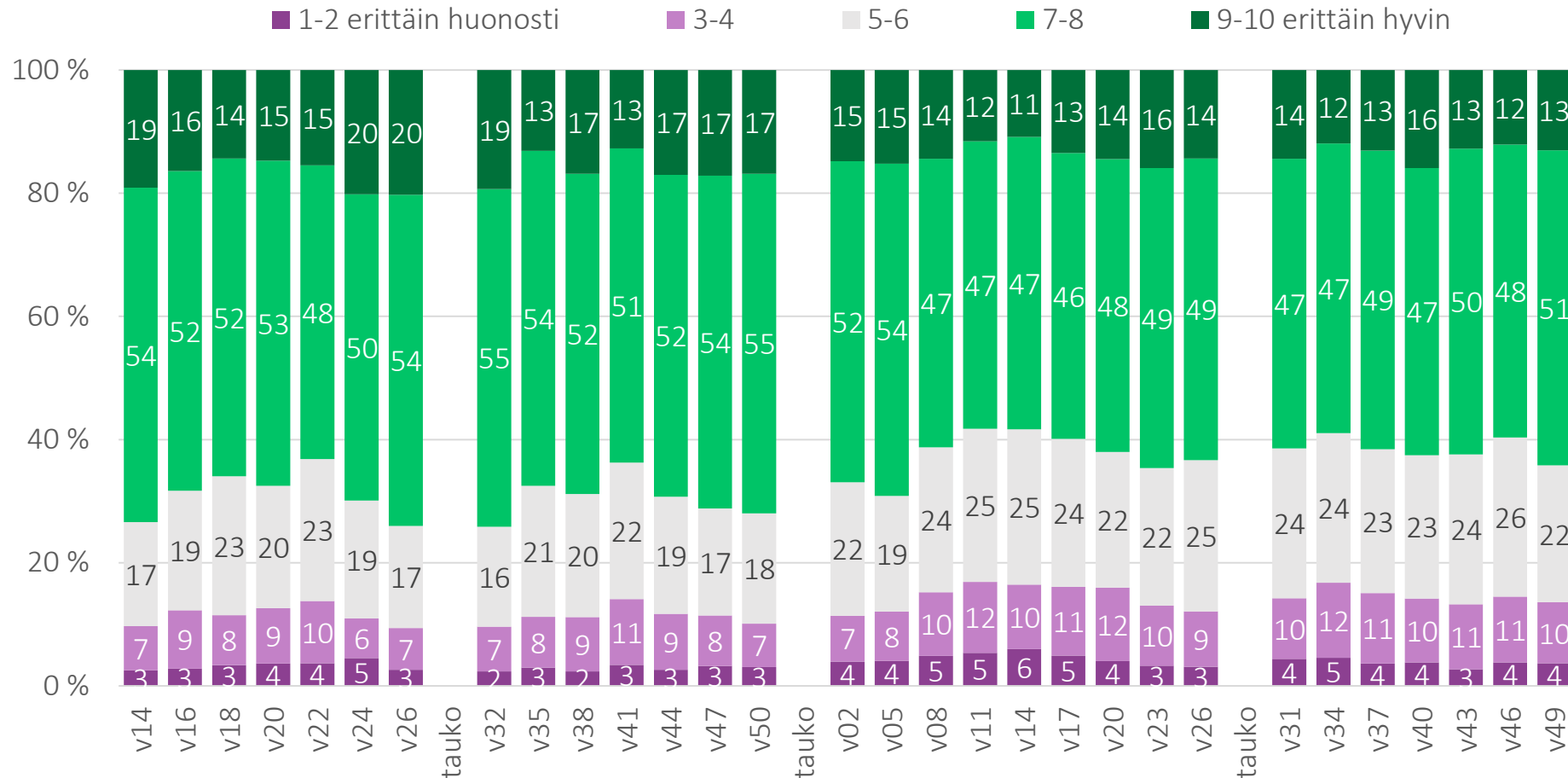


1b. Yleisesti ottaen, kuinka paljon luotat toisiin ihmisiin? (ei kysytty kierroksella 30)





2. Kuinka hyvin koet maamme viranomaisten varautuneen koronan kaltaiseen tautiepidemiaan?

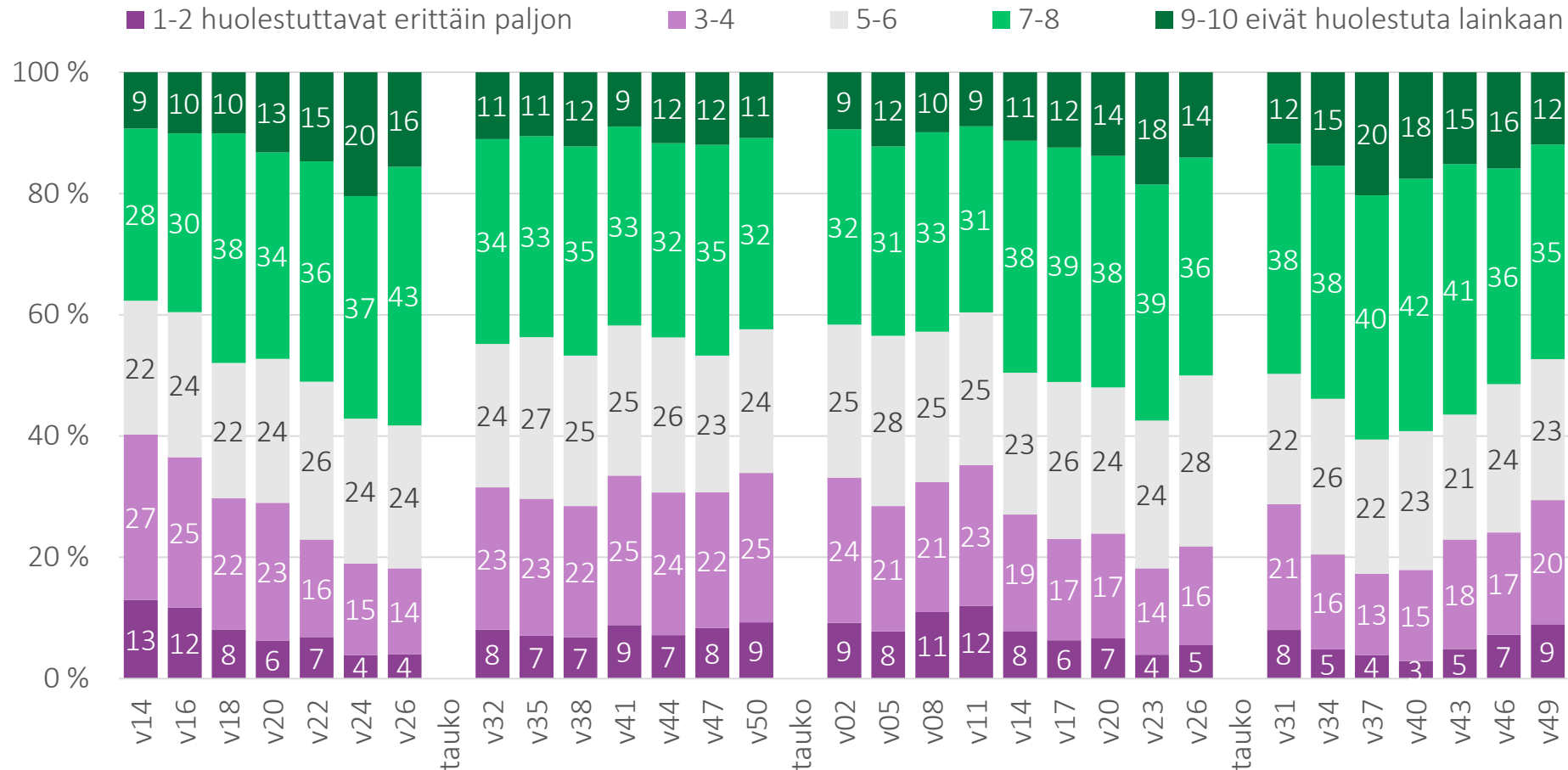


Mieliala

- 4. Kuinka paljon koronaepidemia ja sen vaikutukset aiheuttavat sinussa huolta tällä hetkellä?
 - 4_b. Aiheuttaako sinussa huolta tällä hetkellä jokin seuraavista terveyteen ja hyvinvointiin liittyvistä asioista?
 - 4_c. Aiheuttaako sinussa huolta tällä hetkellä jokin seuraavista toimeentuloon ja yhteiskuntaan liittyvistä asioista?
- 5. Kuinka luottavaisesti suhtaudut tulevaisuuteesi tällä hetkellä?
- 6. Kuinka huolestunut olet kotitaloutesi toimeentulosta seuraavan kuukauden aikana?
- 7. Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi taikka hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?
- 8. Kerro arviosi suomalaisten mielialasta tällä hetkellä.
- 8_b. Kansalaisia on ohjeistettu rajoittamaan sosiaalisia kontakteja. Jos olet noudattanut ohjeistusta, kuinka olet kokenut sosiaalisten kontaktien rajoittamisen vaikuttaneen mielialaasi?
- 8_c. Viranomaiset ovat alkaneet purkaa erilaisia rajoitustoimia. Kuinka olet kokenut rajoitustoimien purkamisen vaikuttaneen mielialaasi?
- 19a. Onko kotitaloudellasi tällä hetkellä velkaa kuten asunto- tai taloyhtiövelkaa, kulutus- tai pikaluottoa, opintovelkaa tai jotain muuta lainaa tai velkaa?
 - 19b. Jos ajattelet kotitaloutesi kaikkia velkoja, kuinka suuri taloudellinen rasite niiden takaisinmaksu on taloudellesi?
 - 19c. Onko kotitaloutesi ollut vuoden 2020 aikana tilanteessa, jossa rahat eivät ole riittäneet lainojen lyhennysten tai korkojen maksamiseen ajallaan?
 - 19d. Onko kotitaloutesi ollut vuoden 2020 aikana tilanteessa, jossa velkojen määrä on kasvanut yli selviytymisrajan?

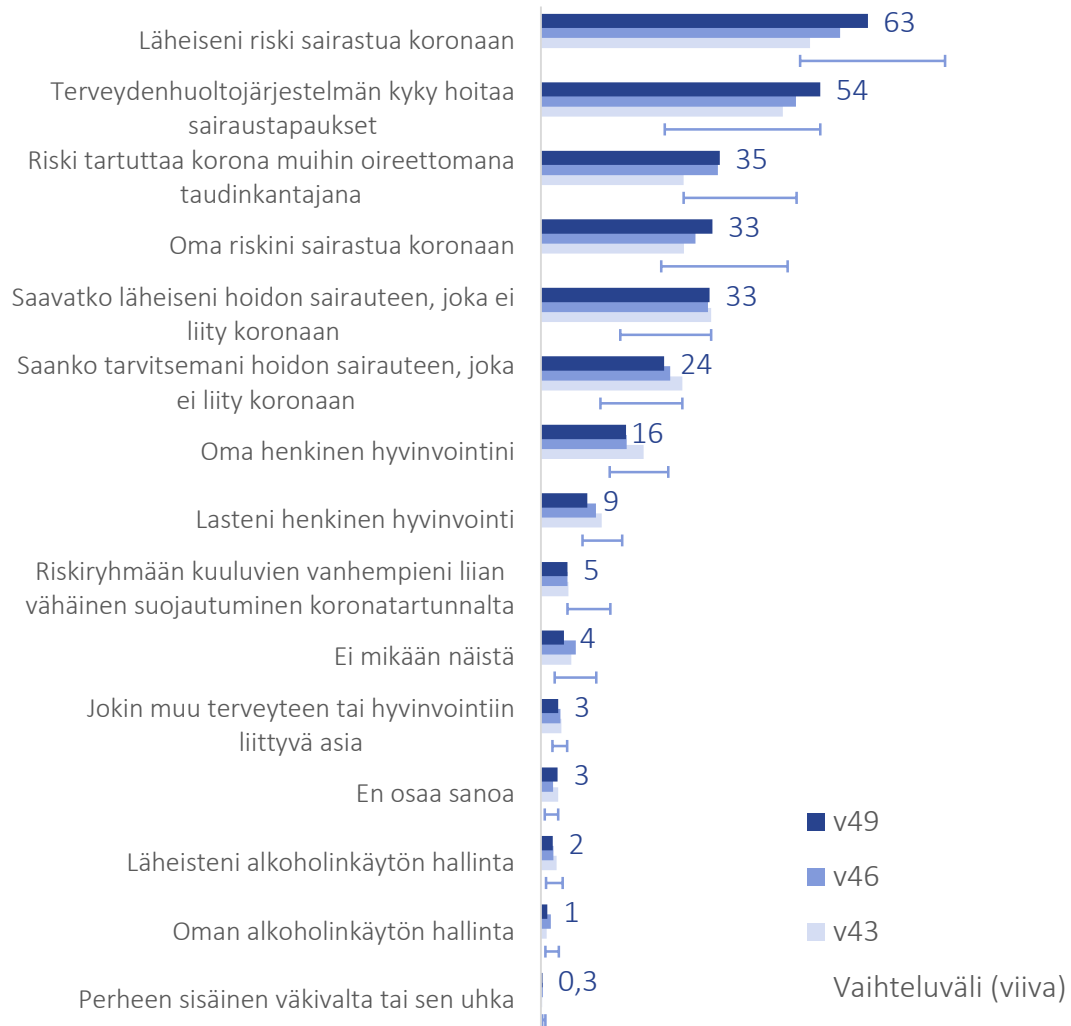


4. Kuinka paljon huolta koronaepidemia ja sen vaikutukset aiheuttavat sinussa tällä hetkellä?

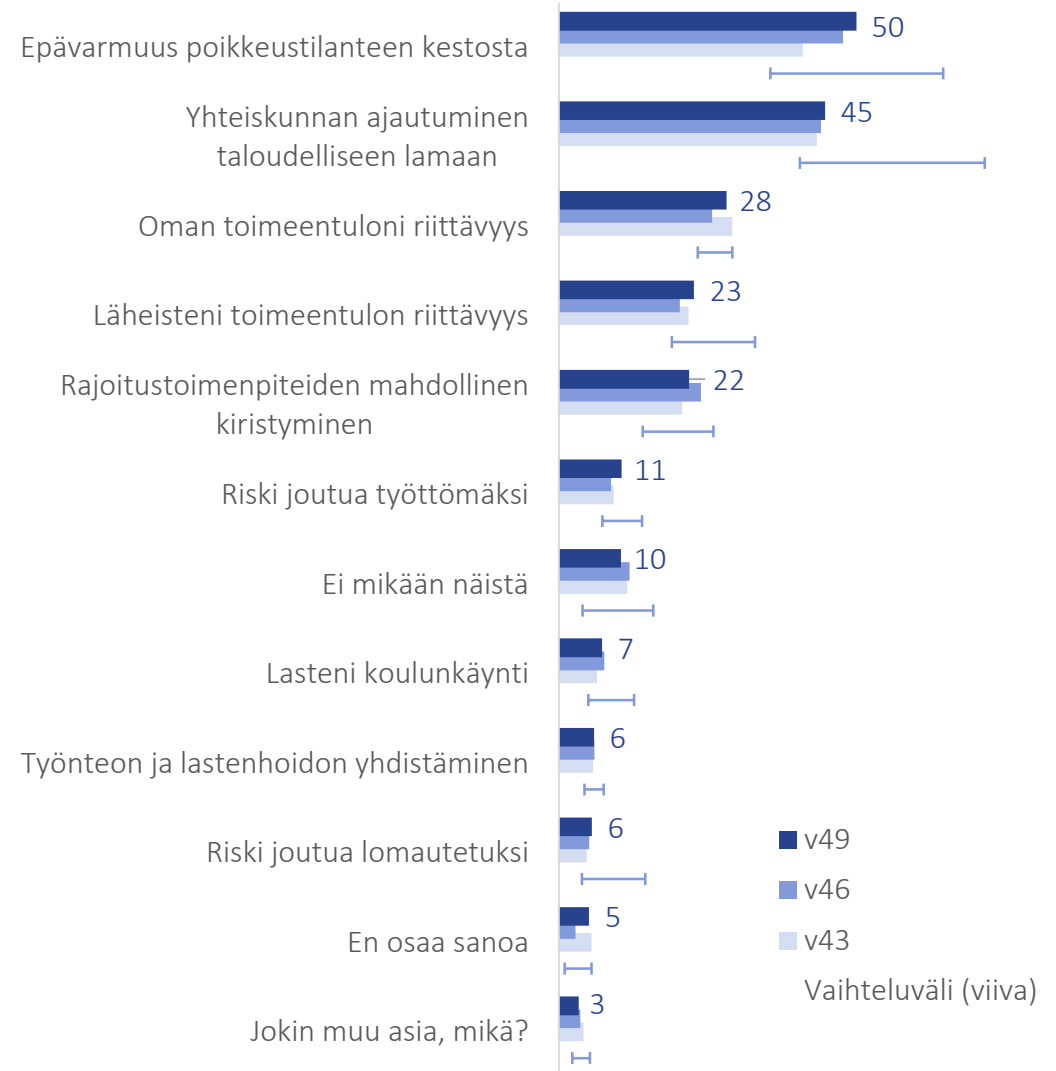


4b&c. Aiheuttaako sinussa huolta tällä hetkellä...

terveys ja hyvinvointi

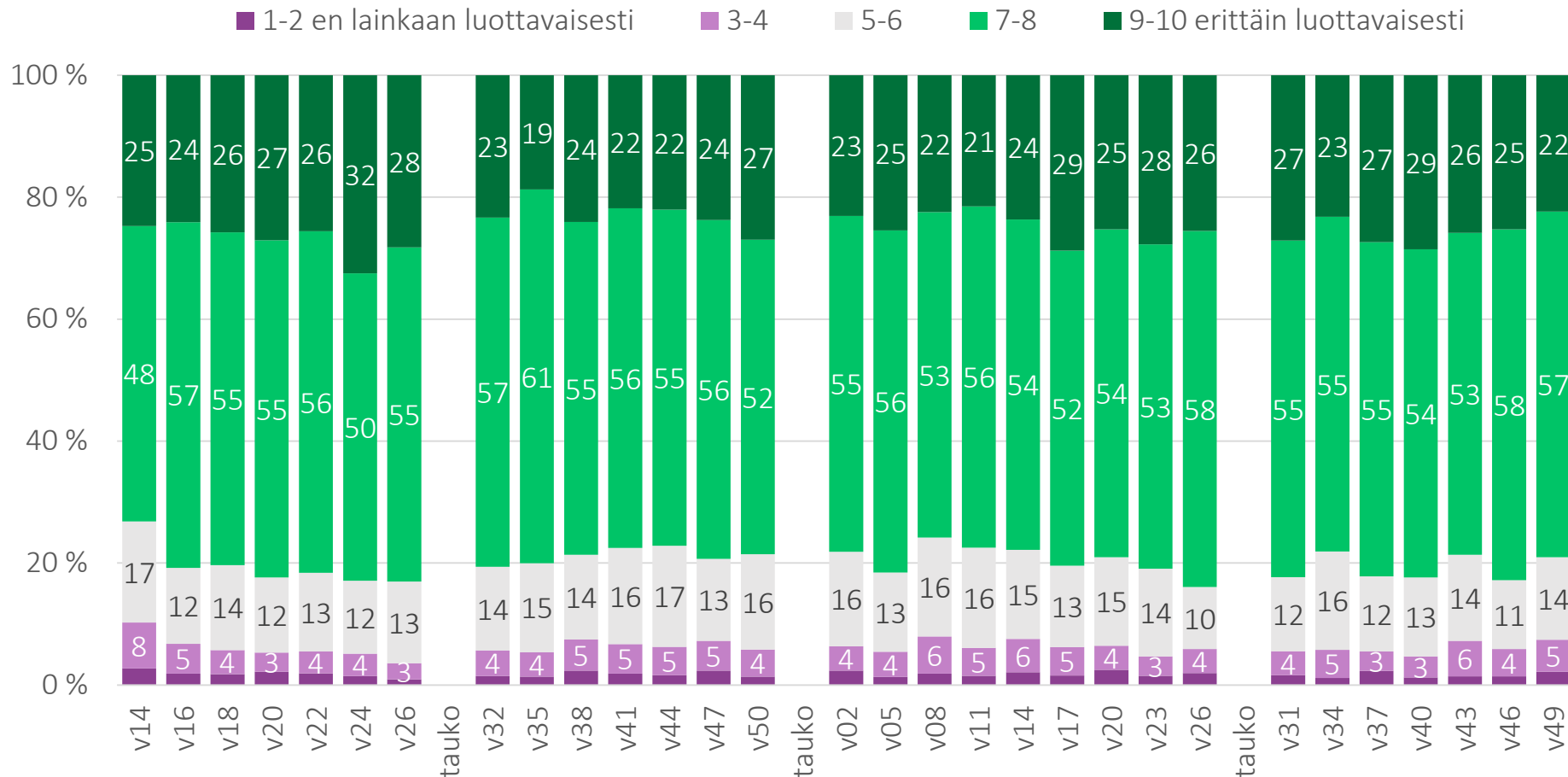


toimeentulo ja yhteiskunta

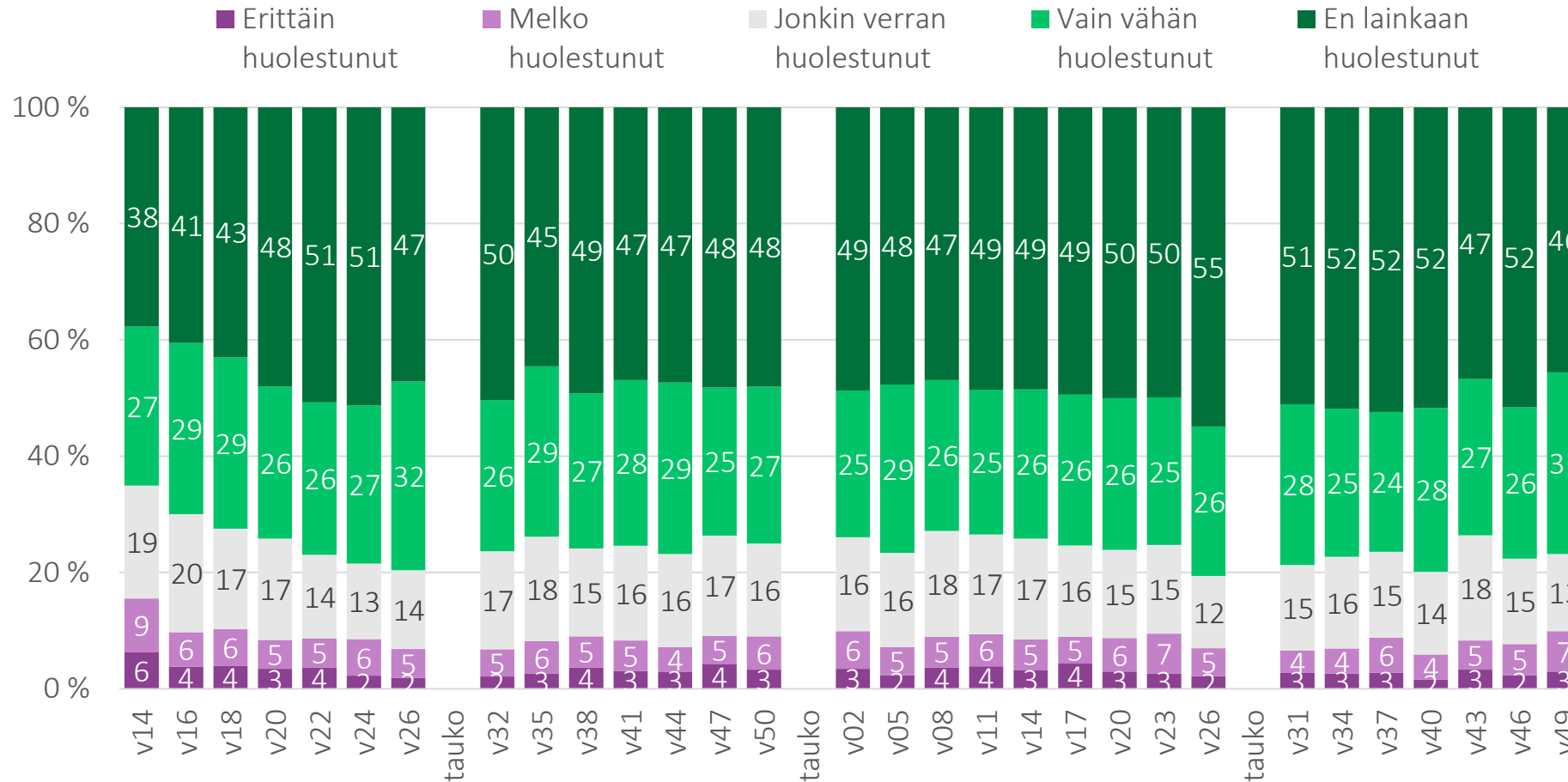




5. Kuinka luottavaisesti suhtaudut tulevaisuuteesi tällä hetkellä?

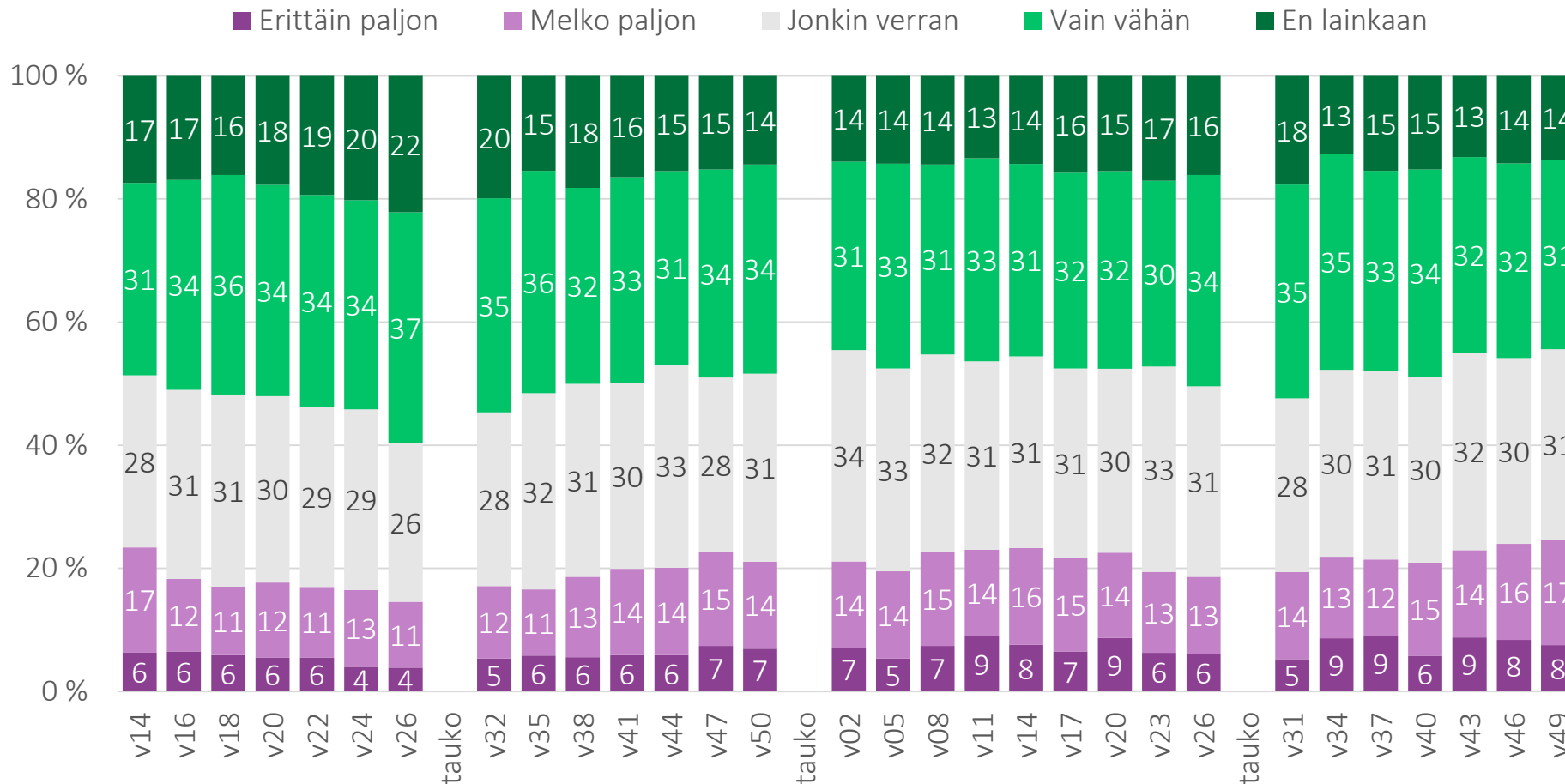


6. Kuinka huolestunut olet kotitaloutesi toimeentulosta seuraavan kuukauden aikana?





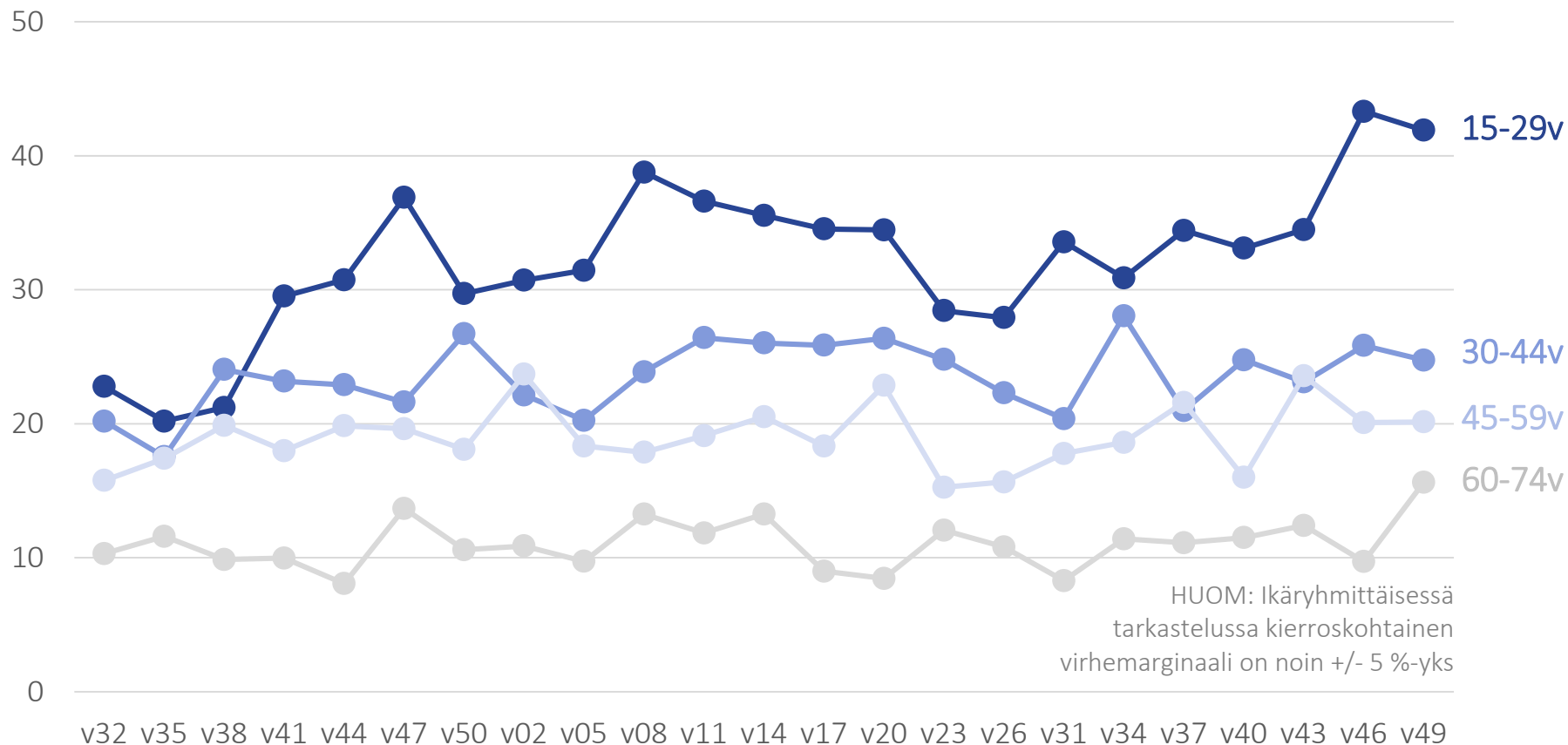
7. Stressillä tarkoitetaan tilannetta... Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?



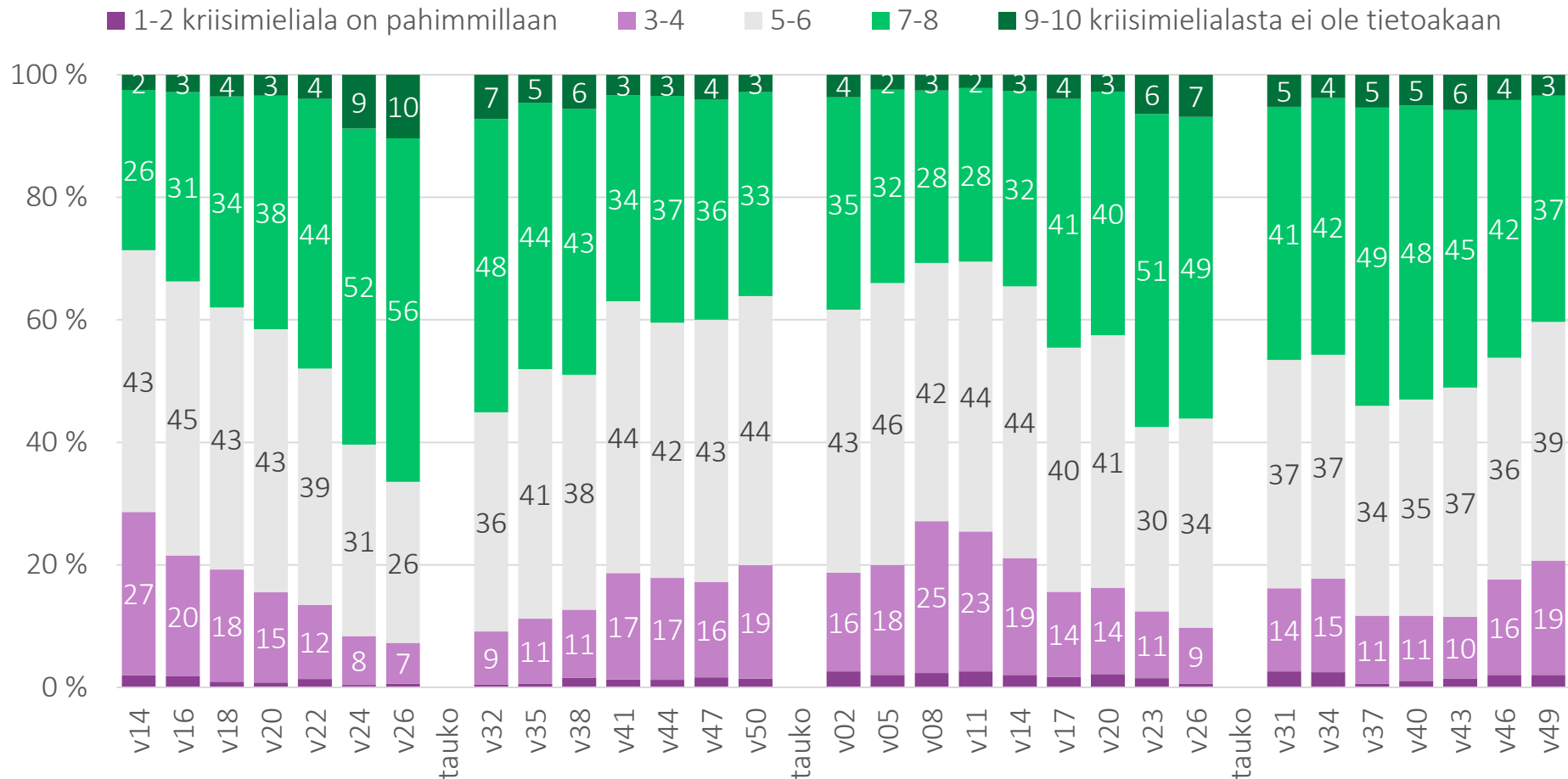
Kysymys kokonaisuudessaan: Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi taikka hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?

7. Stressillä tarkoitetaan tilannetta... Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?

Vähintään melko paljon stressiä



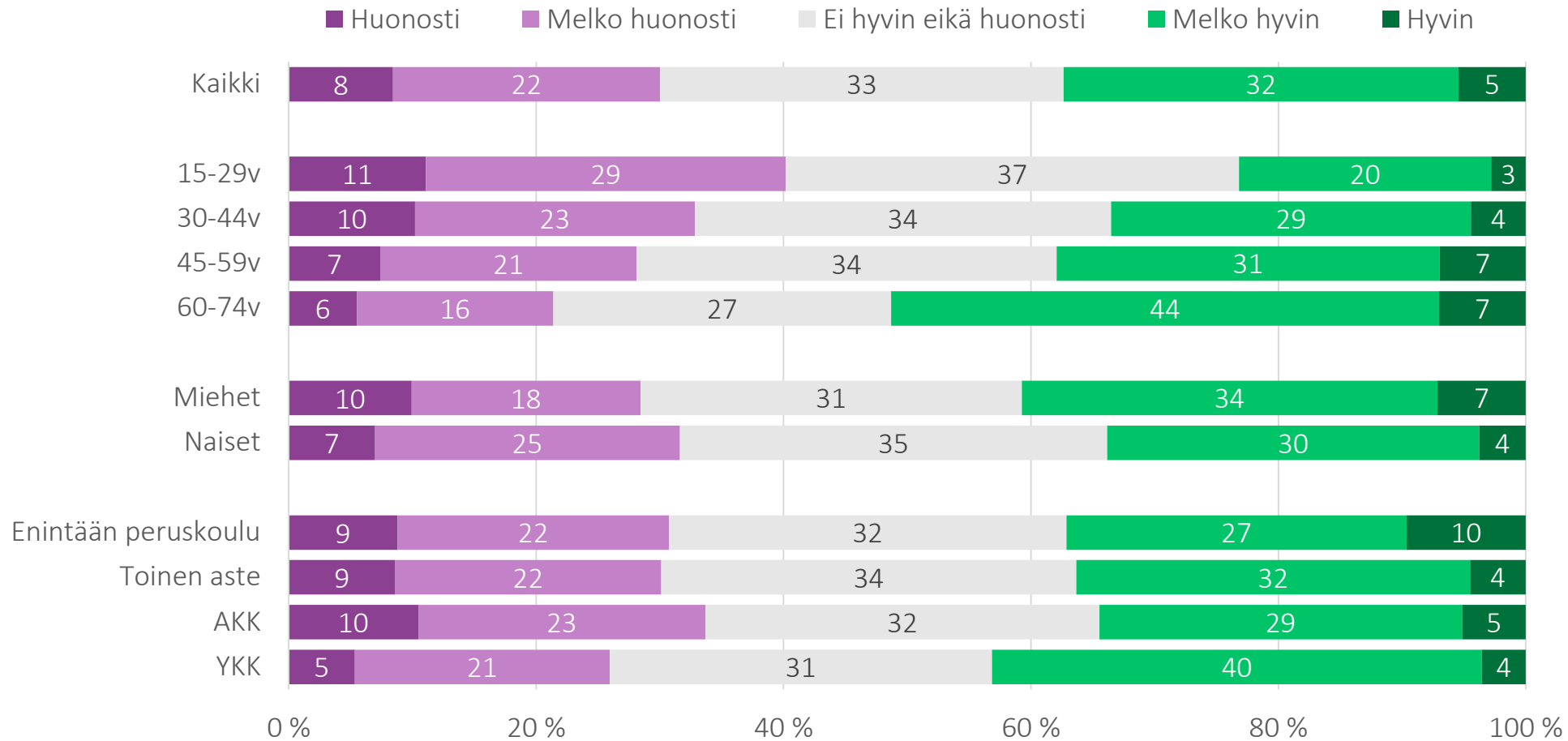
8. Kerro arviosi muiden suomalaisten mielialasta.



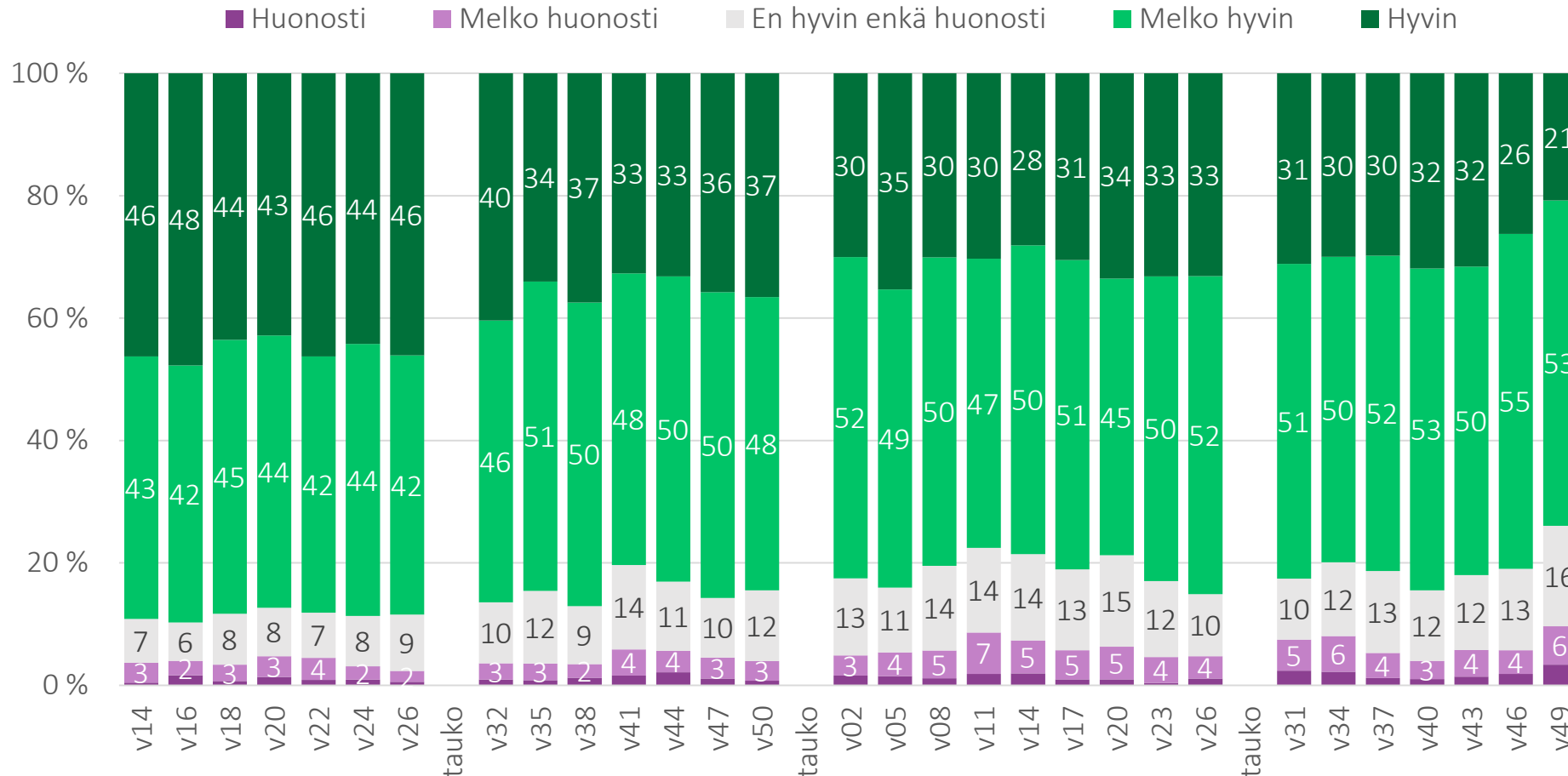
Tiedonsaanti ja viestintä

- 9d. Miten hyvin viranomaiset ovat arvosia mukaan onnistuneet tukemaan ihmisten jaksamista koronapandemian aikana? (uusi)
- 9a. Kuinka hyvin olet saanut tietoa koronakriisin vaikutuksista omaan arkeesi?
- 9b. Kuinka hyvin olet saanut tietoa koronakriisin vaikutuksista yhteiskunnan tilanteeseen?
- 10a. Mistä lähteistä olet saanut tietoa koronakriisistä?
- 10b. Mistä lähteistä haluaisit saada tietoa koronakriisistä, 1-5 mieluisinta.
- 10c-g. Kuinka hyödyllisinä näkisit seuraavat mahdolliset tiedotuskanavat omalta kannaltasi... (uusi)
- 11. Kuinka luotettavana pidät seuraavien ryhmien edustajien julkisuudessa antamia tietoja koronakriisistä:
Poliittiseen johtoon kuuluvat (esim. ministerit); Terveystieteiden tutkimuskeskukset (esim. THL); Terveystieteiden työntekijät (esim. lääkärit ja sairaanhoitajat); Poliisi, puolustusvoimat ja muut turvallisuustyötä tekevät virkamiehet; Muut virkamiehet; Tutkimusmaailman edustajat; Kansalaisjärjestöjen edustajat; Toimittajat; Sosiaalisen median mielipidevaikuttajat (bloggarit, tubettajat yms.); Etujärjestöjen edustajat (esim. SAK, OAJ, EK, Suomen Yrittäjät).
- 11b. Kuinka paljon henkilökohtaisesti luotat seuraaviin instituutioihin: *Poliittiset puolueet; Suuryritykset; Kuntahallinto; Tiedotusvälineet; Suomen eduskunta; Valtionhallinto; Suomen hallitus; Pankit; Tuomioistuimet; Koulutusjärjestelmä; Terveystieteiden järjestelmä; Poliisi*
- 12. Kuinka hyvin mielestäsi kuvaa viranomaisten viestintää koronakriisistä:
Tasapuolisuus; Luotettavuus; Oikeellisuus; Selkeys; Reagoinnin nopeus; Avoimuus
- 12b. Kuinka seuraavat asiat ovat vaikuttaneet turvallisuuden tunteeseesi koronaepidemian aikana:
Hallituksen viestintä; Viranomaisten viestintä; Median uutisointi; Keskustelu sosiaalisessa mediassa; Keskustelu lähipiiriin kanssa

9d. Miten hyvin viranomaiset ovat arvossi mukaan onnistuneet tukemaan ihmisten jaksamista koronapandemian aikana?



9a. Kuinka hyvin olet saanut tietoa koronakriisin vaikutuksista omaan arkeesi?



HUOM. Kierroksella 30 / vk 49 kysymysjärjestys on muuttunut, kun eteen on tullut uusi viranomaisten toimintaa arvioiva kysymys. Tämä voi osaltaan selittää suurta poikkeamaa aiemmista tuloksista, eli tulos ei ole välttämättä täysin vertailukelpoinen.



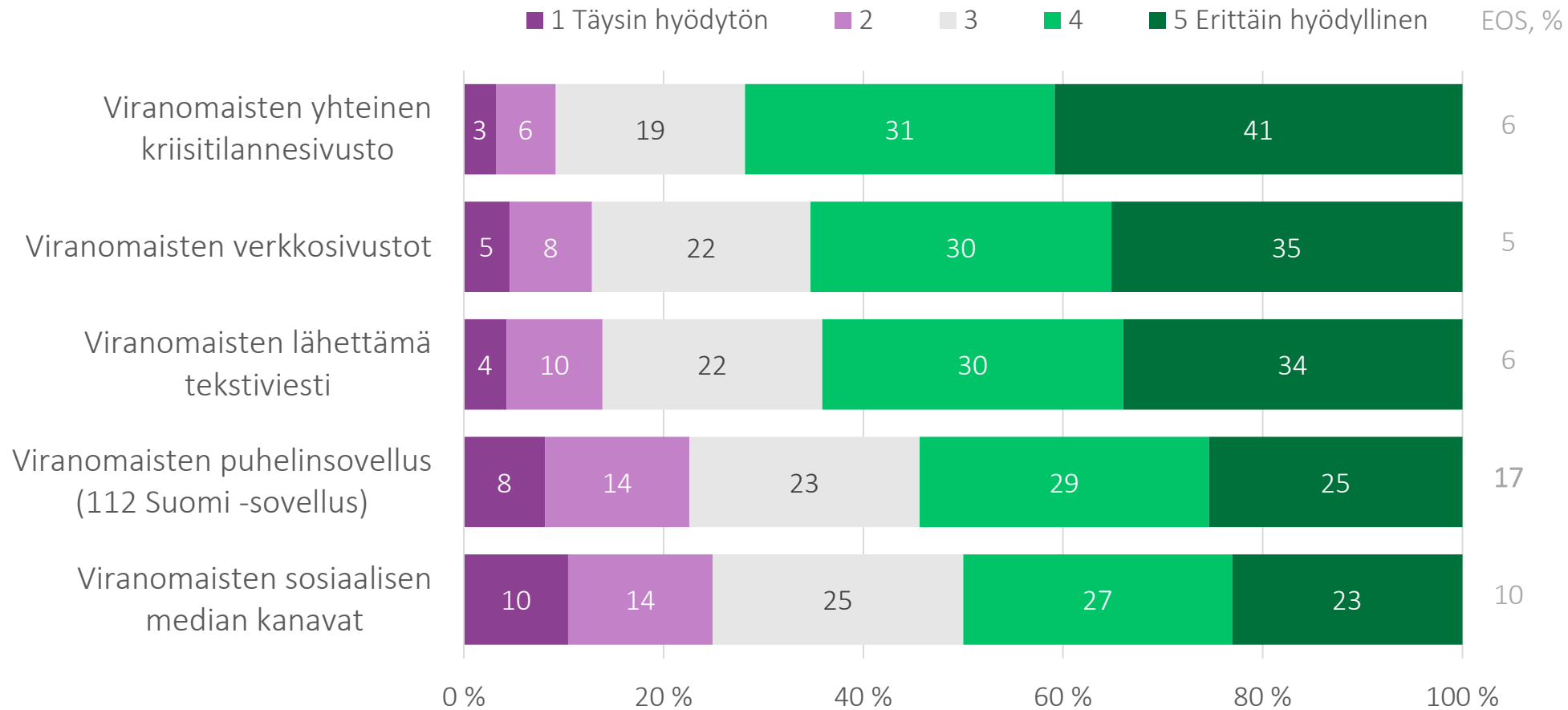
10a. Mistä lähteistä olet saanut tietoa koronakriisistä?



10b. Mistä lähteistä haluaisit saada tietoa koronakriisistä?



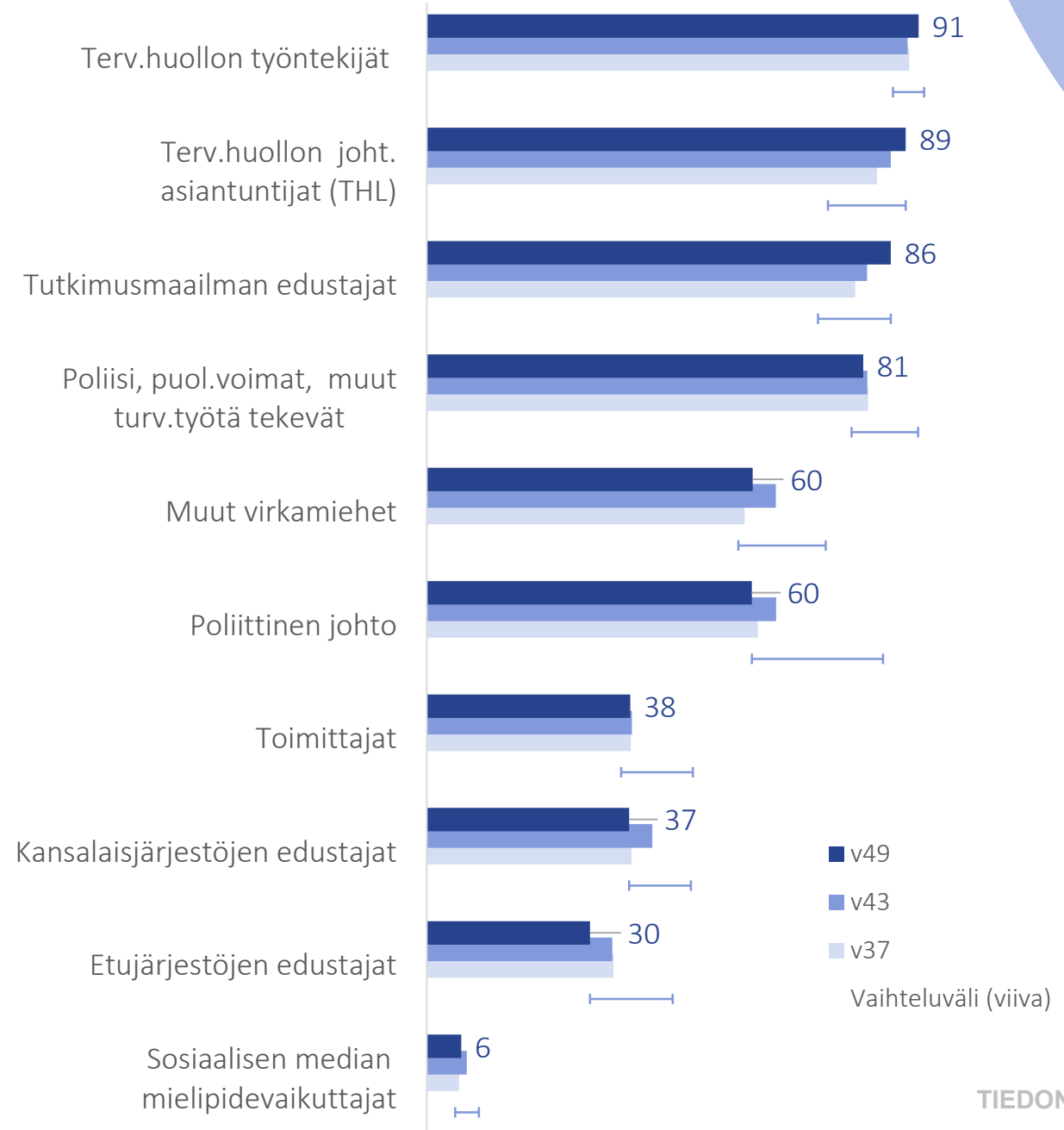
10c-g. Koronan myötä viranomaisten kriisiviestintää ollaan kehittämässä. Kuinka hyödyllisinä näkisit seuraavat mahdolliset tiedotuskanavat omalta kannaltasi:



11a. Kuinka luotettavana pidät seuraavien ryhmien edustajien julkisuudessa antamia tietoja koronakriisistä?

(luottaa melko paljon tai täydellisesti)

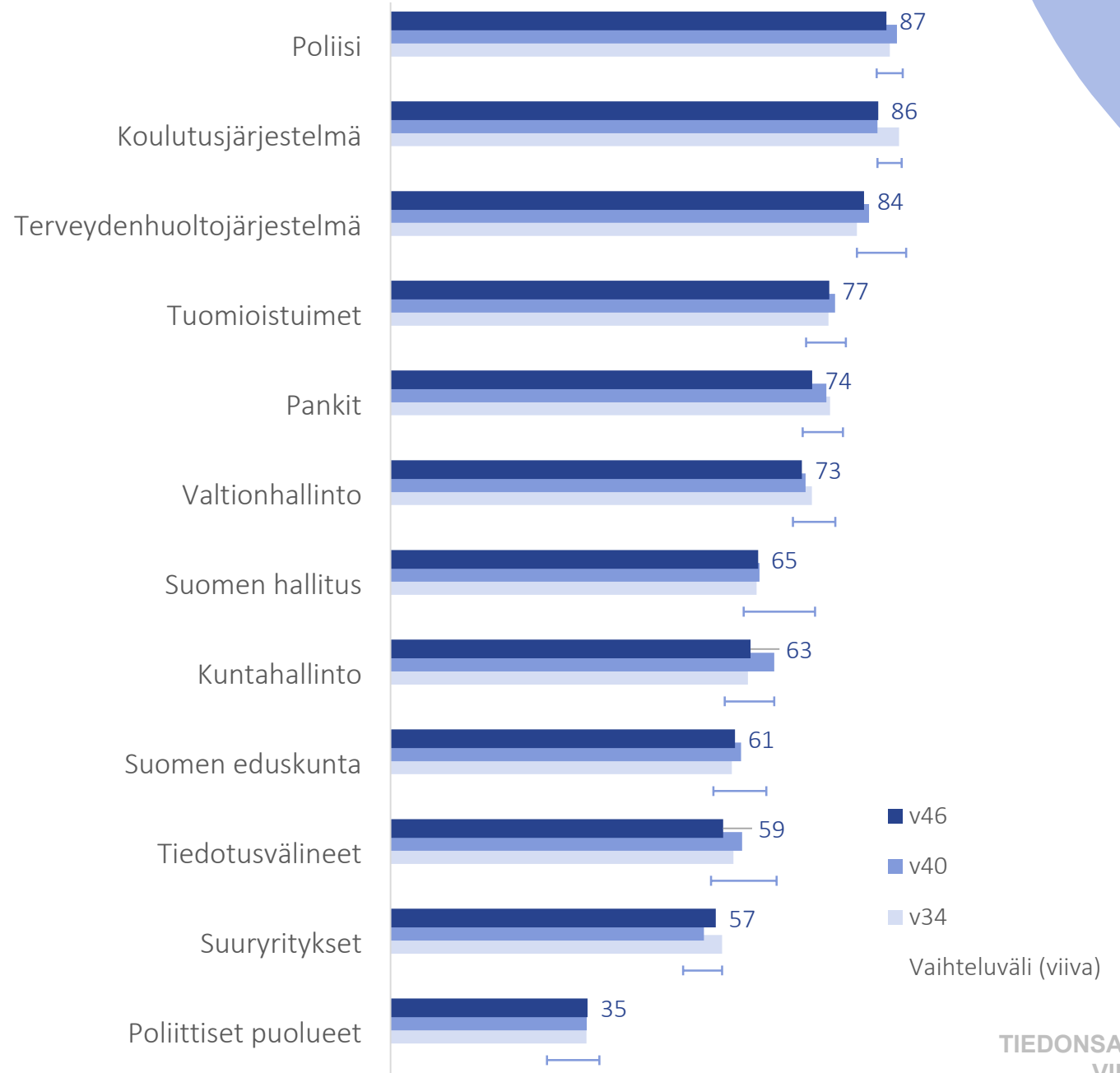
Vaihteluväli kuvaa pienintä ja suurinta vastausosuutta, joka on ilmennyt Kansalaispulssin kyselykiertoilla 04/2020 alkaen.



11c. Kuinka paljon henkilökohtaisesti luotat seuraaviin tahoihin?

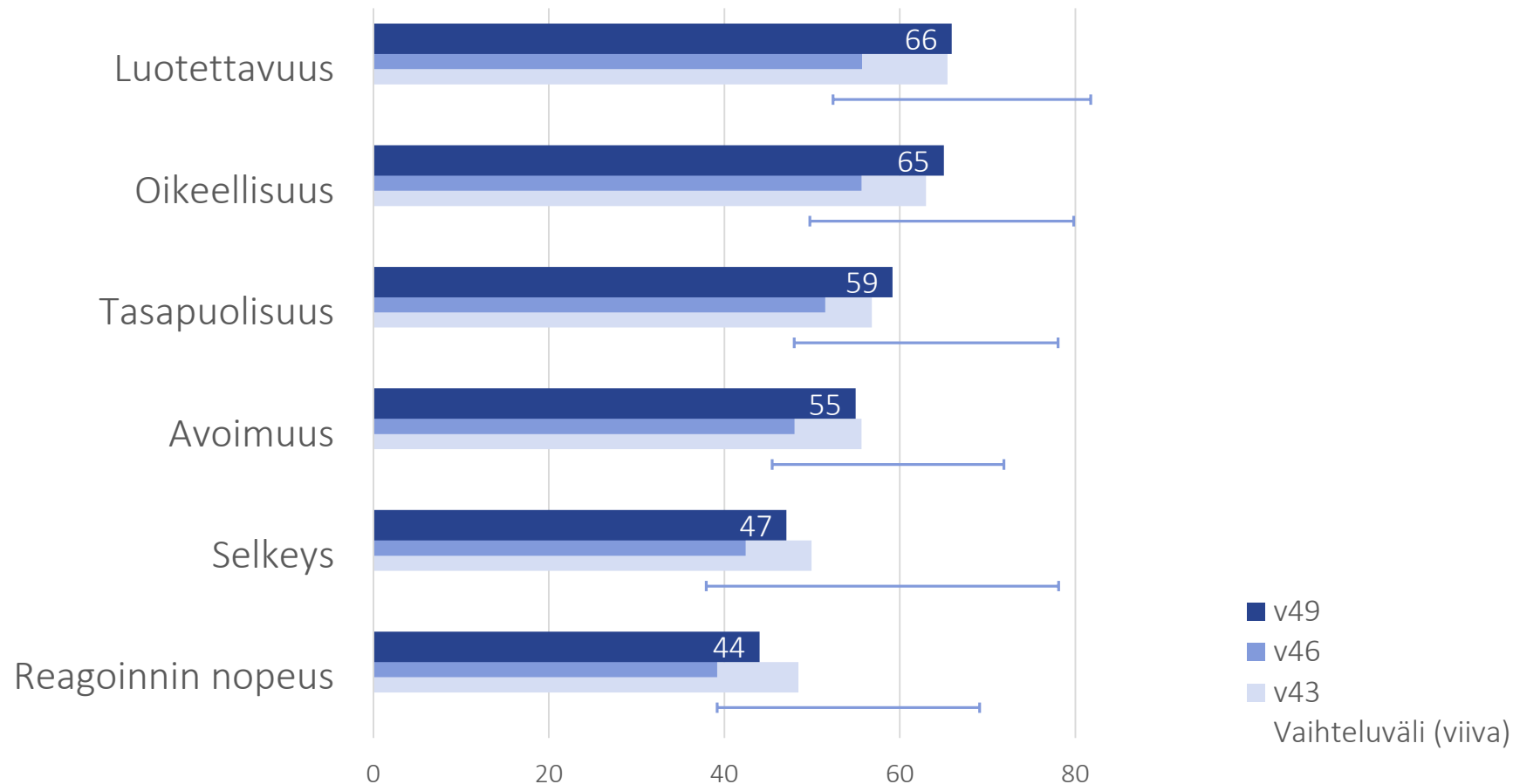
(luottaa melko paljon tai täydellisesti)
(ei kysytty kierroksella 30)

Vaihteluväli kuvaa pienintä ja suurinta vastausosuutta, joka on ilmennyt Kansalaispulssin kyselykierroksilla 04/2020 alkaen.



12. Kuinka hyvin seuraavat tekijät mielestäsi toteutuvat viranomaisten viestinnässä koronakriisistä?

(melko hyvin tai hyvin)

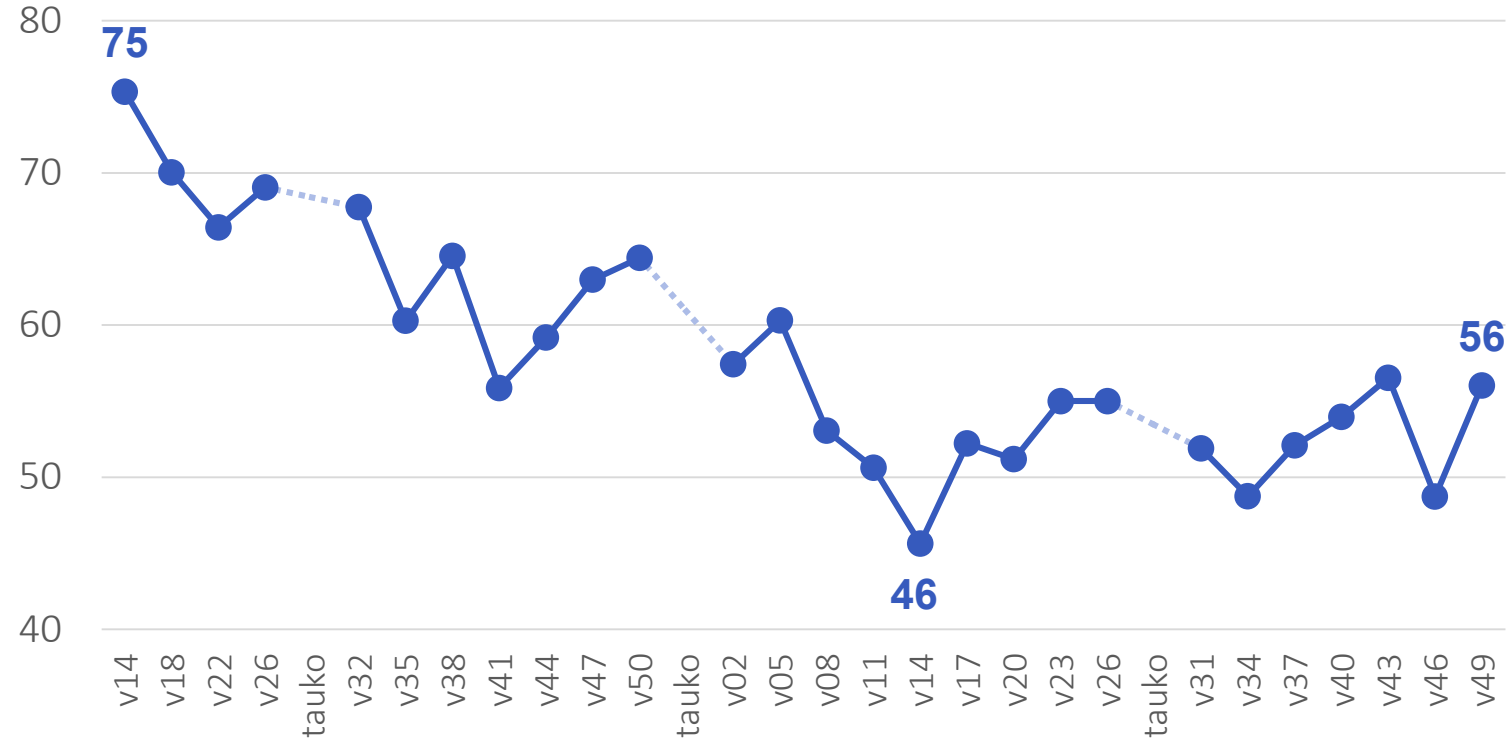


Vaihteluväli kuvaa pienintä ja suurinta vastausosuutta, joka on ilmennyt Kansalaispulssin kyselykierroksilla 04/2020 alkaen.

12. Kuinka hyvin seuraavat tekijät mielestäsi toteutuvat viranomaisten viestinnässä koronakriisistä?

(luotettavuus, oikeellisuus, tasapuolisuus, avoimuus, reagoinnin nopeus ja selkeys)

Summaindeksi, *melko hyvin* tai *hyvin* osuus vastauksista, %

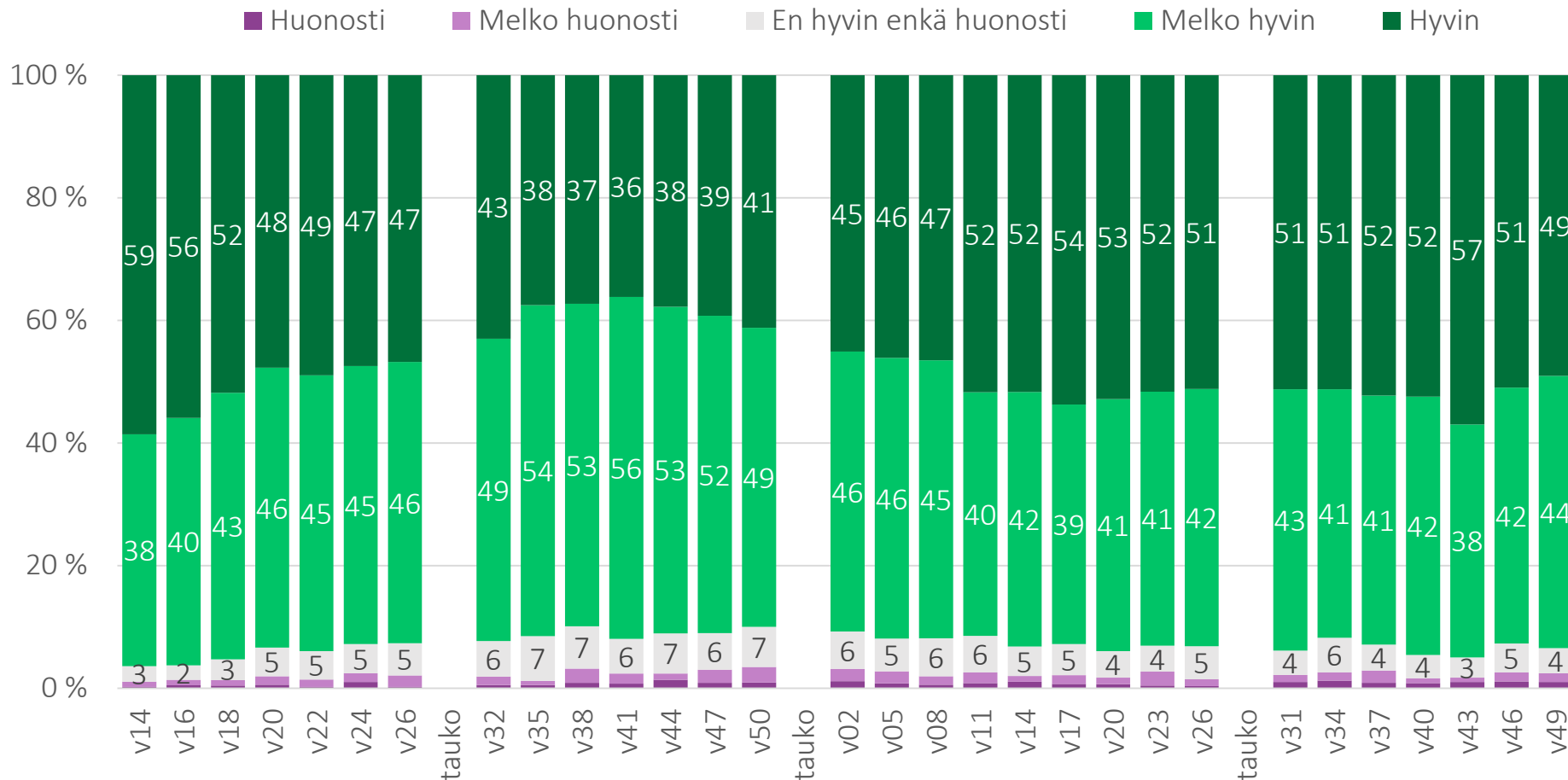


Kaikki kuusi tekijää (luotettavuus, oikeellisuus, tasapuolisuus, avoimuus, reagoinnin nopeus ja selkeys) saavat summaindeksissä yhtä suuren painoarvon.

Käyttäytyminen

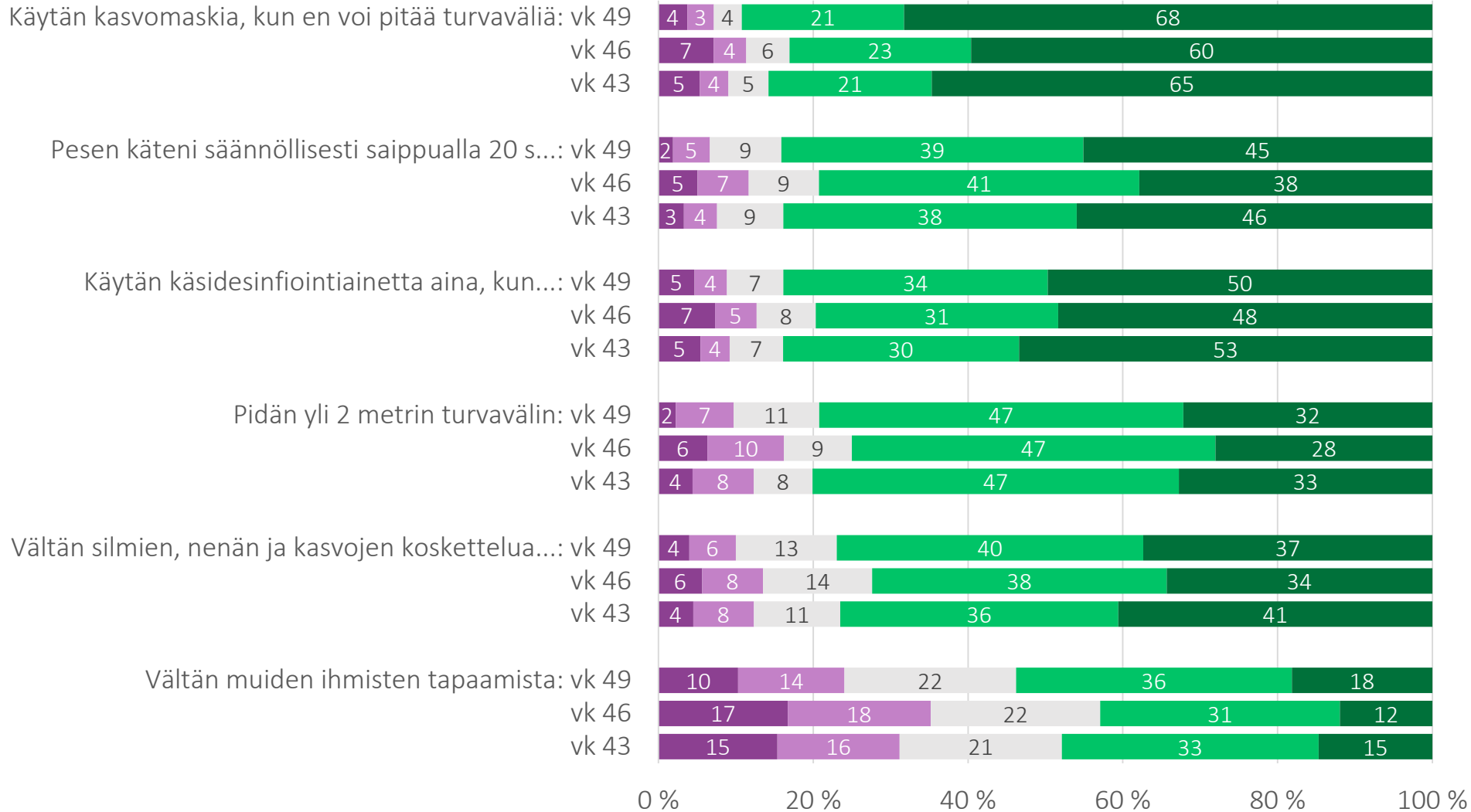
- 13. Kuinka hyvin olet noudattanut viranomaisten antamia ohjeita koronakriisin aikana?
- 17. Seuraavassa luetellaan erilaisia koronaviruksen leviämistä ehkäiseviä suosituksia. Kuinka hyvin ne sopivat kuvaamaan käyttäytymistäsi viimeksi kuluneen viikon aikana? Pidän yli 2 metrin turvavälin; Pesen käteni säännöllisesti saippualla 20 sekunnin ajan; Käytän kasvomaskia, kun en voi pitää turvaväliä; Vältän silmien, nenän ja kasvojen koskettelua pesemättömillä käsillä; Käytän käsidesinfointiainetta aina, kun sitä on tarjolla julkisilla paikoilla; Vältän muiden ihmisten tapaamista.
- 14. Kuinka mielelläsi noudatat viranomaisten kansalaisille antamia ohjeita, jotka liittyvät koronakriisiin?
- 15. Kuinka hyvin muut ihmiset ovat mielestäsi noudattaneet viranomaisten antamia ohjeita koronakriisin aikana?
- 16. Ketä tai keitä olet auttanut koronakriisin aikana?
- 18 a-e. Rokoteväittämät (K25 asti)
- 18f. Pidän suurempiin (yli 500 hlön) yleisötilaisuuksiin osallistumista vastuullisena sitten, kun kaikki yli 12-vuotiaat ovat halutessaan voineet saada täyden koronarokotesarjan. (K26)
- 18g. Oletko ottanut vähintään yhden koronarokoteannoksen?
- 18h-l. Päätökseeni ottaa tai olla ottamatta koronarokote vaikuttaa/vaikutti: Rokottautumisen vaivattomuus; Terveysviranomaisten antama suositus; Rokotteen mahdolliset haittavaikutukset; Pienempi riski tartuttaa koronavirusta eteenpäin; Se, että rokote suojaa minua vakavaa koronavirustautia vastaan
- 18 m-o. Kun suunnittelet ostosten tekemistä ja palveluiden käyttöä kotisi ulkopuolella (esim. konsertit, ravintolat) näin korona-aikana, kuinka paljon seuraavat tekijät vaikuttavat toimintaasi? Huoli omasta/läheisen riskistä sairastua koronaan; Tartuntaluvut; Viranomaisten suositukset
- 18q. Kuinka tarpeellista on mielestäsi suojata itseään ja muita koronaviruksen leviämiseltä (esim. käyttämällä maskia ja pitämällä etäisyyttä muihin ihmisiin) molempien koronarokoteannosten jälkeen?
- 27-29a-h. Suojauskäyttäytyminen

13. Kuinka hyvin olet noudattanut viranomaisien antamia ohjeita koronakriisin aikana?



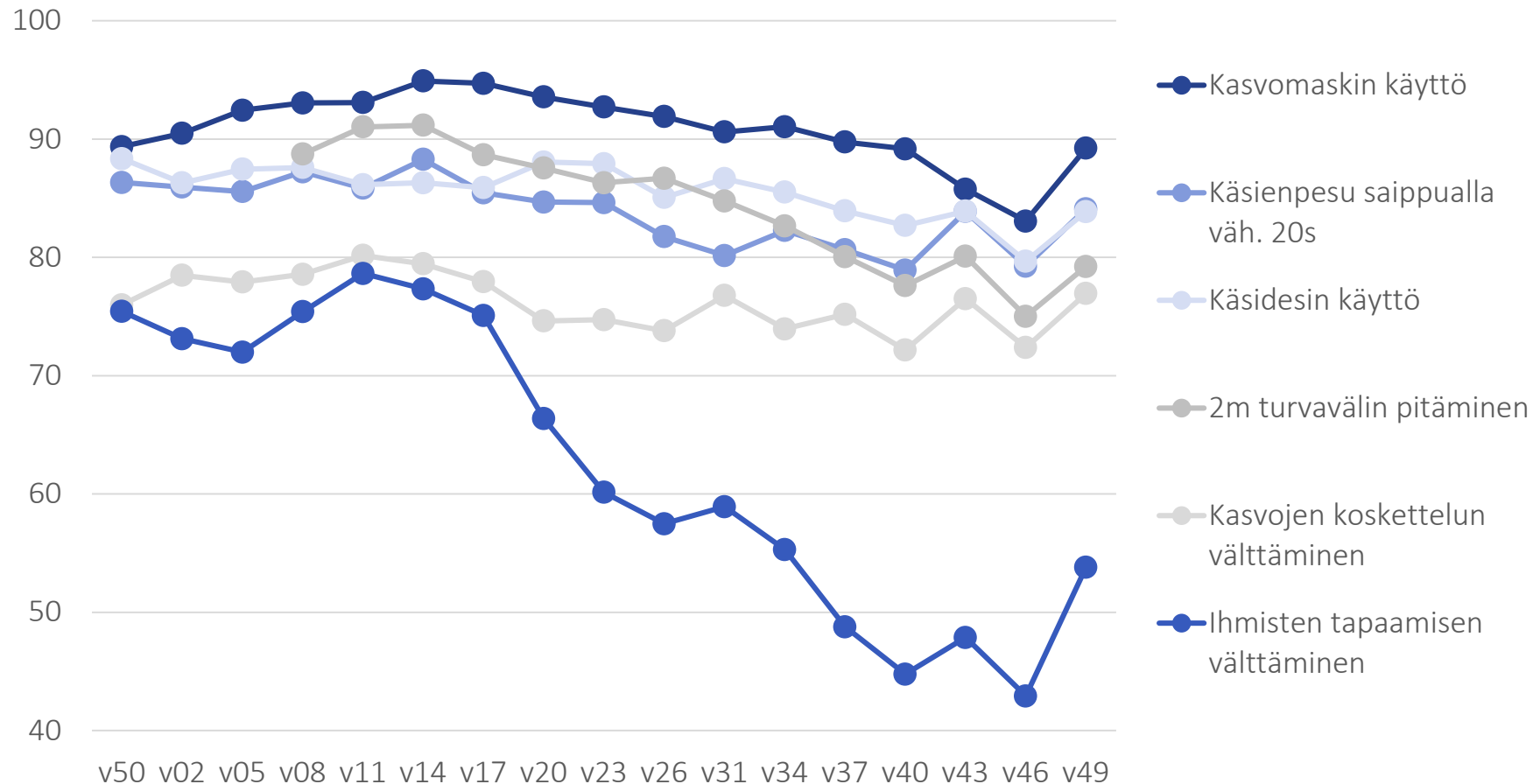
17. Käyttäytyminen viimeksi kuluneen viikon aikana

■ Sopii huonosti
 ■ Sopii melko huonosti
 ■ Ei sovi hyvin eikä huonosti
 ■ Sopii melko hyvin
 ■ Sopii hyvin

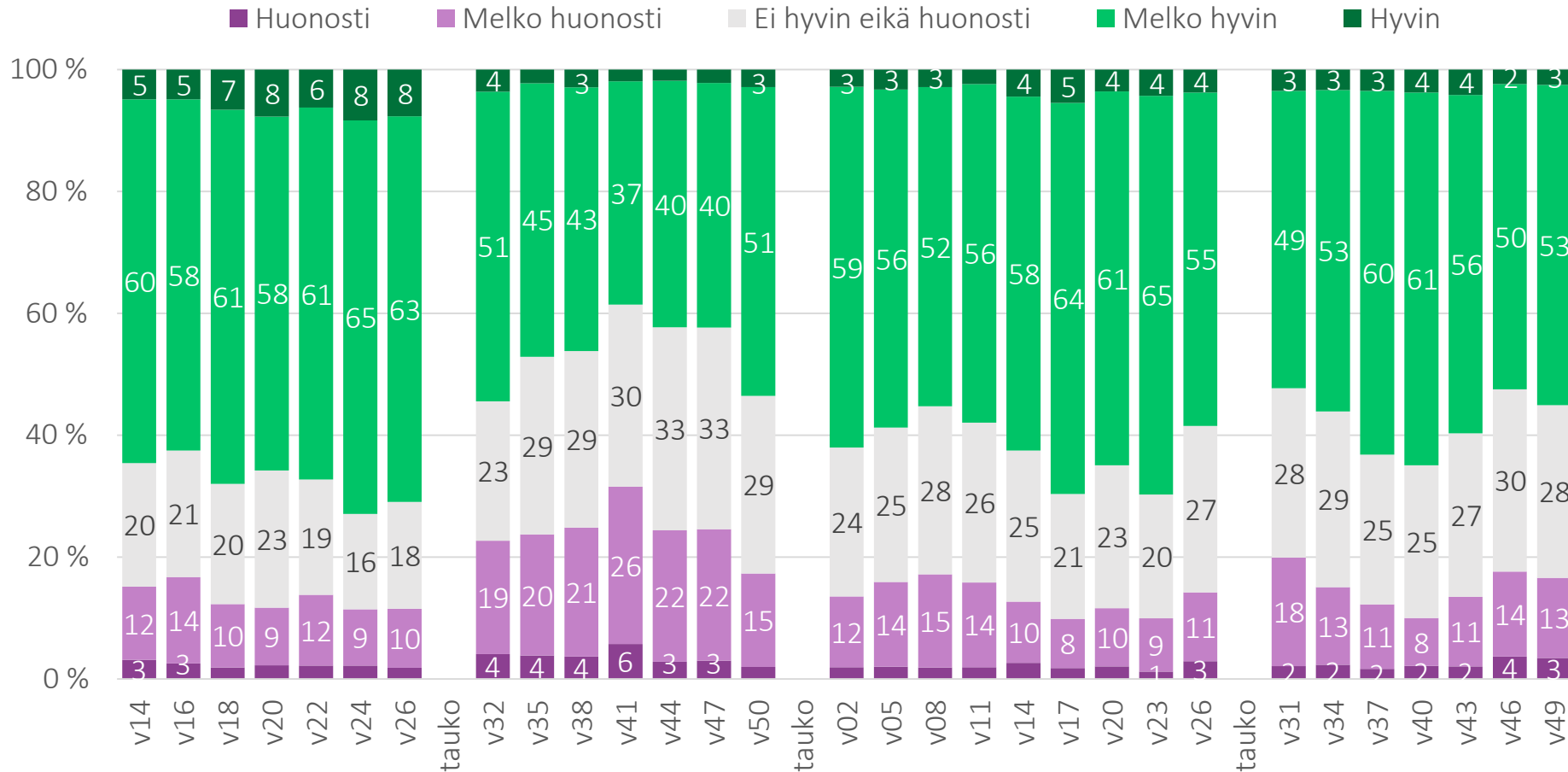


17. Käyttäytyminen viimeksi kuluneen viikon aikana

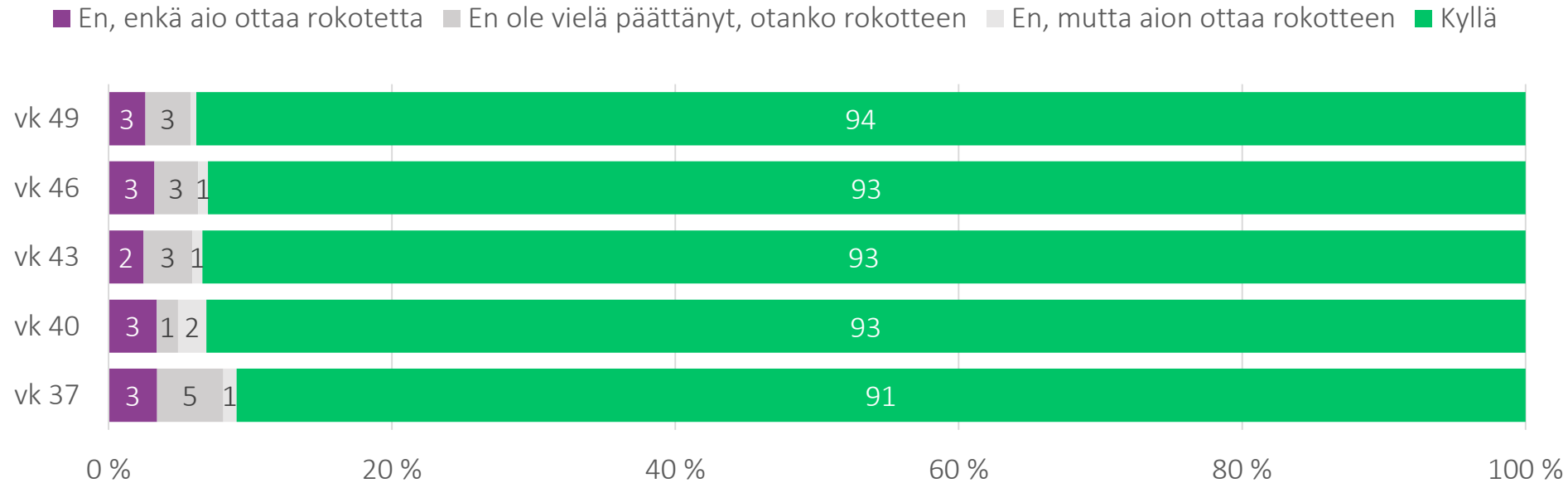
melko hyvin tai hyvin osuus vastauksista, %



15. Kuinka hyvin muut ihmiset ovat mielestäsi noudattaneet viranomaisten antamia ohjeita koronakriisin aikana?

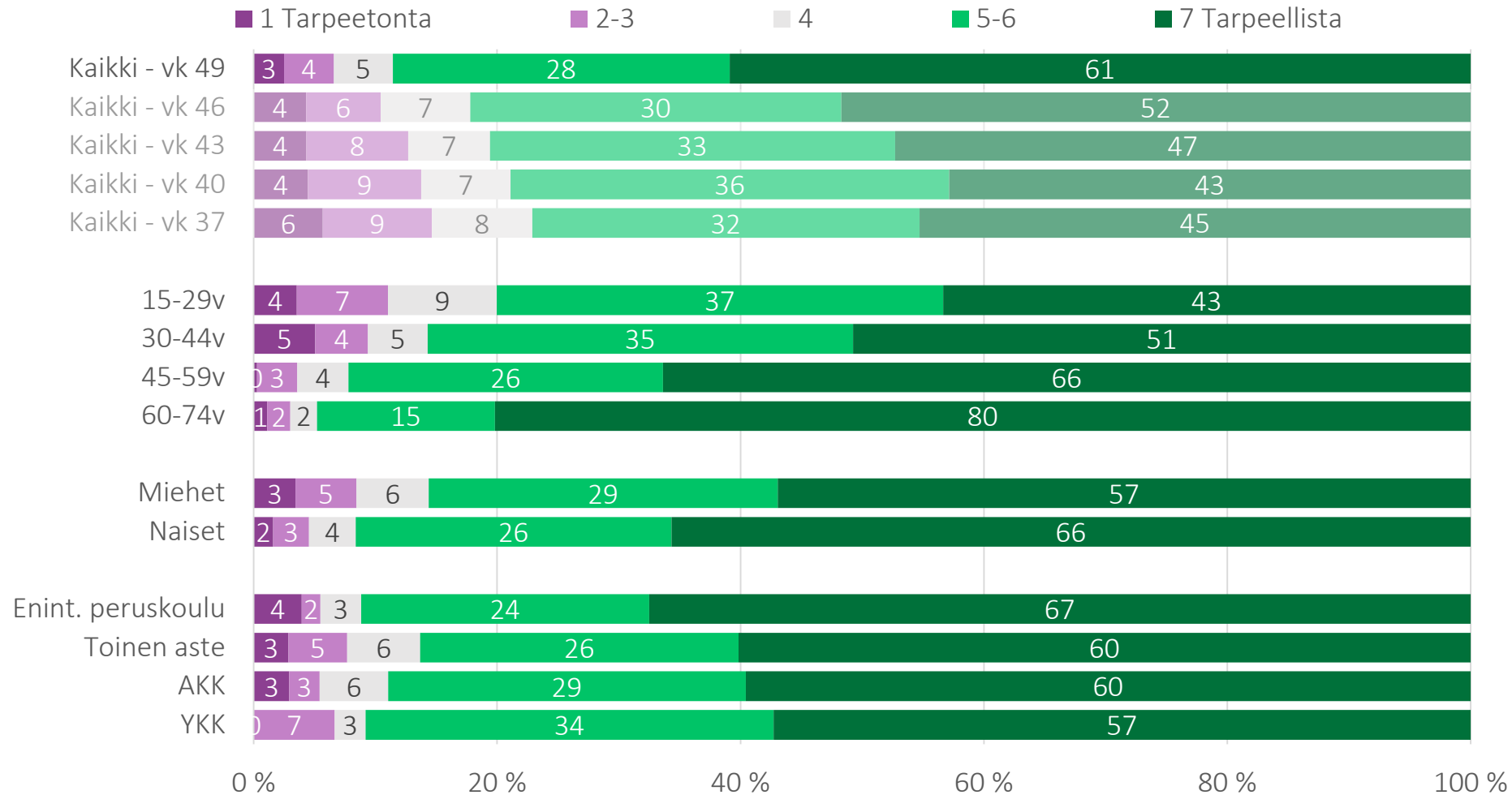


18g. Oletko ottanut vähintään yhden koronarokoteannoksen?

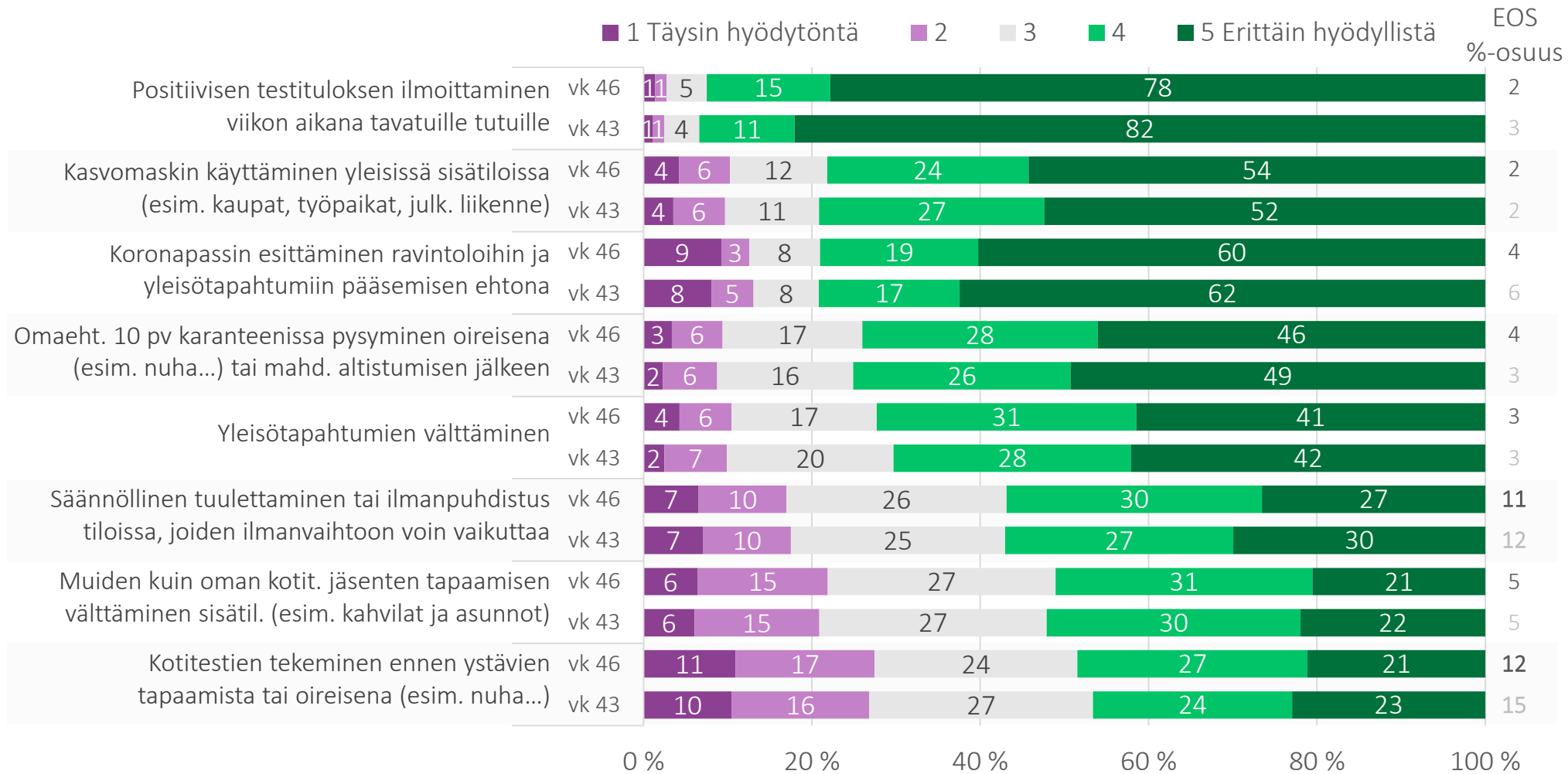


HUOM: Todellinen rokotekattavuus yli 12-vuotiailla on n. 87 % ensimmäisten koronarokoteannosten osalta, eli rokottamattomien vastausaktiivisuus on heikompi kuin rokotettujen.

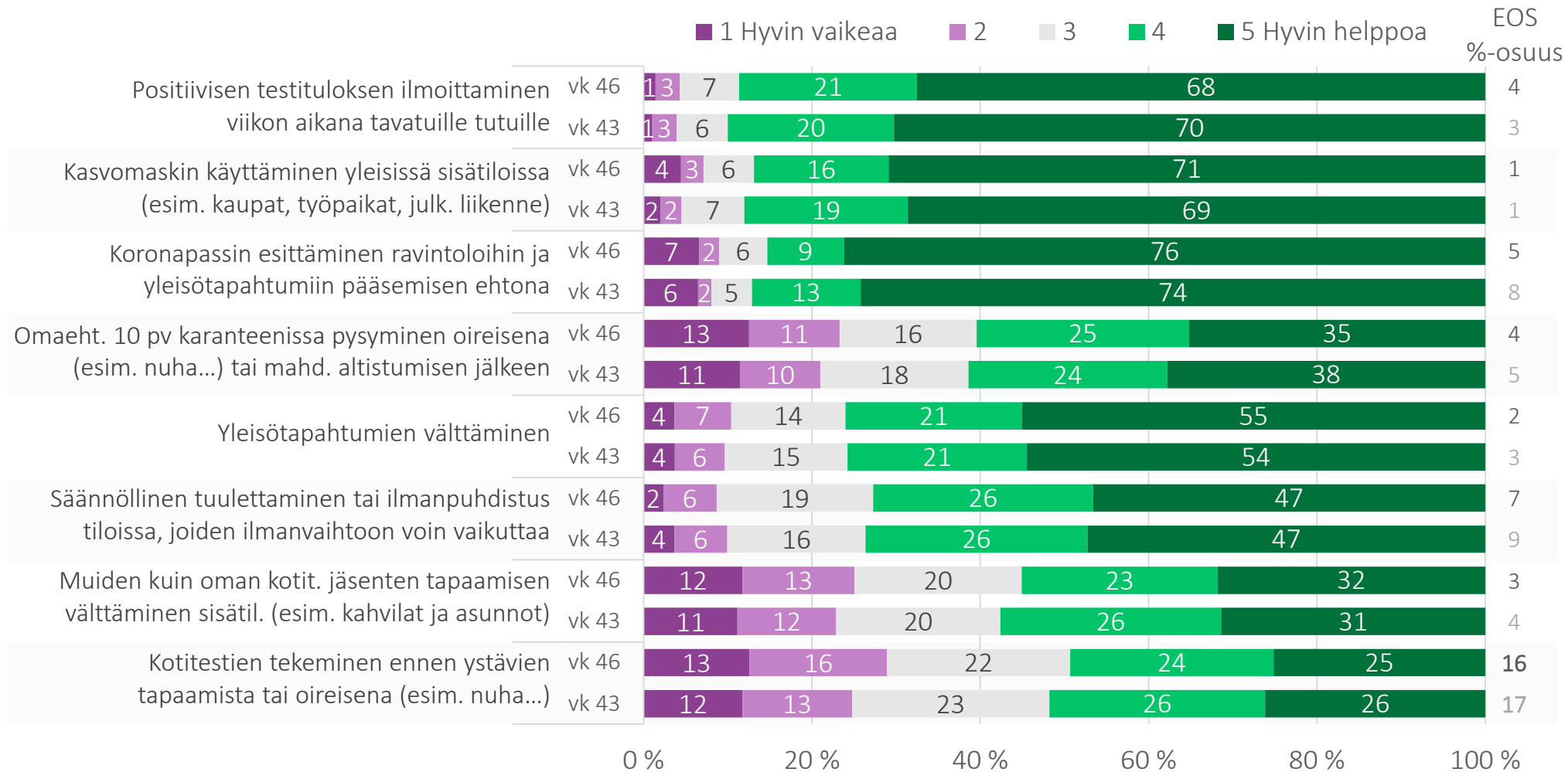
18q. Kuinka tarpeellista on mielestäsi suojata itseään ja muita koronaviruksen leviämiseltä (esim. käyttämällä maskia ja pitämällä etäisyyttä muihin ihmisiin) molempien koronarokoteannosten jälkeen?



27a-h. Kuinka hyödyllisiä seuraavat toimenpiteet ovat: (kysytty kierroksilla 28-29)

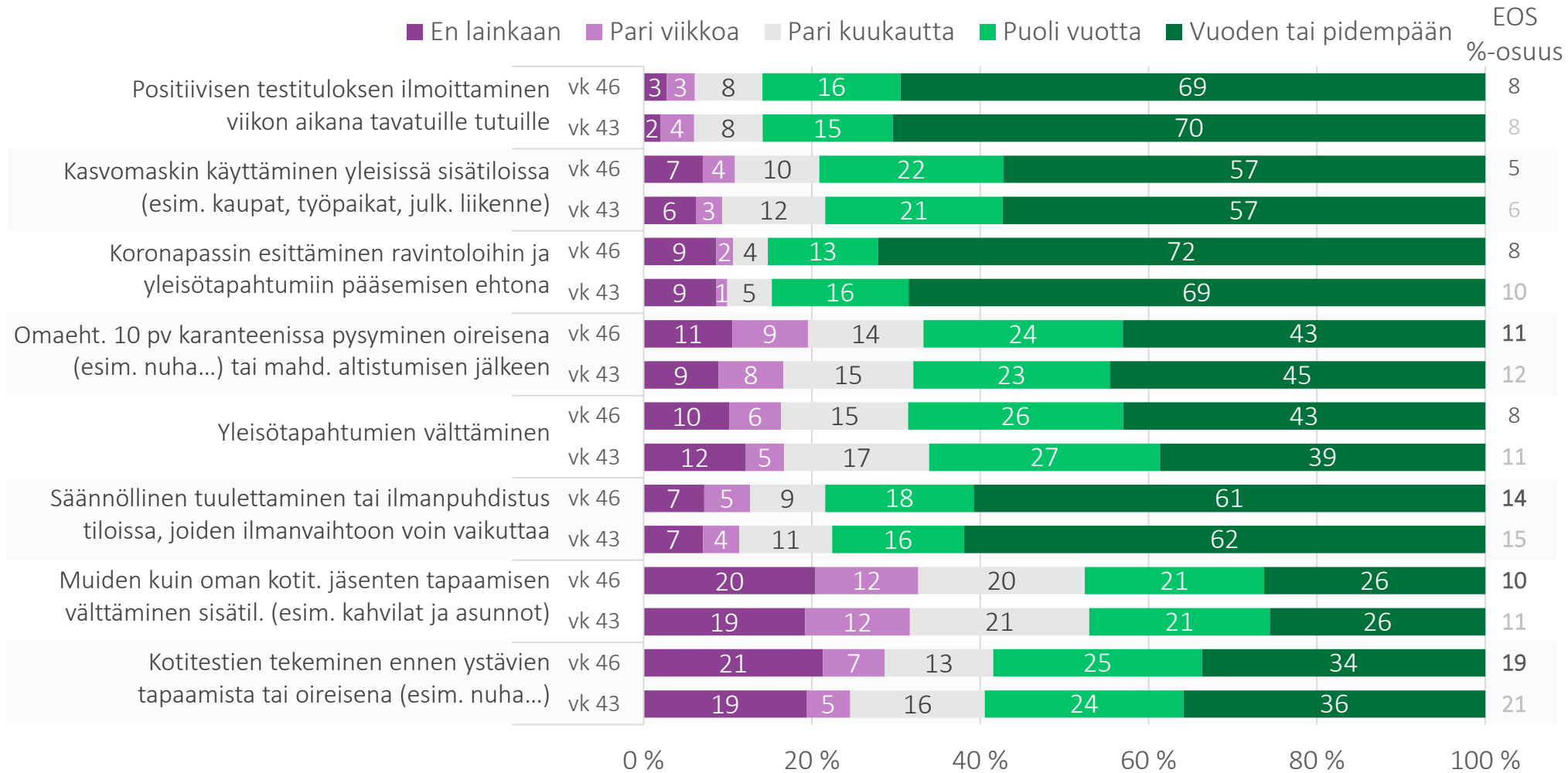


28a-h. Miten helppoa tai vaikeaa noudattaa toimenpiteitä: (kysytty kierroksilla 28-29)



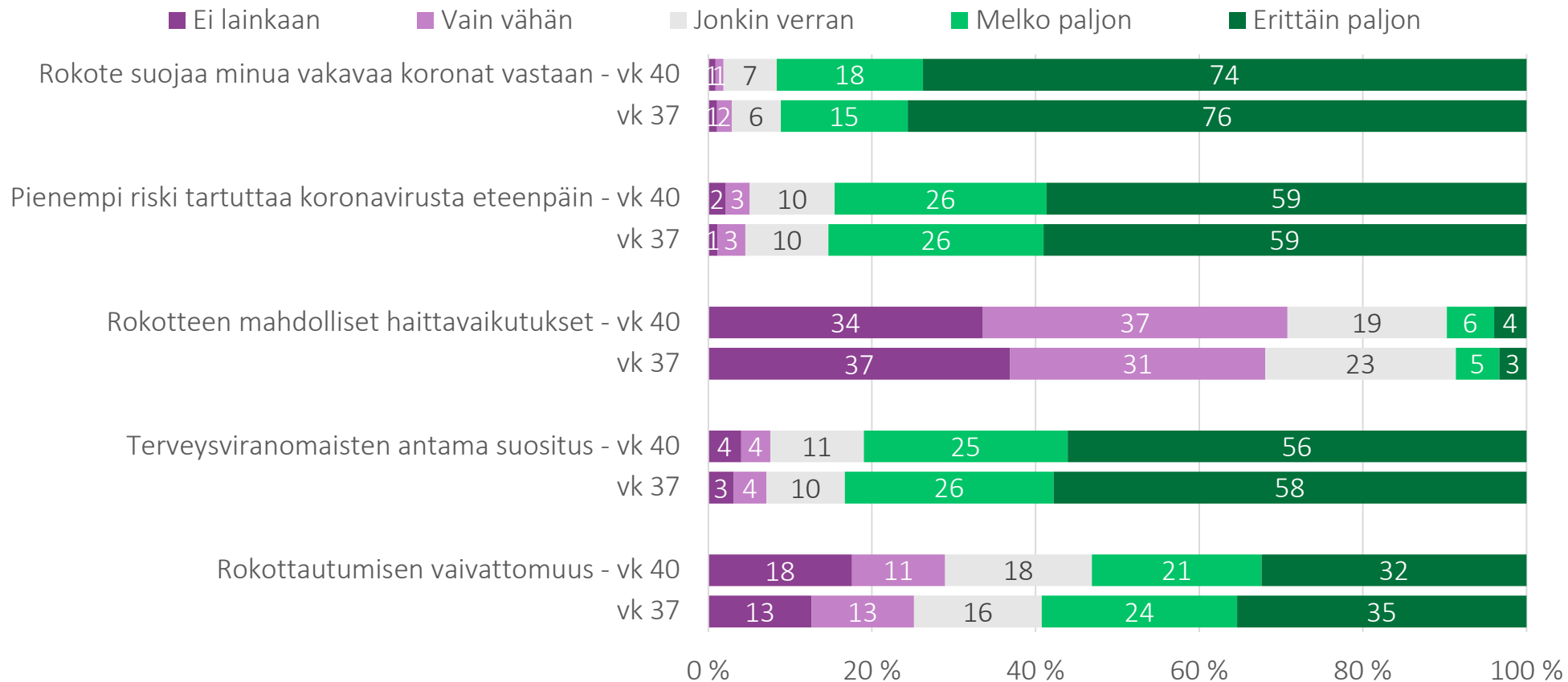
29a-h. Kuinka pitkään olisi valmis

noudattamaan toimia:* (kysytty kierroksilla 28-29)



18h-I. Päätökseeni ottaa (tai olla ottamatta) koronarokote (vaikuttaa/vaikutti:

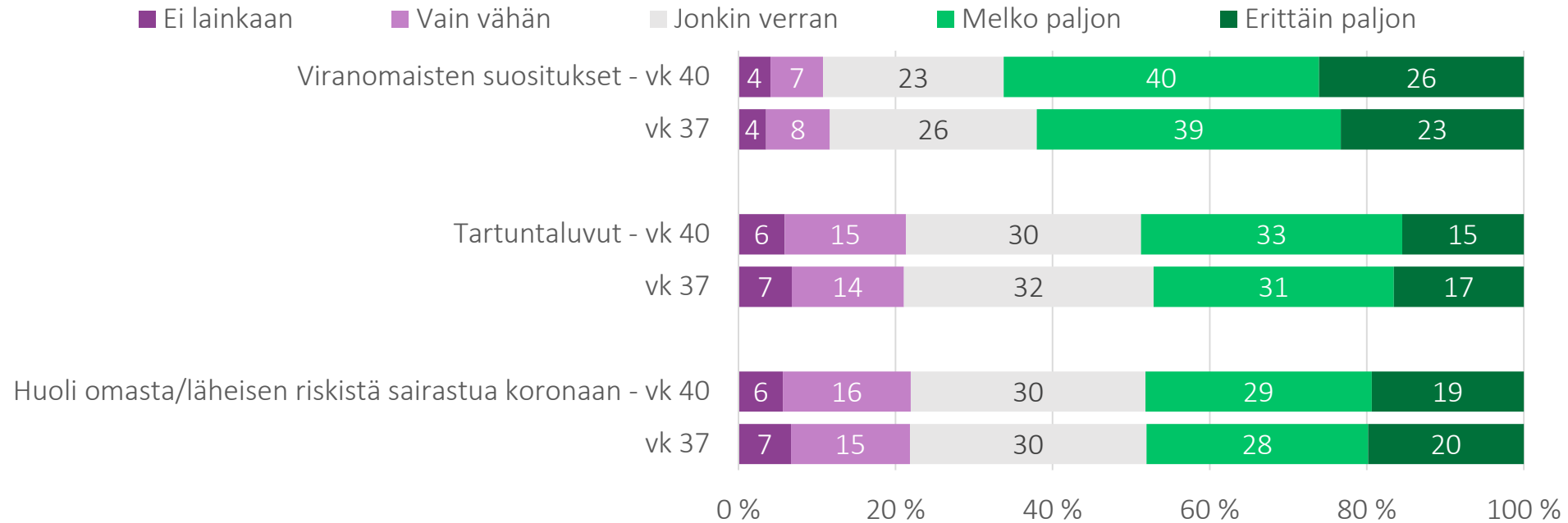
(kysytty kierroksilla 26-27)



Kuviossa näytetään vain rokotettujen vastaajien tulokset, sillä rokottamattomia vastaajia on aineistossa hyvin vähän (< 100 hlö/kierros)

18m-o. Kun suunnittelet ostosten tekemistä ja palveluiden käyttöä kotisi ulkopuolella (esim. konsertit, ravintolat) näin korona-aikana, kuinka paljon seuraavat tekijät vaikuttavat toimintaasi?

(kysytty kierroksilla 26-27)



Vaihtuva teema: Sähköisten asiointipalveluiden käyttö

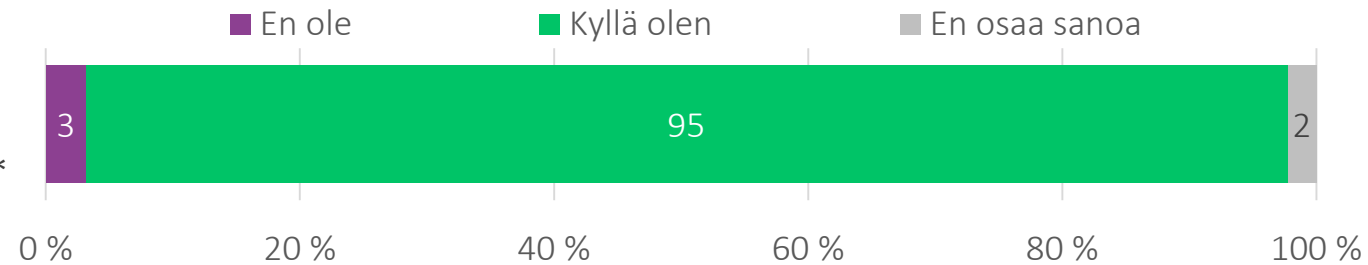
(kysytty kierroksella 29)

- 30. Oletko käyttänyt jotakin julkista sähköistä asiointipalvelua viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?
- 31a-b. Kuinka samaa tai eri mieltä olet:
 - a. Julkiset sähköiset asiointipalvelut ovat helpottaneet arkeani
 - b. Julkisten sähköisten asiointipalveluiden käyttö on turvallista

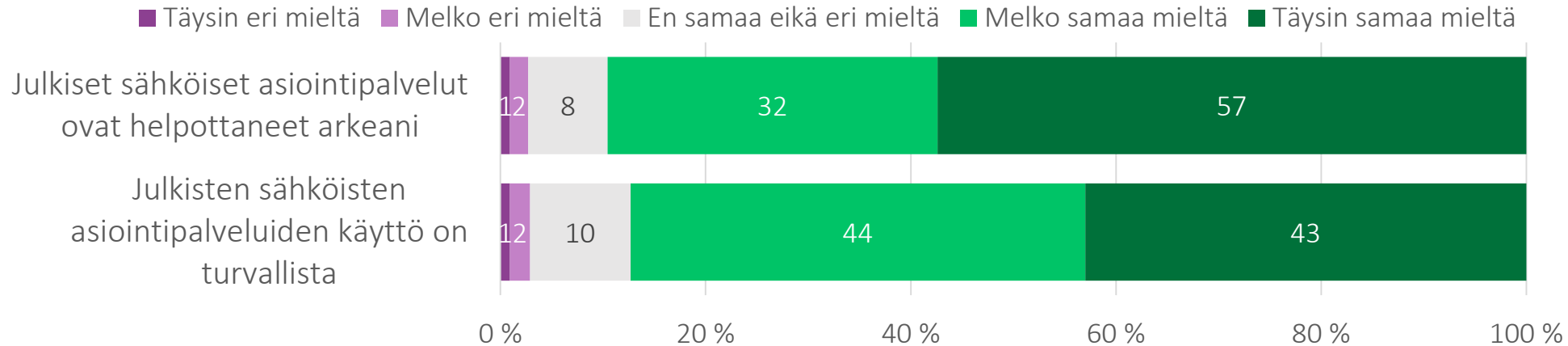
30-31. Sähköisten asiointipalveluiden käyttö

(kysytty kierroksella 29)

Oletko käyttänyt jotakin julkista sähköistä asiointipalvelua viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?*



HUOM: Kyselyn kohdejoukkoon kuuluvat vain 15-74-vuotiaat, ja kysely toteutetaan verkkokyselynä.

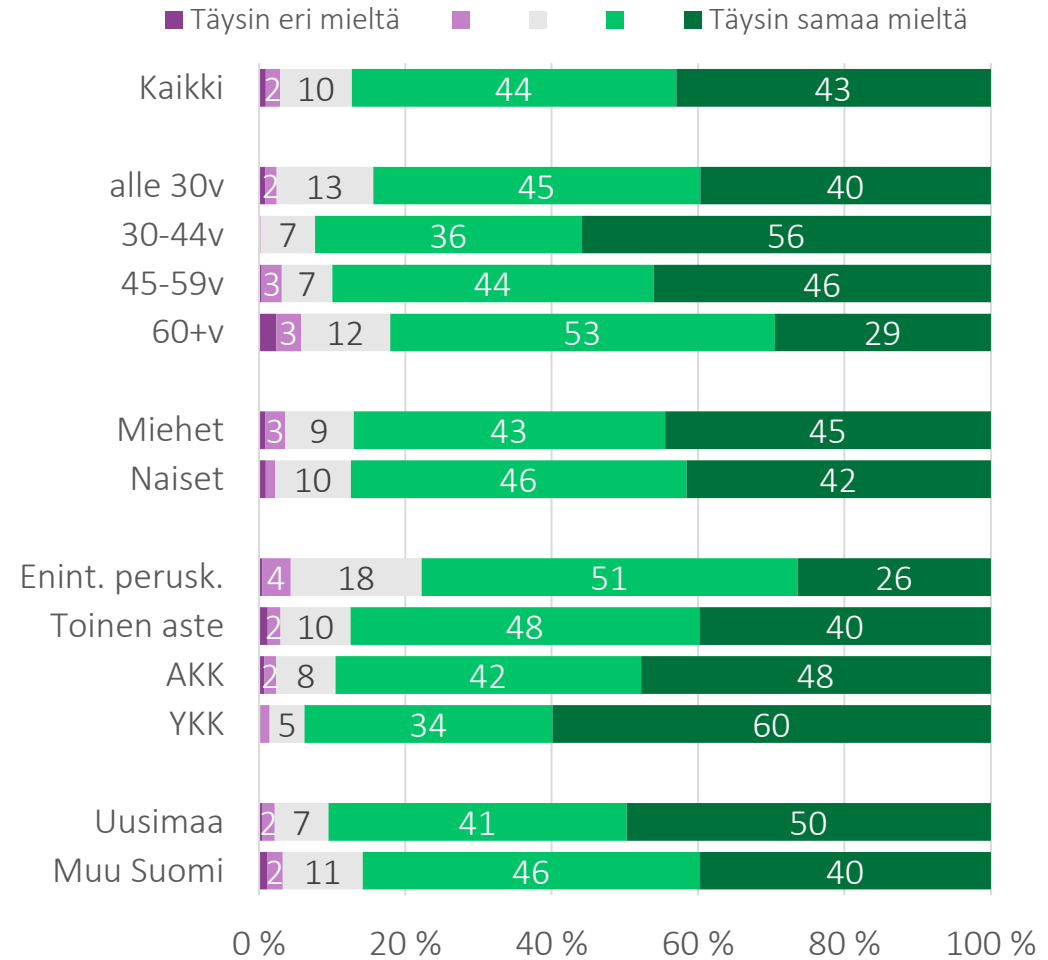
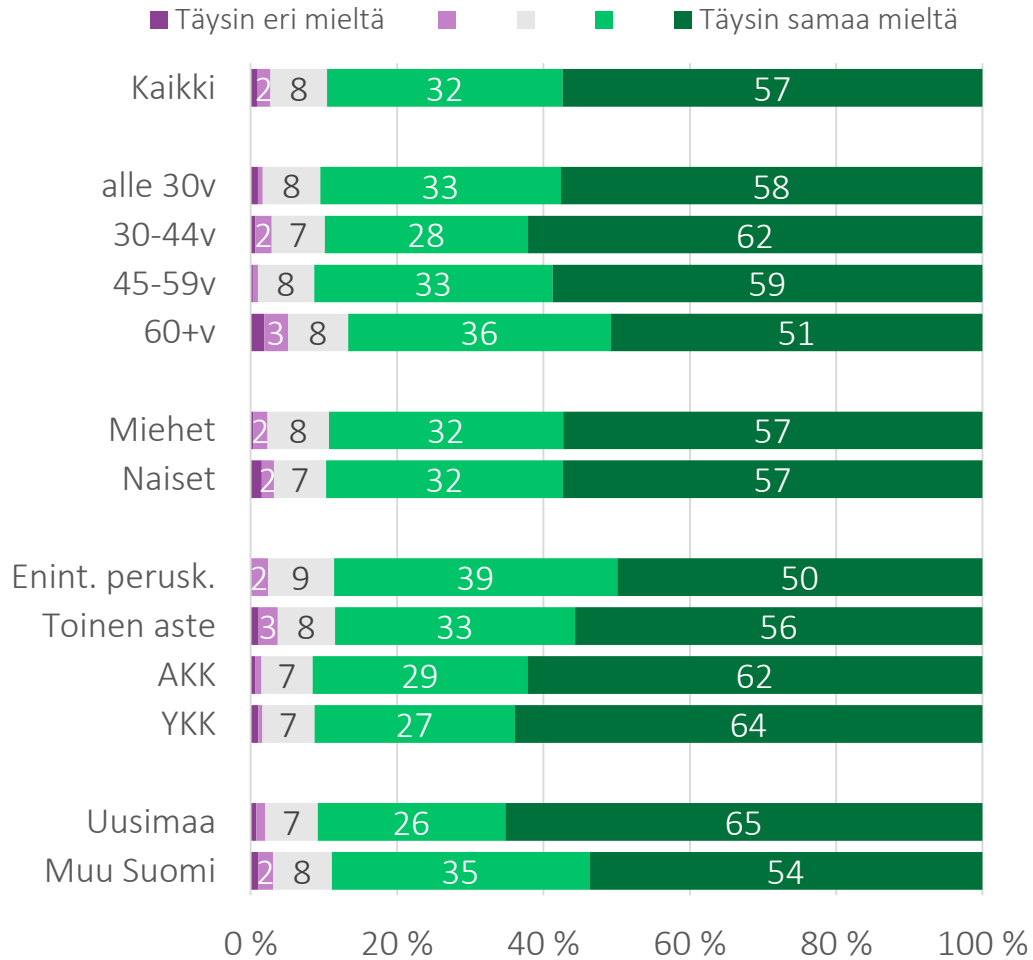


HUOM: 31a (...helpottaneet arkeani) on kysytty vain vastaajilta, jotka ovat käyttäneet sähköisiä asiointipalveluita.

Kysymys kokonaisuudessaan: 30. Julkisia sähköisiä asiointipalveluita ovat OmaVero, OmaKanta, OmaKela, Suomi.fi ja Lupapiste.fi. Myös mm. TE-toimistot, terveydenhuolto, kirjastot, koulut ja päiväkodit tarjoavat sähköisiä asiointipalveluita. Oletko käyttänyt jotakin julkista sähköistä asiointipalvelua viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

31a. Julkiset sähköiset asiointipalvelut ovat helpottaneet arkeani

31b. Julkisten sähköisten asiointipalveluiden käyttö on turvallista



Tutkimusselosteen yhteenveto

Kyselyn tarkoitus

Valtioneuvoston kanslia on tilannut Tilastokeskukselta Kansalaispulssi-kyselyn, jossa selvitetään kansalaisten näkemyksiä mm. viranomaisten toimintaan ja viestintään sekä vastaajan omaan mielialaan ja tulevaisuuden odotuksiin liittyen.

Kyselyn toteutustapa ja tiedonkeruu

Kysely toteutetaan verkkokyselynä kolmen viikon välein. Kyselyn otos muodostetaan vuonna 2021 Tilastokeskuksen työvoimatutkimukseen, kuluttajien luottamustutkimukseen ja suomalaisten matkailututkimukseen vastanneista mannersuomalaisista kohdehenkilöistä.

30. kierroksen otos muodostettiin Tilastokeskuksen työvoimatutkimukseen, kuluttajien luottamustutkimukseen ja suomalaisten matkailututkimukseen 13.–28.10.2021 vastanneista henkilöistä. Em. tutkimusten otokset poimitaan ositetulla satunnaisotannalla väestön keskusrekisteriin perustuvasta Tilastokeskuksen väestötietokannasta. Kansalaispulssin otoksessa oli yhteensä 2 833 henkilöä, joille oli ajantasainen ja kriteerit täyttävä puhelinnumero.

Otokseen kuuluville lähetettiin tekstiviestillä kutsu ja henkilökohtainen suoralinkki verkkolomakkeelle. *Vastausaktiivisuuden kasvattamiseksi tiedonkeruu-aikaa on pidennetty 9. kierroksesta lähtien kahdella vuorokaudella.* Muistutusviestit lähetettiin vastaamattomille kahden vuorokauden kuluttua sekä viimeisen päivän aamuna. Suurin osa vastauksista saatiin ensimmäisten kolmen vuorokauden kuluessa.

Aineiston painotus

30. kierroksen vastausaineisto (1 200 hlö) painotettiin vastaamaan tutkimuksen perusjoukkoa (15–74-vuotiaat mannersuomalaiset), ja painotuksessa väestötietoina käytettiin marraskuun puolivälin (4,05 milj. hlö) tietoja. Kalibrointimuuttujina ovat sukupuoli, suuralue, ikäryhmä ja koulutusaste.

Naiset vastasivat tälläkin kierroksella aktiivisemmin kuin miehet. 20–29-vuotiaat vastasivat heikommin kuin muut ikäryhmät. Maantieteellisesti katsoen vastausosuudet vaihtelevat selvästi kierroksittain (Pohjois-Savo 30 % vs. Pirkanmaa 57 %). Myös koulutustaso näkyi osallistumisessa, eli perusasteen varassa olevat vastasivat hieman heikommin kuin korkeakoulutetut.

Kierros	Kenttäaika	Otos	Vastauksia	Vastausosuus
2020				
1. kierros	2.4. (to) – 5.4. (su)	2 911	1 240	42,6 %
...
14. kierros	9.12. (ke) – 14.12. (ma)	2 755	1 433	52,0 %
2021				
15. kierros	13.1. (ke) – 18.1. (ma)	2 428	1 187	48,9 %
...
27. kierros	6.10. (ke) – 11.10 (ma)	2 596	1 216	46,8 %
28. kierros	27.10. (ke) – 1.11. (ma)	2 627	1 154	43,9 %
29. kierros	17.11 (ke) – 22.11. (ma)	2 735	1 305	47,7 %
30. kierros	8.12. (ke) – 13.12. (ma)	2 833	1 200	42,4 %



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET