

Kysely pienriitamenettelystä

TUTKIMUSRAPORTTI

Oikeusministeriö

09.12.2022 | Taloustutkimus Oy | Tommi Saarnio, Tuomo Turja

Tutkimuksen toteutus

- Taloustutkimus Oy on tehnyt tämän tutkimuksen oikeusministeriön toimeksiannosta. Tutkimus käsittelee pienriitamenettelyn kiinnostavuutta.
- Tutkimuksen kohderyhmän muodostavat 18-79 –vuotiaat suomalaiset Taloustutkimuksen Internet-paneelissa sekä yritykset Suomessa.
- Väestökyselyn otos poimittiin satunnaisotantana Internet-paneelin jäsenistä. Väestökyselyn tiedonkeruu toteutettiin Taloustutkimuksen Internet-paneelissa 24.10.-7.11.2002. Kyselyyn vastasi yhteensä 2107 kohderyhmään kuuluvaa vastaajaa.
- Yritys tiedonkeruu toteutettiin puhelinhaastatteluina Taloustutkimuksen puhelinhaastattelijoiden toimesta 9.11.-30.11.2022. Haastattelutyöhön osallistui 47 haastattelijaa. Yrityskyselyn otos poimittiin Taloustutkimuksen käyttämästä Selector-yritysrekisteristä. Kyselyyn vastasi yhteensä 500 yritystä.
- Tiedonkeruu toteutettiin suomenkielisillä lomakkeilla.



Yhteenveto tuloksista

Yksityisten riitatapaukset, enintään 5000 euron riita

- Kuudella prosentilla suomalaisista on ollut viimeisen vuoden aikana ihmisten tai yritysten kanssa riitaa, jossa henkilö on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5000 euron korvaukseen. Valtaosalla, 93 prosentilla tällaista riitatapausta ei ole ollut. Tapauksia on ollut hieman keskimääräistä enemmän miehillä, 25-49 -vuotiailla, Uudellamaalla asuvilla, yrittäjillä/johtavassa asemassa olevilla sekä suurituloisilla. Näissä ryhmissä 7-12 prosenttia mainitsi em. tapauksia.
- Tapauksia on yleisimmin ollut yksi vuoden aikana, 87 prosenttia vastasi näin.
- Halu viedä riitatapauksia oikeuteen on vähäistä. Alle 5000 euroa riitatapauksia kokeneista 18 prosenttia vei tapauksen/tapaukset oikeuteen, 76 prosenttia ei vienyt. Yleisimmät syyt sille, että tapausta ei viety oikeuteen ovat oikeudenkäynnin kalleus (51 % mainitsi), epävarmuus lopputuloksesta (35 %), oikeudenkäynnin aiheuttama stressi (26 %) ja se, että riita saatiin sovittua (26 %).
- Niistä vastaajista, joilla ei ole ollut alle 5000 euron riitatapauksia, 22 prosenttia arvelisi, että veisi riitatapauksessa asian oikeuteen, 21 prosenttia ei veisi. Yli puolet, 57 prosenttia, ei osannut arvioida asiaa. Syinä oikeuteen viemisen väliin jättämiselle korostuvat oikeudenkäynnin kalleus (78 %), epävarmuus oikeudenkäynnin lopputuloksesta (44 %), oikeudenkäynnin pitkä kesto (36 %) ja sen aiheuttama stressi (32 %).



Yksityisten riitatapaukset, enintään 10 000 euron riita

- Kahdella prosentilla suomalaisista on ollut viimeisen vuoden aikana ihmisten tai yritysten kanssa riitaa, jossa henkilö on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron korvaukseen. 97 prosentilla tällaista riitatapausta ei ole ollut. Tapauksia on ollut hieman keskimääräistä enemmän miehillä, 24-34 – vuotiailla, Uudellamaalla asuvilla, toimihenkilöillä/asiantuntijoilla sekä suurituloisilla. Näissä ryhmissä 3-4 prosenttia mainitsi em. tapauksia.
- Tapauksia on yleisimmin ollut yksi vuoden aikana, 95 prosenttia vastasi näin.
- Pelissä oleva rahamäärän suurus näyttää vaikuttavan haluun viedä tapaus oikeuteen, sekä todellisissa tilanteissa että spekuloidessa asiaa vain teoriassa: enintään 10 000 euron suuruisia riitatapauksia kokeneista 31 prosenttia vei tapauksen/tapaukset oikeuteen, 55 prosenttia ei vienyt. Osuus oli siis suurempi kuin kyseen ollessa alle 5000 euron riita, mutta nytkin vain alle kolmasosa oli vienyt asian oikeuteen. Selvästi yleisin syy sille, että tapausta ei viety oikeuteen on nytkin oikeudenkäynnin kalleus (60 %).
- Niistä vastaajista, joilla ei ole ollut enintään 10 000 euron riitatapauksia, 51 prosenttia arvelisi, että veisi riitatapauksessa asian oikeuteen, 10 prosenttia ei veisi. 39 prosenttia ei osannut arvioida asiaa. Syinä oikeuteen viemisen väliin jättämiselle korostuvat jälleen oikeudenkäynnin kalleus (74 %), epävarmuus oikeudenkäynnin lopputuloksesta (48 %), oikeudenkäynnin pitkä kesto (31 %) ja sen aiheuttama stressi (28 %).



Pienriitamenettelyn kiinnostavuus yksityishenkilöille

- Vastaajilla kysyttiin sekä alle 5000 että alle 10 000 euron riitatapauksista, että voisiko vastaaja tällaisen riidan kärjäoikeuteen, jos kärjäoikeudessa olisi erityinen menettely riidoille, jossa
 - Asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
 - Asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
 - Jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
 - Ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?
- Selvä enemmistö suomalaisista kokee edellä esitetyn menettelyn kiinnostavaksi. Jos kyseessä olisi alle 5000 euron tapaus, olisi 70 prosenttia vastaajista halukas viemään sen pienriitamenettelyyn. Jos kyseessä olisi 10 000 euron tapaus, 76 prosenttia olisi halukas viemään tapauksen pienriitamenettelyyn.
- Alle 5000 euron tapauksissa kiinnostus korostuu seuraavissa ryhmissä:
 - Miehet, 50-64-vuotiaat, yrittäjät/johdavassa asemassa olevat, ylemmät toimihenkilöt/asiantuntijat sekä ne, joiden talouden tulot ovat vähintään 60.000 euroa/vuosi.
- Alle 10 000 euron tapauksissa kiinnostus korostuu seuraavissa ryhmissä:
 - Miehet, 25-34 -vuotiaat, 50-64 -vuotiaat, toimihenkilöt sekä ne, joiden talouden tulot ovat vähintään 80 000 euroa/vuosi.



Pienriitamenettelyn kiinnostavuus verrattuna kuluttajariitalautakuntaan

- Vastaajilla kysyttiin sekä alle 5000 että alle 10 000 euron riitatapauksista, että kumpaa ratkaisutapaa he käyttäisivät riitatilanteessa:
 - Erityinen pienemmille riidoille tarkoitettu menettely käräjäoikeudessa, jossa
 - asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
 - asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia-
 - jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua
 - Asian käsittely kuluttajariitalautakunnassa, jossa
 - asia käsiteltäisiin kirjallisesti-
 - asian käsittely olisi maksutonta ja ratkaisu olisi vain suositus eli häviäjän ei olisi pakko noudattaa sitä.
- Pienriitamenettely koetaan kummassakin tapauksessa kuluttajariitalautakuntaa kiinnostavammaksi. Jos kyseessä olisi alle 5000 euron tapaus, olisi 56 prosenttia vastaajista halukas viemään sen pienriitamenettelyyn, 20 prosenttia kuluttajariitalautakuntaan. Jos kyseessä olisi 10 000 euron tapaus, 66 prosenttia olisi halukas viemään tapauksen pienriitamenettelyyn, yhdeksän prosenttia kuluttajariitalautakuntaan.



Yritysten riitatapaukset, enintään 5000 euron riita

- Kuudellatoista prosentilla yrityksistä on ollut viimeisen vuoden aikana riitaa, jossa yritys on katsonut olevansa oikeutettu joltakulta enintään 5000 euron suoritukseen. Valtaosalla, 83 prosentilla tällaista riitatapausta ei ole ollut. Toimialojen välillä ei tapausten yleisyydessä ole merkitseviä eroja. Tapauksia on yleisimmin ollut yksi vuoden aikana, 39 prosenttia yrityksistä vastasi näin, 2-4 tapausta on ollut 31 prosentilla, viisi tai enemmän tapausta on ollut 29 prosentilla yrityksistä. Keskiarvoksi tulee 4,13 tapausta.
- Yrityksistä 27 prosenttia vei tapauksen/tapaukset oikeuteen, 72 prosenttia ei vienyt. Yleisimmät syyt sille, että tapausta ei viety oikeuteen ovat, se, että riita saatiin sovittua (54 %) ja oikeudenkäynnin kalleus (36 %).
- Niistä yrityksistä, joilla ei ole ollut alle 5000 euron riitatapauksia, 32 prosenttia arvelisi, että veisi riitatapauksessa asian oikeuteen, 57 prosenttia ei veisi. 11 prosenttia ei osannut arvioida asiaa. Syinä oikeuteen viemisen väliin jättämiselle korostuvat oikeudenkäynnin kalleus (65 %), sen pitkä kesto (53 %), epävarmuus oikeudenkäynnin lopputuloksesta (44 %) ja haluttomuus pilata liikesuhdetta (40 %).



Yritysten riitatapaukset, enintään 10 000 euron riita


- Yhdellätoista prosentilla yrityksistä on ollut viimeisen vuoden riitaa, jossa yritys on katsonut olevansa oikeutettu joltakulta enintään 10 000 euron suoritukseen. 89 prosentilla tällaista riitatapausta ei ole ollut. Tässäkään toimialojen välillä ei tapausten yleisyydessä ole merkitseviä eroja. Tapauksia on yleisimmin ollut yksi vuoden aikana, 47 prosenttia yrityksistä vastasi näin, 2-4 tapausta on ollut 32 prosentilla, viisi tai enemmän tapausta on ollut 21 prosentilla yrityksistä. Keskiarvoksi tulee 3,68 tapausta.
- Enintään 10 000 euron suuruisia riitatapauksia kokeneista yrityksistä 25 prosenttia vei tapauksen/tapaukset oikeuteen, 70 prosenttia ei vienyt. Yleisin syy siihen, ettei asiaa viety oikeuteen, oli se, että riita saatiin sovittua (57 %).
- Niistä yrityksistä, joilla ei ole ollut enintään 10 000 euron riitatapauksia, 63 prosenttia arvelisi, että veisi riitatapauksessa asian oikeuteen, 28 prosenttia ei veisi. Yhdeksän prosenttia ei osannut arvioida asiaa. Syinä oikeuteen viemisen väliin jättämiselle korostuvat jälleen oikeudenkäynnin kalleus (63 %), oikeudenkäynnin pitkä kesto (52 %), epävarmuus oikeudenkäynnin lopputuloksesta (43 %) ja haluttomuus pilata liikesuhteita (40 %).



Pienriitamenettelyn kiinnostavuus yrityksille

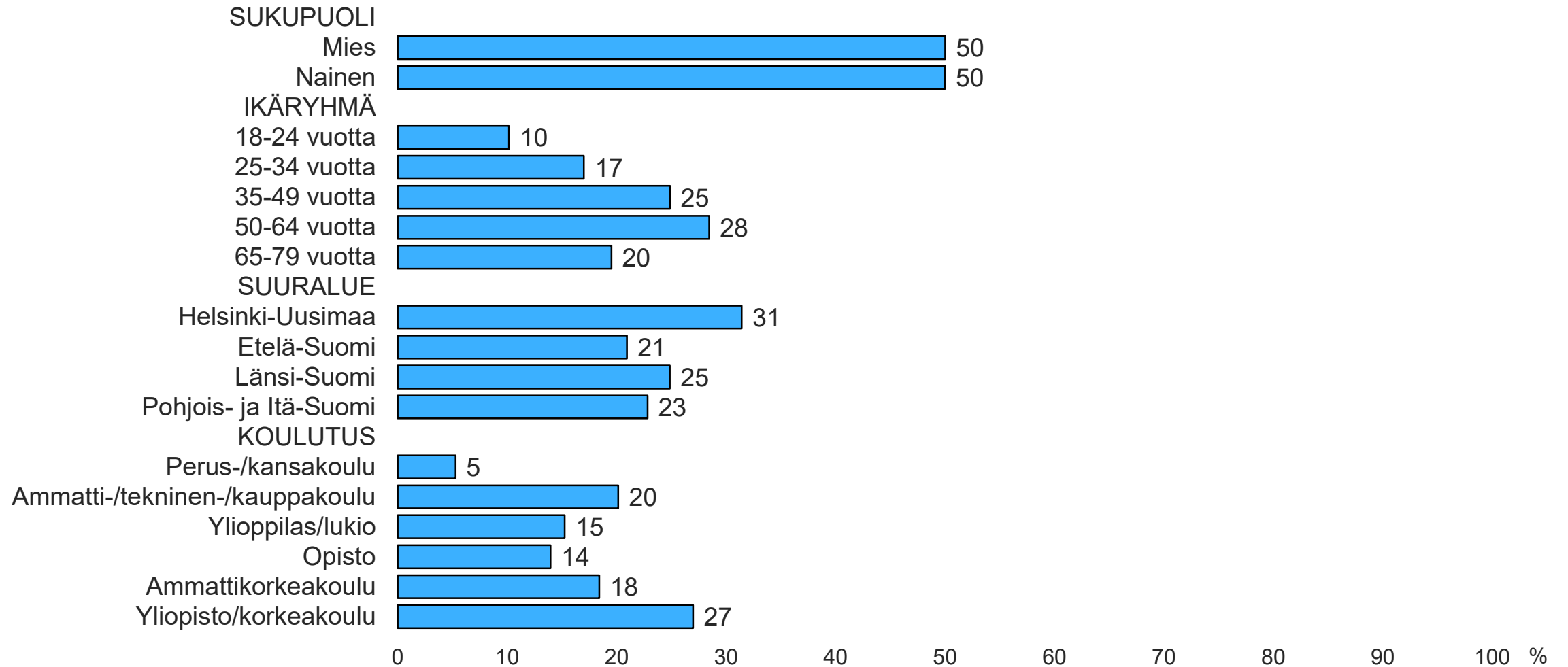
- Yritysvastaajilta kysyttiin sekä alle 5000 että alle 10 000 euron riitatapauksista, että veisikö yritys tällaisen riidan käräjäoikeuteen, jos käräjäoikeudessa olisi erityinen menettely riidoille, jossa
 - Asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
 - Asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
 - Jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
 - Ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?
- Myös yrityksistä selvä enemmistö kokee edellä esitetyn menettelyn kiinnostavaksi. Jos kyseessä olisi alle 5000 euron tapaus, olisi 79 prosenttia yrityksistä halukas viemään sen pienriitamenettelyyn. Jos kyseessä olisi 10 000 euron tapaus, 86 prosenttia olisi halukas viemään tapauksen pienriitamenettelyyn.
- Halukkuus korostuu 10-49 henkilöä työllistävässä yrityksissä sekä niissä, joissa liikevaihto on 500 000 – 999 999 euroa.





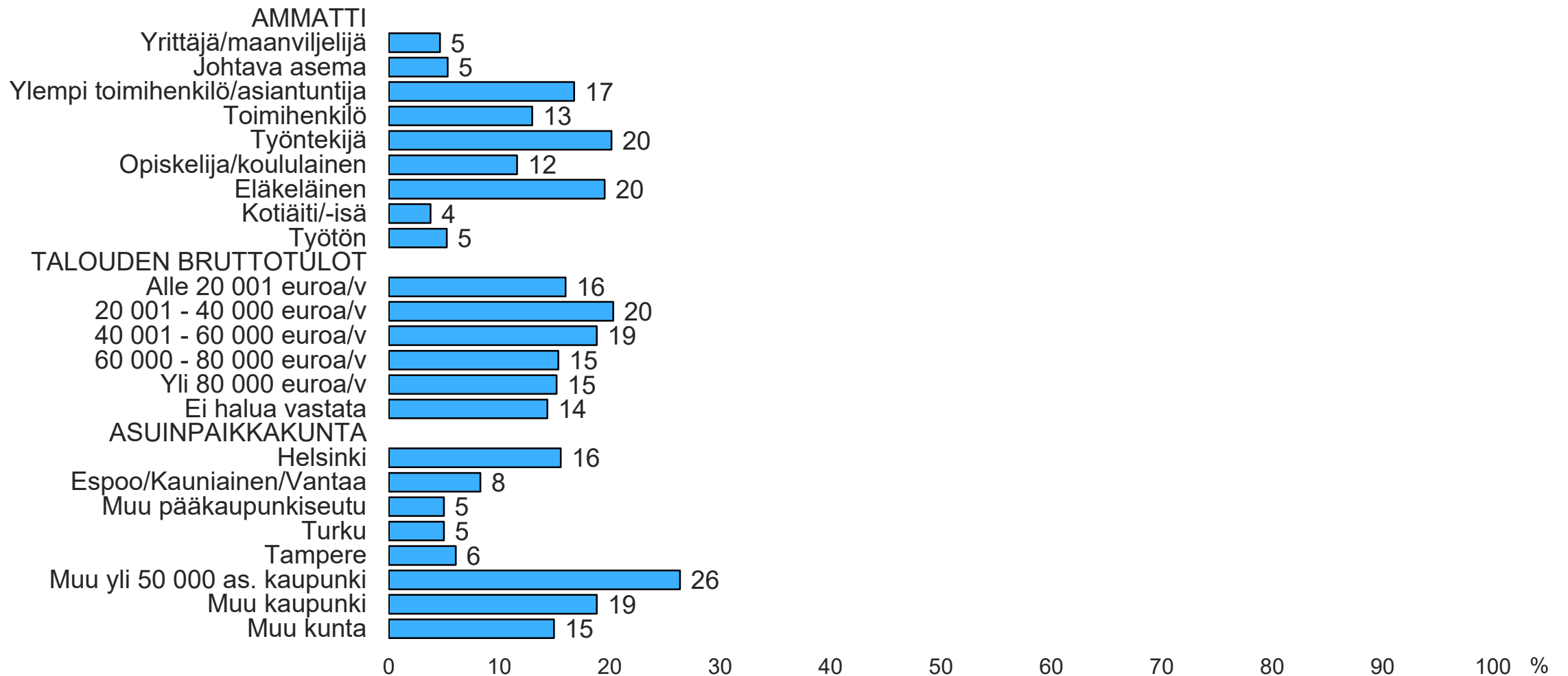
Tutkimusgrafiikka, yksityishenkilöt

Vastaajien taustatiedot 1(3)



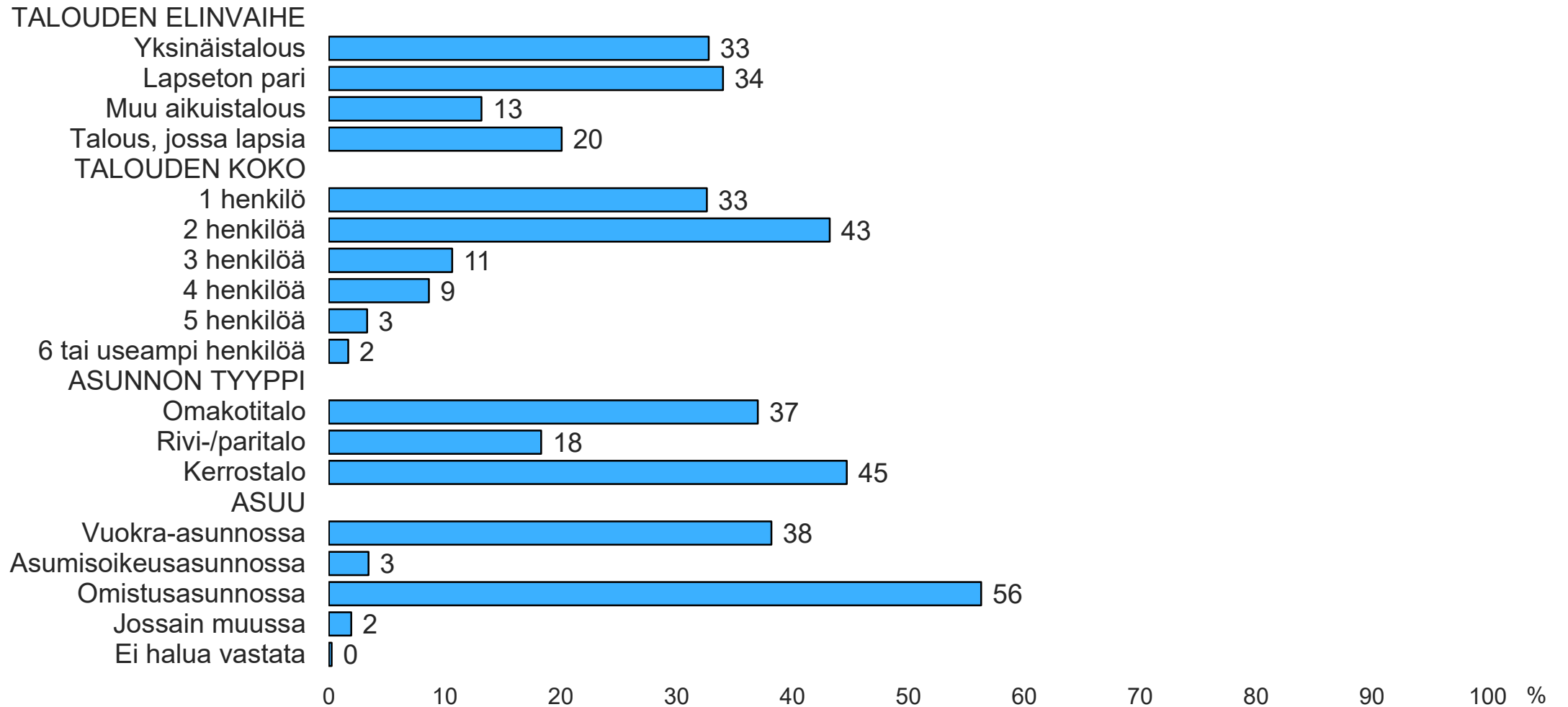
Kaikki vastaajat, n=2107

Vastaajien taustatiedot 2(3)



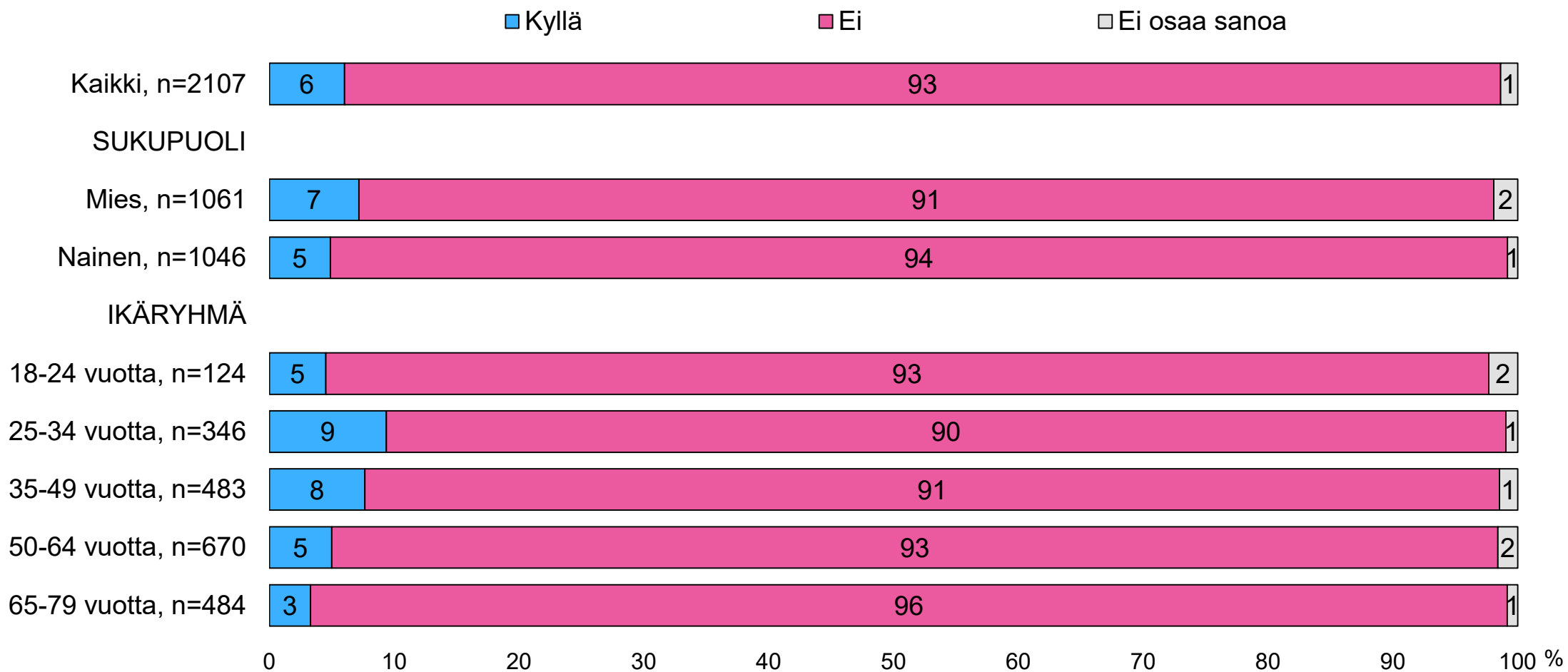
Kaikki vastaajat, n=2107

Vastaajien taustatiedot 3(3)



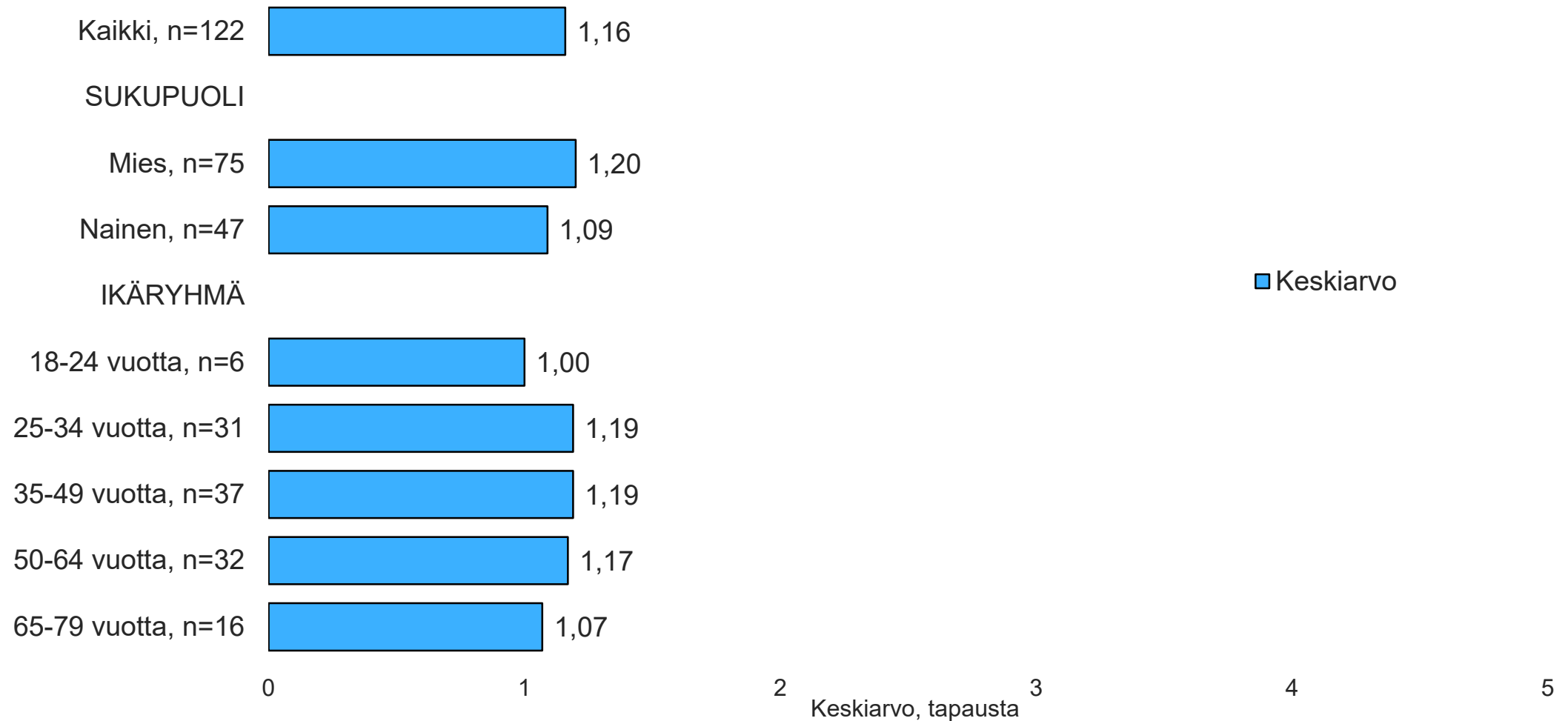
Kaikki vastaajat, n=2107

Onko teillä ollut viimeisen vuoden aikana ihmisen tai yrityksen kanssa riitaa, jossa olette katsonut olevanne oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen?



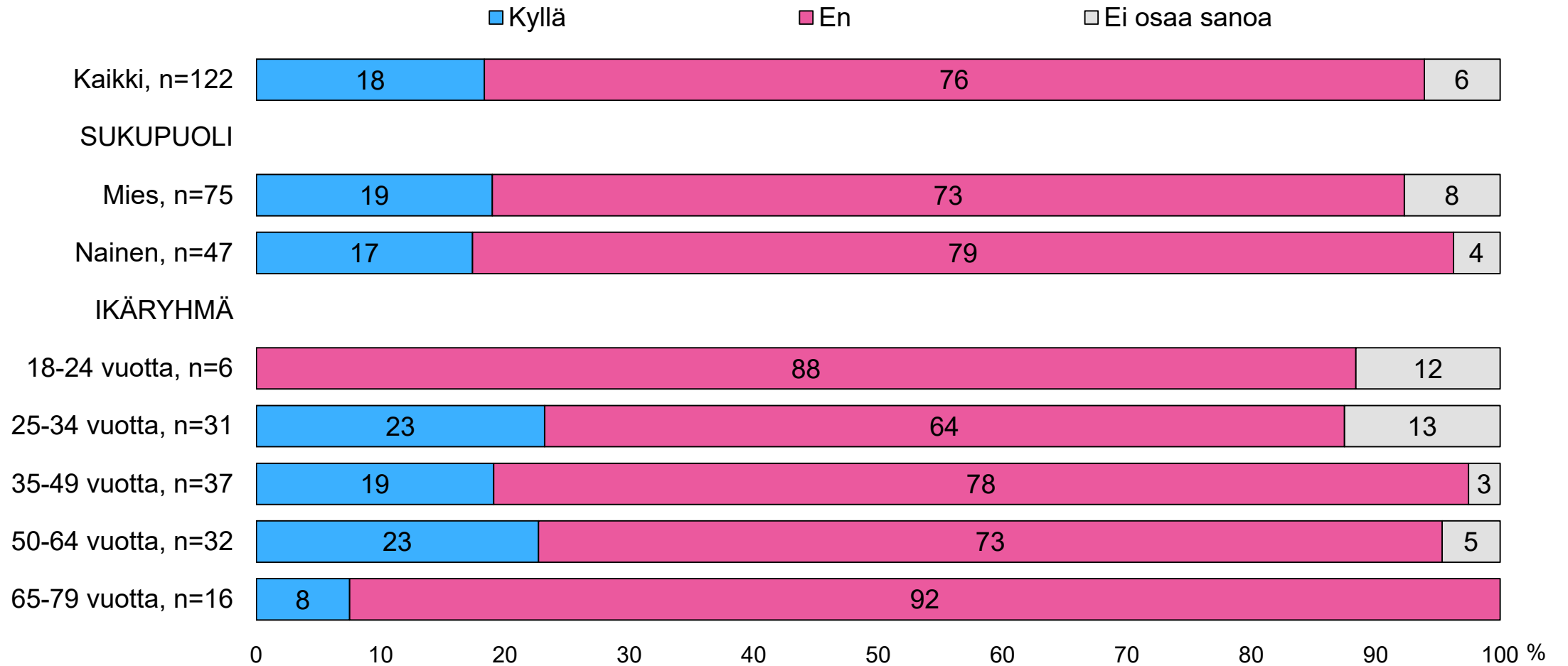
n=kaikki vastaajat

Kuinka monta tapausta?



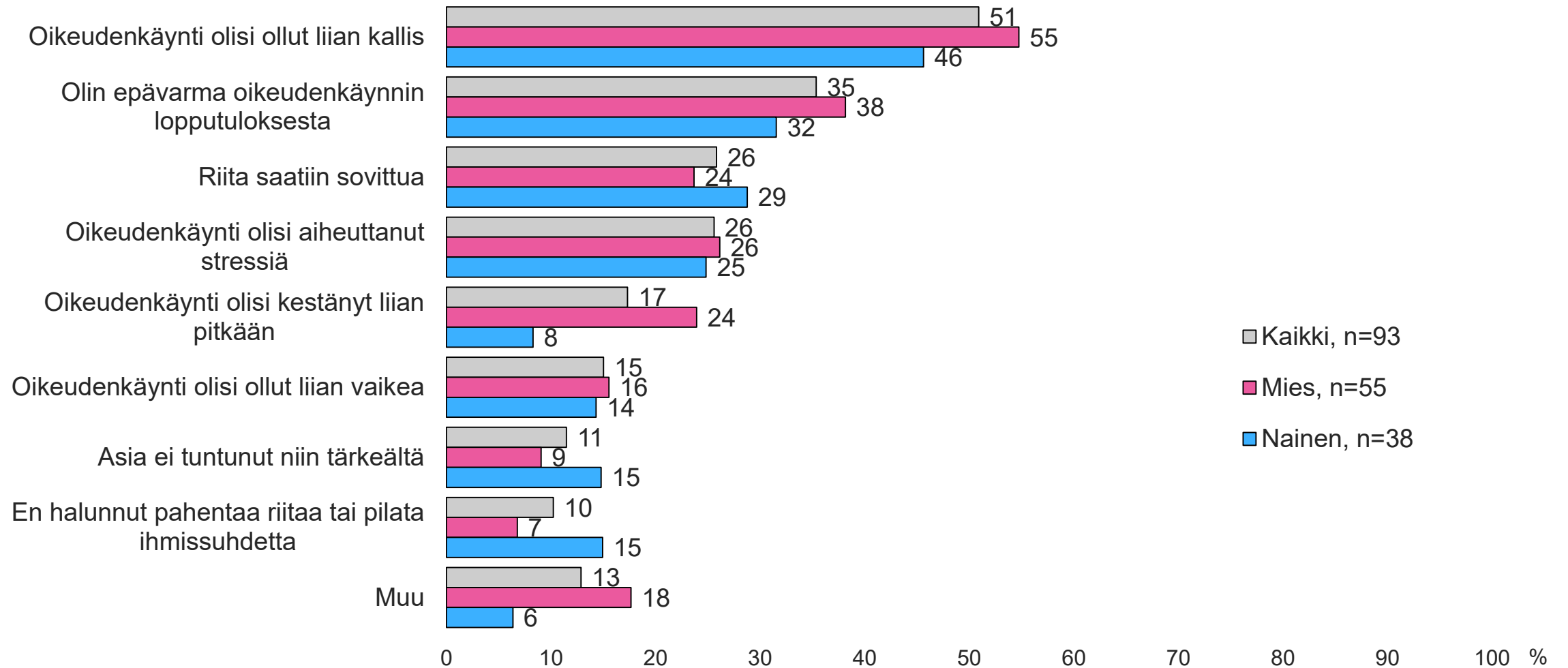
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Veittekö tapauksen/tapaukset käräjäoikeuteen?



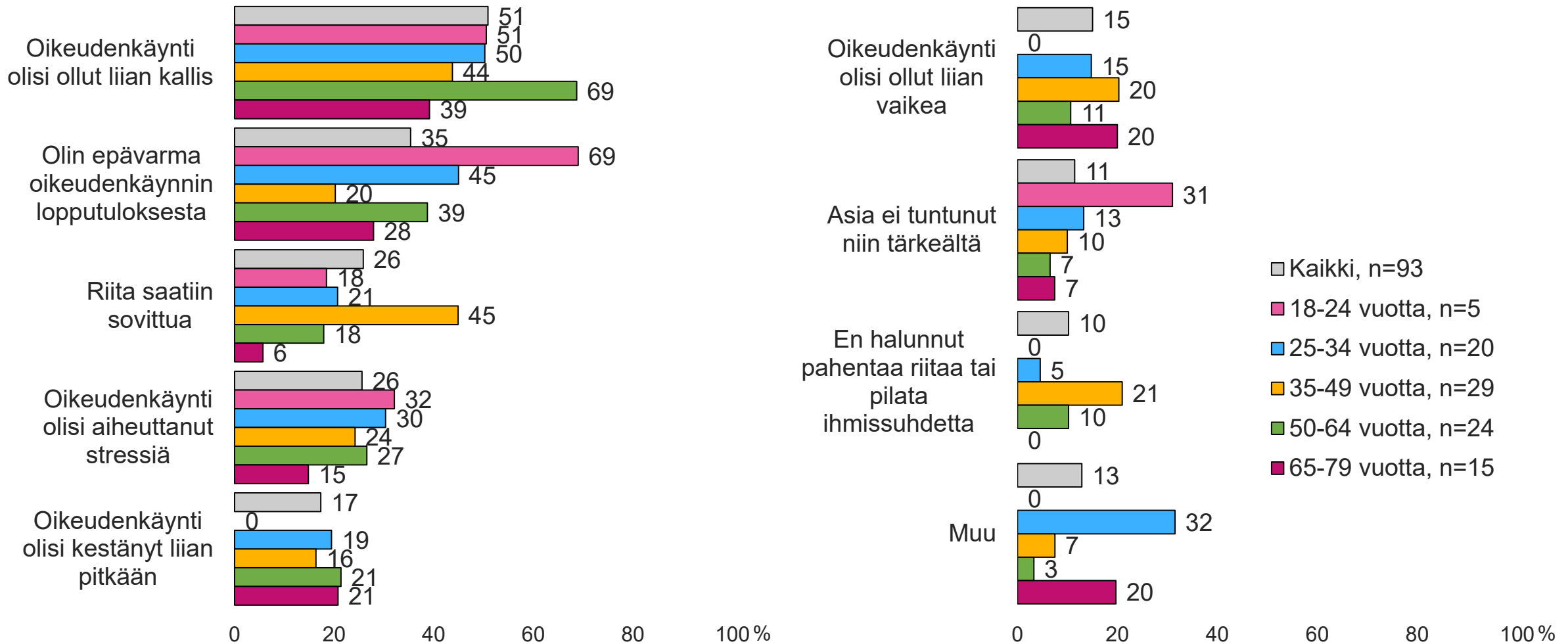
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



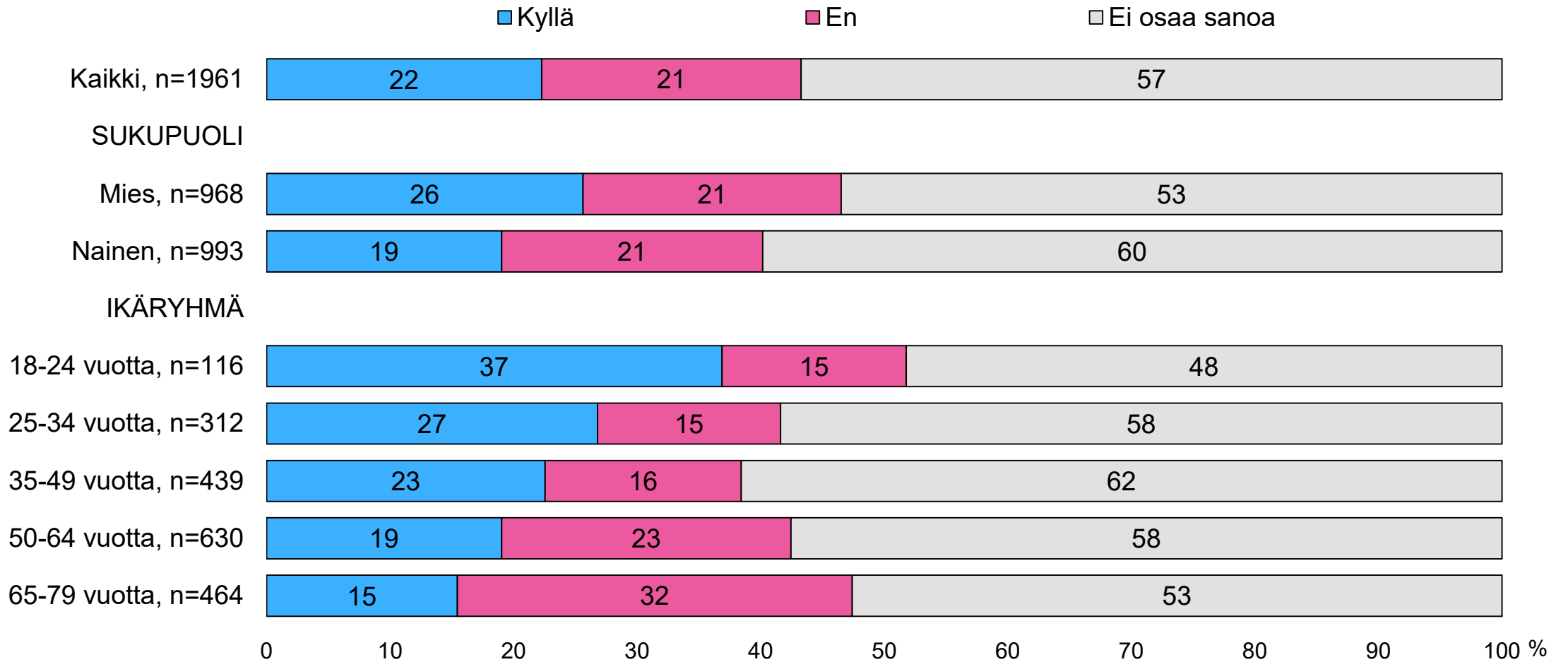
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



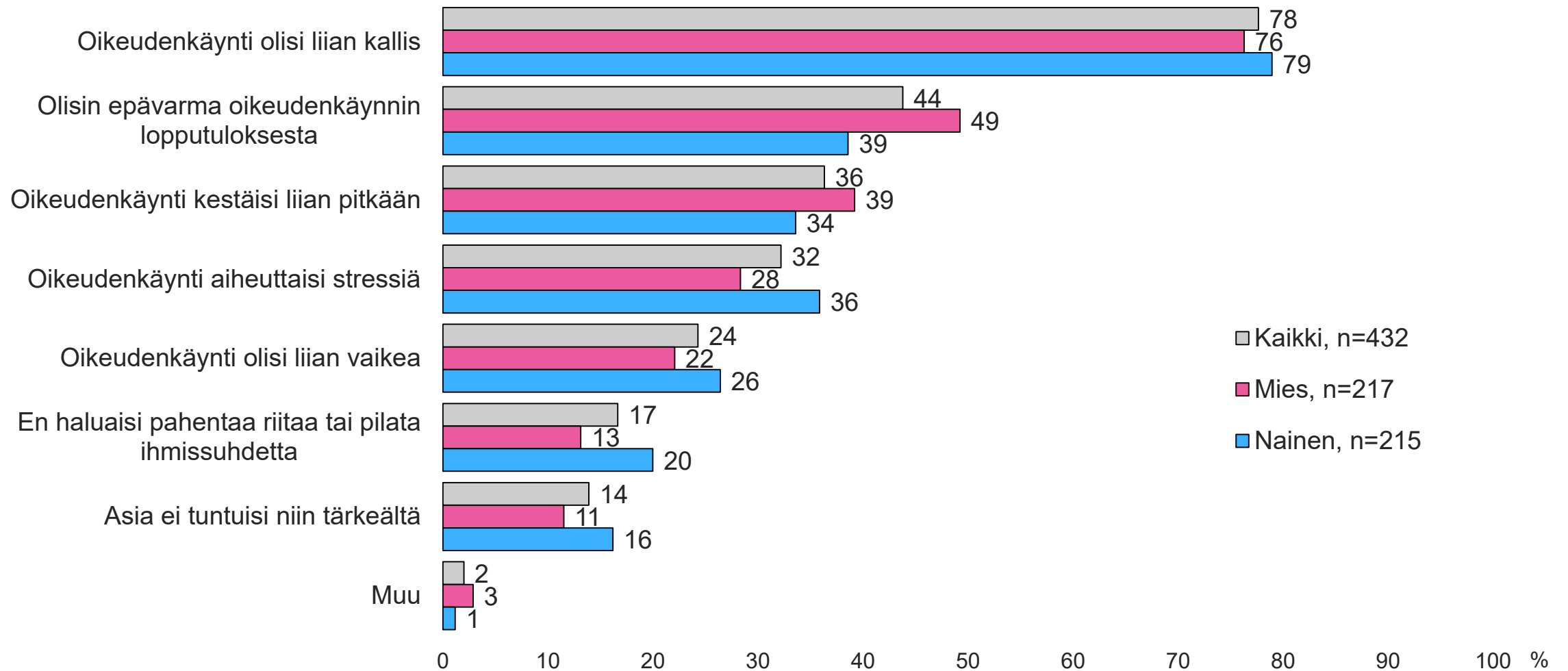
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Veisittekö tällaisen tapauksen käräjäoikeuteen?



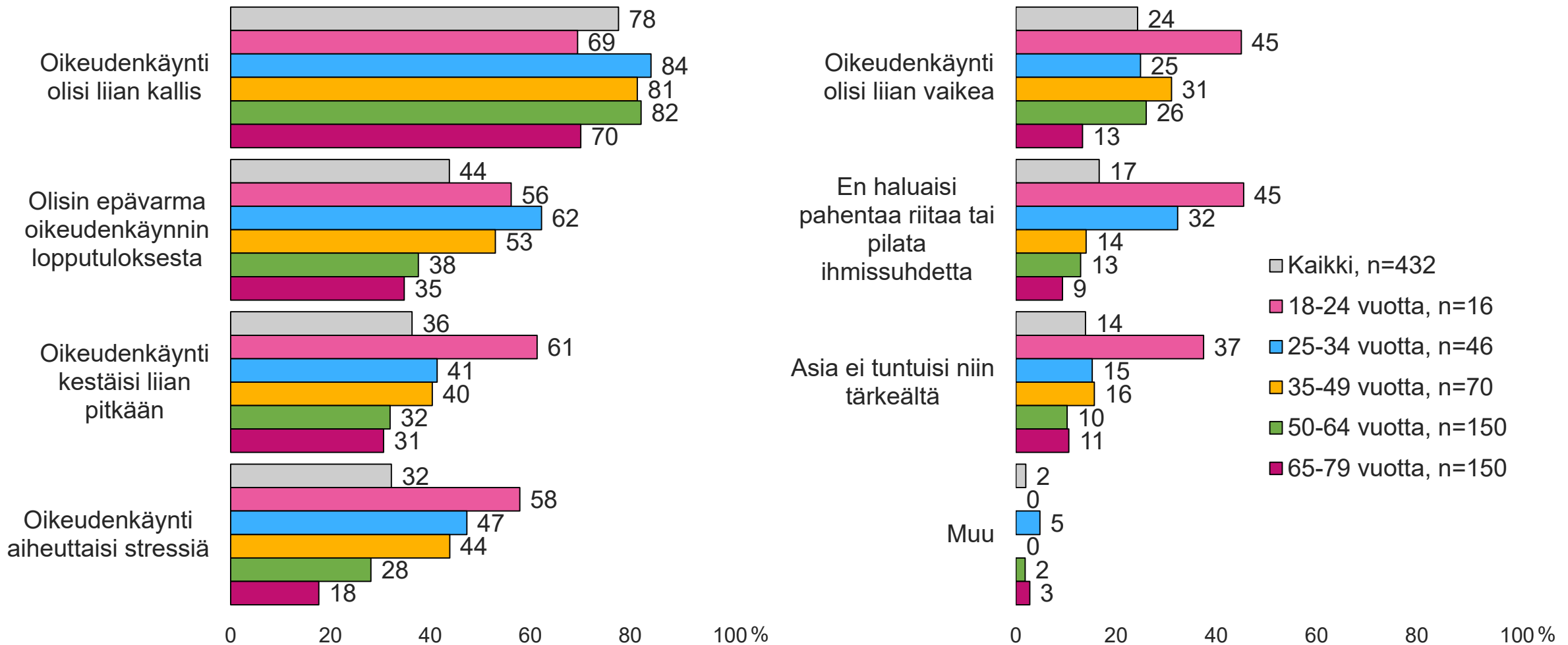
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Miksi ette veisi tällaista tapausta kärjäoikeuteen?



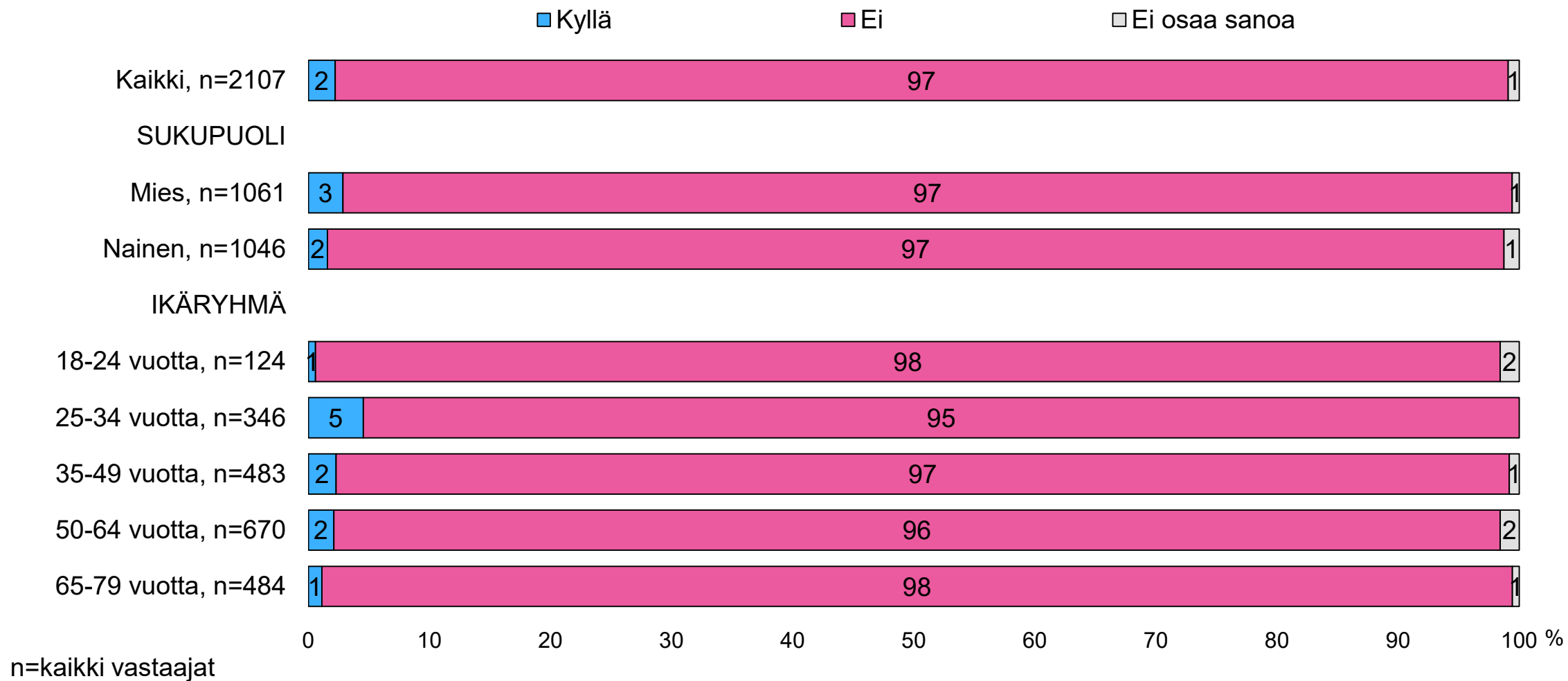
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta kärjäoikeuteen

Miksi ette veisi tällaista tapausta kärjääoikeuteen?

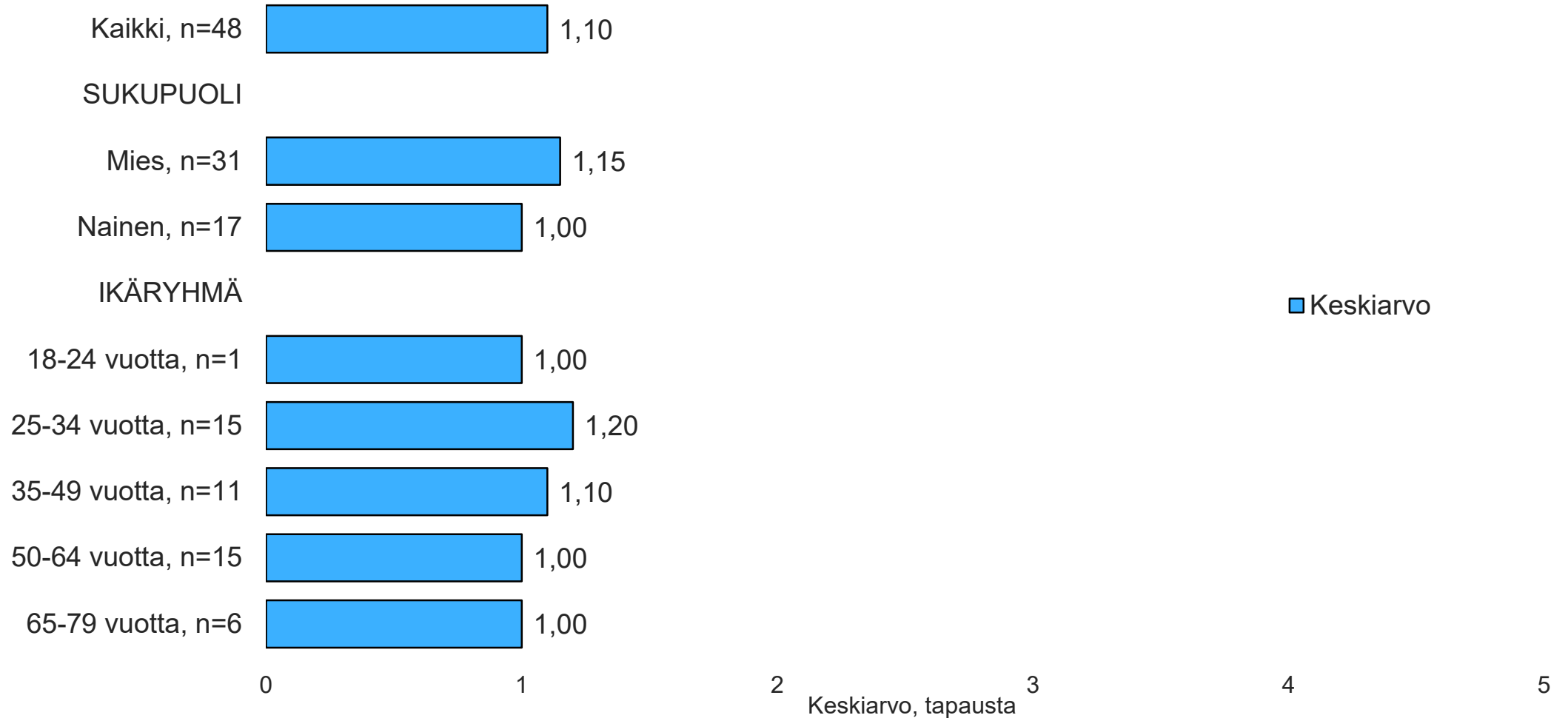


n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta kärjääoikeuteen

Onko teillä ollut viimeisen vuoden aikana ihmisen tai yrityksen kanssa riitaa, jossa olette katsonut olevanne oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen?

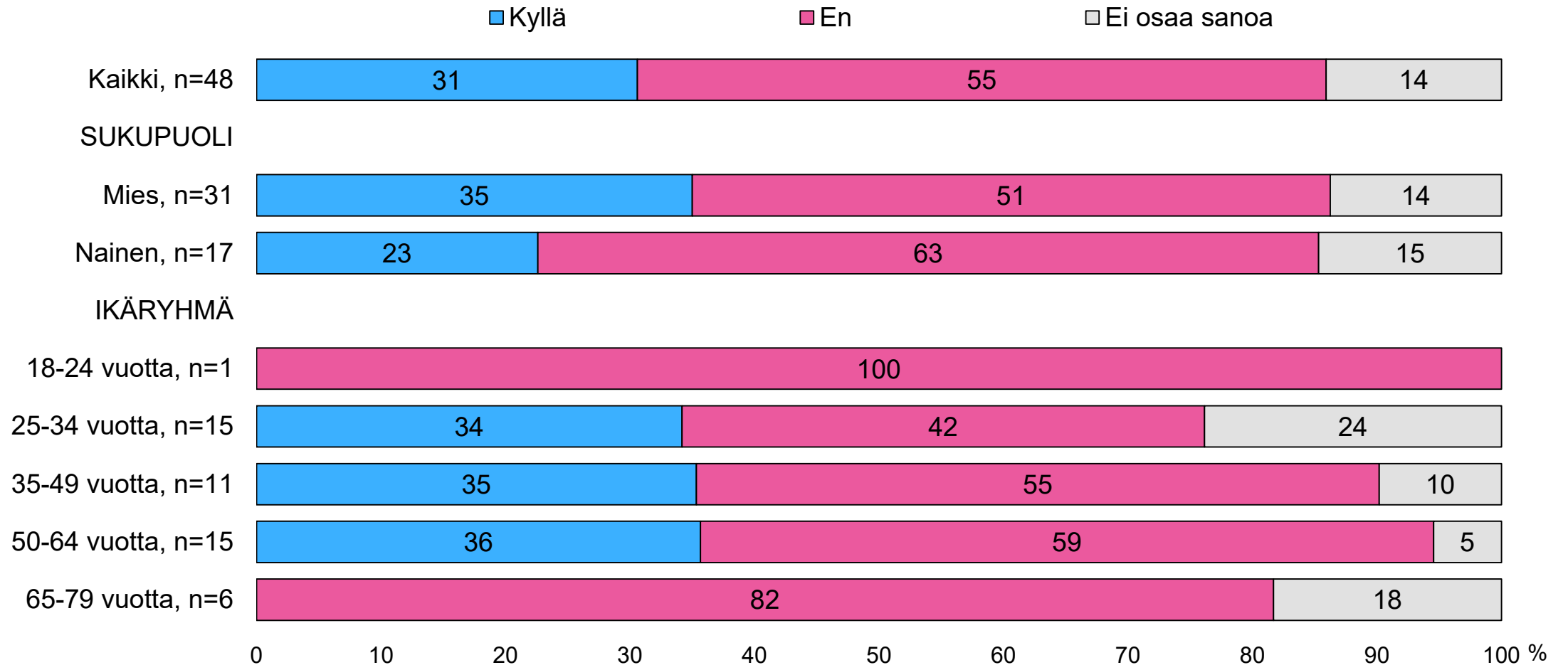


Kuinka monta tapausta?



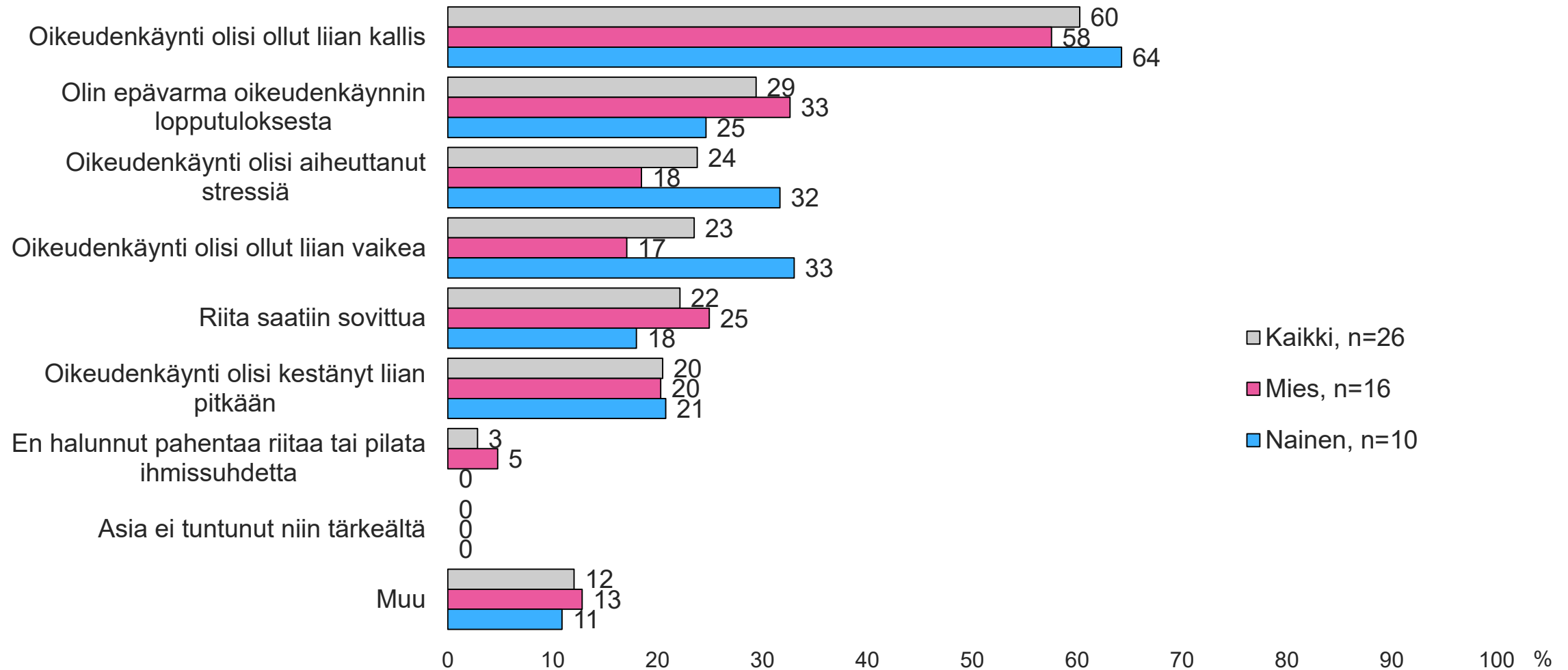
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Veittekö tapauksen/tapaukset käräjäoikeuteen?



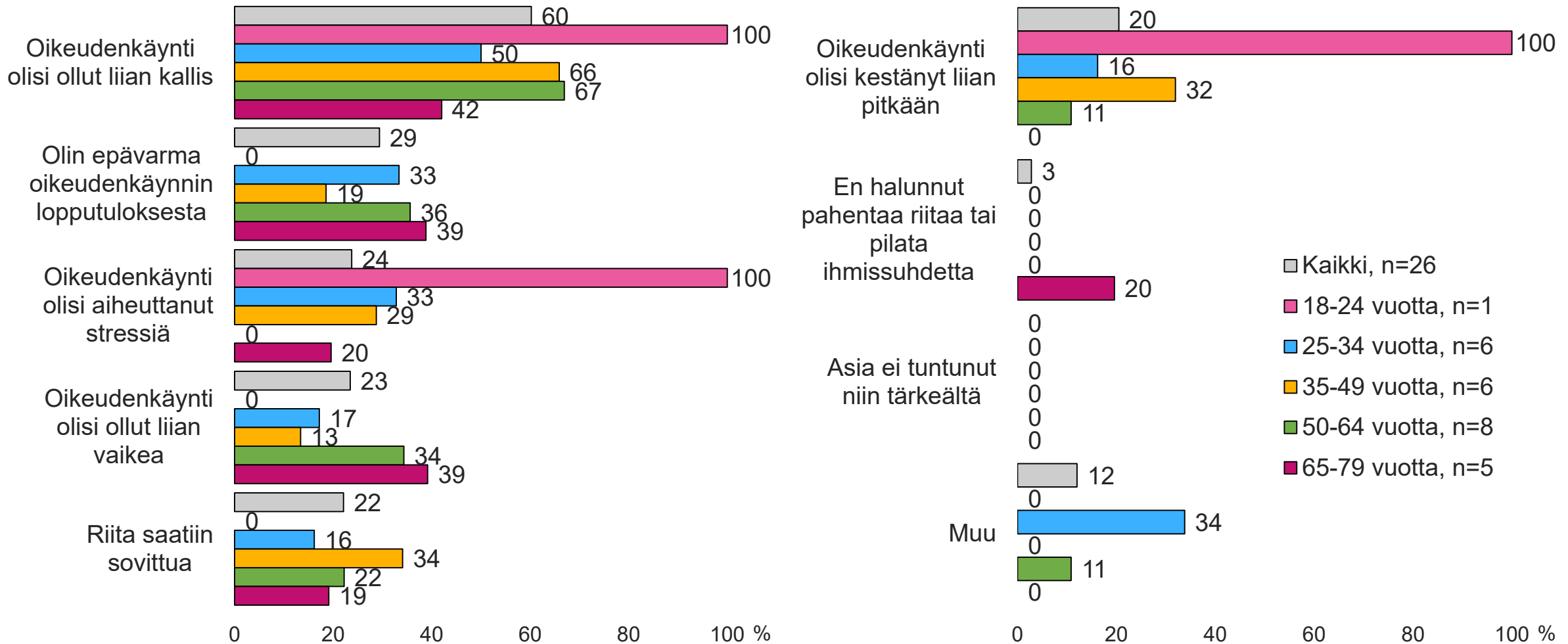
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



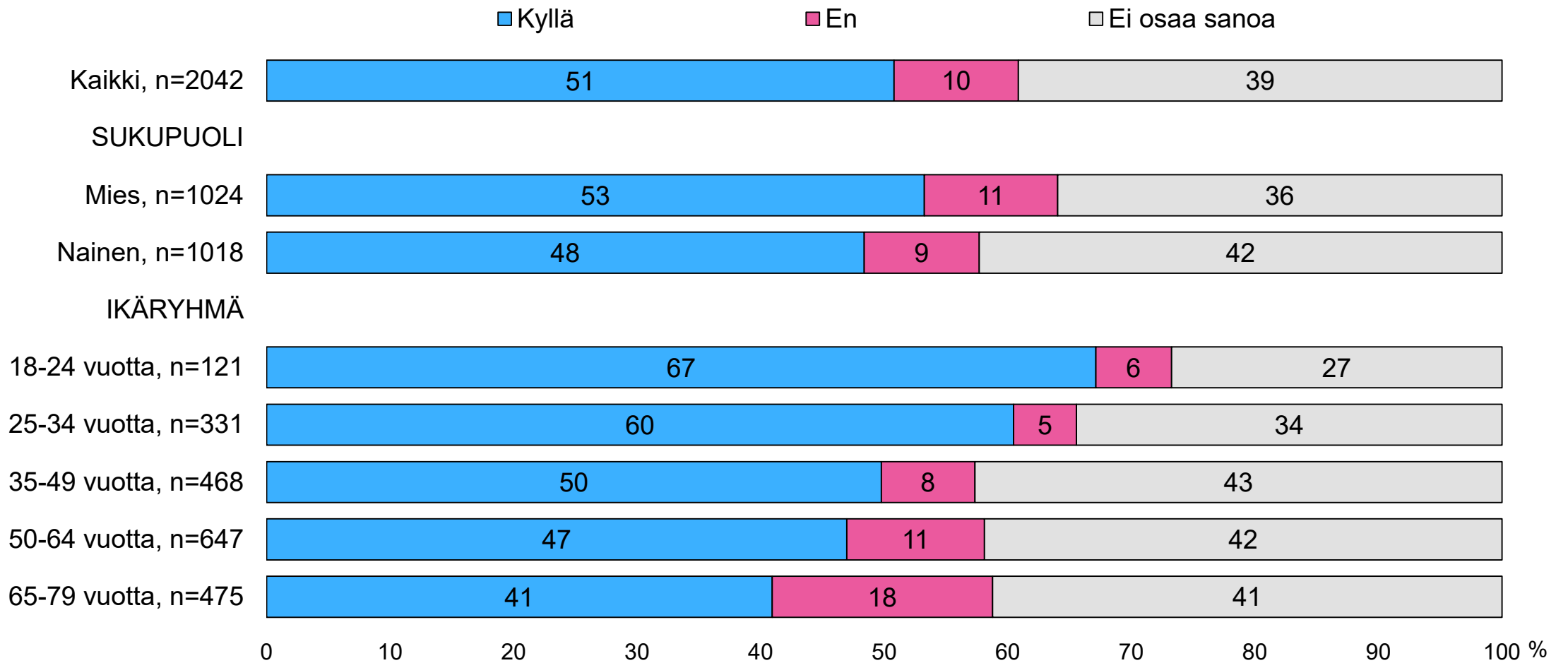
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



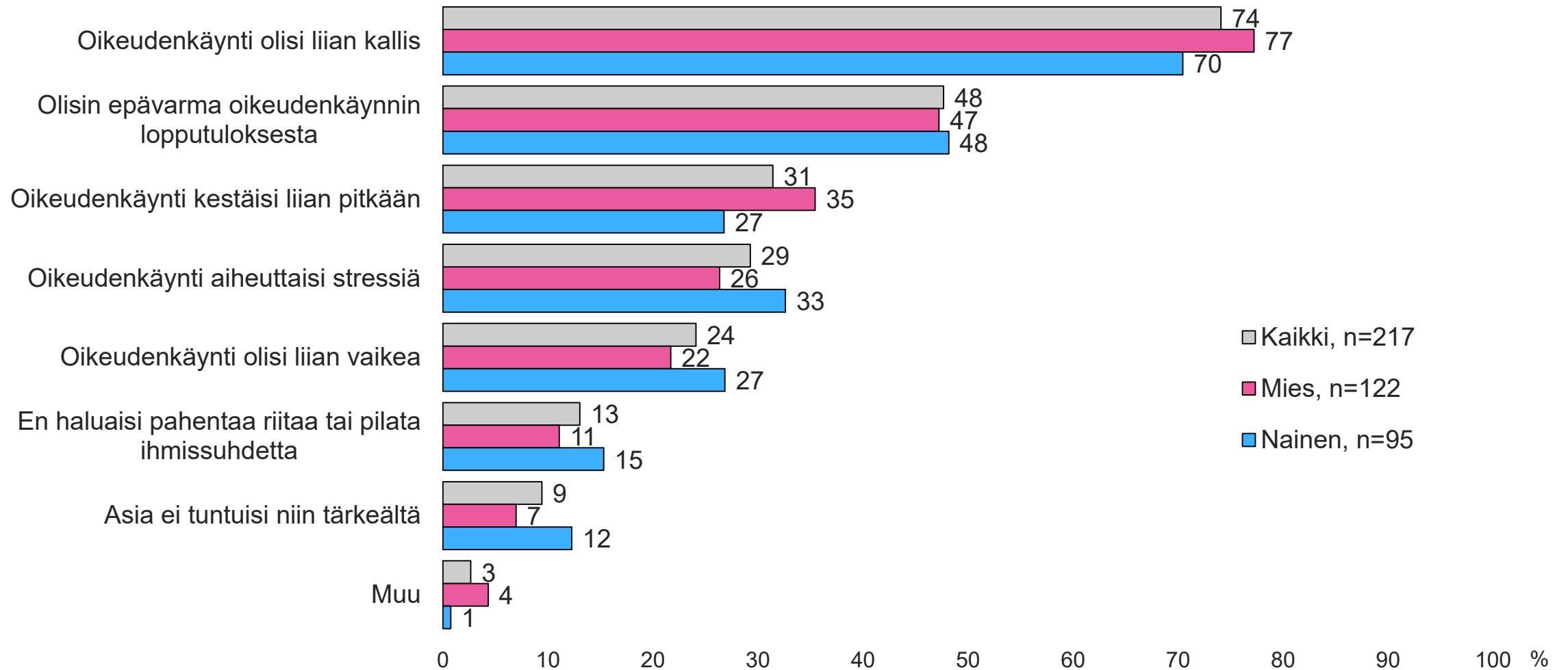
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Veisittekö tällaisen tapauksen käräjäoikeuteen?



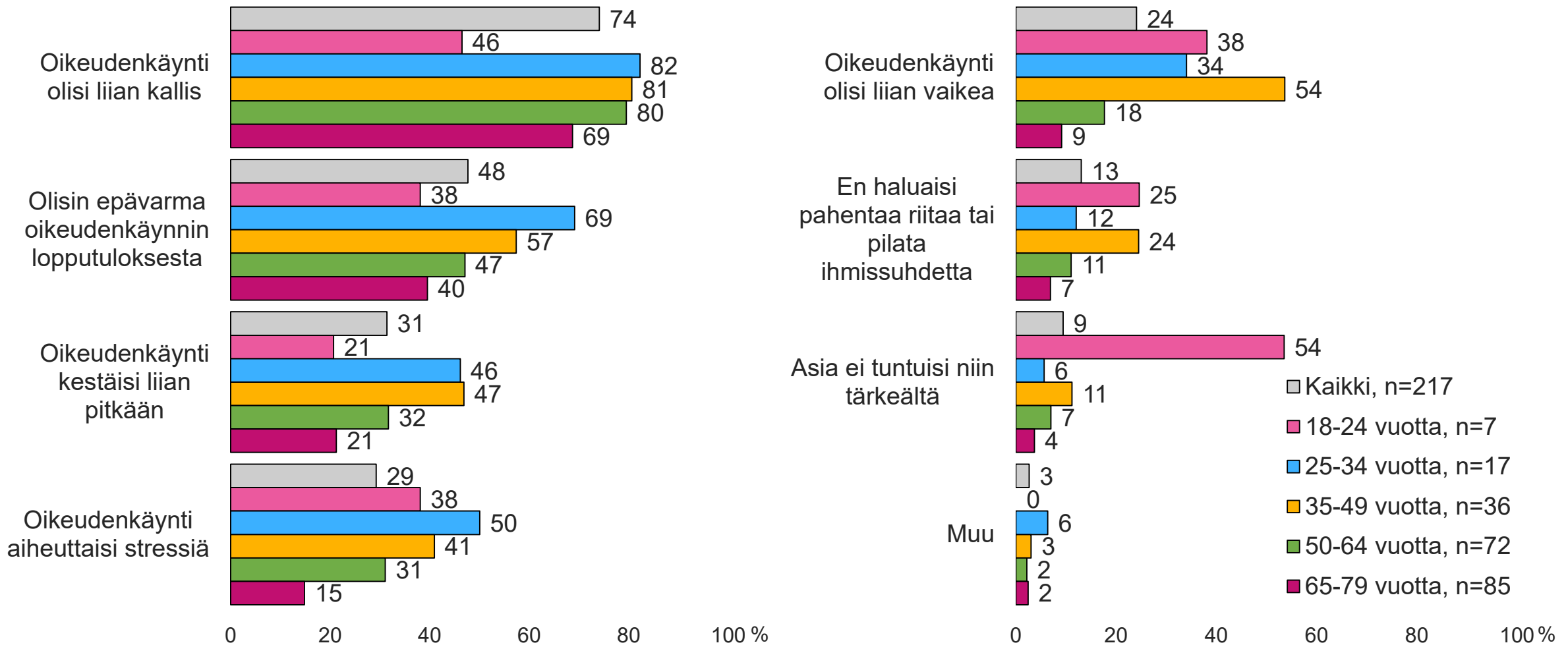
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette veisi tällaista tapausta käräjäoikeuteen?



n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

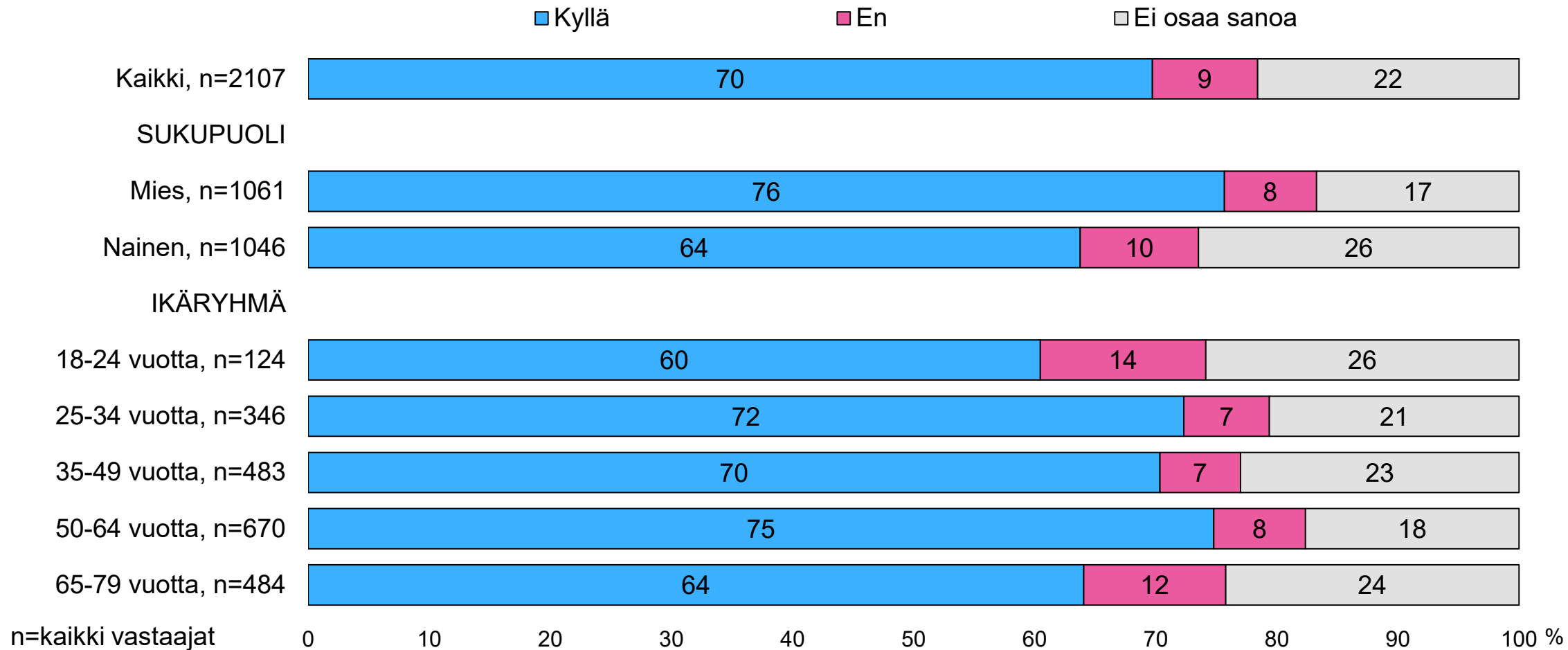
Miksi ette veisi tällaista tapausta käräjäoikeuteen?



n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

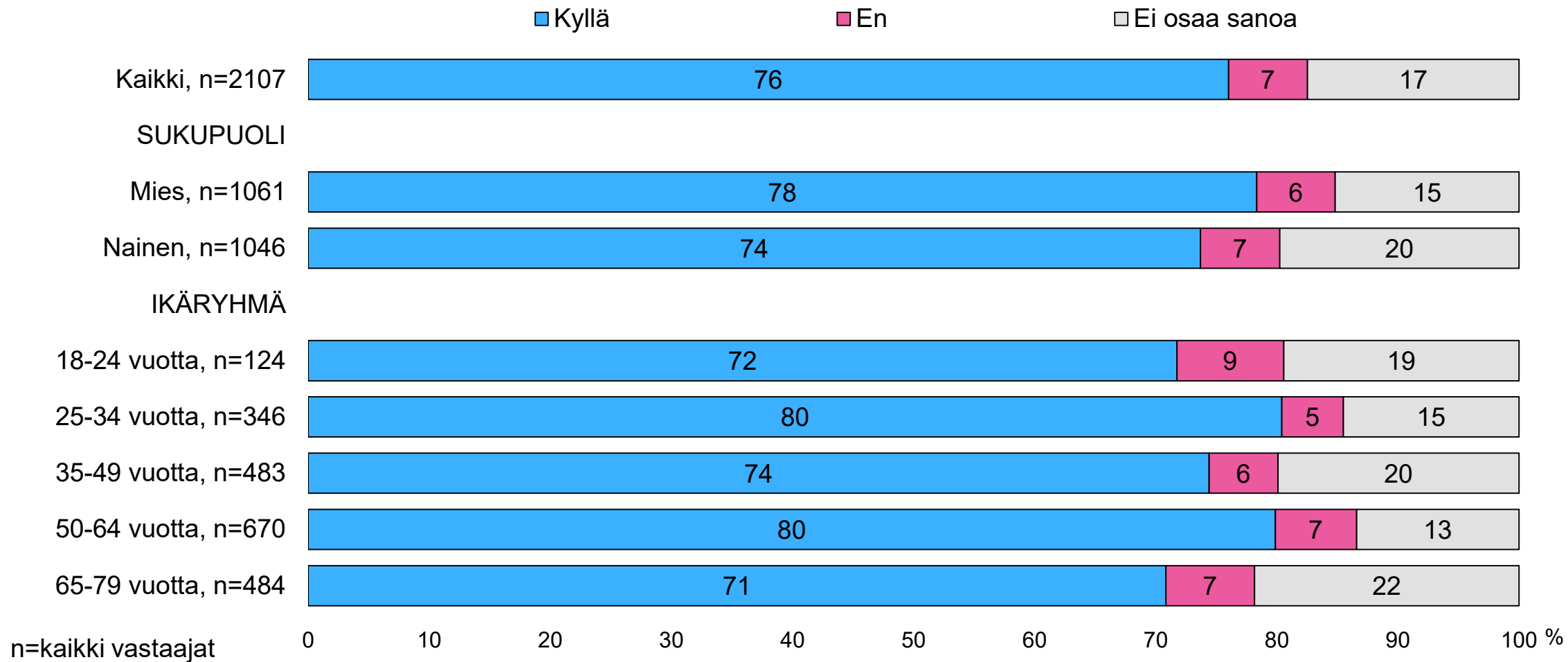
Veisittekö tällaisen riidan käräjäoikeuteen, jos käräjäoikeudessa olisi erityinen menettely alle 5 000 euron riidoille, jossa

- asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
- asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
- jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
- ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?

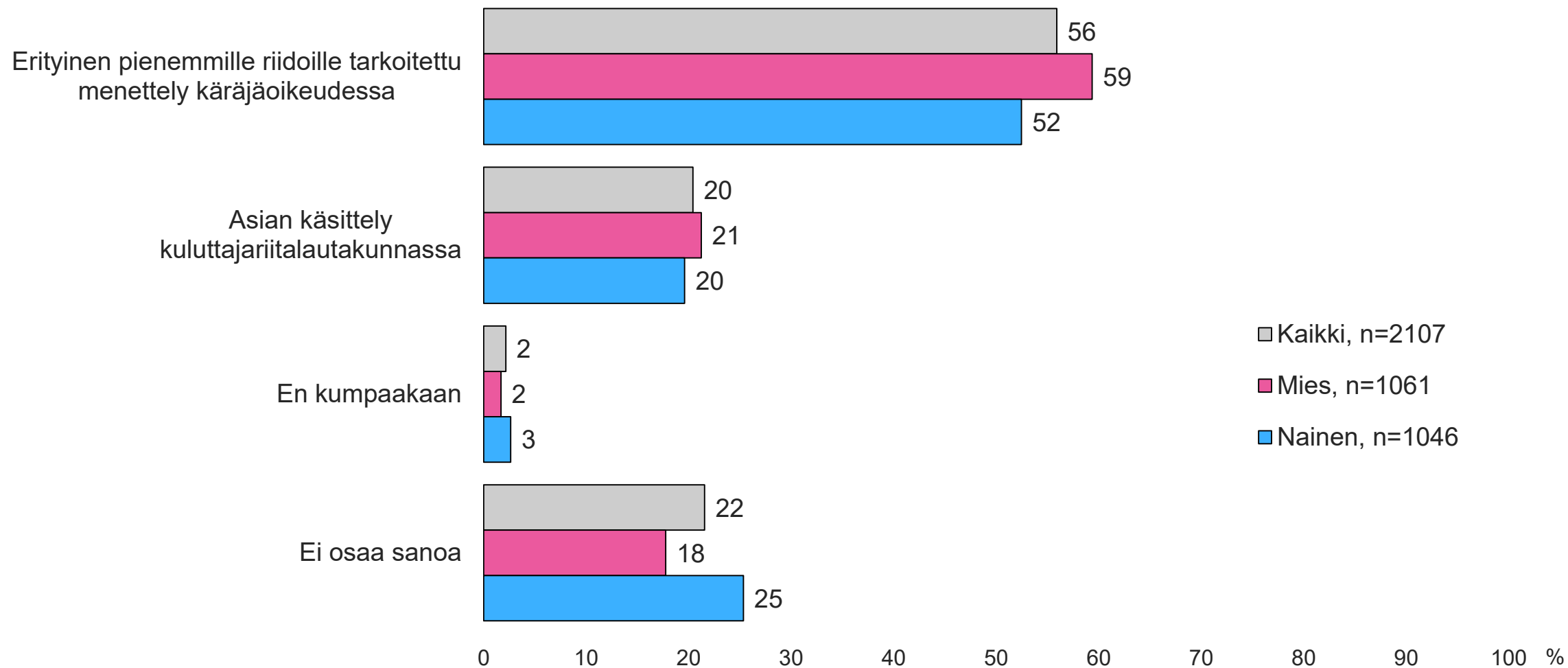


Veisittekö tällaisen riidan kärjäoikeuteen, jos kärjäoikeudessa olisi erityinen menettely alle 10 000 euron riidoille, jossa

- asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
- asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
- jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
- ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?

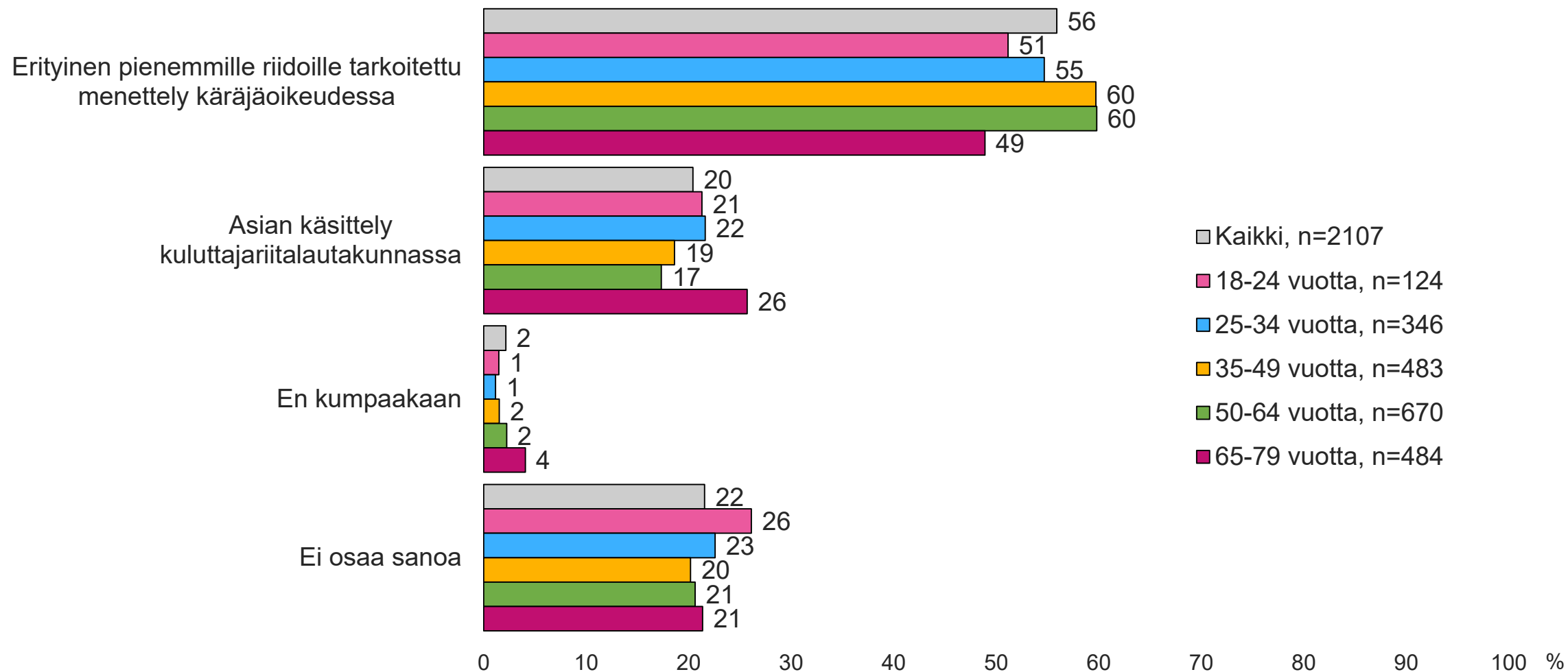


Kuvitellaan, että teillä kuluttajana olisi enintään 5 000 euroa koskeva riita jonkin yrityksen kanssa. Kumpaa riidanratkaisutapaa mieluummin käyttäisitte:



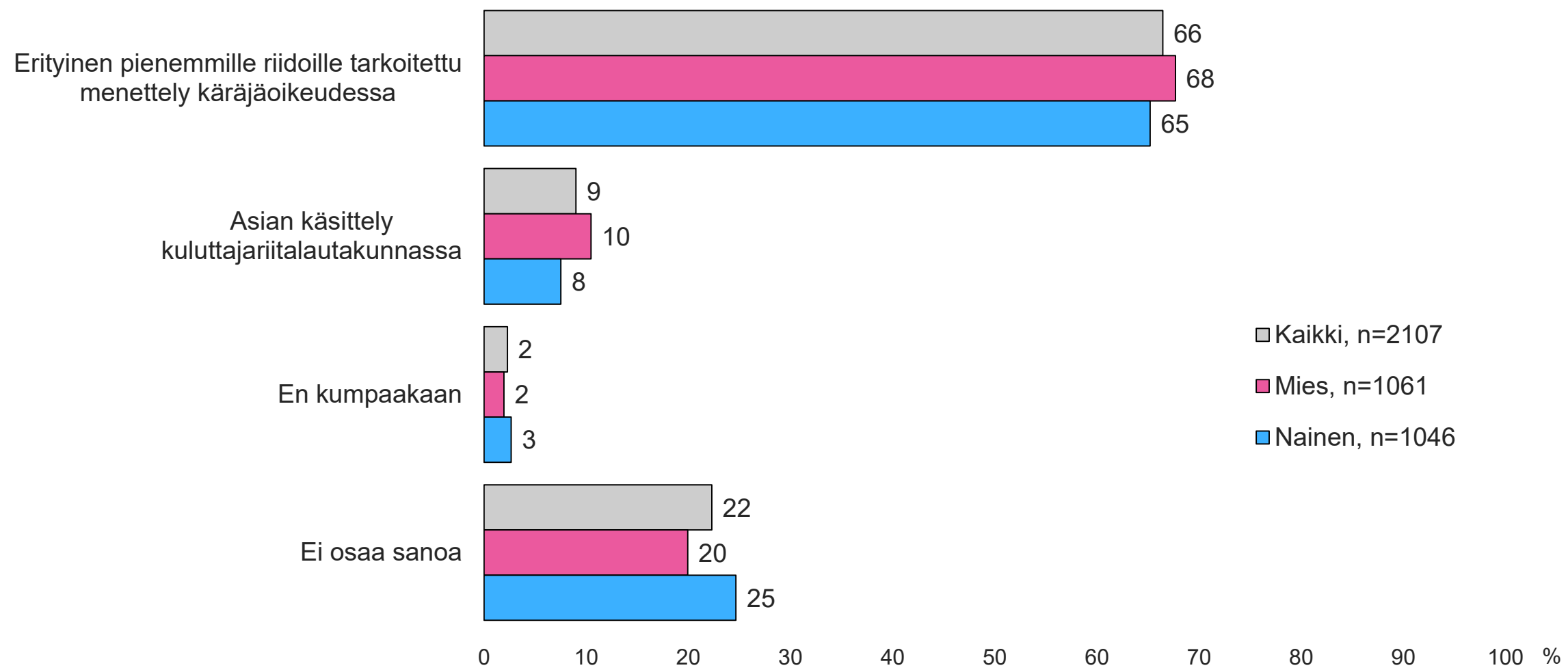
n=kaikki vastaajat

Kuvitellaan, että teillä kuluttajana olisi enintään 5 000 euroa koskeva riita jonkin yrityksen kanssa. Kumpaa riidanratkaisutapaa mieluummin käyttäisitte:



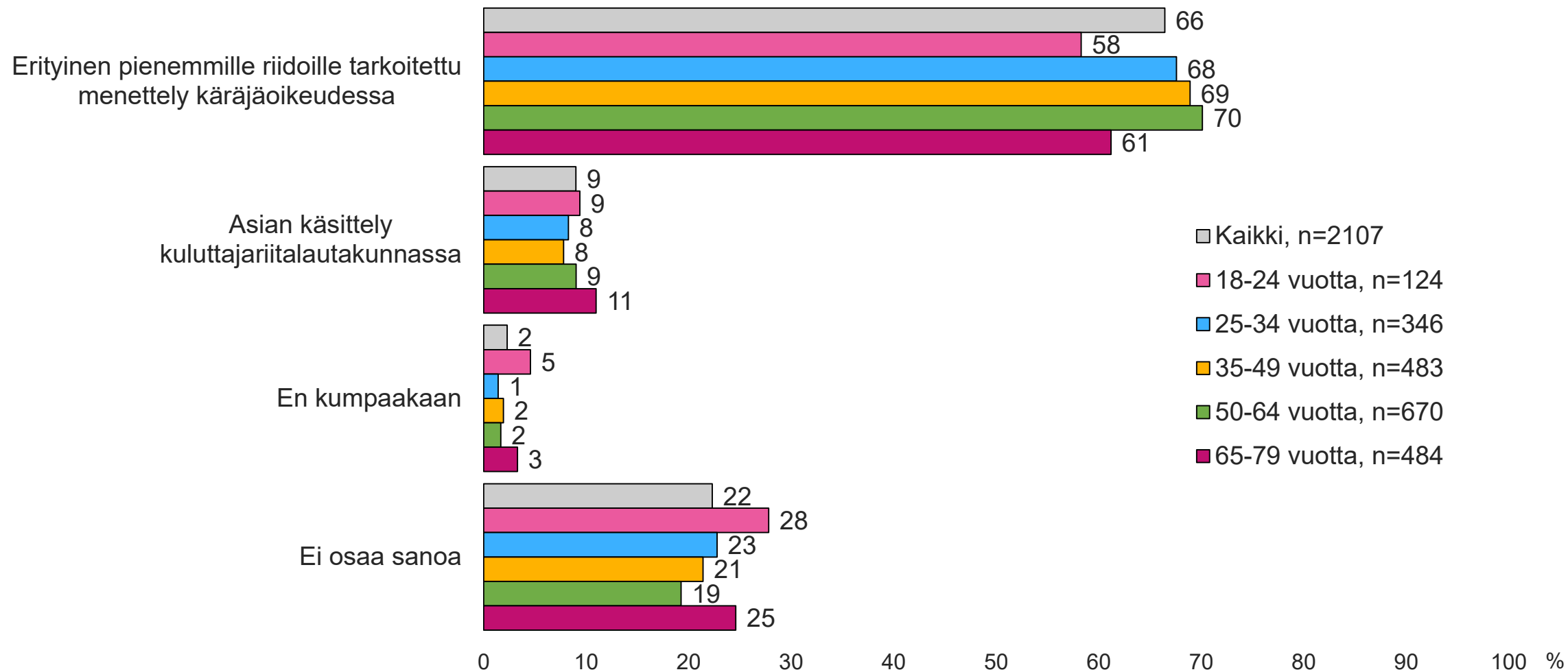
n=kaikki vastaajat

Kuvitellaan, että teillä kuluttajana olisi enintään 10 000 euroa koskeva riita jonkin yrityksen kanssa. Kumpaa riidanratkaisutapaa mieluummin käyttäisitte:




n=kaikki vastaajat

Kuvitellaan, että teillä kuluttajana olisi enintään 10 000 euroa koskeva riita jonkin yrityksen kanssa. Kumpaa riidanratkaisutapaa mieluummin käyttäisitte:

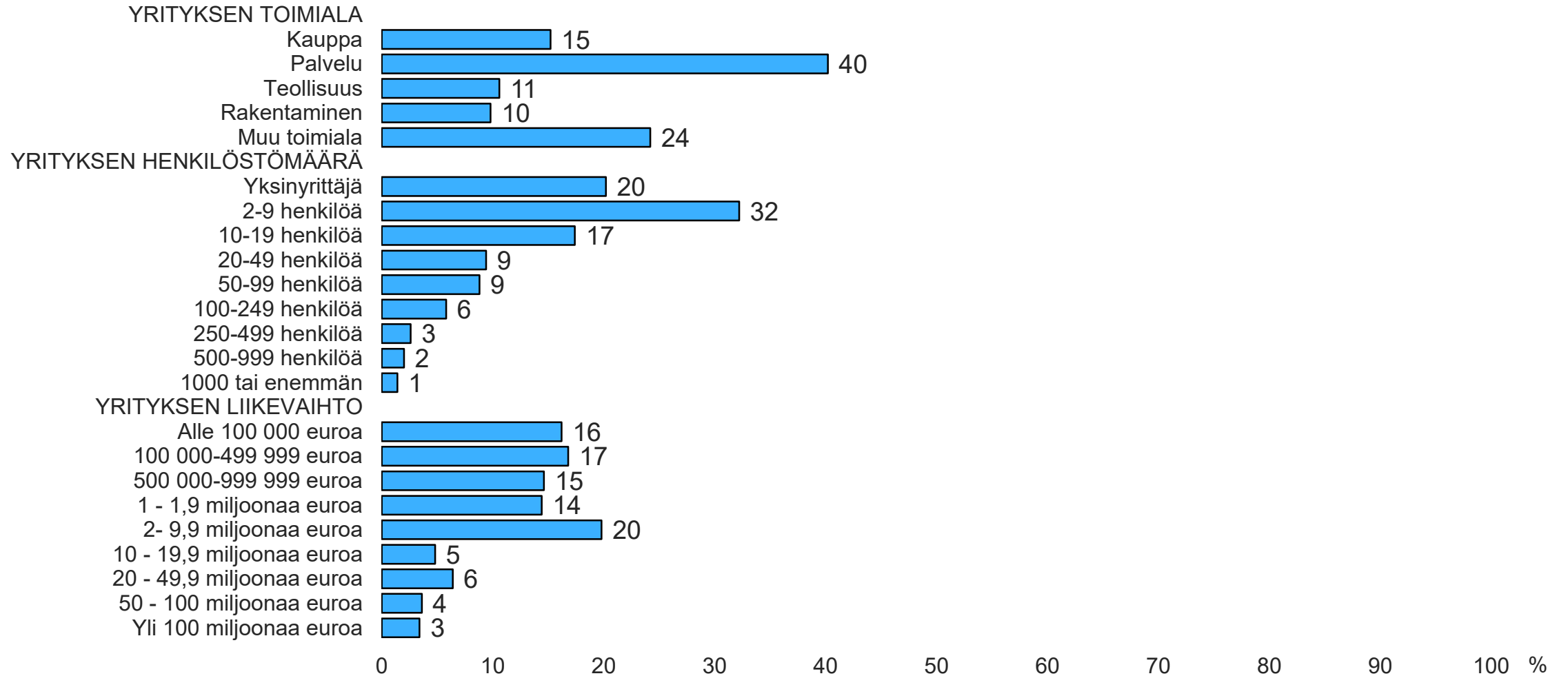


n=kaikki vastaajat



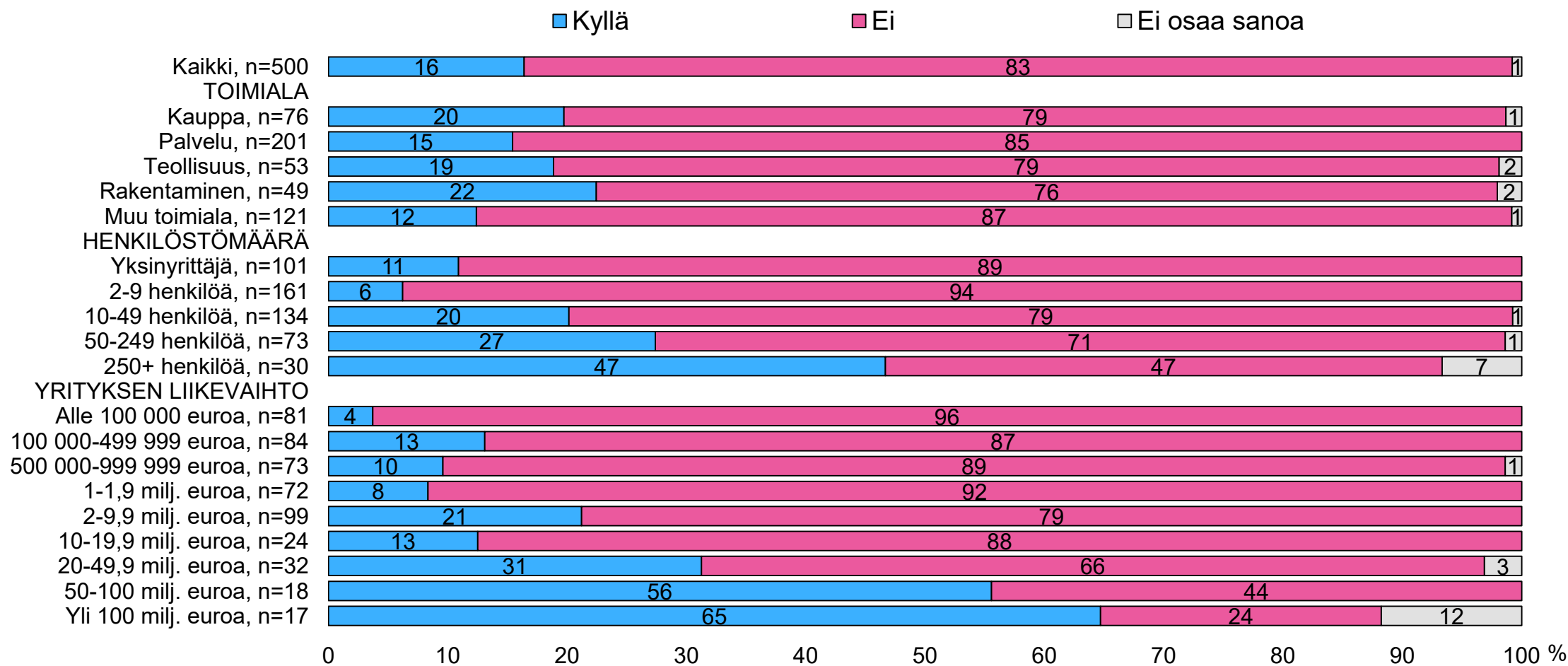
Tutkimusgrafiikka, yritykset

Vastaajien taustatiedot



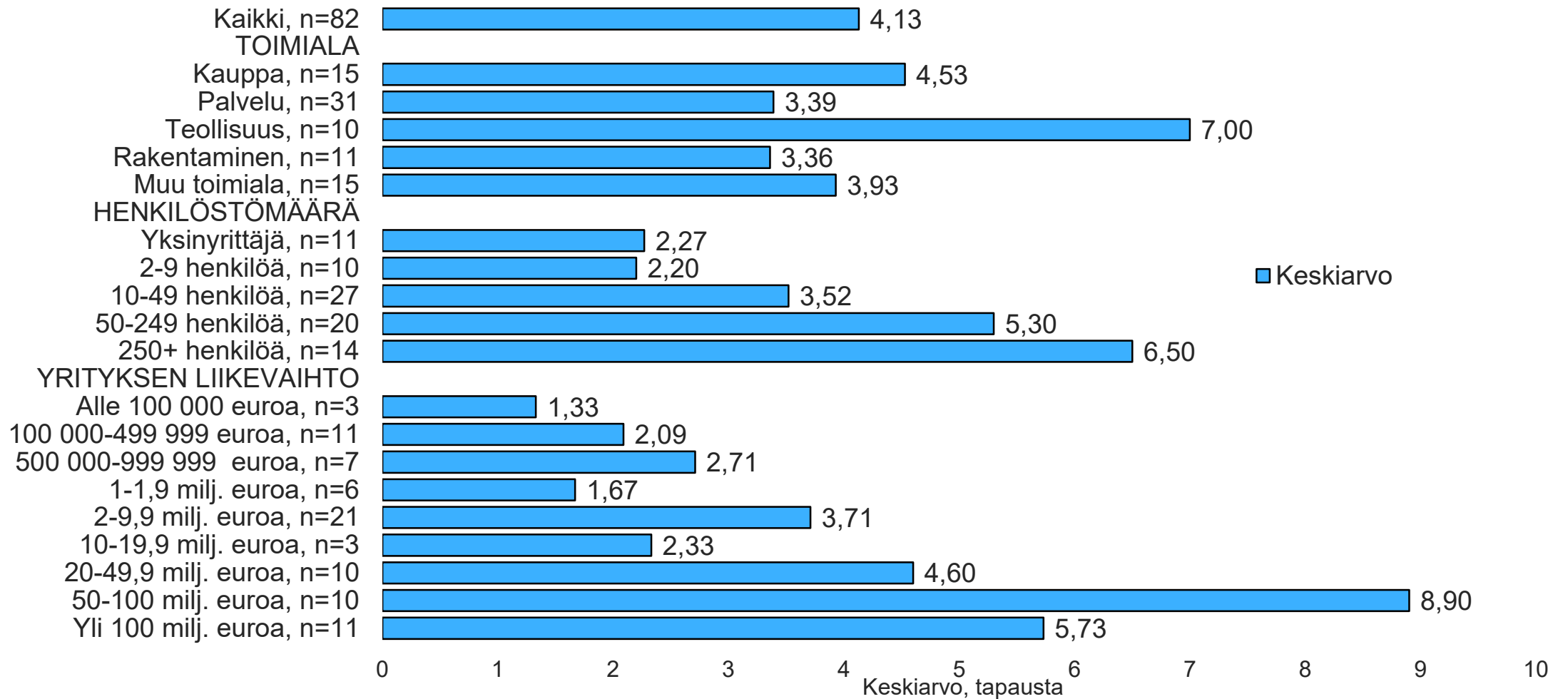
Kaikki vastaajat, n=500

Onko yrityksellänne ollut viimeisen vuoden aikana riitaa, jossa olette katsonut olevanne oikeutettu joltakulta enintään 5 000 euron suoritukseen?



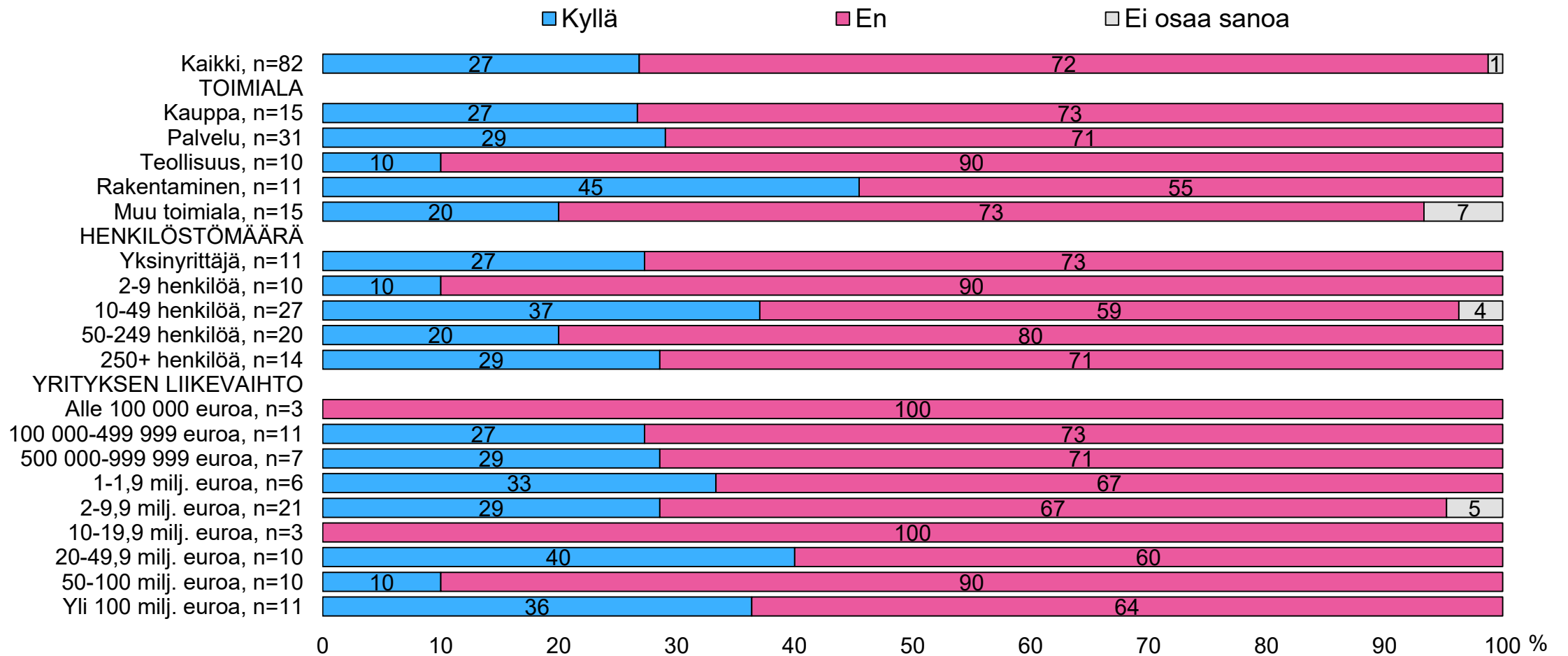
n=kaikki vastaajat

Kuinka monta tapausta?



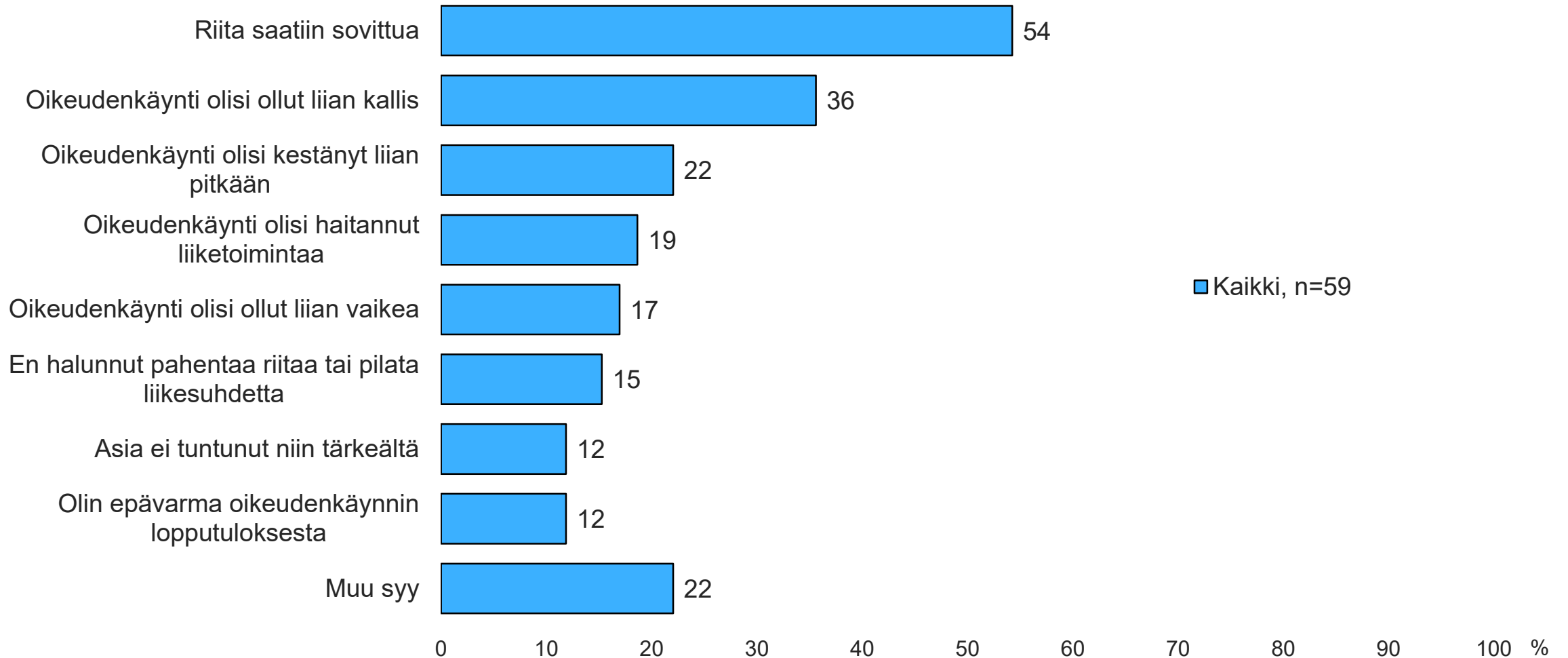
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Veittekö tapauksen/tapaukset käräjäoikeuteen?



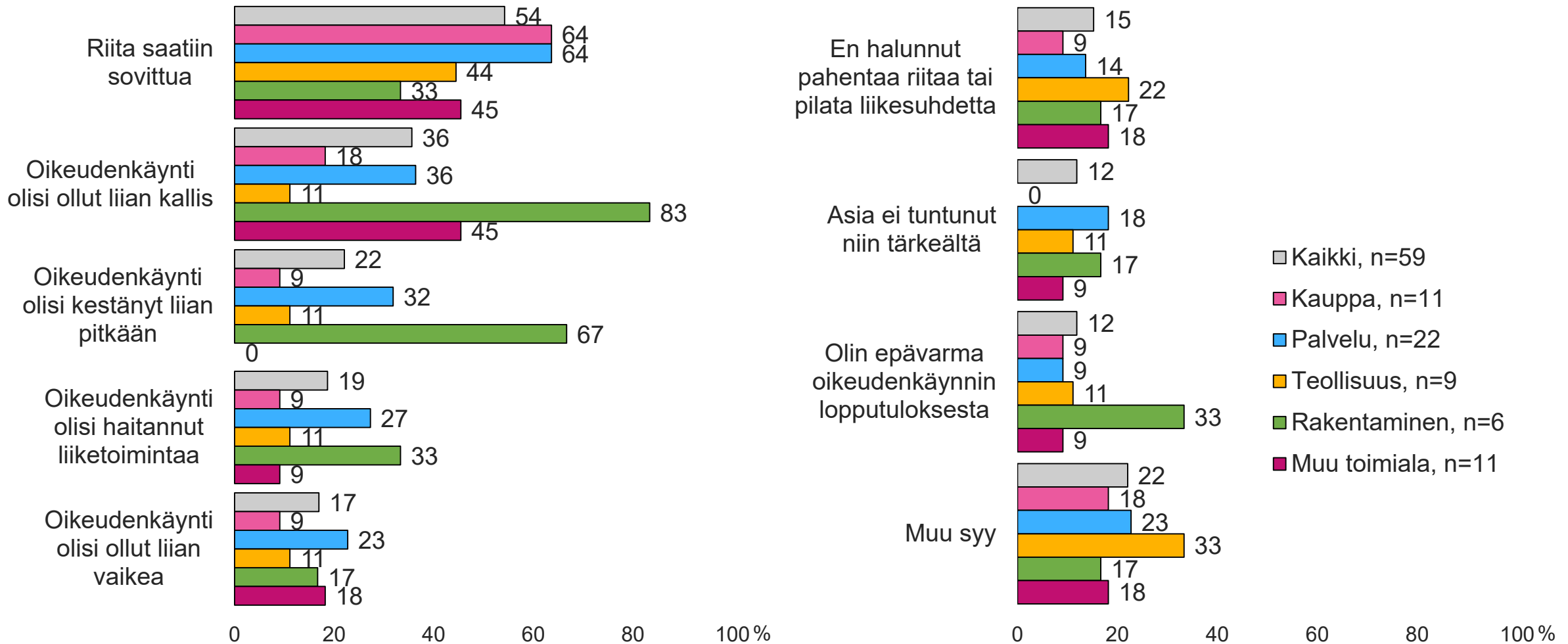
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



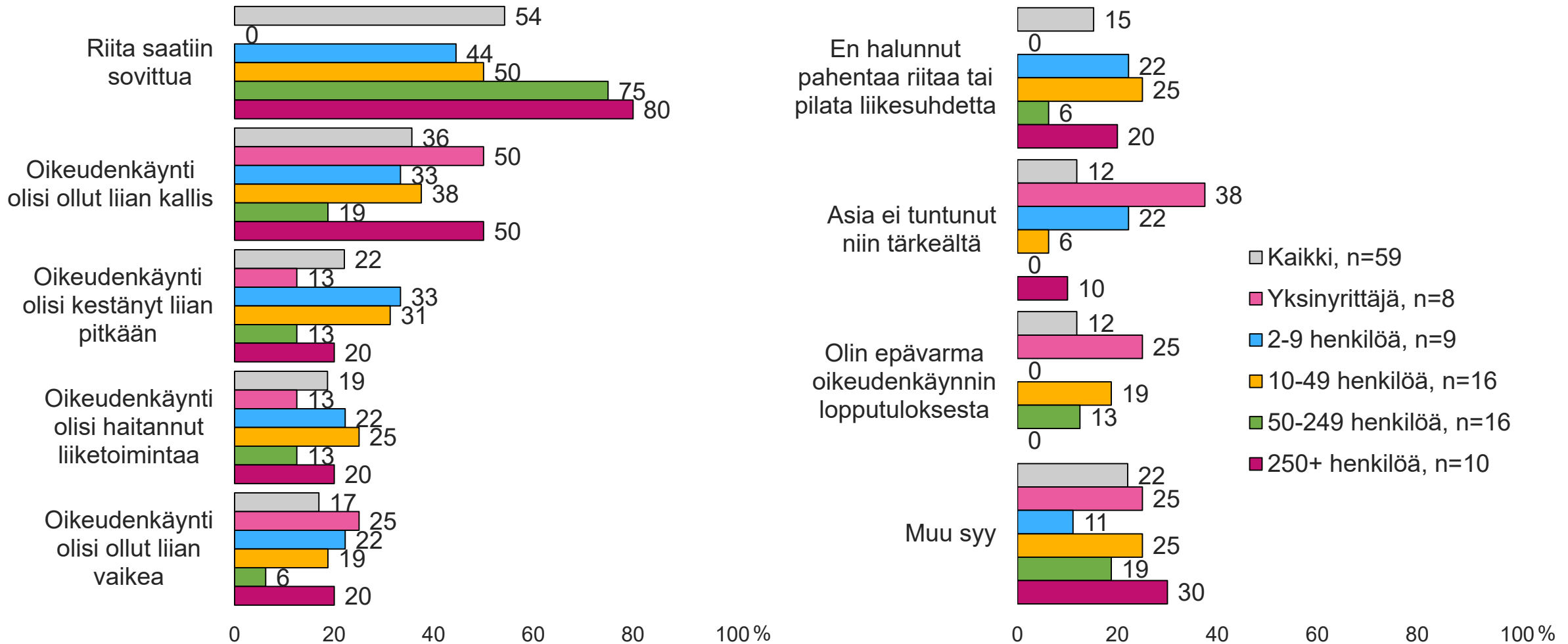
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



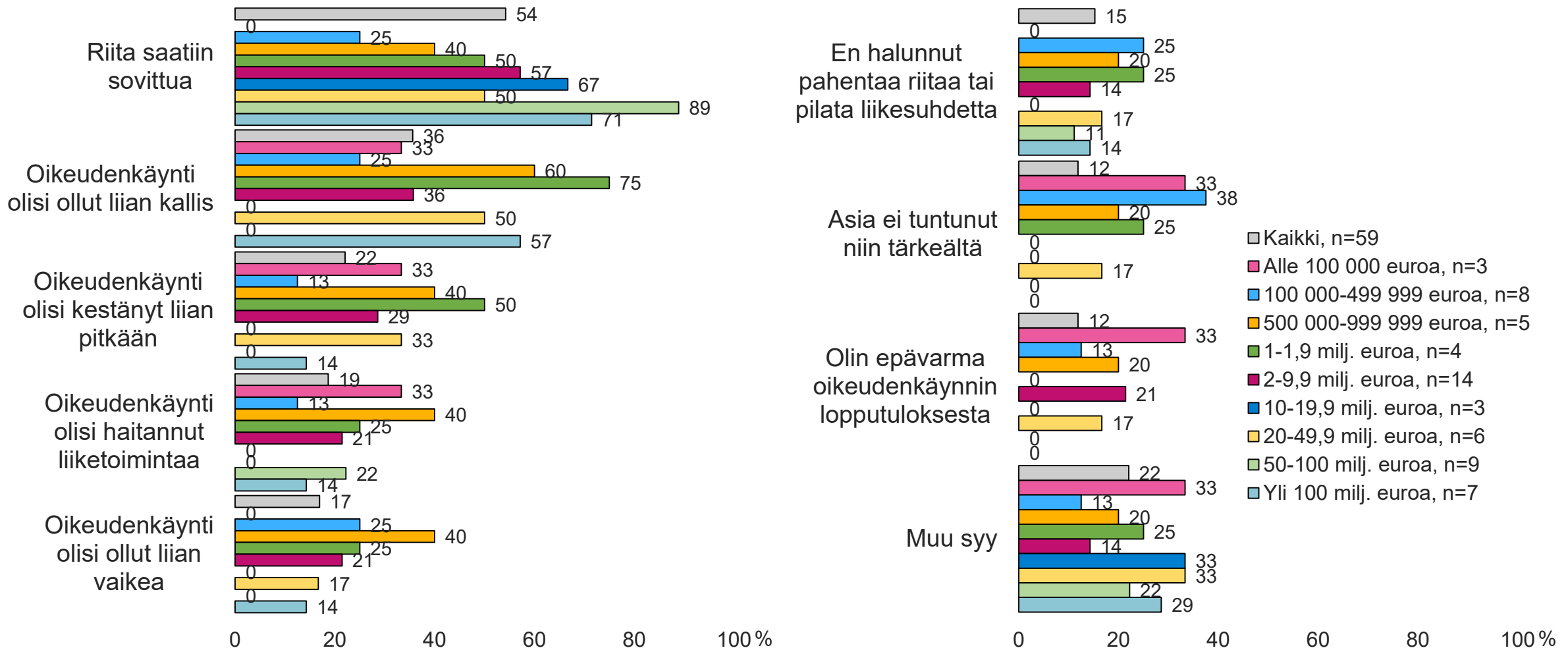
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



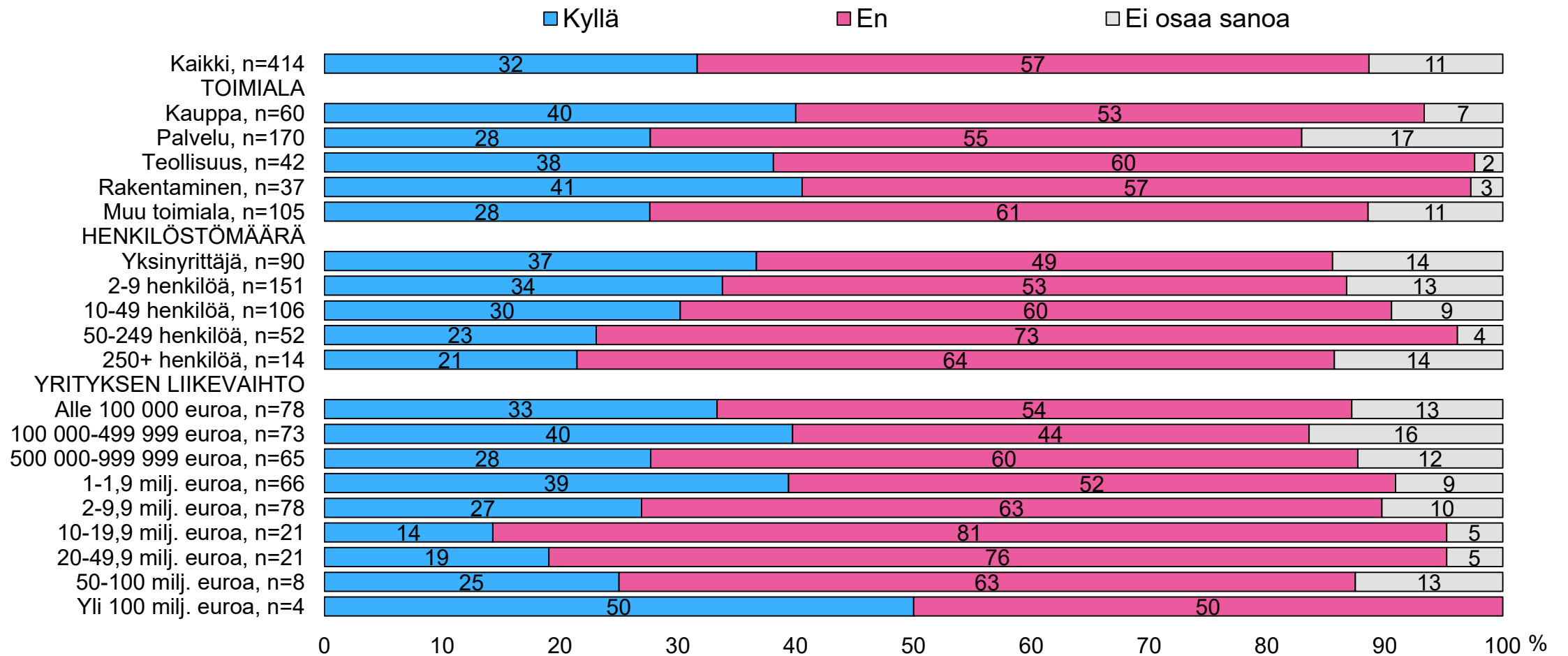
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



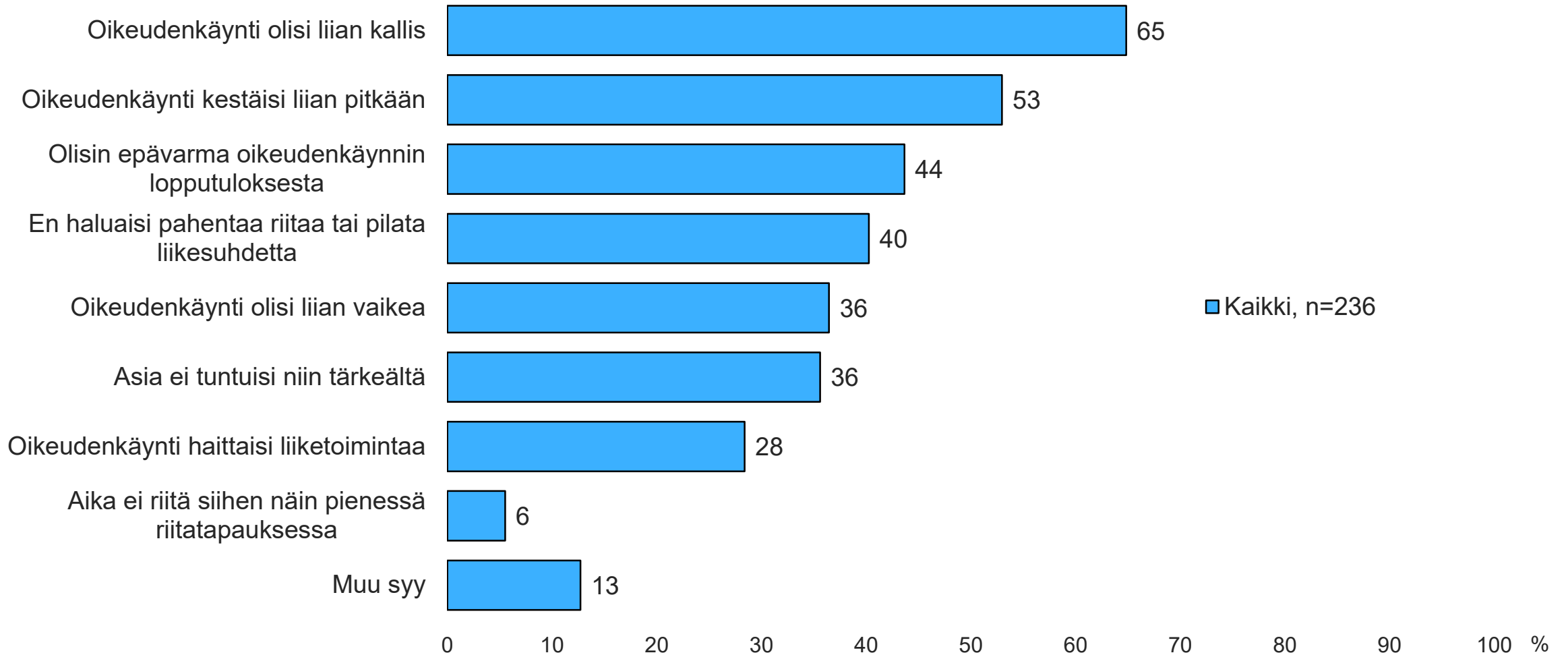
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Veisittekö tällaisen tapauksen käräjäoikeuteen?



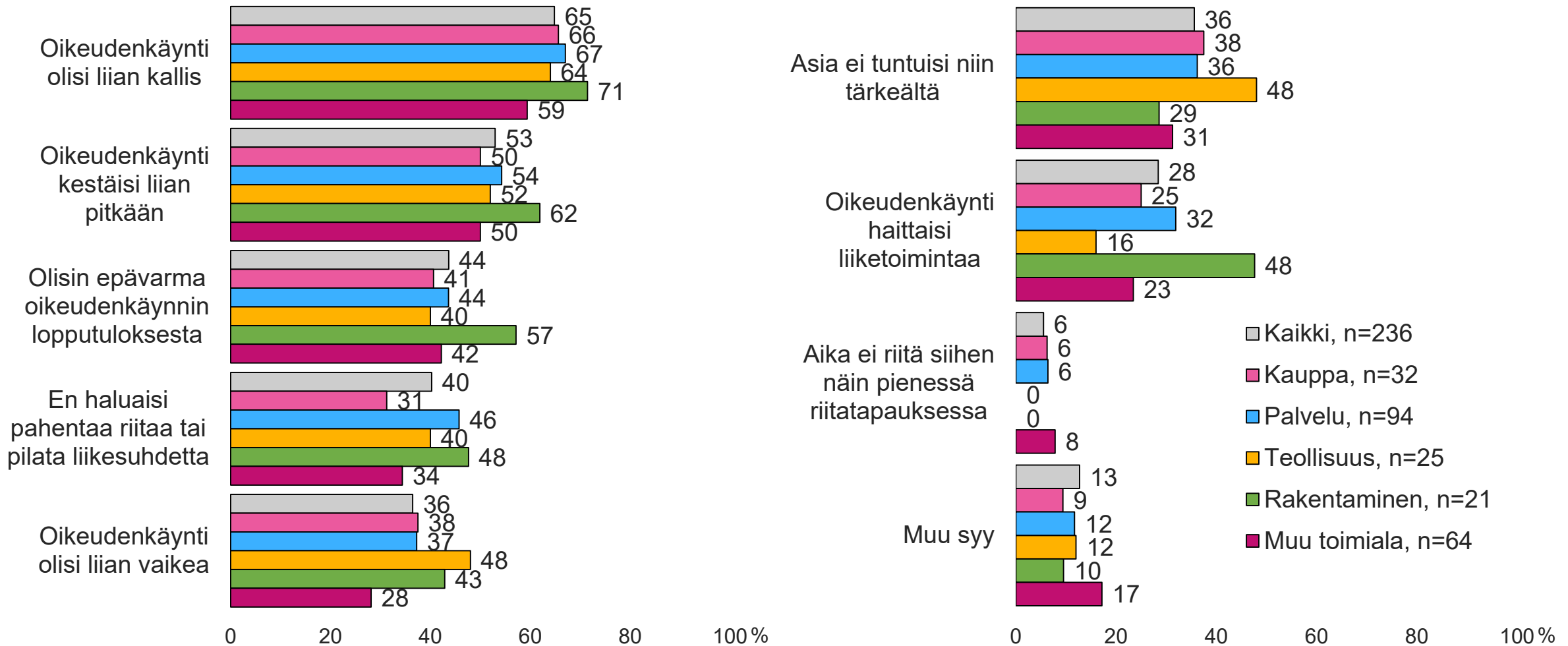
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen

Miksi ette veisi tällaista tapausta käräjäoikeuteen?



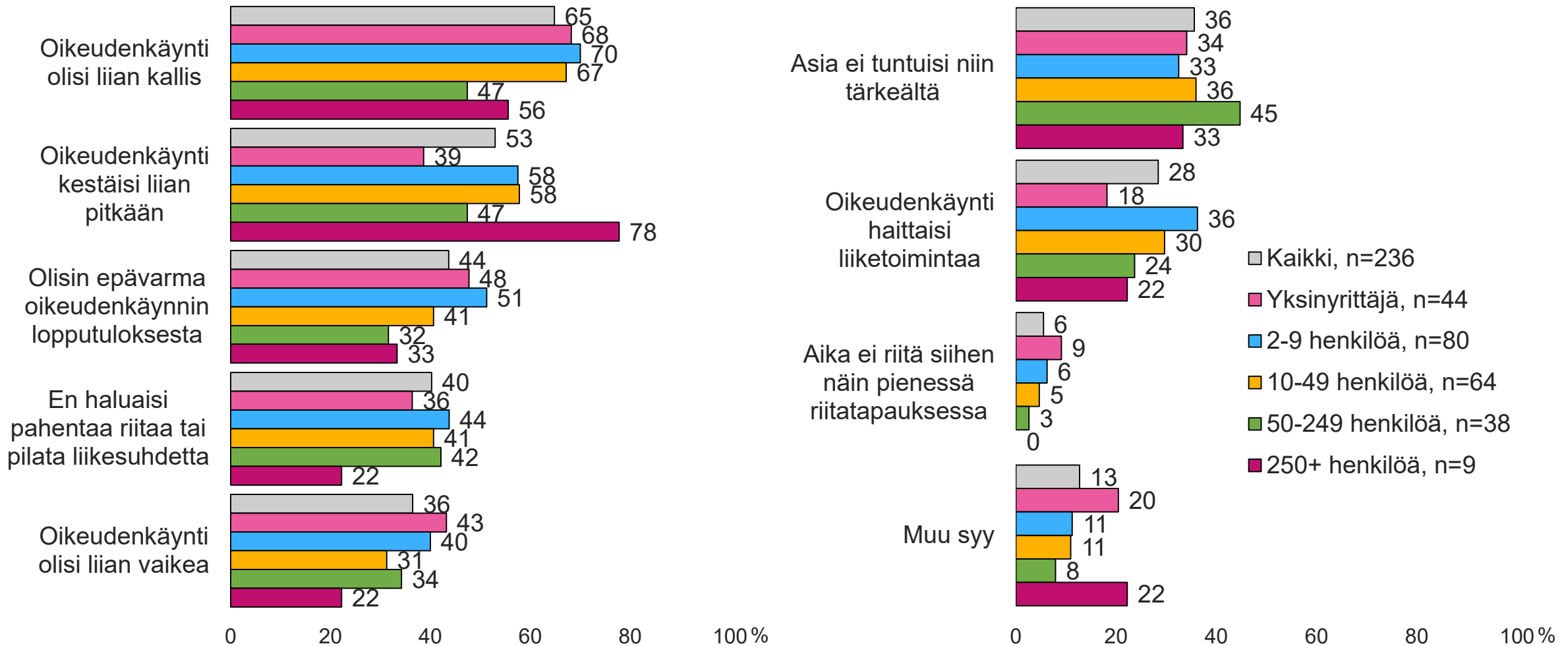
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette veisi tällaista tapausta kärjäoikeuteen?



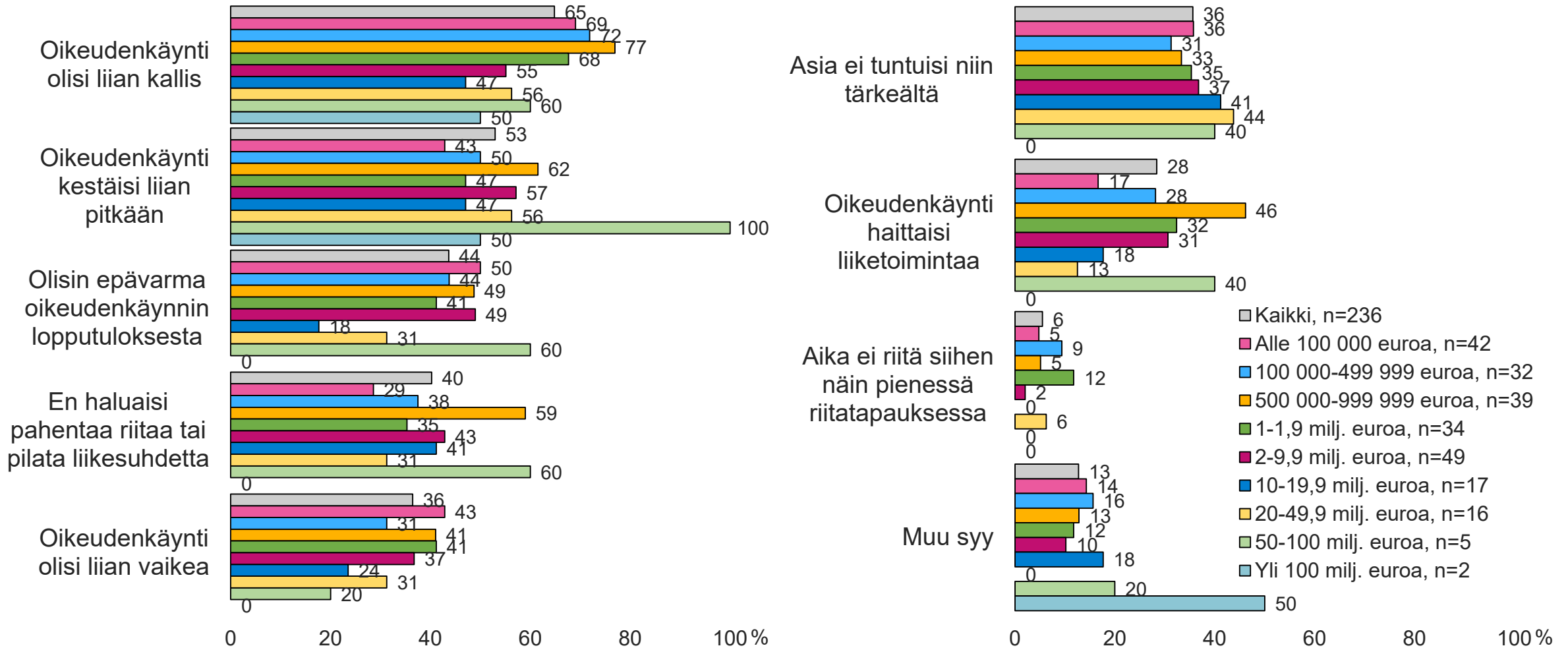
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta kärjäoikeuteen

Miksi ette veisi tällaista tapausta kärjääoikeuteen?



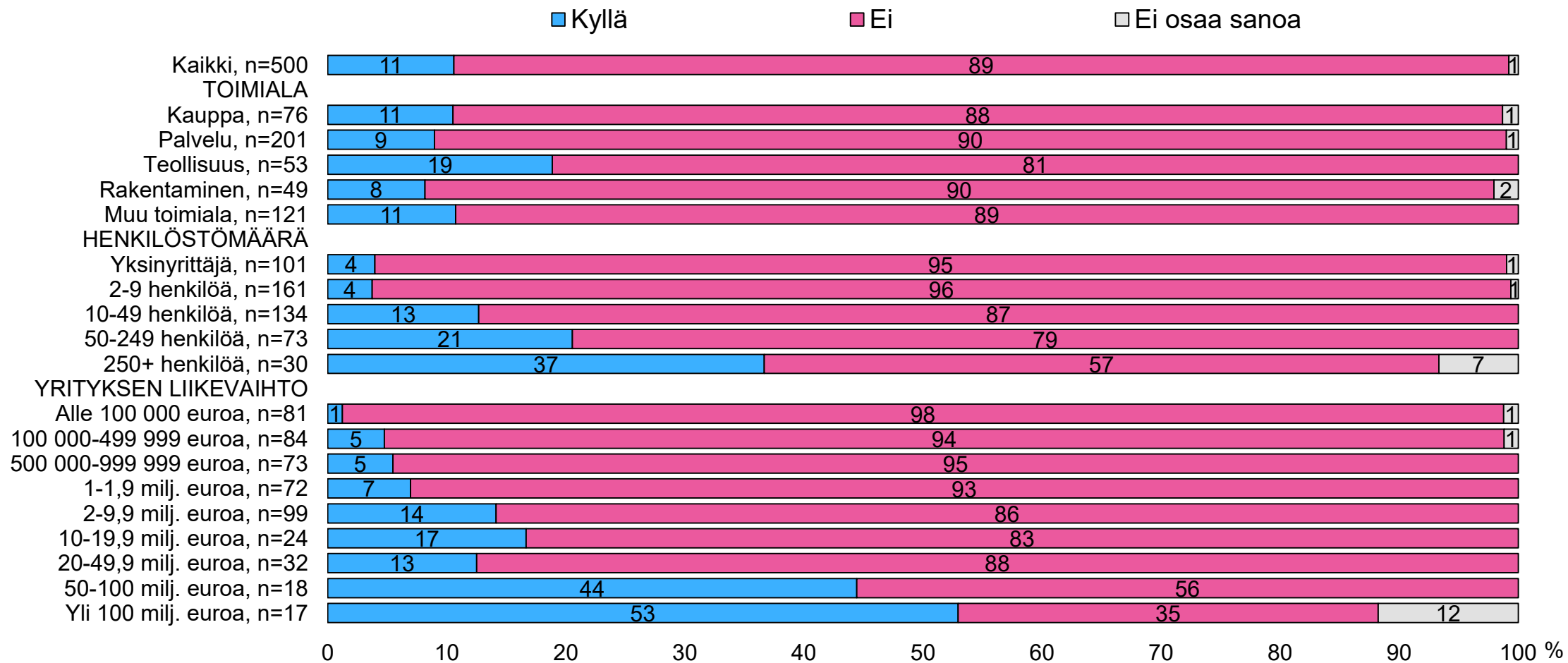
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta kärjääoikeuteen

Miksi ette veisi tällaista tapausta kärjäoikeuteen?



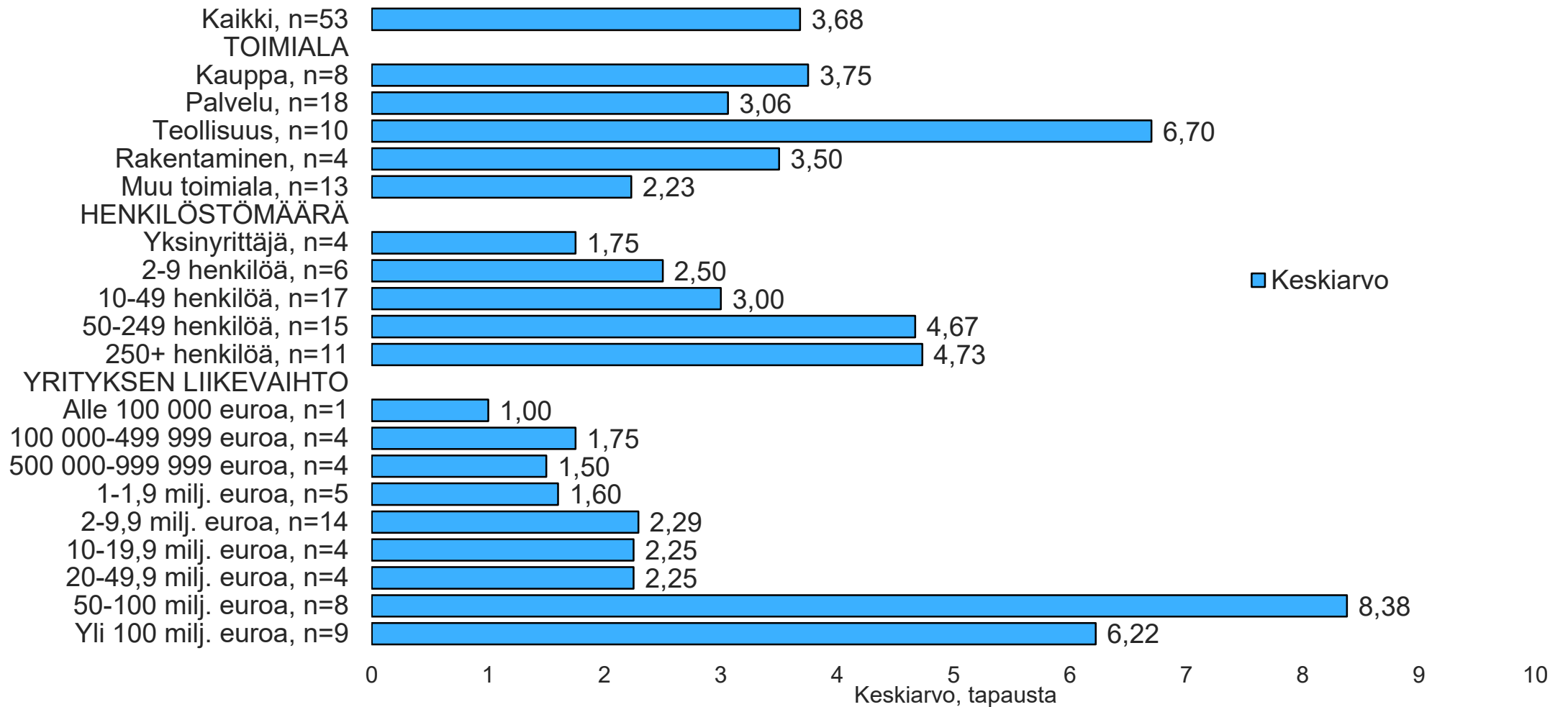
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 5 000 euron suoritukseen eikä veisi tapausta kärjäoikeuteen

Onko yrityksellänne ollut viimeisen vuoden aikana riitaa, jossa olette katsonut olevanne oikeutettu joltakulta enintään 10 000 euron suoritukseen?



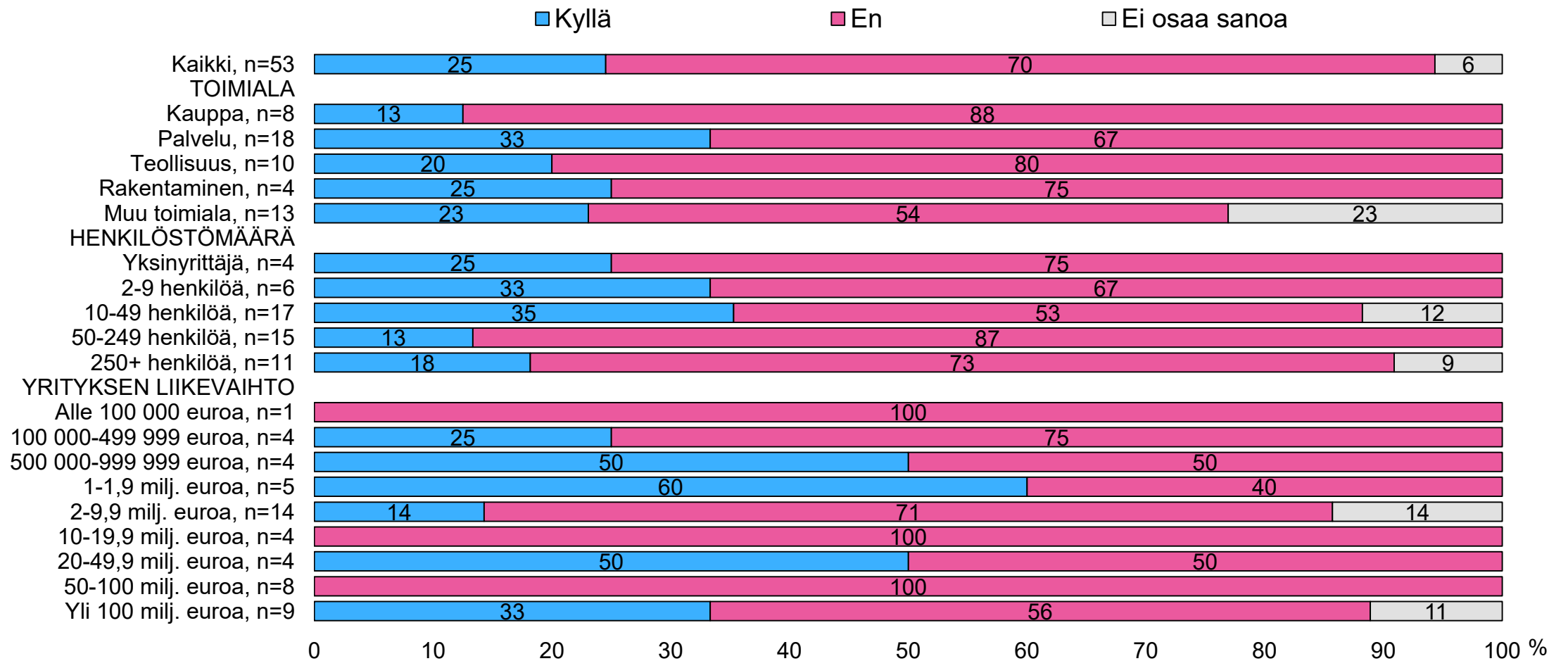
n=kaikki vastaajat

Kuinka monta tapausta?



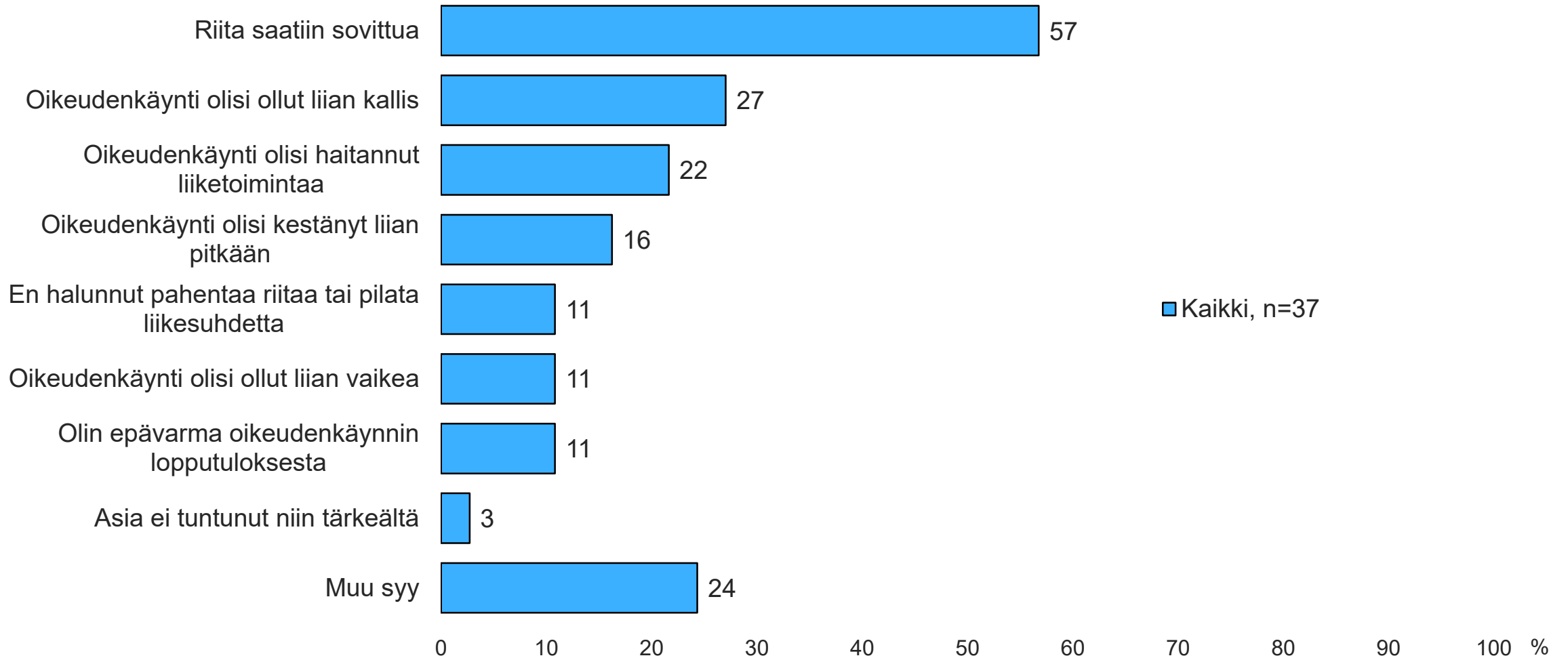
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Veittekö tapauksen/tapaukset käräjäoikeuteen?



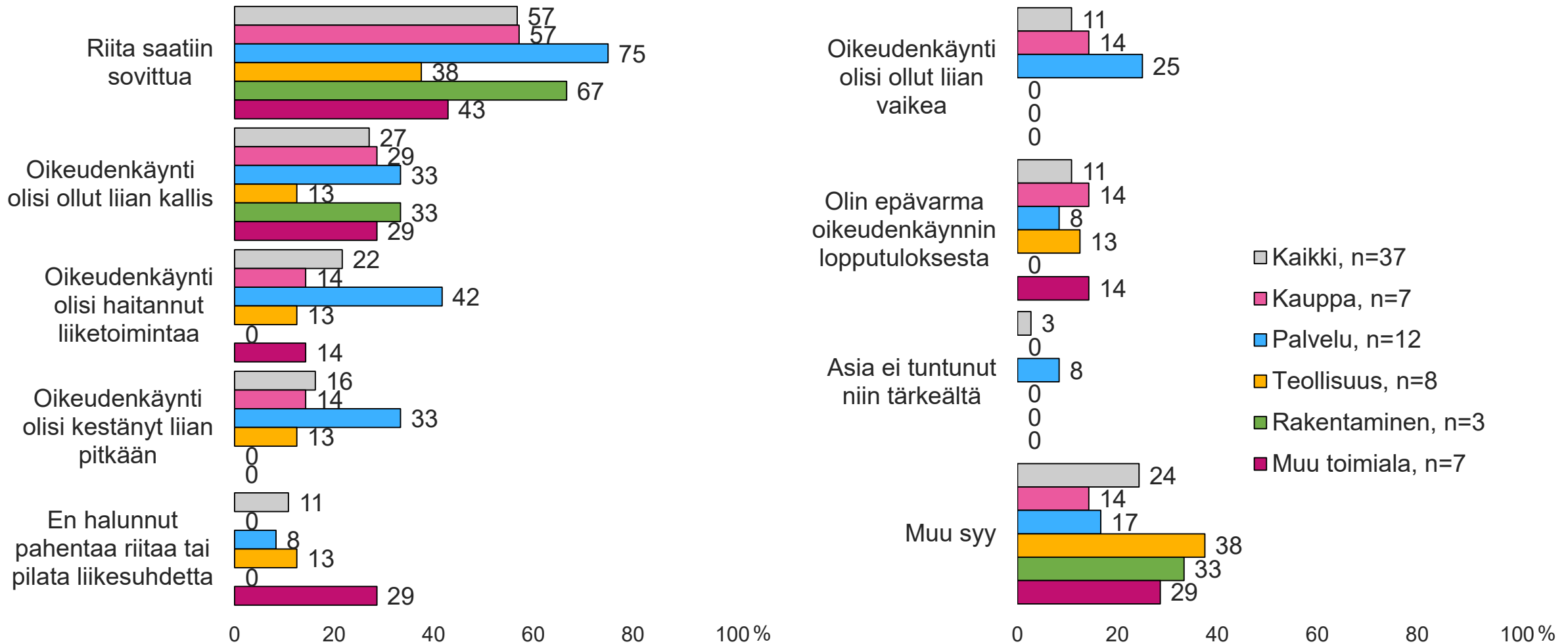
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



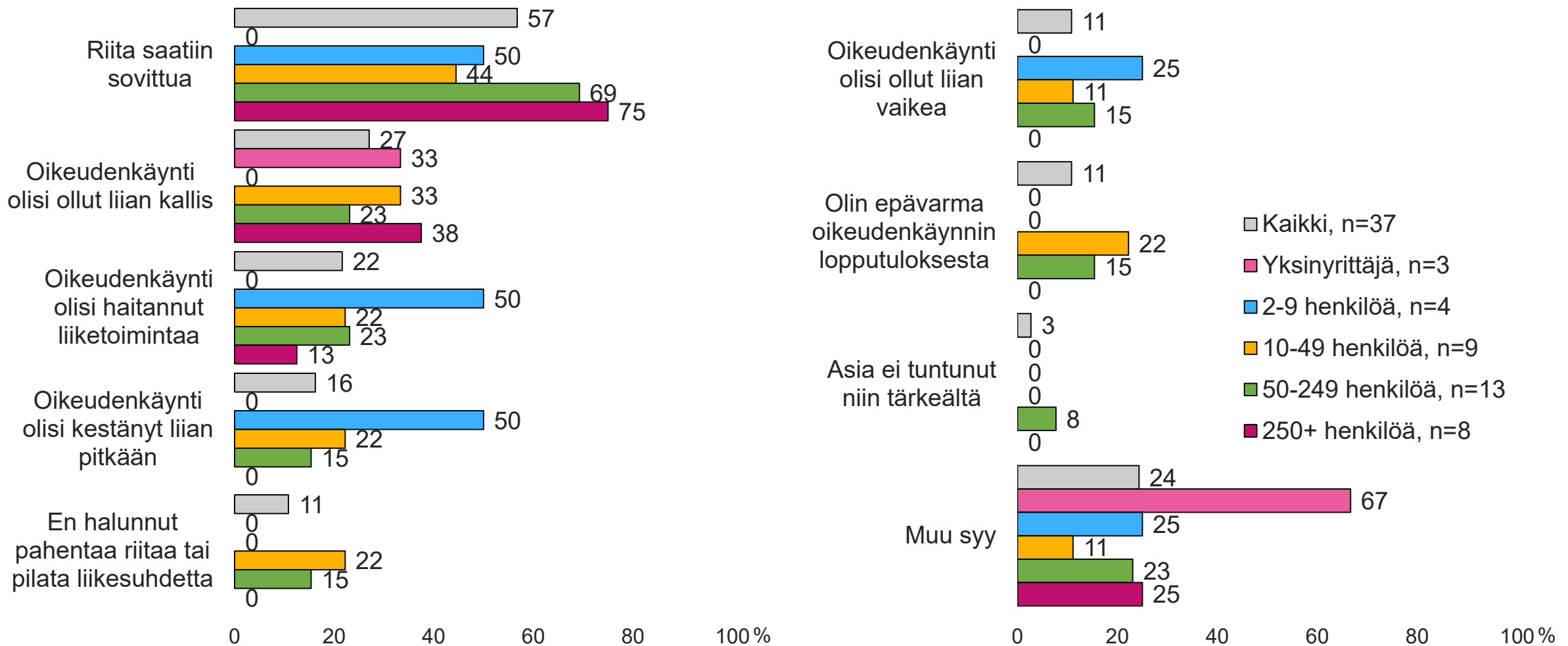
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



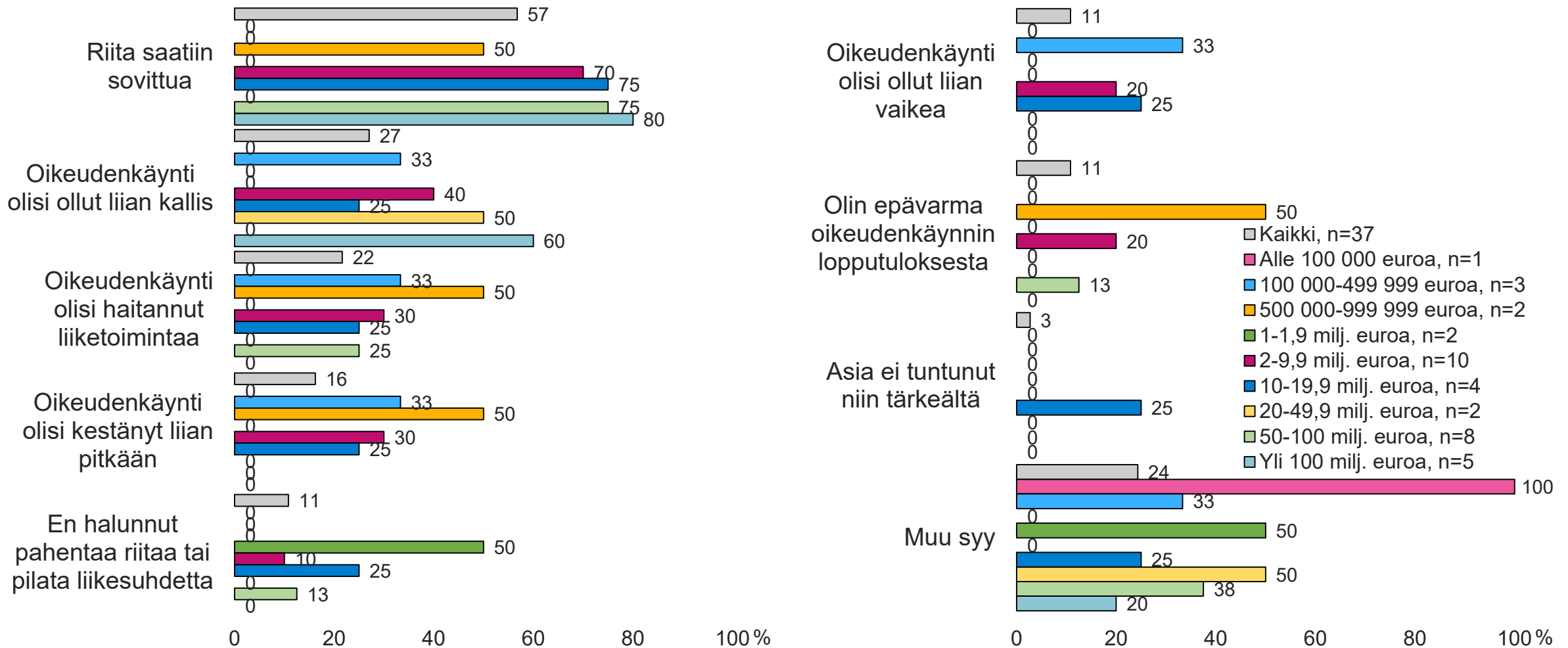
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



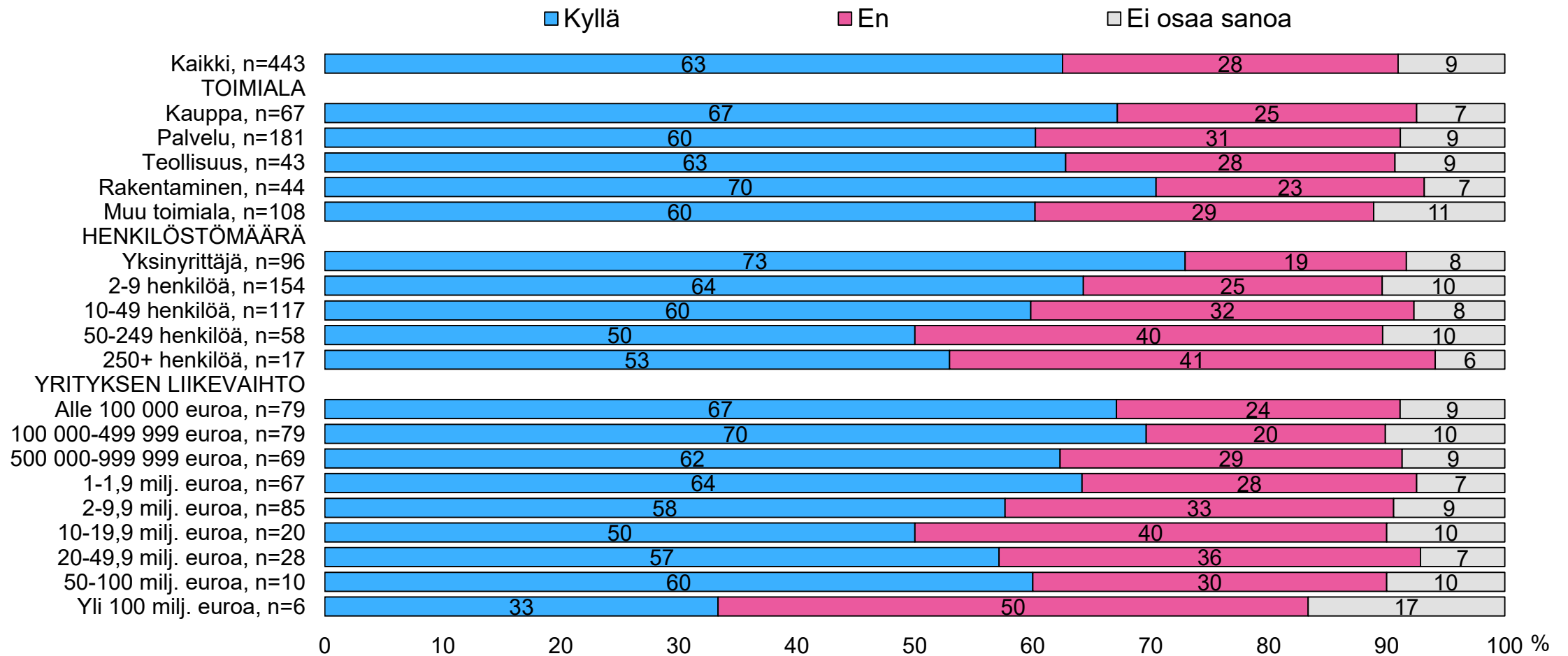
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



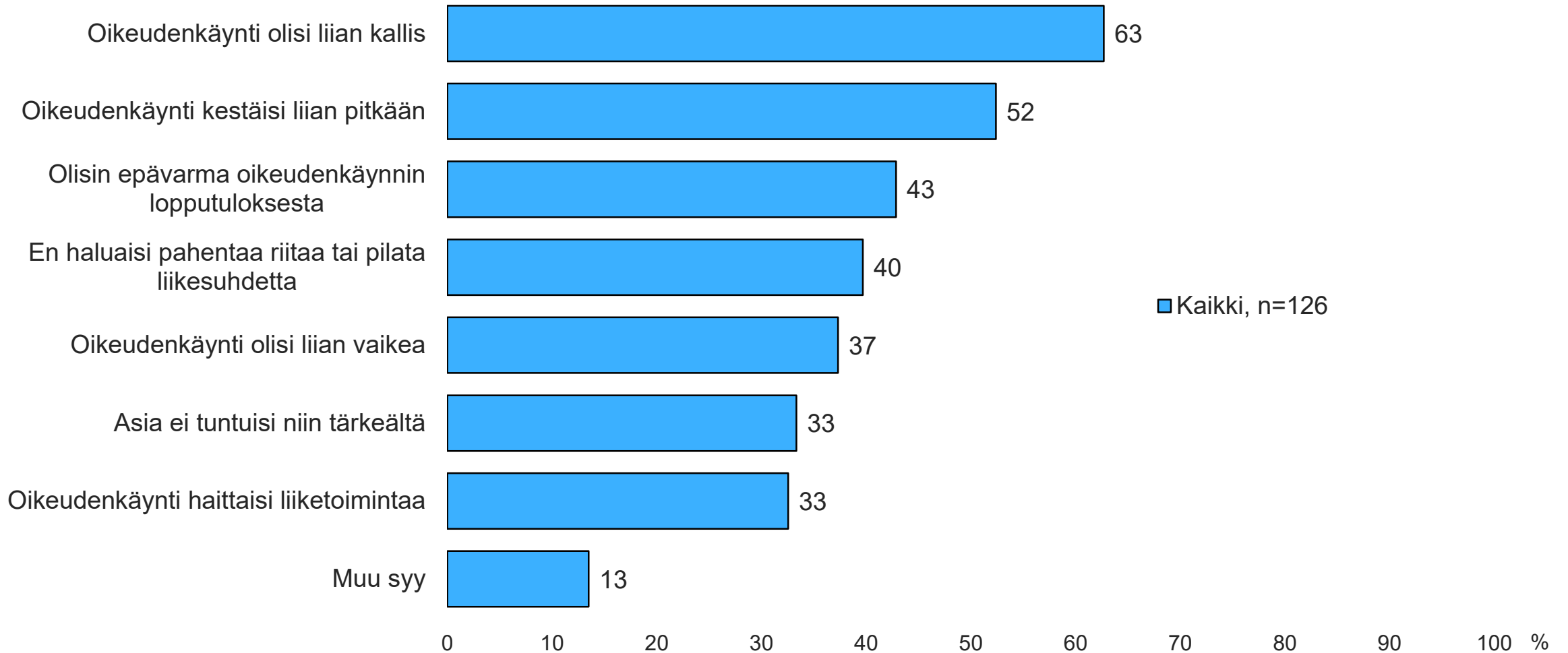
n=ollut vuoden sisällä riita, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen eikä vienyt tapausta käräjäoikeuteen

Veisittekö tällaisen tapauksen käräjäoikeuteen?



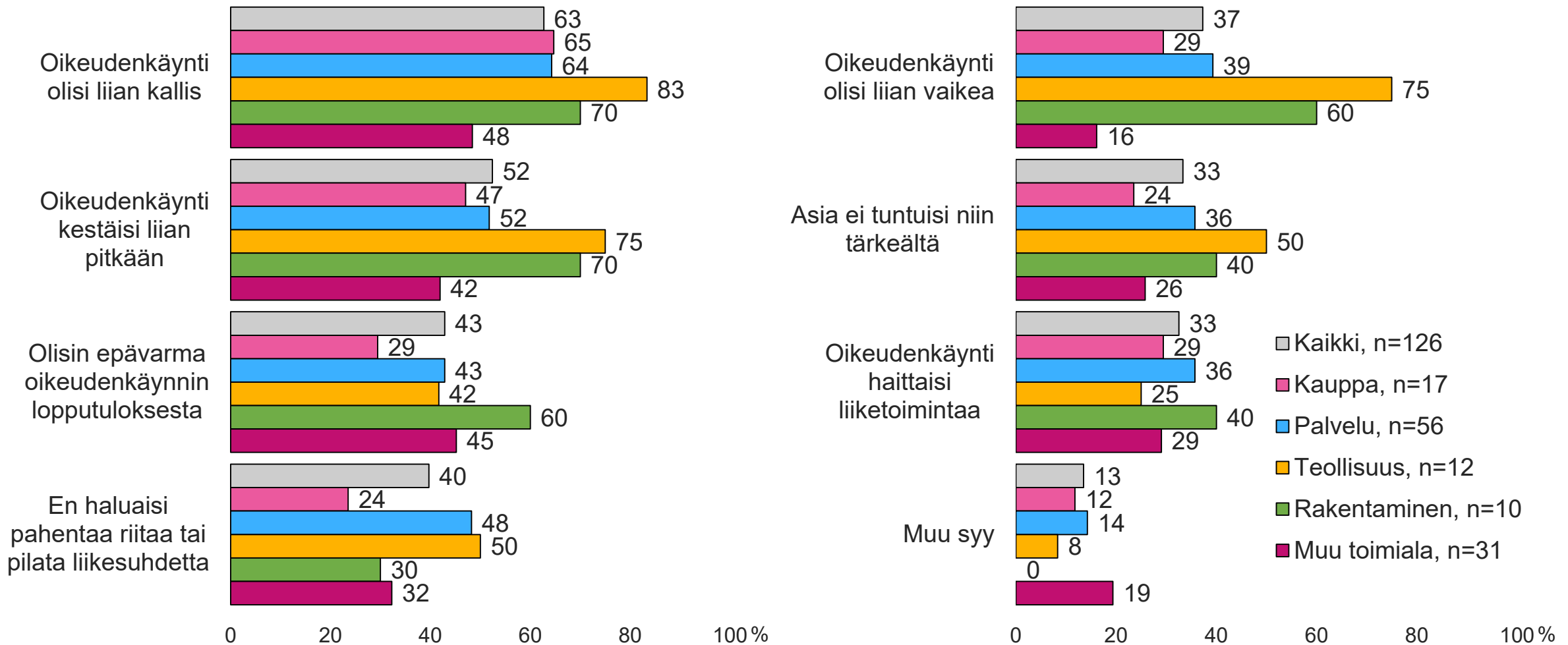
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



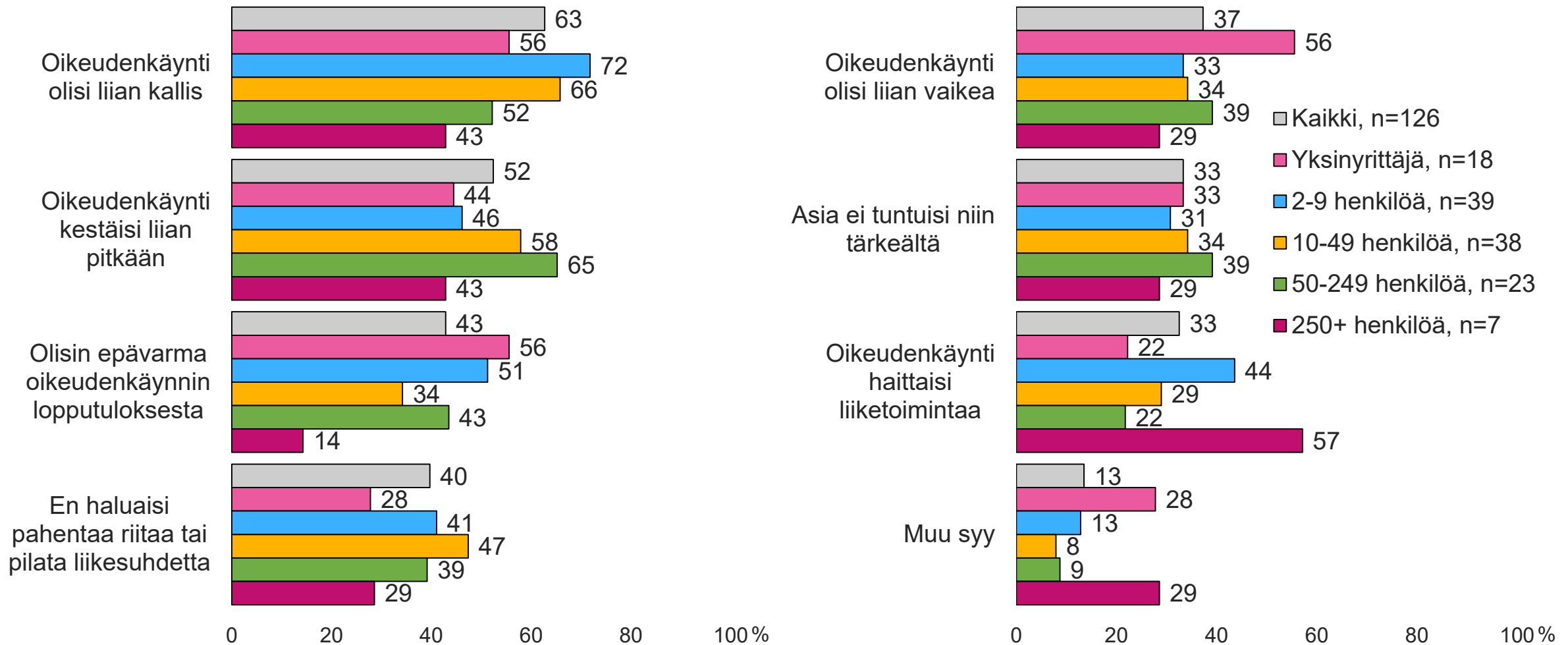
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



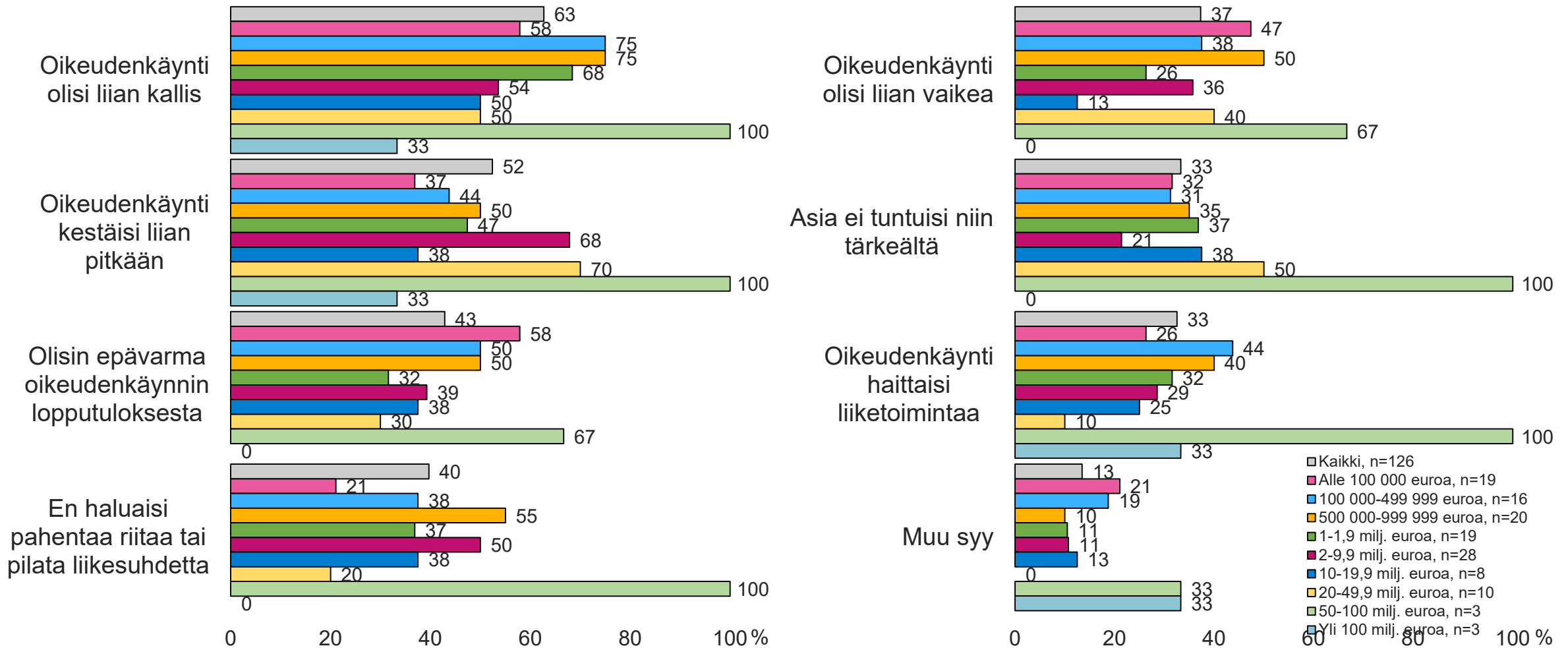
n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

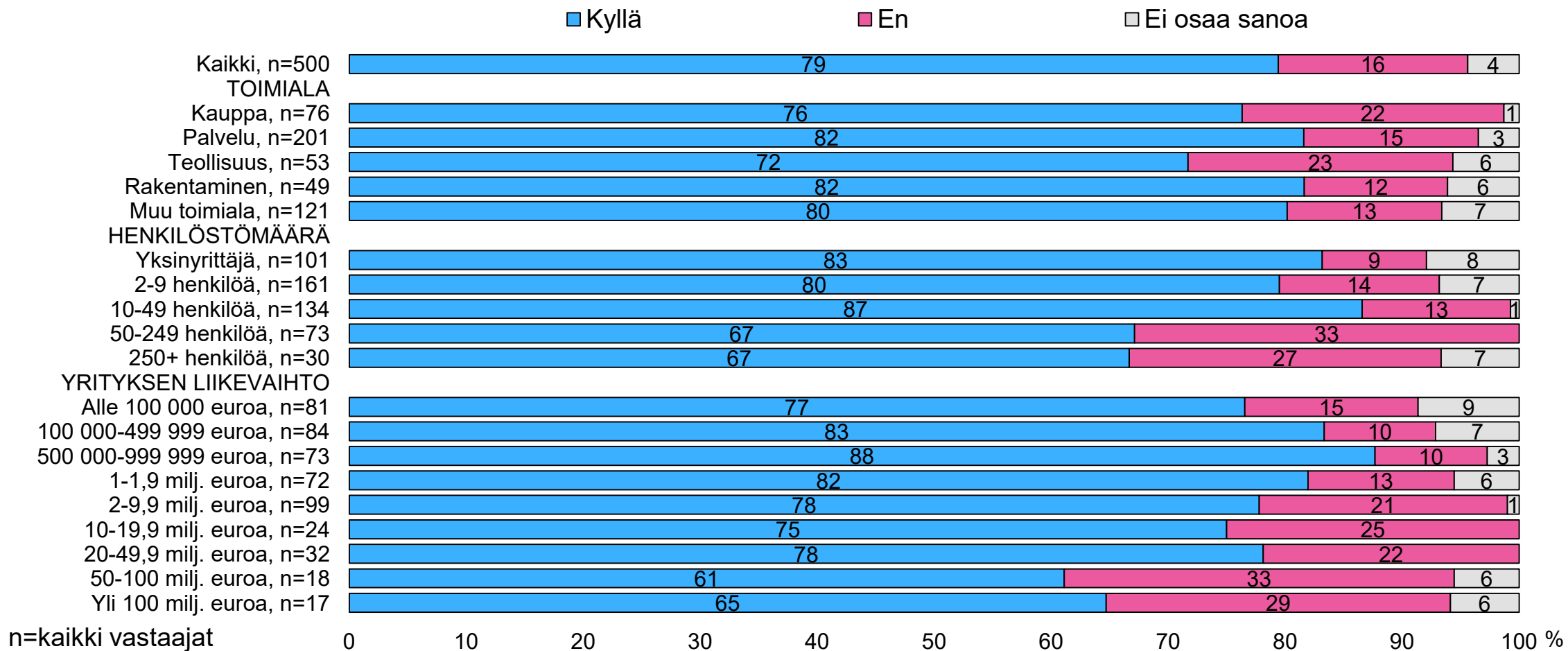
Miksi ette vienyt tapausta/tapauksia käräjäoikeuteen?



n=ei ole ollut ollut vuoden sisällä riitaa, jossa on katsonut olevansa oikeutettu enintään 10 000 euron suoritukseen

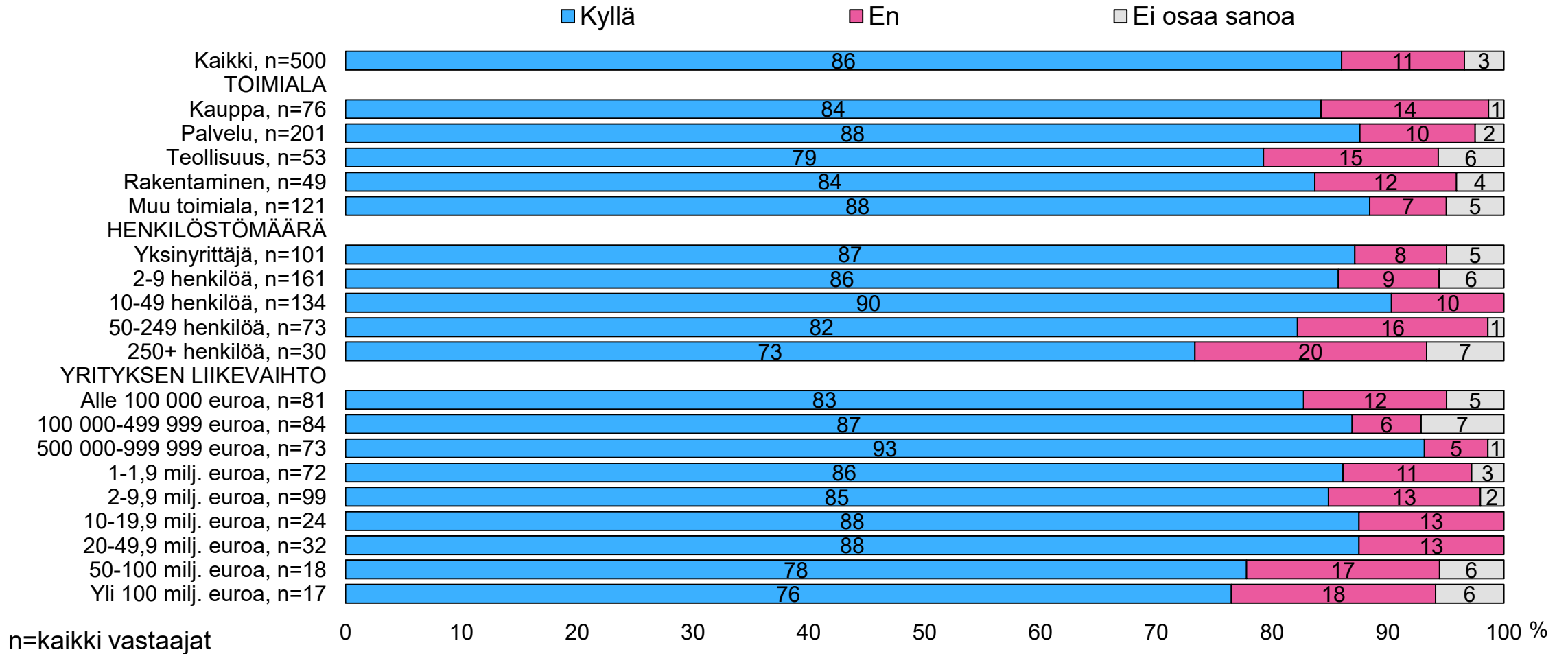
Veisittekö tällaisen riidan käräjäoikeuteen, jos käräjäoikeudessa olisi erityinen menettely alle 5 000 euron riidoille, jossa

- asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
- asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
- jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
- ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?



Veisittekö tällaisen riidan kärjäoikeuteen, jos kärjäoikeudessa olisi erityinen menettely alle 10 000 euron riidoille, jossa

- asia käsiteltäisiin suullisessa istunnossa tuomarin johdolla
- asiaa olisi helppo ajaa itse ilman juristia
- jutun häviämisestä aiheutuisi enintään joidenkin satojen eurojen oikeudenkäyntikulut ja
- ratkaisu olisi pantavissa pakolla täytäntöön, jos jutun hävinnyt ei suostuisi noudattamaan ratkaisua?



LISÄTIETOJA

Tommi Saarnio
Insight Manager
040 767 6281
tommi.saarnio@taloustutkimus.fi

Tuomo Turja
Business Director
050 592 2485
tuomo.turja@taloustutkimus.fi

www.taloustutkimus.fi

