



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Hallitusohjelma ja digitalisaatio

Anna-Maija Karjalainen  
Kuntamarkkinat 10.9.2015

JulkICT



# Kärkihanke: Digitalisoidaan julkiset palvelut



8 DIGITALISAATIO, KOKEILUT JA NORMIEN PURKAMINEN					
10v tavoite	Suomi on ottanut tuottavuusloikan julkisissa palveluissa ja yksityisellä sektorilla tarttumalla digitalisaation mahdollisuuksiin ja purkamalla turhaa sääntelyä ja byrokratiaa. Suomen ketterää uudistumista tuetaan luottamukseen, vuorovaikutukseen ja kokeilujen hyödyntämiseen perustuvalla johtamiskulttuurilla.				
Hallituskauden tavoitteet	Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut. Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille. Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla. Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja.				
Hallituskauden kärki-hankkeet	Digitalisoidaan julkiset palvelut	Rakennetaan digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristö	Sujuvoitetaan säädöksiä	Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri	Parannetaan johtamista ja toimeenpanoa
Kärki-hankkeen tavoite	Toimintatavat uudistaen rakennetaan julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi, jotta julkisen talouden kannalta välttämätön tuottavuusloikka onnistuu. Kehittämisessä priorisoidaan palvelut, joissa tuottavuushyöty on suurin. Digitalisaatio on hallituksen läpileikkaava teema.				
Toimenpiteet	Luodaan kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet.	Hallinnon sisäiset prosessit digitalisoidaan ja entiset prosessit puretaan.	Tietoa kysytään vain kerran ja hyödynnetään monipuolisesti. Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia käyttää tietoa.		

# Digitalisoinnin periaatteet

## **Luodaan kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet**

- Valmistellaan digitalisoinnin periaatteet.
- Luodaan digitalisoinnin periaatteiden johtamismalli
- Luodaan malli digitalisaation ja kokeilutoiminnan tueksi julkisessa hallinnossa. Ohjataan julkisen sektorin toimijoita keskittymään vaikuttavuudeltaan merkittävimpien palveluiden digitalisointiin. Tarjotaan ohjeistusta ja osaamisen kehittämistä organisaatioille.
- Luodaan asiakaslähtöinen malli käyttäjien tukemiseksi



# Prosessit digitalisoidaan

## Hallinnon sisäiset prosessit digitalisoidaan ja entiset prosessit puretaan

- Valitaan ja digitalisoidaan kerätyistä kehittämisideoista vaikutukseltaan merkittävimmät prosessit (esim. tulorekisteri ja ODA (omahoito ja digitaaliset arvopalvelut)). Kehittämisideat jatkotyöstetään ja hankkeet asetetaan vastuuministeriön kanssa.
- Hallinnonalat ja kunnat (huomioiden itsehallinto-alueiden organisointiaikataulu) sitoutetaan automatisoimaan ja digitalisoimaan toimintatapansa. Digitalisoinnin yhteydessä entinen prosessi ja rakenne ajetaan alas kokonaisuudessaan. Tämä työ tapahtuu nykyisten toimintamenorahojen puitteissa.

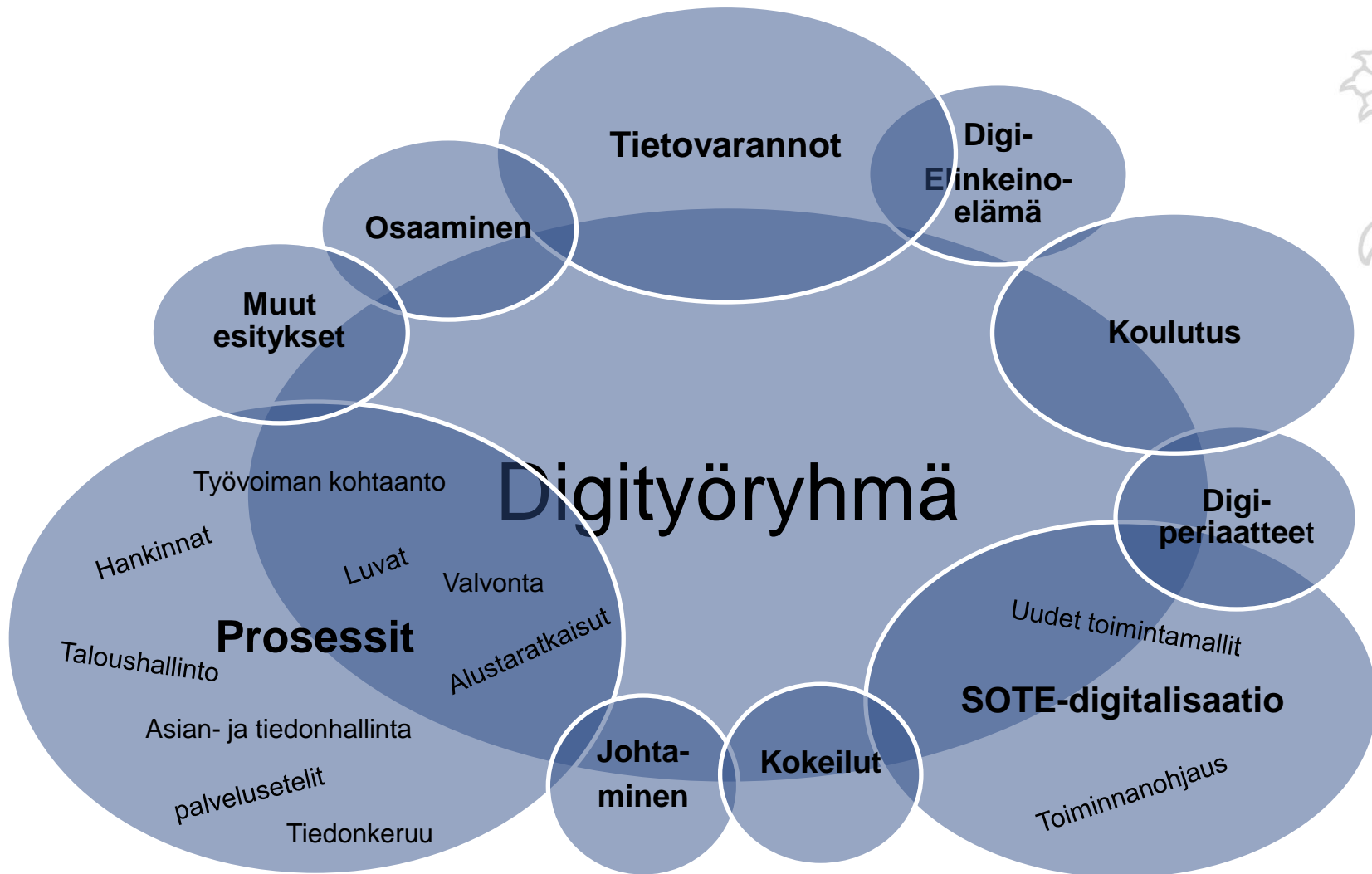


# Saadut digihanke-ehdotukset

- Vastaajia 115 eri tahoa
- Erillisiä esityksiä yhteensä 263
- Esitetyt kustannukset noin 1,5 mrd €
- Yli 600 tiedostoa
  
- Kaikki esitykset laitettu esille Ota kantaa – sivustolle (Dropbox)
- [bit.ly/digitalisaatiohaaste2015](http://bit.ly/digitalisaatiohaaste2015)



# Hanke-ehdotuksia ryhmiteltynä



# Tiedon hyödyntäminen



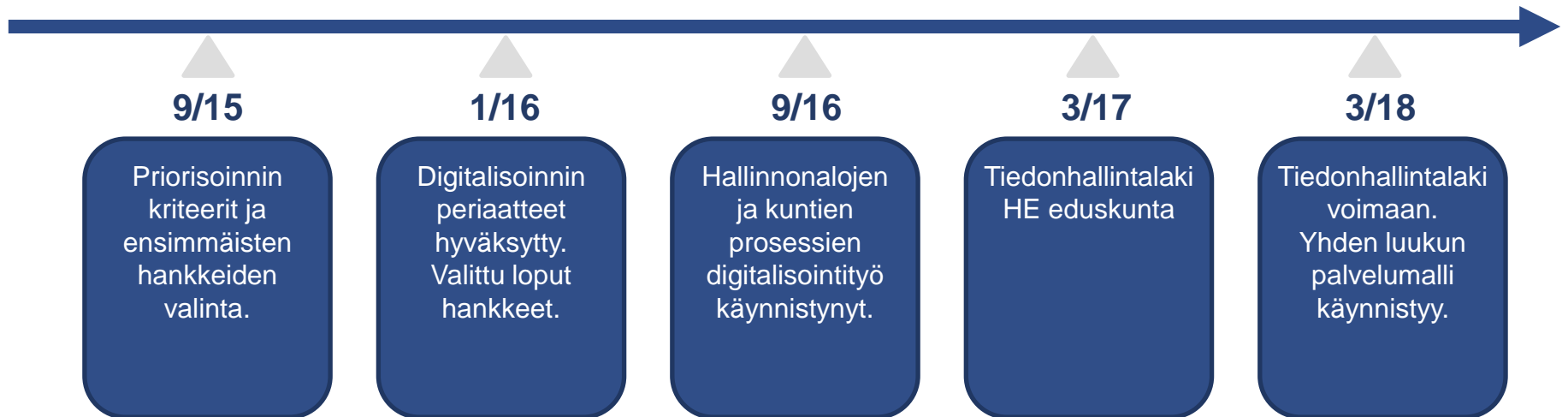
**Tietoa kysytään kansalaiselta vain kerran ja hyödynnetään monipuolisesti. Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia käyttää tietoa.**

- Luodaan yhden luukun palvelumalli keskeisien tietovarantojen asiakaslähtöiseen hyödyntämiseen.
  - Palvelumallin tueksi rakennetaan uusia kansallista palveluarkkitehtuuria hyödyntäviä tukevia toimintoja.
  - Toteutetaan julkisen hallinnon ydintiedon hallintaratkaisu ja lisätään avoimen tiedon jakelua.
  - Palvelumallia kokeillaan tiedolla johtamisessa.
- Julkisen talouden suunnittelun ja ohjauksen tietopohjan parantamiseksi yhtenäistetään Kuntatieto-ohjelmassa luodun toimintamallin mukaisesti taloustiedon hallintaprosesseja ja tiedonhallintakäytäntöjä.
- Valmistellaan esitys tiedonhallintalaiksi
  - Uudella lailla säädetään eri laeissa olevat yleissäännökset yhtenäistävästi tiedon hallinnasta, julkisuudesta ja käytöstä sekä arkistoinnista.
  - Uuden tiedonhallintalain säännöksillä vahvistetaan yhtenäinen tiedon hallinnan, tietovarantojen hyödyntämisen ja kansalaisen oikeuksien toimintamalli ja mahdollistetaan julkisten palvelujen digitalisointi.

# Kärkihanke 1: Digitalisoidaan julkiset palvelut

**TAVOITE:** Julkiset palvelut rakennetaan käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi toimintatapoja uudistamalla.

**KUVAUS:** Digitalisaatio on hallituksen strategian läpileikkaava teema. Luodaan asiakaslähtöiset julkisia palveluita koskevat periaatteet. Sitoutetaan julkinen sektori automatisoimaan ja digitalisoimaan toimintatapansa.

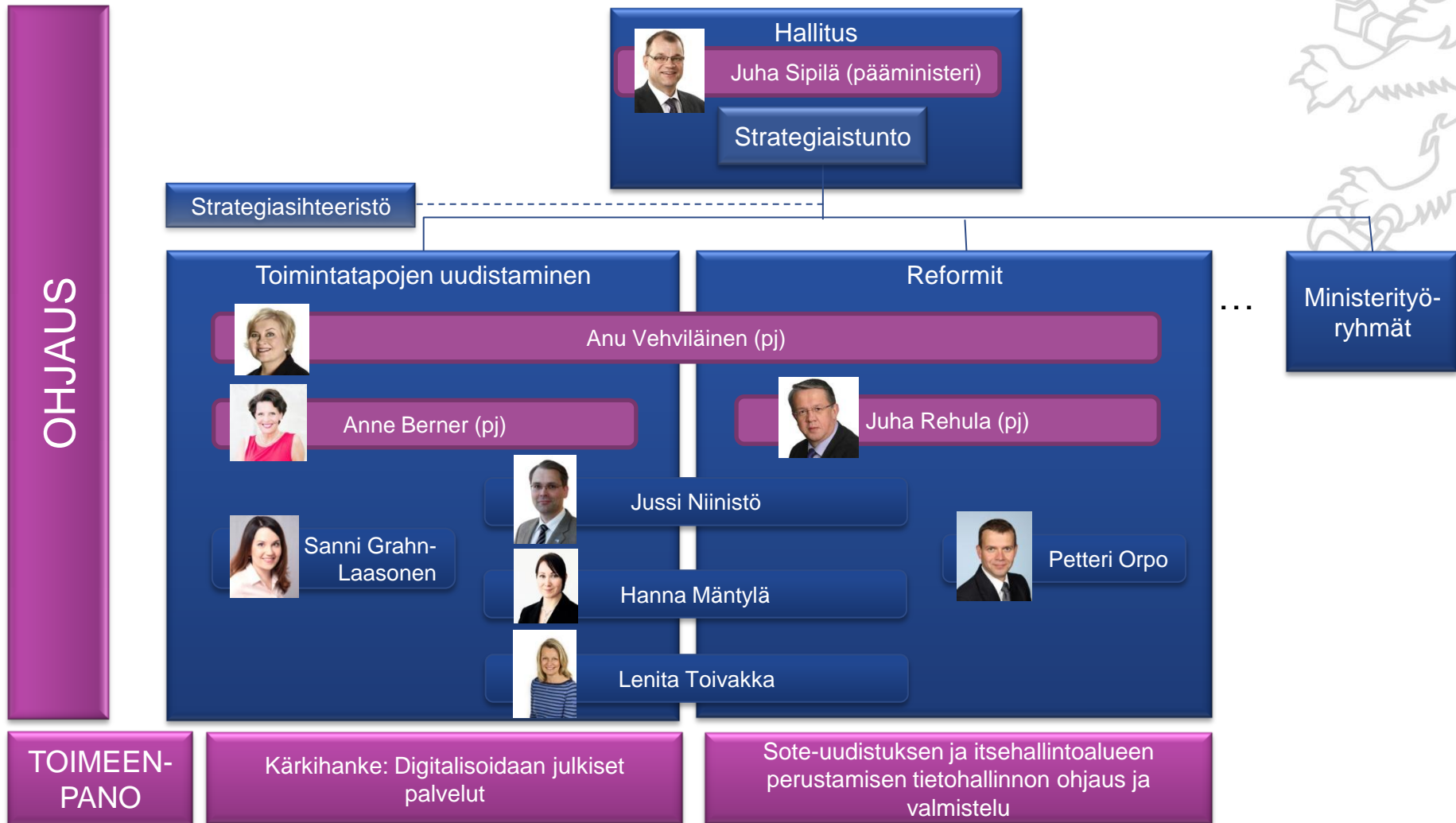


## PÄÄTOIMENPITEET:

1. Luodaan kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet
2. Hallinnonalojen ja kuntien sitouttaminen hallinnon sisäisten prosessien uudistamiseen. Erillisrahoitettavat hankkeet, joissa priorisoidaan kehittämisessä tuottavuushyödyltään suurimpia hankkeita.
3. Yhden luokun palvelumalli ja tiedonhallintalainsäädäntö



# Poliittinen ohjaus



# Mitä kunnille/odotukset?

- Digiperiaatteiden luomistyöhön mukaan ja periaatteet käyttöön.
- Ennakkoluuloton kehityskohteiden tunnistaminen ja palveluprosessien digitalisointi
- Uusien hankkeiden toteutus valtakunnallisesti.
- Parhaiden käytäntöjen hyödyntäminen
- Asiakas keskiöön.





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Yhdessä ja yhteistyöllä me digitalisoimme Suomen.

Anna-Maija Karjalainen  
ICT-johtaja  
Puh. 02995 30165  
[anna-maija.karjalainen@vm.fi](mailto:anna-maija.karjalainen@vm.fi)  
[www.vm.fi/digitalisaatio](http://www.vm.fi/digitalisaatio)

Valtiovarainministeriön viestintä  
[vm-viestinta@vm.fi](mailto:vm-viestinta@vm.fi)  
Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

