



Kansallisten palveluiden kehittäjät KAPAK ry.

Kansallinen palveluarkkitehtuuri kehittäjäyritysten kannalta

Kansallisen palveluarkkitehtuurin ajankohtaisinfo
28.5.2015

Harri Koponen, Mika Huhtamäki

KAPAK

Digitalisaatiota ja julkisen+yksityisen yhteistyötä edistävä yhdistys.

Tarjoaa vaikuttavuustietoa ja parhaita käytäntöjä digitalisaation käytännön edistämiseksi kansallisesti.

KAPAK jäsenet ovat usein viranomaisten ja yritysten tai kansalaisten välissä toimivia palveluntarjoajia tai toimivat digitalisaation yleisempinä mahdollistajina. Osa palveluista liittyy lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen.

Tavoitteena edistää:

- luontevaa yhteistyötä julkisen sektorin ja markkinaehtoisten palveluntarjoajien välillä
- viranomaisen aktiivisempaa roolia sähköisten palvelujen yleistymisessä ja rekistereiden avaamisessa
- avointa innovaatiota ja julkisia rajapintoja ensisijaisena julkisen kehittämisen kärkenä
- kansallisen palveluväylän ja Kansalaisen palvelunäkymän kehittämistä

Case  **ONNISTUU.FI** : sähköinen allekirjoitusoperaattori ja kansallinen palveluarkkitehtuuri

Digitalisaatio ja sähköinen allekirjoitus

Kansallinen tunnistamisratkaisu on vakiintunut ja kehittyy Luottamusverkoston kautta.

Sähköinen, toimikorttipohjainen allekirjoitus virkamiehille on olemassa ja laajalti käytetty.

Sähköinen allekirjoitus kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille toteutuu yksityisten allekirjoitusoperaattorien kautta. Vähintään kymmeniä miljoonia allekirjoituksia sähköistyy seuraavan kolmen vuoden aikana.

Viranomaisten asiakirjaprosesseihin tulee kiihtyvästi määriä allekirjoitusoperaattorin kautta sähköisesti allekirjoitettuja asiakirjoja. **Miten viranomaiset saavat asiakirjat hallitusti prosesseihinsa?**

Miten sähköisesti allekirjoittavalla kansalaisella säilyy pääsy tietoihinsa (my data)?

Miten allekirjoitusta vaativien asiakirjojen tilannetieto pysyy monikanavaisessa ympäristössä kansalaiselle hallittavana?

Miten kansalainen pääsee itse hyötymään sähköisen allekirjoituksen hyödyistä?

Hae Suomi.fistä



Vihti



Omat tietoni

-sivulla näet kootusti tietojasi hallinnon rekistereissä ja viranomaisten muistutukset ajankohtaisista asioista. Voit myös lisätä näkymään tarjolla olevia yksityisiä palveluita.

[Siirry Omaan tietoihisi](#)

Muistutukseni ja viestini

Uusi allekirjoituskutsu

Petri Koivula kutsui sinut allekirjoittamaan dokumentin "Vuokrasopimus 01.06.2015" 2 tuntia sitten.

[Allekirjoita](#)

Dokumentin kaikki allekirjoitukset kerätty

Petri Koivula kutsui 4 allekirjoittajaa allekirjoittamaan dokumentin "Sähkö sopimus 01.03.2015" 2 kuukautta 4 päivää sitten. Kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet.

[Dokumenttiarkisto](#)[Kaikki viestit ja muistutukset](#)

Viimeksi käyttämäni palvelut

[Nuohous \(Vihti\)](#)[Veroilmoitus](#)[Neuvolan ajanvaraus \(Vihti\)](#)[Kotihoidontuki](#)[Hae lisää palveluita](#)

Vanhemman palveluopas

Oppaaseen on koottu keskeiset valtion, kuntien ja järjestöjen tuottamat tiedot ja palvelut, joita vanhemmille, lapselle ja koko perheelle on tarjolla.

Etäpalvelut

Tiesitkö, että Kelan lapsiperheen palvelut ovat saatavilla myös etäpalveluna?

Hae Suomi.fistä



Vihti



Omat tietoni

-sivulla näet kootusti tietojasi hallinnon rekistereissä ja viranomaisten muistutukset ajankohtaisista asioista. Voit myös lisätä näkymään tarjolla olevia yksityisiä palveluita.

[Siirry Omaan tietoihisi](#)

Olen allekirjoittanut **10** dokumenttia ja luonut **5** allekirjoituskutsua.

Tuoreimmat dokumentit

Vuokrasopimus 01.06.2015

Petri Koivula kutsui sinut ja 2 muuta allekirjoittamaan 2 tuntia sitten.

[Allekirjoita](#)

Sähkösoopimus 01.03.2015

Petri Koivula kutsui 4 allekirjoittajaa 2 kuukautta 4 päivää sitten. Kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet.

[Dokumenttiarkisto](#)

Yhtiökokouksen pöytäkirja 2015

Petri Koivula kutsui 10 allekirjoittajaa 2 viikkoa sitten. 4 allekirjoitusta odotetaan vielä.

[Dokumenttiarkisto](#)

Hae Suomi.fistä



Vihti



Toiminnot

Dokumenttiarkistostasi löydät kaikki Onnistuu.fi-palvelussa allekirjoittamasi dokumentti ja lähettämäsi kutsut.

[Dokumenttiarkisto](#)

Onnistuu.fi-palvelussa voit allekirjoittaa dokumentteja vahvasti. Myös viranomaistahot hyväksyvät sähköisesti allekirjoitetut dokumentit.

[Allekirjoituta uusi dokumentti](#)

Oletko saanut esim. sähköpostissa Onnistuu.fi-palvelussa allekirjoitetun dokumentin? Voit tarkistaa allekirjoitusten oikeellisuuden Onnistuu.fi-palvelussa.

[Tarkista dokumentin tila](#)

Mitä ratkeaa nyt – mitä vielä pitää tehdä?

Miten sähköisesti allekirjoittavalla kansalaisella säilyy pääsy tietoihinsa (my data)?

Suomi.fi tarjoaa kaikille suomalaisille pääsyn omaan dokumenttiarkistoonsa.

Miten allekirjoitusta vaativien asiakirjojen tilannetieto pysyy monikanavaisessa ympäristössä kansalaiselle hallittavana?

Suomi.fi kokoaa allekirjoituseräitteitä (viranomaisten pyynnöt, onnistuu.fi, jatkossa muutkin?).

Miten kansalainen pääsee itse hyötymään sähköisen allekirjoituksen hyödyistä?

Suomi.fi kautta allekirjoitusoperaattorin palvelu on löydettävissä – ehkä joskus suoraan käytettävissäkin.

MUTTA

Viranomaisten asiakirjaprosesseihin tulee kiihtyvästi määriä allekirjoitusoperaattorin kautta sähköisesti allekirjoitettuja asiakirjoja. **Miten viranomaiset saavat asiakirjat hallitusti prosesseihinsa?**

*Osoitteistus ja reititys vaatii keskitetyn ratkaisun; **työn alla?***

JA JOPA!

*Osa viranomaisista ei vielä osaa toimia L13/2003 ja L617/2009 oloissa, eli perustoimintatapa sähköisesti allekirjoitetun asiakirjan vastaanottamisessa ontuu. **Kiireesti jalkautettava!***

Kansalaisen palvelunäkymä

Suomen Tilaajavastuu Oy

28.5.2015

M. Huhtamäki

varatoimitusjohtaja

Suomen Tilaajavastuu Oy

+358 400 616 253

Mika.huhtamaki@tilaajavastuu.fi

Suomen Tilaajavastuu Oy

Taustaa

Tarjoamme tarvittavat palvelut sekä tilaajavastuulain, työturvallisuuslain että veronumerolain noudattamista varten. Tuoteperheeseen kuuluvat Veronumero.fi- ja Tilaajavastuu.fi-palvelut.

✓ Tilaajavastuu.fi

- › Ensimmäinen palvelu, Tilaajavastuu.fi raportit, avattiin tammikuussa 2008
- › Suomen suurin ja kattavin yrityksille suunnattu tilaajavastuulain edellyttämien tietojen rekisteri.
Luotettavia Kumppaneita n. 39 000, Raportit ja Ilmoita käyttäjiä n. 65 000, Valvoja käyttäjiä: n. 6700)

✓ Veronumero.fi

- › Palvelut verotusmenettelylain tiedonantovelvollisuuden hoitamiseen yrityksen koosta tai toimialasta riippumatta.
- › Ensimmäinen Veronumero.fi-palvelu, avattiin kesäkuussa 2012
- › VALTTI-älykortteja työntekijöillä noin 135 000 kappaletta
- › Veronumero.fi ja Tilaajavastuu.fi tietoja hyödyntäviä palveluntarjoaja partnereita yli 70 kappaletta

Omistajat

Suomen Tilaajavastuu Oy:n omistaa 100%: Rakentamisen Laatu RALA ry, Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry, Suomen Kiinteistöliitto ry, Rakennusteollisuus RT ry ja Talonrakennusteollisuus ry.

Asiakkaita

Tilaajat:

- noin neljä isoa valtakunnallista julkishallinnon virastoa
- noin 140 kaupunkia ja kuntaa ja 23 kuntayhtymää
- lähes kaikki isot sairaanhoitopiirit ja opiskelija-asuntosäätiöt
- suurin osa eläkevakuutusyhtiöistä
- kaikki isot yksityiset kiinteistöyhtiöt

Toimittajat:

- kaikki isot talonrakennusurakoitsijat sekä suurin osa niiden aliurakoitsijoista
- merkittävä osa järjestäytyneistä rakennus-, kiinteistö- ja logistiikka-alueen toimijoista
- pieni, mutta kasvava osa sosiaali- ja terveysalan sekä muiden julkishallinnon toimijoista
- pieni, mutta kasvava osa kauneus- ja hyvinvointialan toimijoista

Tilastoja asiakkaista

Luotettava Kumppani –yritykset

- › 39 403 Aktiivista Luotettava Kumppani yritystä

Ilmoita

- › 226 454 Ilmoita-palveluun ilmoitettua työntekijää
- › 20 644 yritystä Ilmoita-palvelun käyttäjinä

Valttikortit

- › 144 016 aktivoitua Valtti-korttia
- › 14 317 kortteja tilanneet yritykset (70% Ilmoita yrityksistä)

Työmaarekisteri

- › 50 847 lähetettyä raporttia
- › 30 000 Ilmoita-palvelun käyttäjää
- › 13 717 työmaata Työmaarekisterissä
- › 2 823 Työmaarekisteriä käyttävää yritystä

Paljon ylläpidettävää tietoa työntekijöistä

- › Ilmoita -palvelussa on tiedot yli 220.000 työntekijästä
- › Tietojen syöttämisestä ja muokkaamisesta vastaa ensisijaisesti työnantajat
- › Suomen Tilaajavastuu Oy toimii henkilörekisterin operatiivisena ylläpitäjänä
- › Haluamme tarjota rekisterin ylläpitäjän roolissa työntekijöille helpon tavan tarkastaa omat tiedot
- › Tietoja kerätään lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen ja viranomaisraportointiin sähköistämiseen
 - › Työturvallisuuslaki
 - › Verotusmenettelylaki
 - › Tilaajavastuulaki
- › **Jaamme sähköisesti tietoa eteenpäin yli 80 partneriyritykselle, lisäksi suoraan asiakkaille ja viranomaisille**
 - › Vuodessa noudetaan noin 7 miljoonaa Luotettava Kumppani –raporttia sähköisesti
 - › Tuhansilta Valttikorteilta tarkastetaan ja haetaan tietoa sähköisesti päivittäin

Ilmoita, Valttikortti ja Ammattipätevyysrekisteri

› Ilmoita -palvelussa on tiedot yli 220.000 työntekijästä

› Sisältää mm:

- › Veronumero
- › Etunimi ja sukunimi
- › Henkilötunnus
- › Yhteystiedot

› Valttikortti yli 140.000 työntekijällä

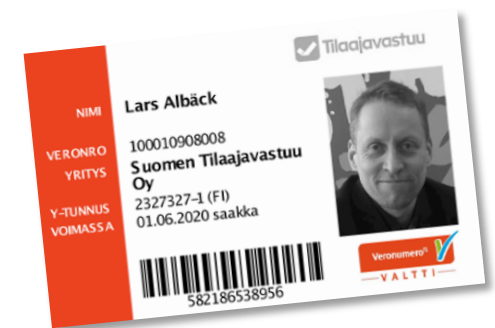
› Sisältää

- › Etunimi ja sukunimi
- › Veronumero
- › Työnantajan nimi ja y-tunnus
- › Valokuva

› Ammattipätevyysrekisteri koskettaa ainakin Valttikortillisia työntekijöitä

› Tiedot mm.

- › Ammattipätevyyden myöntäjä
- › Voimassaolo
- › Ammattipätevyyden tyyppi
- › Mahdollisesti muuta pätevyyteen liittyvää tietoa



Tavoite

Nyt

- › **Tietojen tarkastaminen** palveluissa oleville henkilöille
- › Mahdollisuus **ilmoittaa/muokata? virheelliset** tiedot
- › **Varmistaa** tietojen paikkansapitävyys
 - › Onko vanha työnantaja unohtanut poistaa omat tiedot?
- › **Helppo** keino lisätä läpinäkyvyyttä



Tulevaisuudessa

- › Mahdollisuus omien tietojen ja ammattipätevyyksien lisäämiseen
- › Henkilöille myös tietoa omien tietojen käytöstä lakivelvoitteiden hoidossa

Omien tietojen tarkastaminen Kansalaisen palvelunäkymästä


Palvelut aiheittain Palveluoppaat Omat tietoni Tarvitsetko apua?

Hae Suomi.fistä 🔍 📍 Vihti

Omat tietoni


–sivulla näet kootusti tietojasi hallinnon rekistereissä ja viranomaisten muistutukset ajankohtaisista asioista. Voit myös lisätä näkymään tarjolla olevia yksityisiä palveluita.

[Siirry Omaan tietoihisi](#)

 **Tilaajavastuu**

Työnantajasi on ilmoittanut sinusta seuraavat tiedot:

Tietoni ilmoittanut työnantaja: Suomen Tilaajavastuu Oy
Työnantajan y-tunnus: 2327327-1
Työnantajan kotivaltio: FI

Valokuva 	Sukunimi Huhtamäki	Etunimi Mika	Veronumero 100012240009	Henkilötunnus *****	Työsuhteen laatu ammattiharjoittaja ta
	Kotivaltio FI (Suomi)	Kotivaltion nimi	Kansalaisuus FI (Suomi)	GSM GSM	Sähköposti Sähköposti

Valttikortti: voimassa 1.1.2020 saakka

Tarkastetut ammattipätevyyydet ja niiden myöntäjät:

- HHJ/Kauppakamari myönnetty 14.4.2015
- Kalliokiipeilijän ja korkean paikan työskentelyn pätevyys / UIAA Italia 2011

Ovatko tietosi oikein? [Kyllä, tiedot ovat oikein](#) [Ei, tiedoissa on korjattavaa](#)

Vanhemman palveluopas

Oppaaseen on koottu keskeiset valtion, kuntien ja järjestöjen tuottamat tiedot ja palvelut, joita vanhemmille, lapselle ja koko perheelle on tarjolla.

Viimeksi käyttämäni palvelut

- [Nuohous \(Vihti\)](#)
- [Veroilmoitus](#)
- [Neuvolan ajanvaraus \(Vihti\)](#)
- [Kotihoidontuki](#)

[Hae lisää palveluita](#)

Etäpalvelut

Tiesitkö, että Kelan lapsiperheen palvelut ovat saatavilla myös etäpalveluna?

Kysymyksiä...?

