



# Yhteenveto

Jaana Vuorio

# Hakemuksen vireillepanossa kirjataan perustiedot tarkemmin ylös

- Toimenpide: Keskeiset hakuperusteet ja tiedot ylös heti, kun hakija ilmoittaa hakevansa turvapaikkaa.
- Tulos: Hakemuksia voidaan priorisoida paremmin erityisryhmien (haavoittuvassa asemassa olevat, lapsiperheet jne.) osalta ja puhutteluun voidaan valmistautua entistä paremmin.



# Turvapaikanhakijalle henkilökohtaista ennakkotietoa puhuttelusta

- Toimenpide: Vastaanottokeskuksessa annetaan tietoa tulevan puhuttelun merkityksestä ja tarkoituksesta.
- Toimenpide: Neuvontaa kehitetään myös hakemuksen jättövaiheeseen.
- Toimenpide: Turvapaikanhakijoiden yleistä oikeudellista neuvontaa kehitetään EU-rahoituksella vastaanottovaiheessa.
- Tulos: Hakija osaa valmistautua puhutteluun, tuoda esimerkiksi mahdolliset dokumentit turvapaikkahakemuksensa tueksi ja tietää mitä häneltä odotetaan



# Tulkkauksen laadun ja onnistumisen varmistaminen

- Toimenpide: Kehitetään tulkkausten laadunvalvontaa.
- Toimenpide: Kehitetään tulkkausten kilpailutusta.
- Toimenpide: Kiinnitetään huomiota tulkkausten tallennustekniikkaan.
- Toimenpide: Tutkitaan mahdollisuuksia tekoälyn hyödyntämiseen tulkkauksen laadunvarmistamisessa.
  
- Tulos: Entistä laadukkaampi tulkkaus ja sen laadun seuranta.



# Haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden tarpeiden tunnistaminen

- Toimenpide: Kiinnitetään huomiota vastaanottokeskusten henkilökunnan koulutuksessa hakijoiden erityistarpeiden tunnistamiseen vastaanottokeskuksissa.
- Tulos: Entistä parempi tuki sitä tarvitseville hakijoille.

