



8.3.2017

## Digi arkeen -neuvottelukunnan asettamispäätös

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Digi arkeen -neuvottelukunnan.

### Toimikausi

8.3.2017–28.2.2019

### Tausta

Pääministeri Sipilän hallituksen ohjelmassa asetetaan tavoitteeksi rakentaa julkiset palvelut toimintatapoja uudistaen käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi.

Hallitus linjasi strategiaistunnossaan 26.9.2016 että kansalaisten viranomaisasioinnissa siirrytään paperikirjeiden sijaan käyttämään ensisijaisesti sähköistä postilaatikkoo eli sähköistä viestinvälityspalvelua. Sähköisen postilaatikon valmistelun rinnalla laaditaan tiekartta sadasta asiointipalvelusta, jotka olisivat jatkossa ensisijaisesti käytettävissä sähköisesti. Samassa yhteydessä hallitus linjasi, että asiointipalvelut turvataan muilla keinoilla heille, jotka eivät voi käyttää sähköisiä palveluita.

Hyvän hallinnon lähtökohta on, että julkisten palvelujen tulee olla yhtäläillä kaikkien kansalaisten saavutettavissa ja käytettävissä heidän iästään, taidoistaan, olosuhteistaan tai asuinpaikastaan riippumatta. Saavutettavuusdirektiivin toimeenpano on keskeinen osa tämän tavoitteen toteuttamista. Toinen keskeinen noudatettava periaate on huolehtia sähköisen asioinnin ja digitaalisten palvelujen käytön tuesta sitä tarvitseville. Hallinto palvelee ihmisiä, eikä ihmisten tarvitse palvelua saadakseen ponnistella kohtuuttomasti tai muuttua muuksi kuin ovat.

Digitaalisilla palveluilla pystytään nykyistä paremmin takaamaan palvelujen tasavertainen saatavuus maan eri osissa ja erilaisten asiakasryhmien kesken. Sähköisillä palveluilla voidaan monin tavoin helpottaa asioiden hoitoa, kohentaa elämänlaatua ja lisätä osallistumisen mahdollisuuksia.



Verkkopalveluiden käyttäjän ei tarvitse lähteä asiointireissuille sairaana, kiireisenä tai pitkien matkojen päästä; sähköisten palveluiden käyttäjänä hän on mahdollisista henkilökohtaisista rajoitteistaan huolimatta täysivaltainen yhteiskunnan jäsen. Sähköinen asiointi voi lisätä vapaa-aikaa, säästää (kansalaisen, ei vain hallinnon) rahaa, parantaa itsemääräämisoikeutta, itsenäistä suoriutumista ja osallistumisen mahdollisuuksia.

Tämän toteutuminen vaatii kuitenkin paitsi palvelujen asiakaslähtöistä kehittämistä ja käytön mahdollistavien tekijöiden (esimerkiksi toimiva internetyhteys, tunnistautuminen ja puolesta asioinnin mahdollistaminen) toteutumista, myös digitaalisten palvelujen käytön tuen tarjoamista niille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluja avustettuna. Hallitus on linjannut, että laintasolla turvataan asiointipalvelut muilla keinoilla heille, jotka eivät voi käyttää sähköisiä palveluja. Sähköisten palveluiden käyttöön luodaan myös tukimalli.

## **Tavoite/tehtävä**

Digi arkeen – neuvottelukunta muodostaa yhteistyö- ja vuoropuhelukanavan kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovarainministeriön välillä. Neuvottelukunnan tavoitteena on tukea digitaalisten palvelujen kehittämistä niin, että eri väestöryhmät pystyisivät käyttämään tasavertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Neuvottelukunnan työllä pyritään löytämään ja tukemaan myös uudenlaisia tapoja organisoida hallinnon ja kansalaisjärjestöjen välistä yhteistyötä.

Neuvottelukunta käsittelee meneillään olevia uudistuksia ja neuvottelukunta voi myös itse nostaa esiin tärkeäksi katsomiaan asioita. Neuvottelukunnan tehtävä on koota ja tuoda valtioneuvostoon tietoon sellaisia huomioita ja näkökohtia, joiden huomioon ottaminen on välttämätöntä, tarpeellista tai suotavaa, kun digitaalisia palveluja kehitetään kaikkien ja kaikenlaisten ihmisten palvelukseen

Varmistaakseen erilaisten tarpeiden ja näkökulmien mukana olon palvelujen kehittämisessä neuvottelukunta toimii avoimesti ja järjestää tilaisuuksia ja muita osallistavia työskentelytapoja, joihin kutsutaan mukaan kansalaisjärjestökentän toimijoita ja hallinnon eri tahoja myös neuvottelukunnan kokoonpanon ulkopuolelta. Työnsä aluksi neuvottelukunta laatii toimintasuunnitelman, joka sisältää myös suunnitelman tästä laajemmasta osallistamisesta.

## Organisointi

### Puheenjohtaja

Marianne Heikkilä, pääsihteeri, Marttaliitto ry

### Jäsenet

Mirva Gullman, koordinaattori, Apuomena ry

Tiina Etelämäki, vs. toiminnanjohtaja, Enter ry

Sari Vapaavuori, apulaistoiminnanjohtaja, HelsinkiMissio ry

Sami Älli, Saavutettavuusyksikön johtaja, Kehitysvammaliitto ry

Juha Beurling, pääsihteeri, Kuluttajaliitto-Konsumentförbundet ry

Kalle Könkkölä, toiminnanjohtaja, Kynnys ry

Svetlana Chistyakova, hallituksen jäsen, Moniheli ry

Markku Möttönen, järjestöpäällikkö, Näkövammaisten liitto ry

Nina af Hällström, toiminnanjohtaja, SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf

Sanna Uotila, palvelumuotoilija, Living as a Service –projektipäällikkö, Suomen Settlementiliitto ry

Ville Vaarne, viestintäpäällikkö, Suomen kirjastoseura ry

Heli Markkula, asiantuntija, Suomen Nuorisoyhteistyö Allianssi ry

Kirsti Timperi, toiminnanjohtaja, TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämissentrum ry

Lea Stenberg, erityisasiantuntija, Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

Liisa Tiainen, vastaava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry

Mervi Hasu, Vanhempi tutkija, Työterveyslaitos

Kristiina Korjonen-Kuusipuro, tutkijatohtori, Tampereen yliopisto

Satu Miettinen, professori, Lapin yliopisto

Pekka Räsänen, professori, Turun yliopisto

Terhi-Anna Wilska, professori, Jyväskylän yliopisto

Marjukka Saarijärvi, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Katju Holkeri, finanssineuvos, valtiovarainministeriö

Panu Artemjeff, erityisasiantuntija, oikeusministeriö

Tiina Pesonen, tietojohdaja, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö

### Sihteeristö:

Johanna Nurmi, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Markus Rahkola, erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö

Marjukka Saarijärvi, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Heikki Talkkari, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

## Kustannukset ja rahoitus

Neuvottelukunnan kustannukset maksetaan momentilta 28.70.01 Valtion ICT:n ohjaus ja kehittäminen.



Anu Vehviläinen  
Kunta- ja uudistusministeri



Anna-Maija Karjalainen  
ICT-johtaja, osastopäällikkö

Jakelu Neuvottelukunnan puheenjohtaja, jäsenet ja sihteeristö

Tiedoksi Invalidiliitto ry, valtiovarainministeriö: kirjaamo, julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekninen osasto (JulkICT-osasto), henkilöstö- ja hallintopolitiikkaosasto