



HILMAN VISIO 2027

HILMAN VISIO 2027

Hilma on parantanut **julkisten hankintojen läpinäkyvyyttä ja lisännyt tarjoajien kiinnostusta** julkisia hankintoja kohtaan.

Hilma tunnetaan **luotettavana, maksuttomana ja käyttäjälähtöisenä** julkisten hankintojen ilmoituskanavana ja kilpailutusalueena.

Hilma tarjoaa **helposti hyödynnettävässä muodossa olevaa avointa dataa** julkisista hankinnoista sekä keskitetyn **väylän julkisia hankintoja koskeviin tietopalveluihin**.



HILMA HANKINTAYKSIKÖILLE



Helppoa hankinnoista ilmoittamista ja potentiaalisten toimittajien tavoittamista



Luotettavat perustoiminnallisuudet kilpailutusten läpivientiin



Kanava julkisia hankintoja koskevaan neuvontaan ja tukeen



Hankintayksikkökohtaista dataa organisaation hankinnoista ja kilpailutuksista

Hilma toimii hankintayksiköille helppona ja intuitiivisena kilpailutusjärjestelmänä sekä tehokkaana väylänä potentiaalisten toimittajien oikea-aikaiselle tavoittamiselle. Hilma tarjoaa luotettavat perustoiminnallisuudet kilpailutusten läpivientiin. Palvelu tekee hankintayksiköiden lakisääteisen ilmoitusvelvoitteen toteuttamisesta yksinkertaista ja nopeaa - eikä palvelun käytön koeta lisäävän hankintayksiköiden hallinnollista työtä.

Hilma tarjoaa hankintayksiköille myös aiempaa intuitiivisempaa opastusta ja tukea hankintojen toteutukseen. Ohjeistuksen painopisteenä on palvelun käyttäjän selkeäkielinen ja oikea-aikainen apu, jossa käyttäjää tarvittaessa ohjataan palvelun käytön aikana tämän tarvitseman tuen äärelle.

Hilma tarjoaa hankintayksiköille lisäksi dataa organisaatiokohtaista hankintojen analysointia varten. Palveluun kirjautuneena hankintayksikkö pääsee nopeasti tarkastelemaan organisaation hankintoja koskevia keskeisimpiä tietoja. Lisäksi Hilma tarjoaa hankintayksiköille itsepalveluna organisaatiokohtaista avointa dataa helppokäyttöisessä ja selkeässä muodossa avoimen ohjelmointirajapinnan (API) kautta.

HILMA TARJOAJILLE



Kohdennettua, läpinäkyvää ja oikea-aikaista tietoa sopivista liiketoimintamahdollisuuksista



Helppoa ja vaivatonta kilpailutuksiin osallistumista



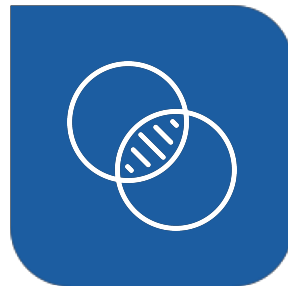
Kanava julkisia hankintoja koskevaan neuvontaan ja tukeen

Hilma tarjoaa tarjoajille entistä kohdennetumpaa tietoa tarjoajia mahdollisesti kiinnostavista liiketoimintamahdollisuuksista. Tiedon tarjoamisessa korostuvat vahvasti oleellisuus, oikea-aikaisuus ja ennakointi.

Hilma on tarjoajille helppokäyttöinen väylä kilpailutuksiin osallistumiseen. Uudet toiminnallisuudet vähentävät tarjoajien manuaalista työtä ja pienentävät kynnystä osallistua kilpailutuksiin.

Tarjoajien neuvonta painottuu palvelun käyttäjän selkeäkieliseen ja oikea-aikaiseen apuun, jossa käyttäjää ohjataan palvelun käytön aikana oikean ohjeistuksen ja tuen äärelle.

HILMA JULKISISTA HANKINNOISTA KIINNOSTUNEILLE



Lisää julkisen sektorin
avoimuutta ja läpinäkyvyyttä



Helposti hyödynnettävässä
muodossa olevaa avointa dataa
julkisista hankinnoista



Keskitetty väylä julkisia
hankintoja koskeviin keskeisiin
tietolähteisiin ja palveluihin

Hilmalla on keskeinen rooli julkisia hankintoja koskevan tiedon luotettavana kerääjänä. Hilma tarjoaa kaikille julkisista hankinnoista kiinnostuneille, kuten hankinta-asiantuntijoille, yrityksille, kansalaisille, tutkijoille ja medialle avoimen ja helppokäyttöisen väylän julkisia hankintoja koskevan tiedon tarkasteluun.

Avointa dataa käynnissä olevista ja toteutuneista julkisista hankinnoista tarjotaan Hilmassa avoimen ohjelmointirajapinnan ja muiden helppokäyttöisten toiminnallisuuksien avulla.

Avoimen datan tuottamisen ja tarjoamisen ohella Hilma toimii käyttäjilleen keskitettynä kanavana muihin olennaisiin julkisia hankintoja koskeviin palveluihin ja tietolähteisiin.

PERIAATTEET VISION TOTEUTTAMISEKSI



1. KÄYTTÄJÄKESKEISYYS

MITÄ TARKOITTAÄ

Käyttäjäkeskeisyys tarkoittaa Hilman kehittämistä palvelun käyttäjien näkökulmasta heidän todelliset tarpeensa huomioiden.

MIKSI TÄRKEÄÄ

Ymmärtämällä käyttäjän tavoitteet ja toiminnan kipukohtat voidaan tunnistaa ja priorisoida ominaisuuksia ja toimintoja, jotka ovat käyttäjille arvokkaimpia. Käyttäjäkeskeinen Hilma tarjoaa käyttäjille paremman kokonaiskokemuksen ja lisää näin palvelun käyttöä sekä parantaa osaltaan myös kilpailutusten ja hankintojen laatua. Lisäksi käyttäjäkeskeisyys ohjaa Hilman kehitysresursseja käyttäjien näkökulmasta tärkeimpiin alueisiin.

MITÄ EDELLYTTÄÄ

Käyttäjäkeskeisyys edellyttää Hilman erilaisten käyttäjäryhmien jatkuvaa kuuntelua ja osallistamista osana palvelun kehitystä.



2. VAIVATTOMUUS JA OIKEA-AIKAISUUS

MITÄ TARKOITTAÄ

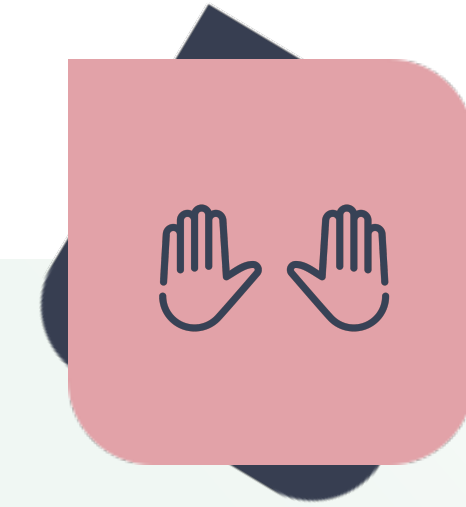
Vaivattomuus ja oikea-aikaisuus tarkoittavat käyttäjien kokemusta Hilmasta helppokäyttöisenä, luotettavana ja avustavana palveluna.

MIKSI TÄRKEÄÄ

Mitä vaivattomammin ja oikea-aikaisemmin tarjoajat kykenevät Hilman avulla tavoittamaan itselleen olennaiset liiketoimintamahdollisuudet, sitä halukkaampia he ovat osallistumaan julkisiin kilpailutuksiin. Tämä mahdollistaa useampien ja laadukkaampien tarjousten vastaanottamisen ja sitä kautta myös laadukkaiden hankintojen toteutumisen.

MITÄ EDELLYTTÄÄ

Vaivattomuuden ja oikea-aikaisuuden parantaminen edellyttää Hilmassa tiedon tehokkaampaa kohdentamista, parempien ennakoitumahdollisuuksien tarjoamista sekä palvelun helppokäyttöisyyden kehittämistä.



3. LUOTETTAVUUS, LÄPINÄKYVYYS JA LAINMUKAISUUS

MITÄ TARKOITTAÄ

Lainmukaisuus viittaa siihen, että julkiset hankinnat kilpailutetaan avoimesti, syrjimättömästi ja tasapuolisesti hyödyntäen markkinoiden kilpailullisuutta.

MIKSI TÄRKEÄÄ

Julkisten hankintojen läpinäkyvyydellä varmistetaan verovarojen tehokas käyttö, ehkäistään korruptiota ja mahdollistetaan jokaiselle toimijalle tasapuoliset mahdollisuudet osallistua julkisiin kilpailutuksiin.

MITÄ EDELLYTTÄÄ

Lainmukaisuuden varmistaminen edellyttää hankintayksiköiden tukemista hankintailmoitusten selkeydessä sekä toimittajien tasapuolisuuden edistämistä kilpailutusten läpiviennissä. Hilman tulee avustaa ja tukea käyttäjiä lain noudattamisessa ja virheiden välttämässä. Keskeistä on lisäksi Hilman toimintavarmuuden ja palvelun häiriöttömyyden varmistaminen.

**HIL
MA**