



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Sote- ja pelastustoimen uudistuksen turvallisen siirtymän tilannekuva 4.1.2023

Sote-uudistus



Yhteenveto alueiden tilanteesta järjestämisvastuun siirtyessä 1/3

Yleistilanne

- Yleistunnelma järjestämisvastuun siirron jälkeen alueilla luottavainen, positiivinen ja rauhallinen.
- Turvallinen siirtymä on sujunut pääosin suunnitellusti, joitakin yksittäisiä ongelmakohtia on ilmennyt, mutta havaitut ongelmat on saatu ratkaistua pikaisesti.
- Potilasturvallisuus ei ole vaarantunut ja vaikka viivästyksiä on esiintynyt palvelutuotannossa, palvelut on saatu hoidettua normaaliin tapaan.
- Pelastustoimen tehtävistä ja palveluista on kyetty huolehtimaan normaalisti.
- Seuraavien viikkojen nähdään kertovan realistisen kuvan ja mahdollisten haasteiden odotetaan näkyvän viiveellä.
- Varsinaisia yllätyksiä ei vuodenvaihteessa tullut

Yhteenveto alueiden tilanteesta järjestämisvastuun siirtyessä 2/3



Hallinto, talous ja tukipalvelut

- Hallinnollisten ja toiminnallisten tukipalvelujen turvaamisen suhteen valtaosa hyvinvointialuejohtajista arvioi alueensa onnistuneen hyvin.
- Osalla alueista palkanmaksun ajantasaisuuden ja henkilöstön siirtymisen oikeellisuuden varmistamisessa on vielä korjattavaa, mutta tähän varauduttu.
- Etuuksien käsittelyyn ja maksuliikenteeseen ei odoteta viivästyksiä.

Palvelutuotannon toimivuus ja asiakasrajapinta

- Hyvinvointialueiden kyky turvata palveluiden toimivuus arvioidaan hyväksi, sekä sote- että pelastustoimen palveluissa.

ICT

- Vaikka tietojärjestelmissä on ilmennyt joitain häiriöitä, niin henkilöstön arkityössään kuin myös asiakas- ja potilastyössä käytettävien tietojärjestelmien toimivuus on ollut hyvä.

Organisaatio ja johtaminen

- Vuodenvaihteen varautuminen ja johdon valmius tunnistaa riskit sekä reagoida niihin oikea-aikaisesti oli hyvä.
- Henkilöstön jaksaminen huolestuttaa alueilla muutostilanteessa.

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

- Sisäisen ja ulkoisen viestinnän turvaaminen siirtymävaiheessa koetaan onnistuneen hyvin.
- Kyky reagoida viestinnän kautta koetaan hyväksi



Yhteenveto alueiden tilanteesta järjestämisvastuun siirtyessä 3/3

Kansallisen tason laajoja häiriöitä ei ole ilmennyt, mutta alueellisesti on voinut ensimmäisinä päivinä ilmetä pieniä häiriöitä, joita on listattu alle.

Seuraavien viikkojen aikana nähdään kokonaisuuden toimivuus ja ongelmia voi vielä ilmetä.

Ilmenneitä paikallisia häiriöitä

- Tietojärjestelmien jumittuminen/hitaus/tilapäiset toimintahäiriöt, ml. asiakas- ja potilastieto – ja HR-järjestelmät
- Käyttöoikeuksien ja kirjautumisen haasteet, ml. sähköpostiosoitteiden päivittyminen
- Laitteiden puuttuminen
- Teknisen tuen ruuhkautuminen
- Työvuorolistojen suunnittelun haasteet
- Asiakasyhteydenottojen ohjautuminen oikein
- Tietojen ohjautumisessa pieniä ongelmia
- KELA:n välitystilien toiminnassa pieniä häiriöitä
- Bensakorttien toimimattomuus
- Lounasetujen puuttuminen