

## ANVISNINGAR OM HUR MAN BEGÄR OMRÖVNING SKA FOGAS TILL KLIENTAVGIFTSFAKTUROR

Det har rått oklarhet om tillämpningen av bestämmelserna om ändringssökande och anvisningar om begäran om omprövning i fråga om klientavgifterna inom social- och hälsovården. För att minska oklarheterna kring anvisningarna om hur man begär omprövning ger social- och hälsovårdsministeriet anvisningen att det till fakturor som gäller klientavgifter ska fogas skriftliga anvisningar om hur man begär omprövning. Anvisningarna kan skrivas direkt på fakturan.

Klienten har rätt att söka ändring i klientavgiften.

### Bakgrund

Både den biträdande justitiekanslern och riksdagens biträdande justitieombudsman har i sina avgöranden tagit ställning till saken, och båda har förutsatt att anvisningarna om sökande av ändring ska förtydligas.

Riksdagens biträdande justitieombudsman konstaterade i sitt beslut av den 21 april 2015 (Dnr 746/3/15) att det i samband med faktureringen ska ges exakta anvisningar om rättsmedlen i fråga om faktureringen. Det bör göras upp tydliga anvisningar för rådgivningen om användningen av rättsmedlen. Dessa anvisningar om förfarandet bör ges klienten även i skriftlig form.

I sitt beslut av den 11 mars 2015 (Dnr OKV/2105/1/2013) uppmärksammade den biträdande justitiekanslern en stad om givandet av anvisningar om sökande av ändring vid påförande av avgifter för hälso- och sjukvård. Klienten borde i enlighet med rådgivningsskyldigheten i 8 § i förvaltningslagen ha getts råd, t.ex. i en anvisning fogad till fakturan, om möjligheten att söka ändring och om hur hen ska gå till väga i ärendet. Ännu mer specifikt har den biträdande justitiekanslern tagit ställning i sitt beslut av den 17 november 2016 om avgift för läkarutlåtande (Dnr OKV/1806/1/2015 och OKV/1807/1/2015) (Dnr 5578/4/13), där han konstaterade att anvisning om hur man begär omprövning i enlighet med förvaltningslagens 46 § borde ha getts samtidigt som beslutet meddelades.

### Innehållet i och tidpunkten för anvisningar om hur man begär omprövning

Enligt 15 § i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992) får omprövning av ett beslut om avgifter begäras på det sätt som anges i förvaltningslagen (434/2003). Omprövning begärs hos det organ som svarar för ordnandet av servicen i fråga i kommunen.

I fråga om innehållet i anvisningen om hur man begär omprövning gäller det som föreskrivs om besväransvisning i 47 och 49 § i förvaltningslagen. I anvisningen om hur man begär omprövning ska åtminstone följande uppgifter nämnas: 1) den myndighet hos vilken omprövning begärs, 2) den myndighet som ska tillställas begäran om omprövning, 3) tidsfristen för begäran om omprövning och från vilken tidpunkt den räknas, 4) de krav som ställs på innehållet i och bilagorna till begäran om omprövning samt 5) de krav som ställs på frambefordrandet av begäran om omprövning.

**Ytterligare information**

Marjo Kekki, specialsakkunnig, social- och hälsovårdsministeriet, tfn 0295 163 675,  
[fornamn.efternamn@stm.fi](mailto:fornamn.efternamn@stm.fi) (Obs! t.o.m. **31.3.2019**)

Laura Terho, regeringssekreterare, social- och hälsovårdsministeriet, tfn 0295 163 550,  
[fornamn.efternamn@stm.fi](mailto:fornamn.efternamn@stm.fi)