



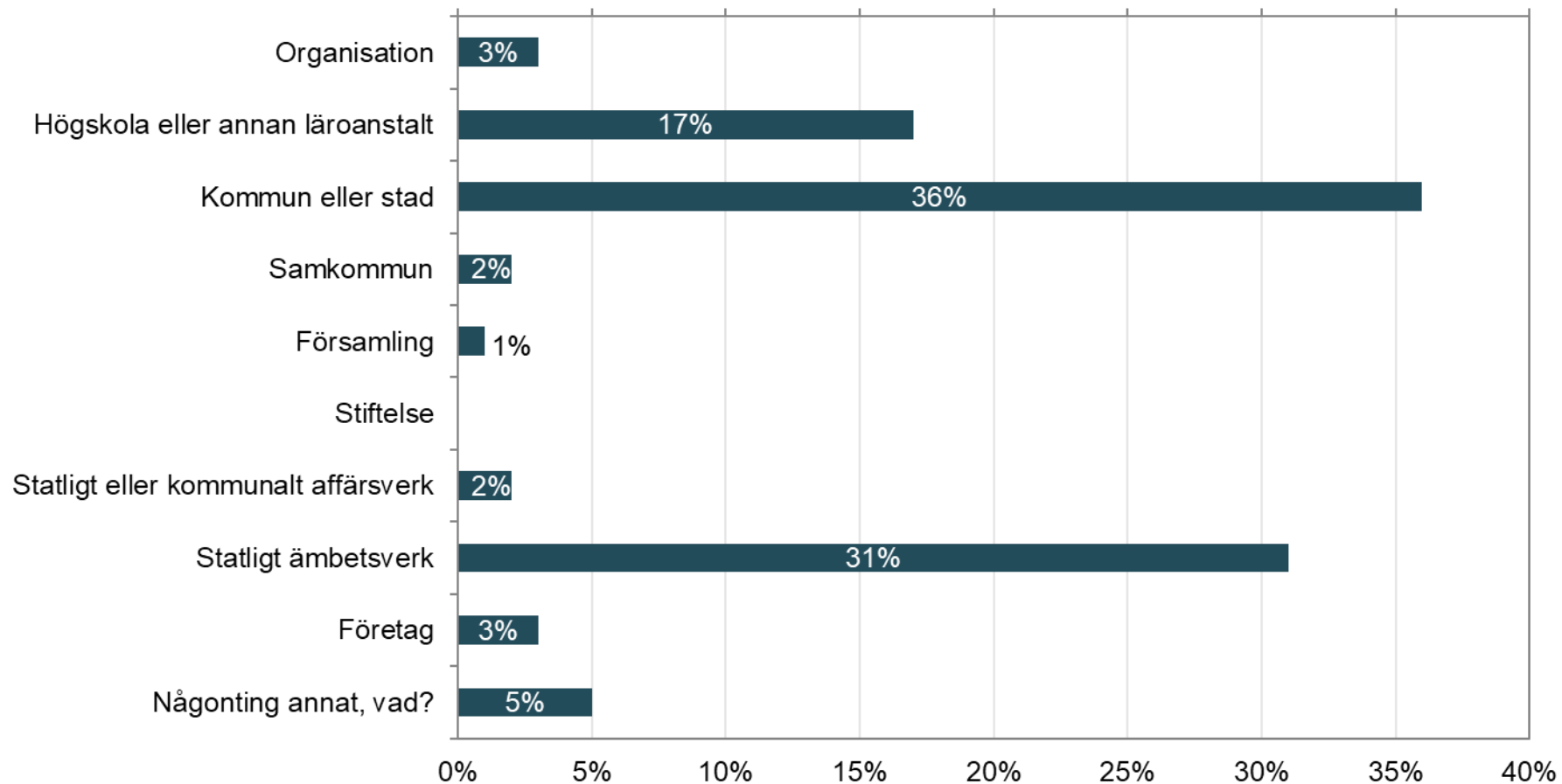
VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Förfrågan om implementeringen av lagen om digitala tjänster 2022: Alla svar

Programmet för främjande av digitalisering
Finansministeriet
18.2.2022

1. Organisationen du representerar

Antal svar: 186

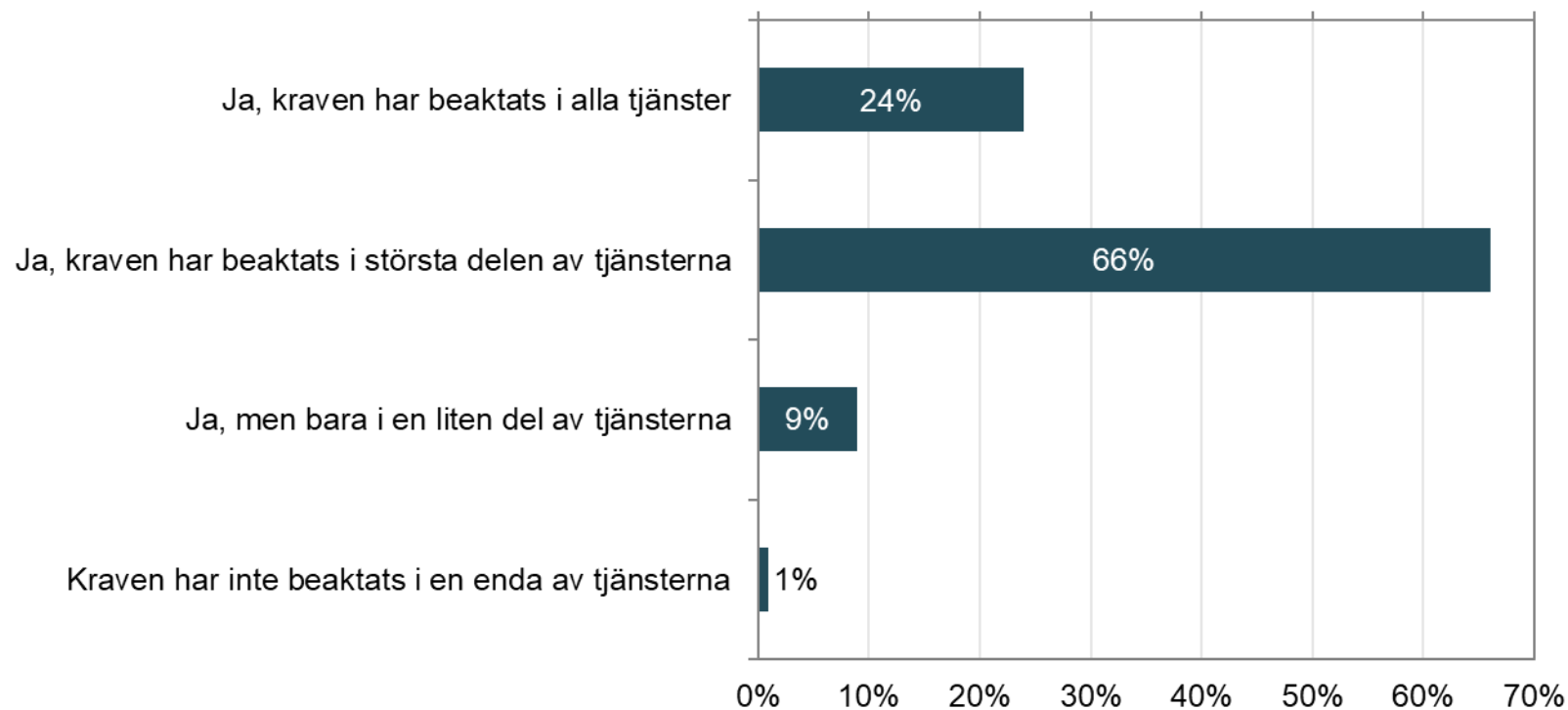


1.1 Någonting annat, vad?

- Indirekt statsförvaltning
- Förening

2. Lagens skyldigheter i anslutning ordnandet av digitala tjänster trädde i kraft den 1 oktober 2019. Har ni tagit hänsyn till kraven på er webbplats?

Antal svar: 183



2.1. Hur har ni beaktat skyldigheterna i anslutning till ordnandet av digitala tjänster?

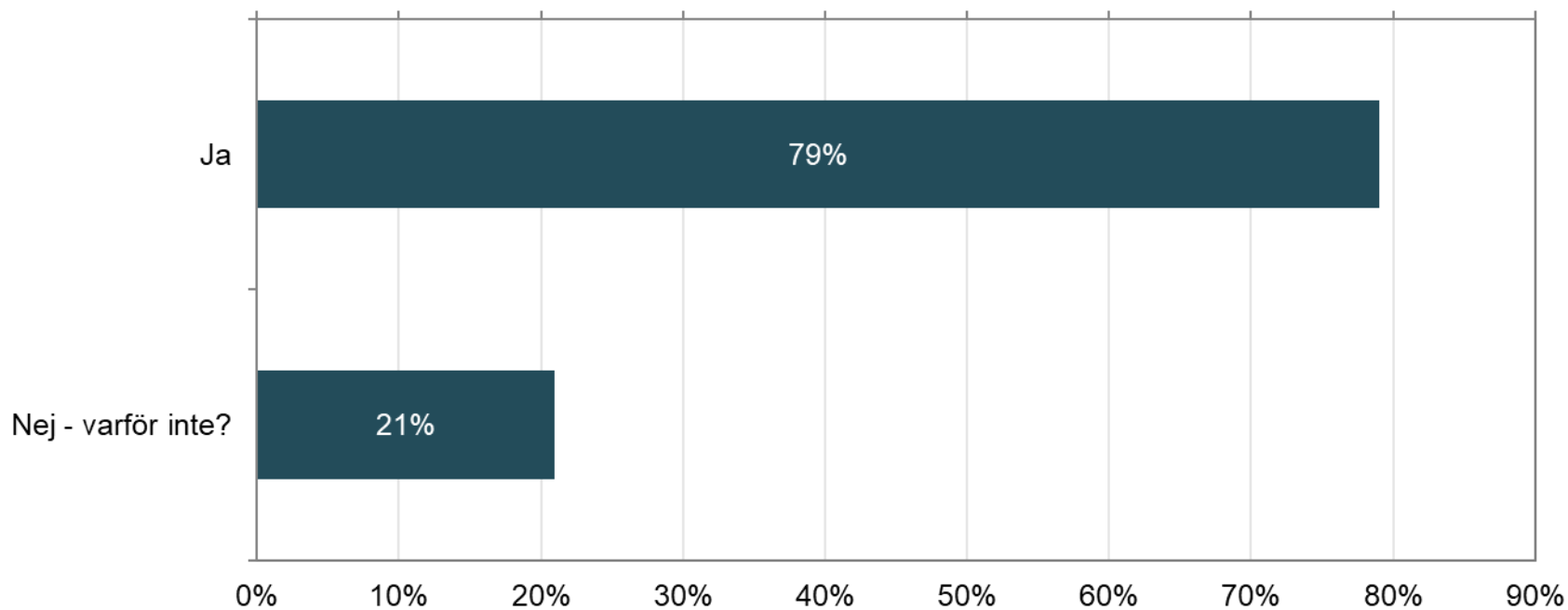
- Nationella eller gemensamma lösningar har använts
- Suomi.fi-meddelanden och andra tjänster har använts
- Tjänster har elektrifierats och förnyats
- Webbplatser har förnyats

2.2. Varför har skyldigheterna inte beaktats?

- Brist på resurser (personal, finansiering)
- Brist på experter
- Oklarheter kring skyldigheterna och lagens tillämpningsområde vad gäller vilka webbplatser/system som berörs
- Servicebehovet är litet
- Utvecklingsarbetet pågår eller kommer att genomföras senare, dvs. de har beaktats, men ännu inte genomförts
- ”Skyldigheterna kommer att beaktas på grund av lag, inte på grund av behov eller efterfrågan.”

3. Har kunden möjlighet att sända meddelanden till er organisation och ta emot sådana på ett informationssäkert sätt elektroniskt?

Antal svar: 179

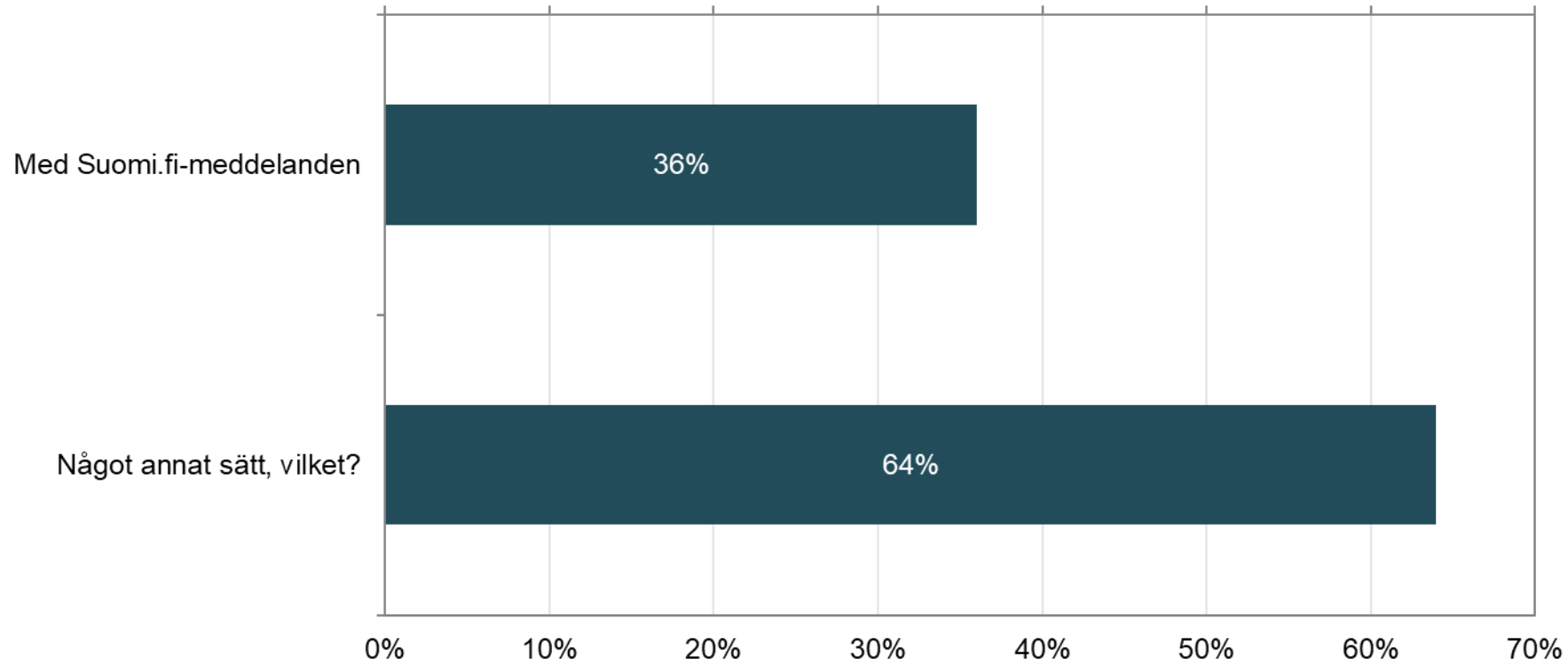


3.1 Varför inte?

- Det har inte ansetts nödvändigt
- Resursbrist
- Tekniska utmaningar med bl.a. Suomi.fi-integrationen
- Utvecklingsarbete/uppdatering pågår

3.2. På vilket sätt?

Antal svar: 139

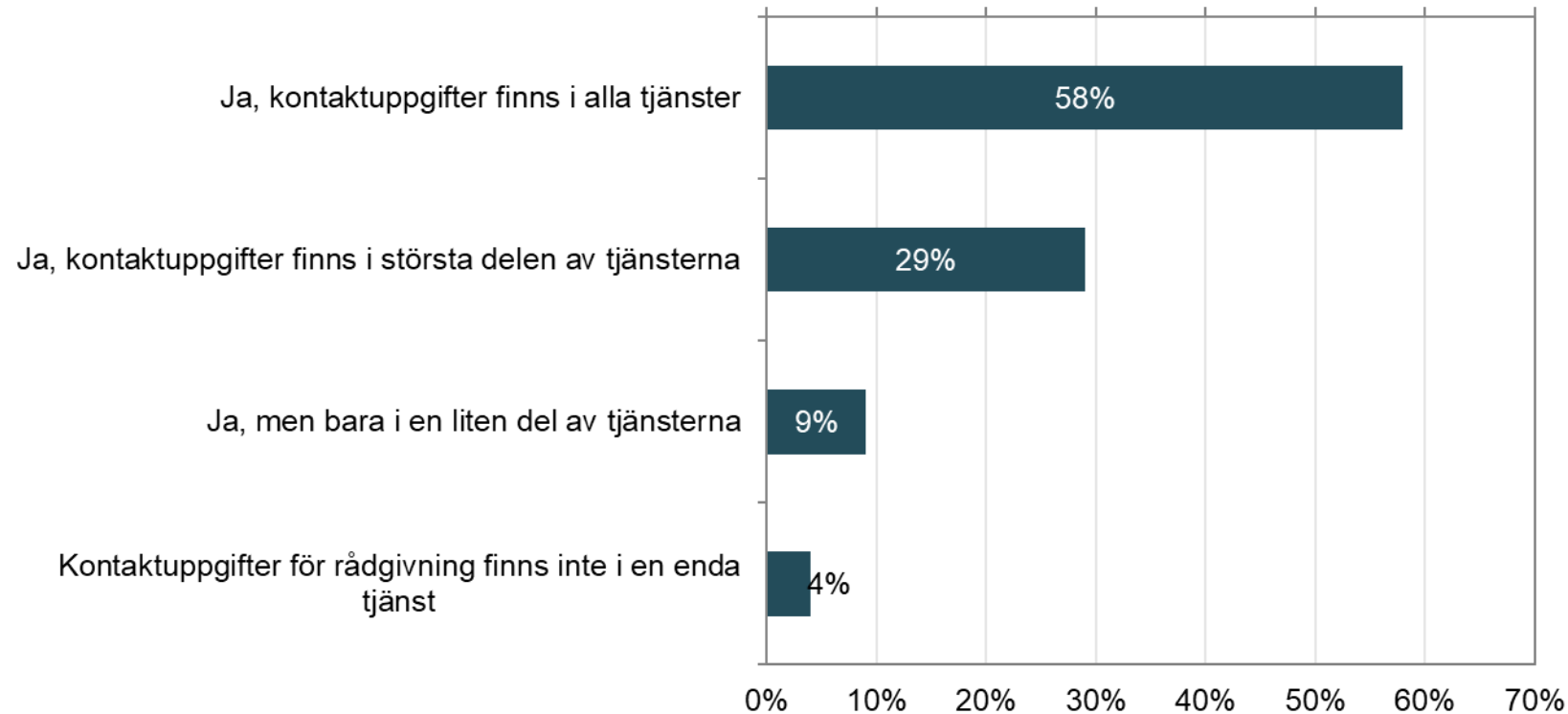


3.2.1. Något annat sätt, vilket?

- Säkerhetspost
- Krypterad e-post
- E-tjänst

4. Finns det i era digitala tjänster kontaktuppgifter via vilka användarna kan få råd i användningen av tjänsten?

Antal svar: 181



4.1. Via vilka kontaktuppgifter erbjuds rådgivning om era digitala tjänster?

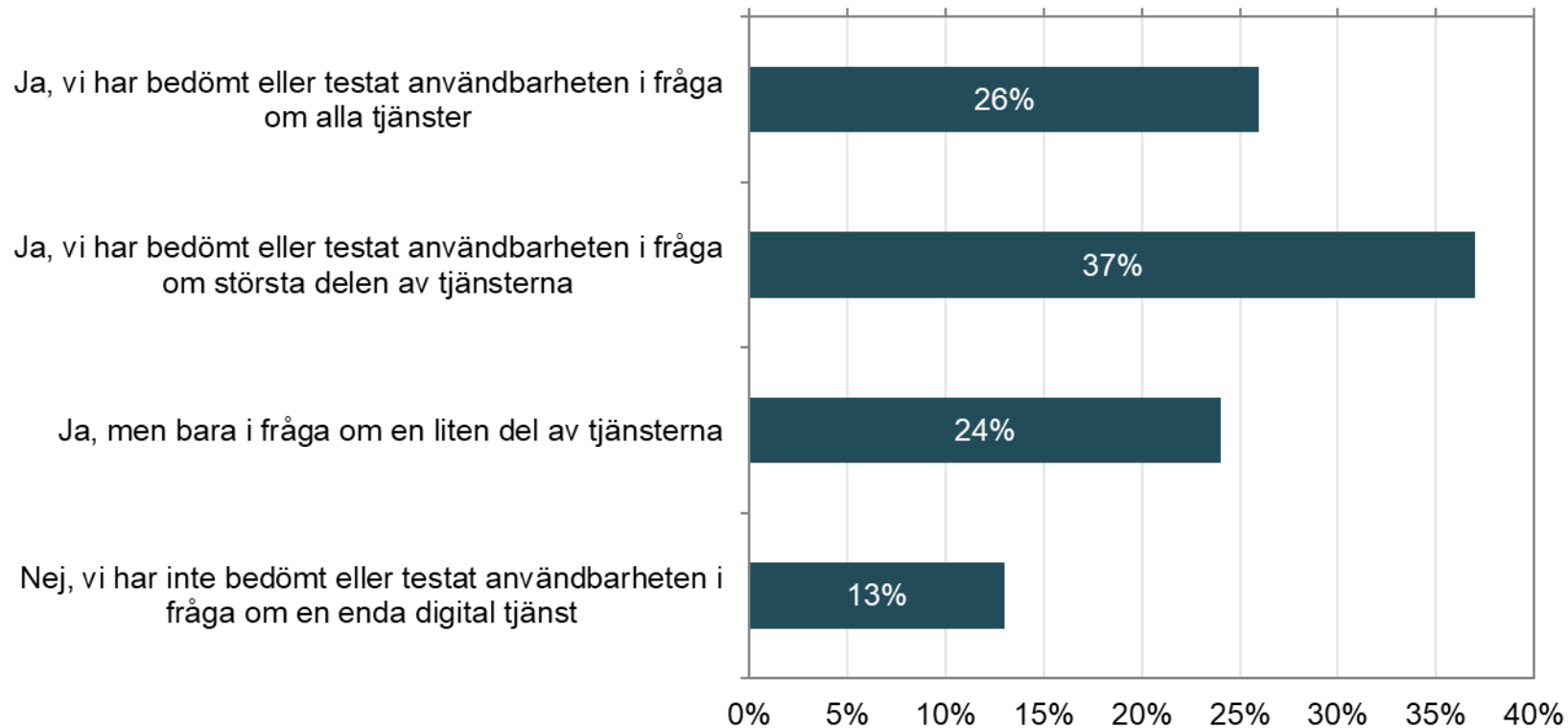
- Kundtjänsten
- E-post (allmän eller någon viss person)
- En fysisk servicepunkt
- Telefontjänst
- Tjänstespecifik rådgivning
- Chatt och chattbot, responsformulär

4.2. Varför saknas kontaktuppgifter för rådgivningen?

- Resursbrist, har inte prioriterats
- Man har inte förstått skyldigheten
- Det finns ingen utsedd person
- Arbetet pågår

5. Har ni bedömt eller testat användbarheten av era digitala tjänster?

Antal svar: 181

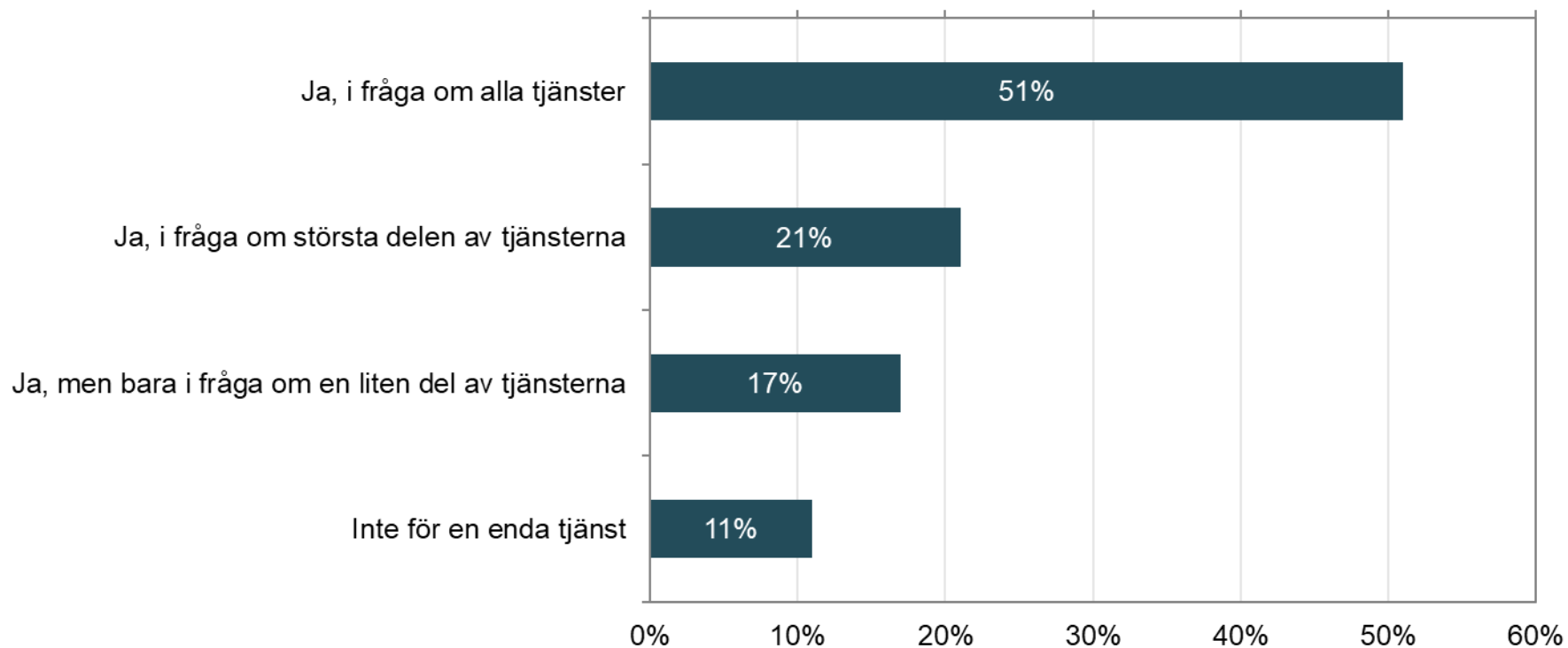


5.1. Varför har det inte gjorts någon bedömning eller testning av användbarheten?

- Resursbrist (tid, pengar, personer, kompetens)
- Prioritering
- Det har inte ansetts vara nödvändigt eller en skyldighet
- I samband med bedömningen av tillgängligheten

6. Har ni bedömt behovet av elektronisk identifiering i era digitala tjänster?

Antal svar: 179

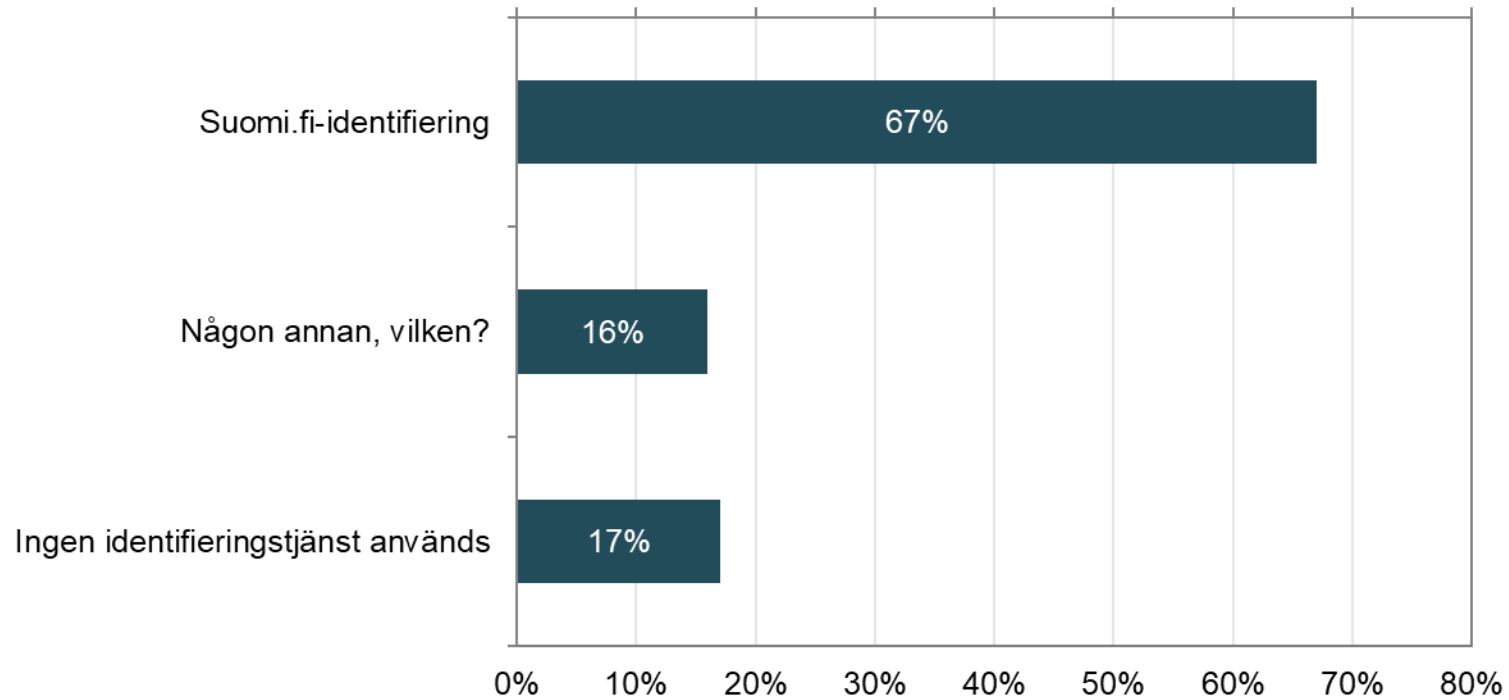


6.1. Varför har behovet av elektronisk identifiering inte bedömts?

- Resursbrist (tid, experter)
- Det har inte setts som nödvändigt eller viktigt
- Man har inte förstått varför det skulle vara nödvändigt
- Arbetet pågår

7. Vilken tjänst använder ni för stark autentisering av användarna?

Antal svar: 181



7.1 Någon annan, vilken?

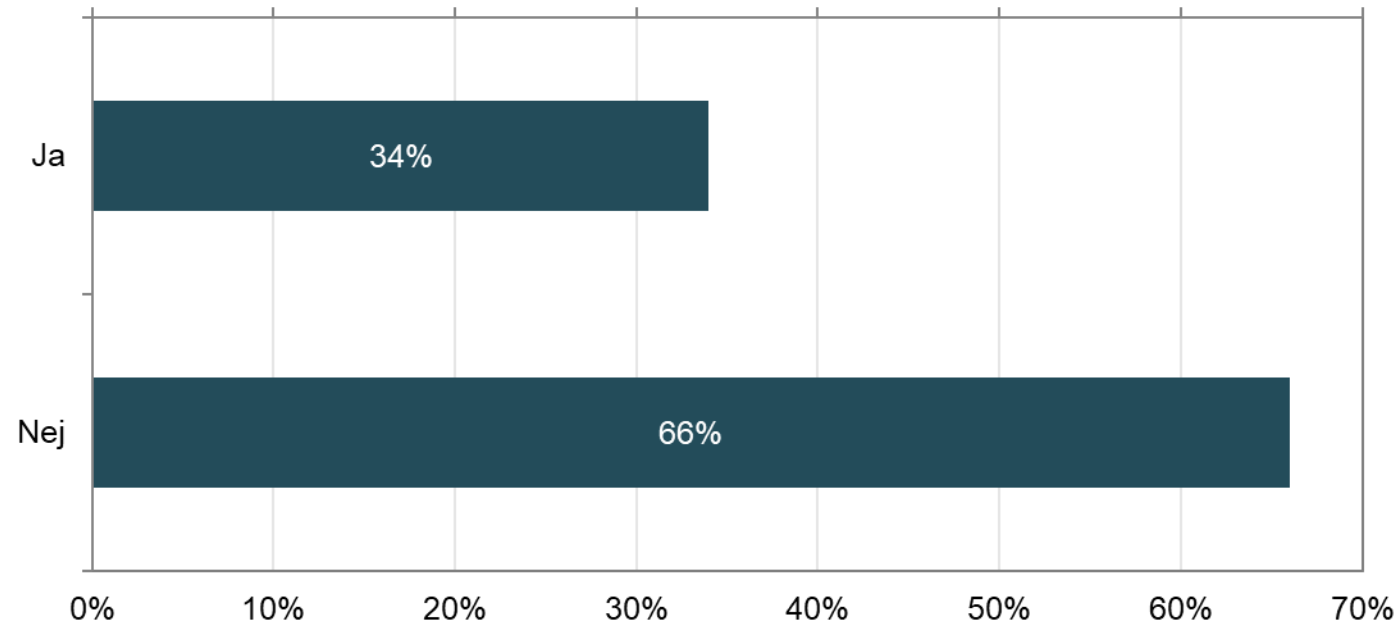
- Identifiering med bankkoder
- Mobilcertifikat
- Personligt användarnamn

8. Vilka åtgärder har ni vidtagit för att förbättra tjänsternas tillgänglighet?

- Det aktuella läget för tillgängligheten i tjänsterna har utretts och de upptäckta bristerna i tillgängligheten har avhjälpats på basis av utredningarna.
- Tillgänglighetsbedömningar har gjorts både själv och köpts av externa aktörer.
- Gamla tjänster har förnyats eller ersatts helt med nya tjänster.
- Planer och en tidsplan för att åtgärda tillgänglighetsbristerna.
- Intern kommunikation och utbildning. Framför allt frågor kring innehållsproduktion, upprättande av interna rutiner och anvisningar samt utbildning av personalen över huvud taget.
- Det hör till tjänsteleverantörens eller administratörens ansvar att kraven på tillgänglighet uppfylls.
- En arbetsgrupp eller ett team för tillgänglighet har utnämnts.

9. Har ni tagit emot respons om tillgängligheten från era kunder?

Antal svar: 183



9.1. I vilka frågor har det lämnats respons om tillgängligheten?

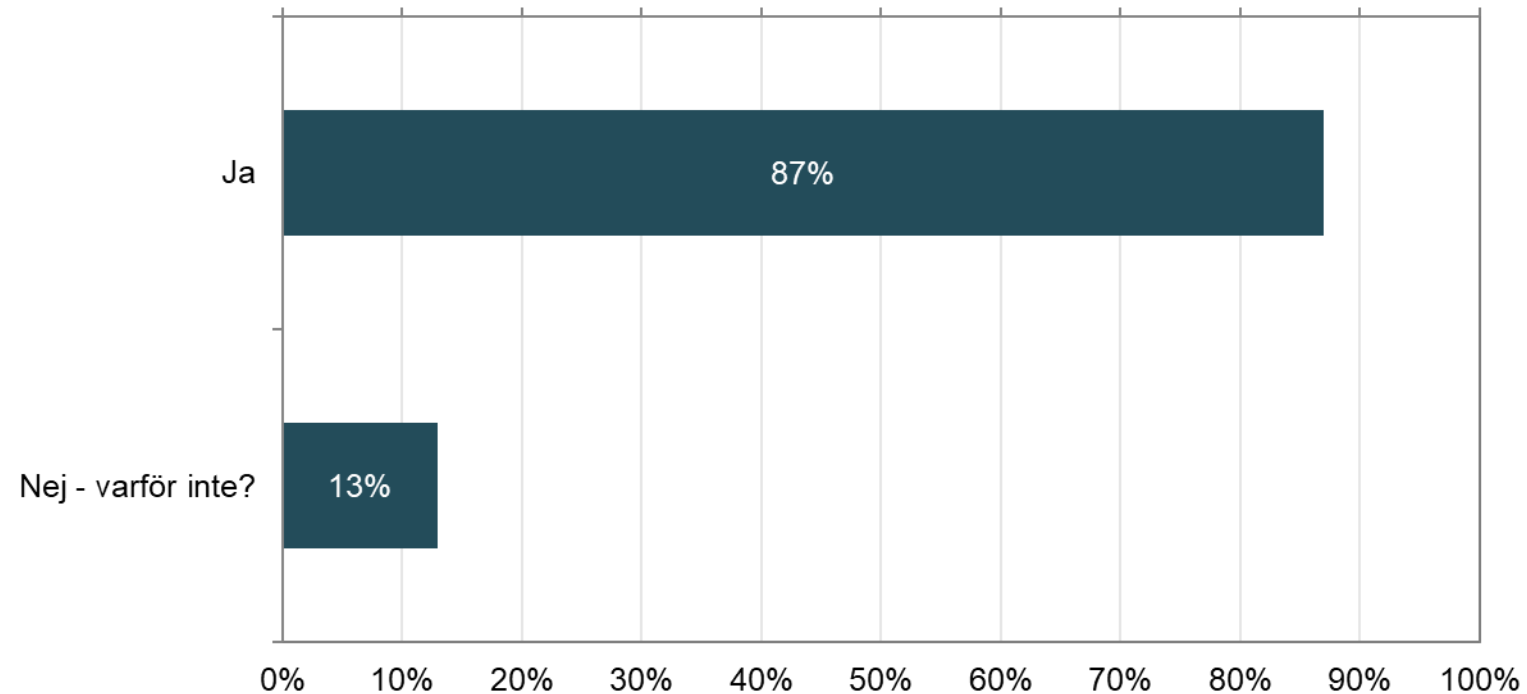
- Kontrasten mellan text och bakgrund
- Undertexter saknas i videoklipp
- Filtillgänglighet
- Problem vid användning med tangentbord
- Respons om tillgänglighetsutlåtandet
- Mycket respons, som inte är respons om tillgänglighet: bl.a. tekniska störningar, tillgång till tjänsten, användbarhet, informationens sökbarhet, rådgivning och handledning om användning

9.2. Hur har responsen behandlats och har responsgivaren besvarats?

- Responsen har behandlats och behövliga rättelser har gjorts
- Responsen har behandlats och den som lämnat responsen har fått svar. Det har varit omöjligt att svara på anonym respons.
- Responsen har förmedlats till systemleverantören eller någon annan aktör som ansvarar för upprätthållandet av tjänsten

10. Har ni bedömt tillgängligheten hos er webbplats?

Antal svar: 182

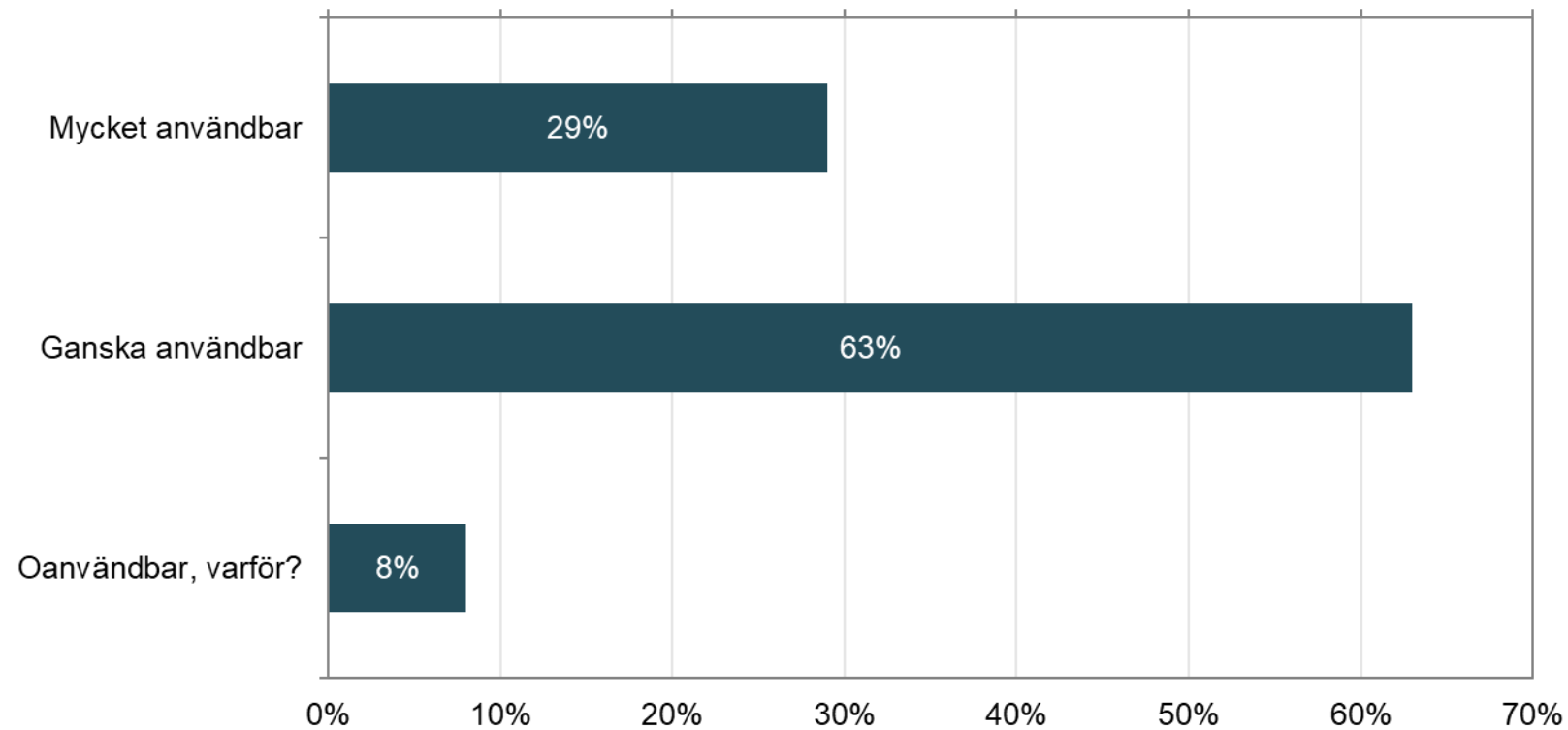


10.1. Nej – varför inte?

- Resursbrist. Vi har inga resurser.
- Vi har inte haft tid
- Priser har utretts, genomförandet har budgeterats i nästa års budget
- Webbplatsen uppdateras för närvarande
- Vi har inte gjort någon bedömning av tillgängligheten på vår webbplats, eftersom den i princip har skaffats och byggts upp för att vara tillgänglig
- Jag vet inte vad bedömningen är eller hur man gör den.

11. Anser ni att tillgänglighetsbeskrivningen är:

Antal svar: 181

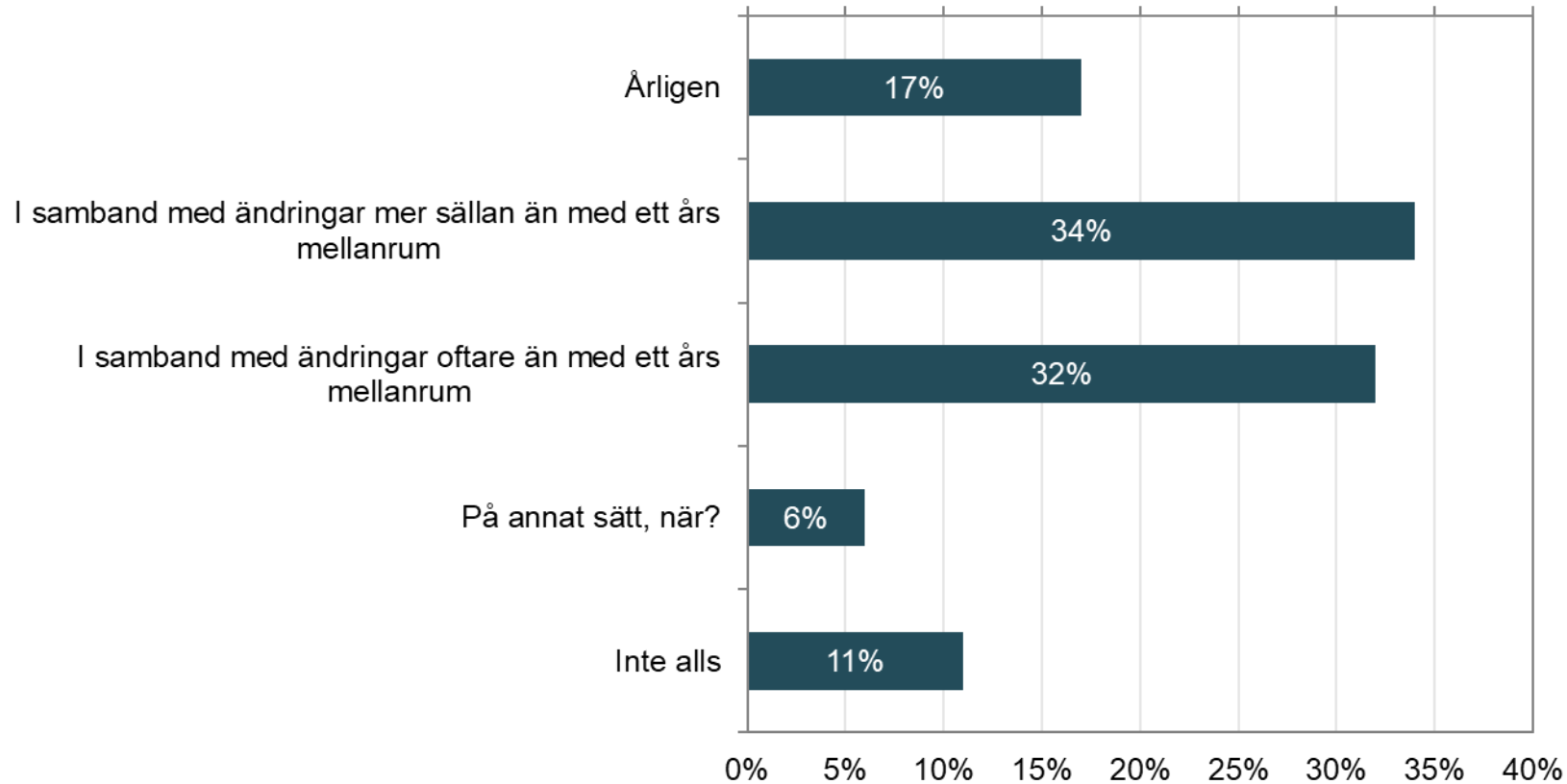


11.1 Oanvändbar, varför?

- Användaren av tjänsten har ingen nytta av utlåtagandet
- Utlåtagandet är svårbegripligt
- Ingen läser utlåtagandet
- Det finns inget behov av ett utlåtagande

12. Har ni uppdaterat tillgänglighetsbeskrivningen:

Antal svar: 180

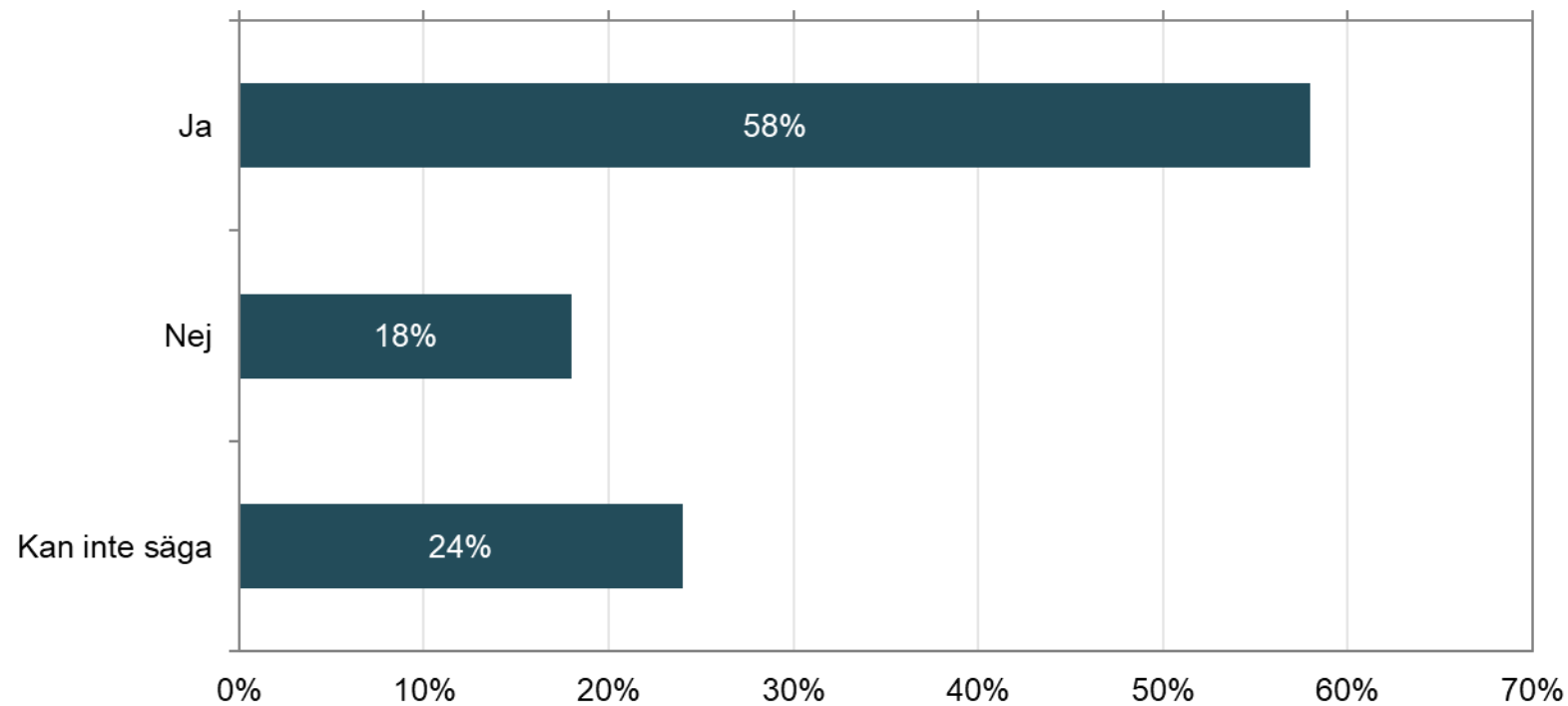


13. I hur stor utsträckning har tillgängligheten bedömts för uppdateringen av beskrivningen?

- Bedöms alltid i samband med uppdateringar eller ändringar i en tjänst
- En bedömning har gjorts då en helt ny tjänst har införts
- Tillgängligheten har bedömts av en extern instans
- Tillgängligheten har bedömts av tjänsteleverantören
- I så stor utsträckning som möjligt, så gott som möjligt och beroende på tjänsten
- Endast i en begränsad utsträckning
- Ingen bedömning har gjorts

14. Har det varit lätt att identifiera eller hitta en tillförlitlig bedömare av tillgängligheten?

Antal svar: 182



14.1. Ja

- Konkurrensutsättning för bedömare eller instans
- Identifiering av några aktörer som kontaktats med anbudsbegäran
- Bedömningar har gjorts själv
- Genom ämbetsverkets centraliserade revisionsession
- Revisionerna har utförts av en eller flera instanser som också tidigare utfört bedömningar
- Bedömaren har hittats på rekommendation av en annan organisation
- Tjänsteleverantören har genomfört tillgänglighetsbedömningen

14.2. Nej

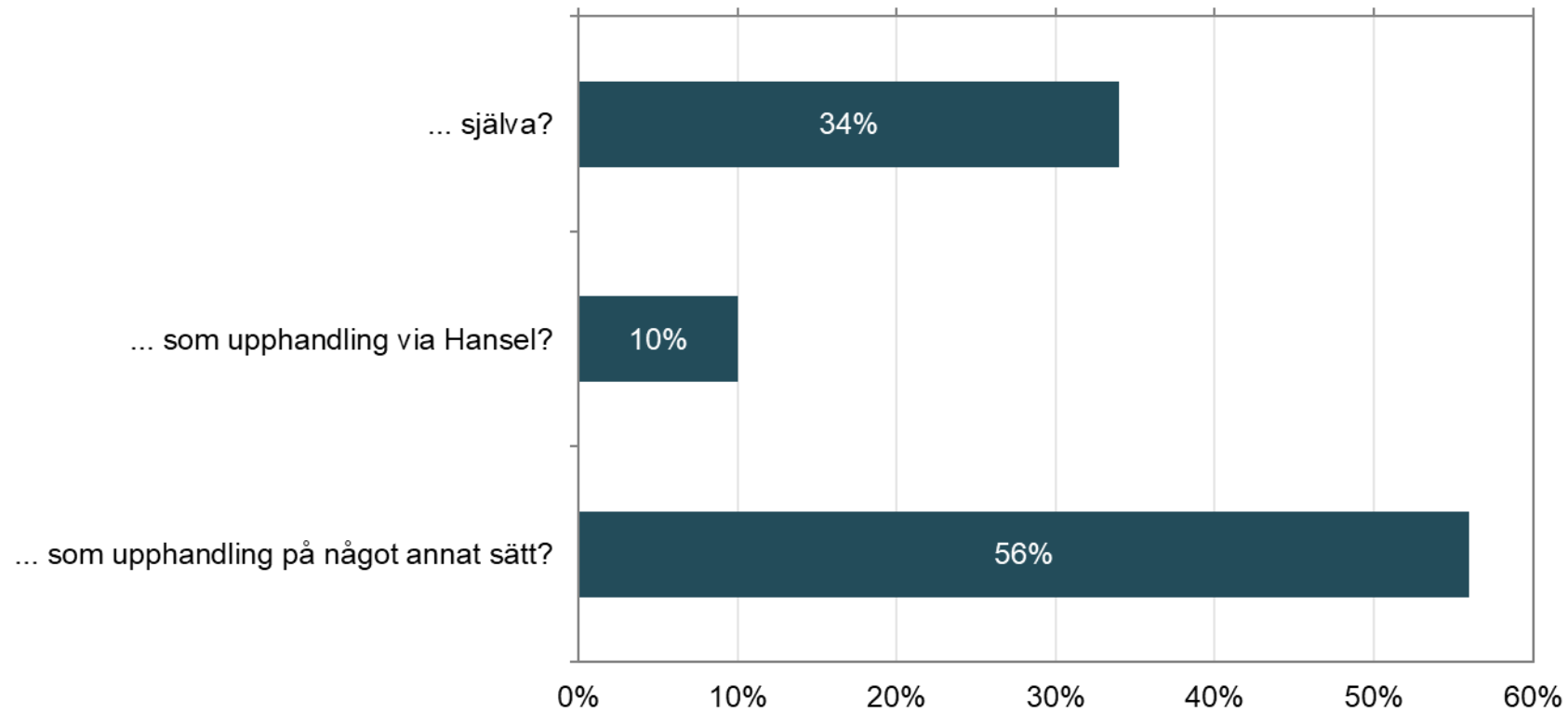
- Som gemensam upphandling
- Bedömningen har gjorts själv

14.3. Kan inte säga

- Leverantören av webbtjänsten har fungerat som sakkunnig
- Tjänsten har inte köpts utifrån
- Jag har inte ansvarat för att genomföra bedömningen

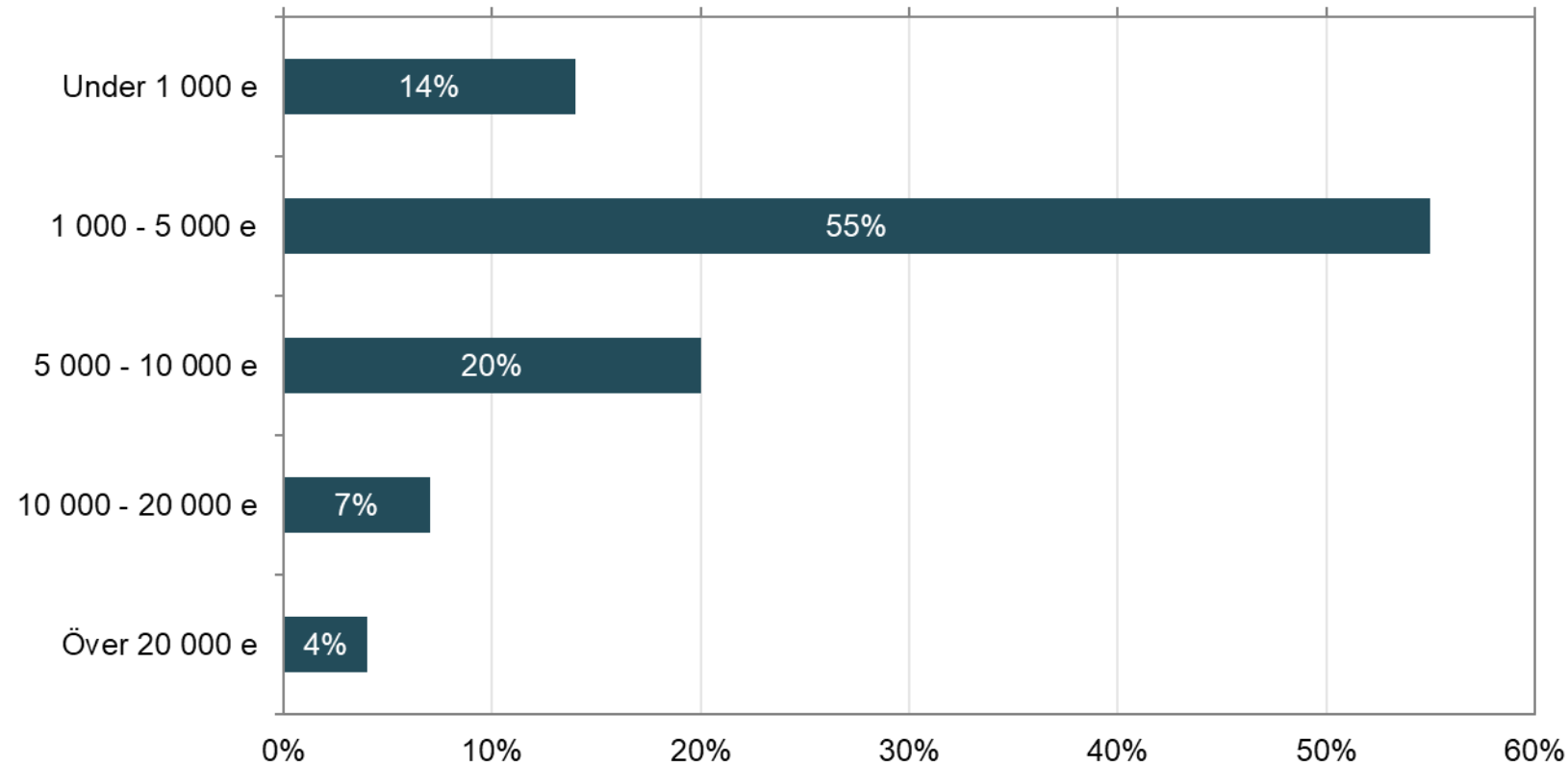
15. Gjorde ni tillgänglighetsbedömningen...

Antal svar: 152



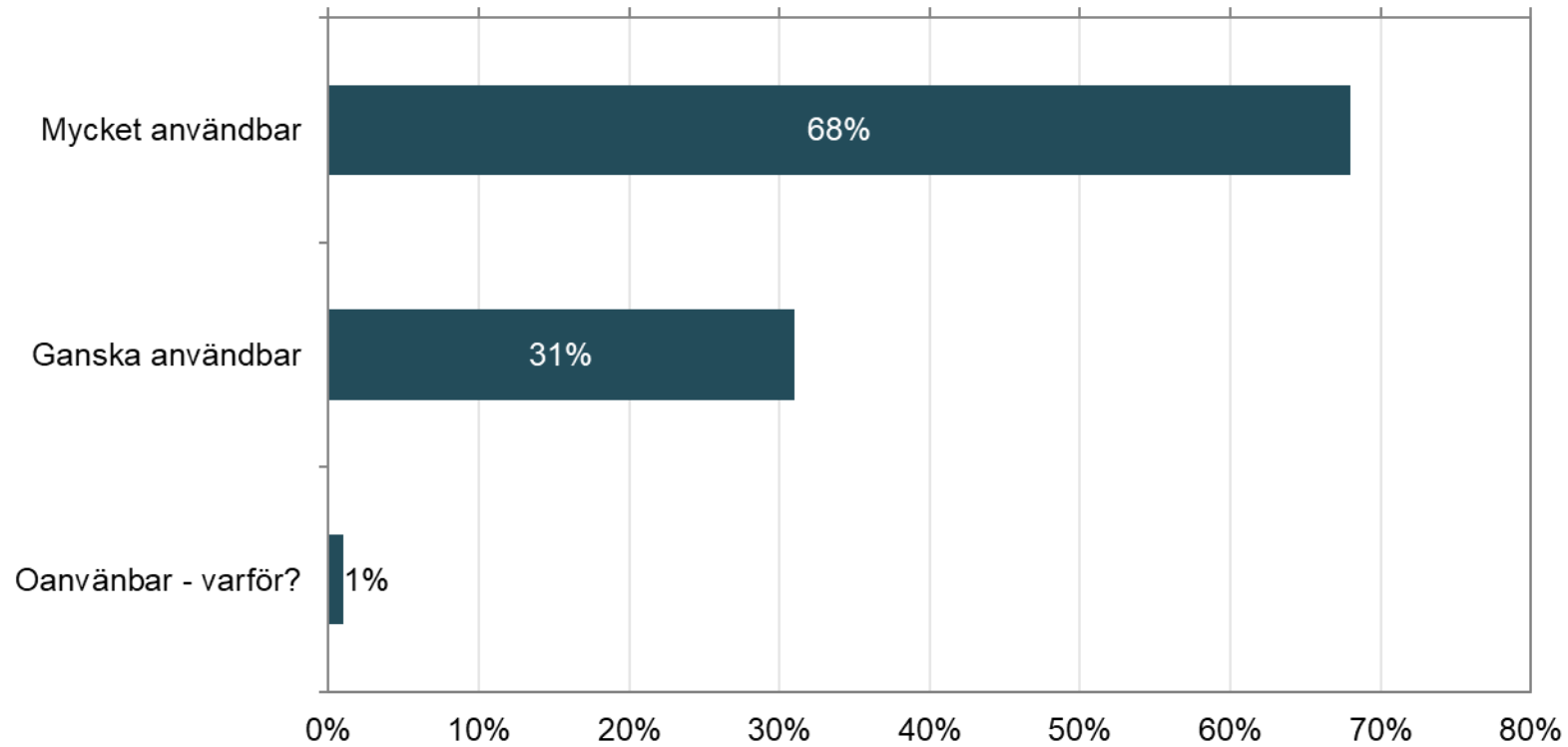
16. Vad kostade bedömningen?

Antal svar: 84



17. Anser ni att bedömningen var användbar?

Antal svar: 150



17.1. Oanvändbar - varför?

- Onödigt på grund av litet mervärde
- Eftersom bedömningen gjordes själv är det svårt att bedöma den här

18. Hurdant material eller hurdan rådgivning skulle ni behöva som stöd för verkställigheten av lagen om digitala tjänster?

- Praktisk handledning (om textning av videor, tillgänglighetsfrågor som gäller dokument)
- Praktiska exempel på minimikrav och hur de kan uppfyllas
- Webbinarier, info, koncisa guider, eOppiva
- Sammanfattad, tydlig information om skyldigheter och nödvändiga åtgärder per målgrupp enligt lagen
 - Vilka tjänster/system som omfattas av lagen och vilka konkreta ramvillkor som gäller bedömningen
- Resurser och svar på frågor utan undantag
- Behövs inte, det finns tillräckligt med material
 - Bl.a. är webbplatsen Tillgänglighetskrav.fi mycket praktisk

19. Eventuella hälsningar till finansministeriet

- Tack till: Suomi.fi-Tjänsterna och MDB och RFV i Södra Finland för Tillgänglighet-webbplatsen
- Konkret stöd skulle hjälpa mest
- Få ordning på resurser och finansiering
 - Ska organisationens ledning engageras för att resurserna ska vara i skick?
 - Personalen vid ämbetsverk bör utbildas mycket mer och oftare om olika lagars ikraftträdande och åtgärder
- Vi önskar oss mer handledning för att uppfylla kraven i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (t.ex. webbplatsen tillgänglighetskrav.fi)
- Enhetliga tolkningar och råd

Mer information om lagens förpliktelser

- Anvisningar för ordnandet av digitala tjänster (2 kap.)
 - Suomidigi [på svenska](#) och [på finska](#)
- Information om tillgänglighet och tillgänglighetsskyldigheter
 - Tillgänglighetskrav.fi [på svenska](#) och [på finska](#)
- Öppna eOppiva-utbildningar
 - Högklassiga digitala tjänster som mål [på svenska](#) och [på finska](#)
 - Tillgänglighet och kraven i lagen om digitala tjänster [på svenska](#) och [på finska](#)