



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Erityisavustus kunnille maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen (2022); yhteenveto rahoitettavista hankkeista

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
Espoon kaupunki <i>Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen</i> 1.9.2022-31.8.2023	Espoo	Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen -hankkeen tavoitteena on tavoittaa monipuolisesti vieraskielisiä espoolaisia ja jatkaa sekä juurruttaa monialaisen ohjaus- ja neuvontapalvelun toimintaa yhteistyössä kaupungin eri toimialojen ja järjestöjen kanssa. Hankkeessa tarjotaan ohjausta ja neuvontaa monikanavaisesti ja jalkautuen, vahvistetaan viestinnässä selkokieliä ja laaditaan hallintamalli toiminnan vakiinnuttamiseksi. Hankekaudella kehitetään yhteistyötä käynnistyvän hyvinvointialueen kanssa. Hankkeen toiminnoilla kehitetään julkisia palveluita koskevan ohjauksen ja neuvonnan asiakaskokemusta Espoossa, palveluiden tunnettuutta ja saavutettavuutta sekä luodaan toimintamalli järjestää ohjaus- ja neuvontapalveluita vakiintuneesti osana kunnan muuta toimintaa.
Helsingin kaupunki <i>Avoin ovi palveluihin</i> 1.9.2022-31.8.2023	Helsinki	Avoin ovi palveluihin -hankkeen tavoitteena on aiemmilla hankekausilla luotujen toimintatapojen ja -käytäntöjen vakiinnuttaminen osaksi Helsingin kaupungin vieraskielisille suunnattua matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontatyötä. Hankkeessa perustetaan koordinaatioryhmä tukemaan Helsinki neuvoo -toimintamallin juurruttamista, laajennetaan toimintamallin käyttöä ja kehitetään malliin liittyen monialaista yhteistyötä, neuvojen vertaistukea ja viestintää sekä neuvontatyön wiki-tietopankki. Hanke koordinoi valtakunnallisen koulutuskokonaisuuden käyttöönottoa ja pilotointia sekä sisältöjen jatkokehittämistä. Hankekauden aikana vakiinnutetaan Neuvotaan-verkosto osaksi Helsinki neuvoo -toimintamallia. Hankkeen toiminnoilla selkiytetään matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan yhteistyörakenteita, yhtenäistetään neuvonnan käytäntöjä ja periaatteita ja edistetään neuvonnan saavutettavuutta.

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p>Hämeenlinnan kaupunki (osatoteuttajana Forssan kaupunki) <i>Tiedolla mukaan!</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Kanta-Häme	<p>Tiedolla mukaan! -hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa tietoperusta ja palveluiden saatavuus kaikille Kanta-Hämeen alueen maahanmuuttajille ja lisätä yksilö- ja ryhmämuotoisten ohjauspalveluiden tuottamisen synergiaa. Hankkeessa kehitetään matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluiden palveluiden monikielisyyttä, verkkopalvelua, digiasioinnin tukea sekä tiedotusta maahanmuuttajataustaisille kuntalaisille. Hämeenlinnan osahankkeessa kehitetään ryhmätoimintoja ja monikielistä verkkosivustoa ja luodaan sähköinen kotoutumisen palvelutarjotin. Forssan osahankkeessa jatketaan ryhmätoimintojen kehittämistä. Osahanke tukee ohjaus- ja neuvontapalvelun vastuun siirtymistä kunnalle, lisää omakielistä yksilö- ja ryhmäneuvontaa ja jatkaa kolmannen sektorin verkoston kehittämistä ja asiakasohjauksen ja yhteistyömallien vakiinnuttamista. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan ryhmämuotoisten ohjauspalveluiden kokonaisuus, tiedotuskanavat ja monialaiset yhteistyömuodot hyödynnettäväksi koko maakunnan alueella.</p>
<p>Joensuun kaupunki <i>Joensuun seudun kotoutumistyön keskus</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Pohjois-Karjala; Joensuu, Oulunkumpu, Ilo-mantsi, Kontiolahti, Liperi, Kiitee	<p>Joensuun seudun kotoutumistyön keskus –hankkeen tavoitteena on luoda malli seudullisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kokonaisuuden vakiinnuttamiseksi. Hankkeessa toteutetaan monikanavaisia kokeiluja ja kehitetään yhdessä kolmannen sektorin kanssa vertaisten ja vapaaehtoisten tarjoamaa arjen tukea, asiointiapua ja tutustumiskäyntejä sekä haetaan malleja yhteistyön vakiinnuttamiseksi. Hankekaudella keskitytään erityisesti työn perusteella muuttaneiden palveluihin ja kehitetään palvelumallia nopean työllistymisen edistämiseksi. Lisäksi luodaan monikieliset asiakkaat huomioiva asiakaspalautejärjestelmä. Hankkeen toiminnoilla varmistetaan matalan kynnyksen ja asiantuntijatason ohjaus- ja neuvontapalveluiden saatavuus seudulla.</p>
<p>Jyväskylän kaupunki <i>Maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämishanke/International Jyväskylä - Info Center</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Keski-Suomi; Jyväskylä	<p>Maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämishanke/International Jyväskylä - Info Center -hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa maahanmuuttaneiden ohjauksen ja neuvonnan malli osaksi Jyväskylän kaupungin peruspalveluja ja hyödynnettäväksi koko maakunnassa. Hankkeessa sovitetaan omakielisen ohjaus- ja neuvontapalvelun mallia alueellisiin tarpeisiin huomioiden ajankohtaiset rakenteelliset uudistukset, tarkennetaan kielivalikoimaa ja toimintamallia sekä tunnistetaan hyviä käytäntöjä. Hanke jatkaa omakielisten ohjaajien työnkuvan kehittämistä osaksi vakiinnutettavaa mallia, kehittää monialaista yhteistyötä International Jyväskylä -verkoston avulla ja vakiinnuttaa verkostoa osaksi Info Centerin toimintaa. Hankkeessa levitetään tietoa omakielisestä ohjauksesta ja neuvonnasta vaikeasti tavoitettaville henkilöille, kehitetään yhteistyötä korkeakoulujen ja muiden opilaitosten kanssa ja laajennetaan verkostoyhteistyötä Keski-Suomen muiden kuntien kanssa. Hankkeen toimintojen tuloksena Jyväskylässä on keskeinen matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelu, joka tukee yhteistyön kautta kotoutumis- ja työllistymispolkua.</p>

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p>Järvenpään kaupunki <i>Keski-Uudenmaan maahanmuuttajien asiointipalvelu (Maspa)</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Keski-Uusimaa; Järvenpää; Hyvinkää, Nurmijärvi, Tuusula</p>	<p>Keski-Uudenmaan maahanmuuttajien asiointipalvelu (Maspa) -hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa ja kehittää maahanmuuttajien asiointipalvelun toimintaa alueella. Hankkeessa jatketaan palvelun verkkosivuston kehittämistä, vahvistetaan ja vakiinnutetaan etäpalvelua ml. jalkautuvaa tiedottamista ja ryhmämuotoisia asiakasinfoja sekä selkiytetään lähiohjauksen rakennetta paikallisesti ja alueellisen kokonaisuuden muodostamiseksi. Palvelua ja asiantuntemusta kehitetään vastaamaan erilaisiin asiakas-tarpeisiin sekä valmistautuen tuleviin rakenteellisiin uudistuksiin. Hankkeen toiminnoilla kehitetään vakiinnutettava palvelumalli oikea-aikaisen tiedon, neuvonnan ja ohjauksen sekä asiantuntemuksen tarjoamiseksi.</p>
<p>Kajaanin kaupunki <i>International Info - Kajaanin kaupungin kansainvälisten palvelujen asiakaspalvelupisteen ohjaus- ja neuvontatyön kehittäminen ja vakiinnuttaminen</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Kainuu</p>	<p>International Info - Kajaanin kaupungin kansainvälisten palvelujen asiakaspalvelupisteen ohjaus- ja neuvontatyön kehittäminen ja vakiinnuttaminen -hankkeen tavoitteena on kehittää International Infon ohjaus- ja neuvontakäytäntöjen laatua, vakiinnuttaa toiminta osaksi Kajaanin kaupungin palveluita ja vahvistaa ammattilaisten osaamista osana palvelupisteen toimintaa. Hankkeessa jatketaan monikanavaisten ohjaus- ja neuvontapalveluiden sekä International Infon viestinnän kehittämistä. Hankkeen aikana kehitetään vieraskielisten palvelupolkua Kainuun alueella yhteistyössä muiden kuntien kanssa ja toteutetaan pop-up-toimintaa alueen eri kunnissa. Hankkeen toiminnoilla tavoitetaan tehokkaammin Kainuun alueella asuvat maahanmuuttaneet ja sujuvoitetaan alueelle asettautumista ja kotoutumista.</p>
<p>Kokkolan kaupunki <i>Welcome Office Kokkola vol 2</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Kokkola; Keski-Pohjanmaa</p>	<p>Welcome Office Kokkola vol 2 -hankkeen tavoitteena on juurruttaa matalan kynnyksen tno-palvelun toiminta Kokkolassa. Hankkeen aikana selvitetään myös alueellista palvelutarvetta ja yhteistyötä lähialueen kuntien kanssa. Hankkeessa kehitetään markkinointia, tiivistetään yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa ja jatketaan ohjauksen ja neuvonnan tarjoamista Kokkolan tno-pisteellä. Lisäksi hankkeessa selvitetään kansainvälisten opiskelijoiden alkukartoitusten tarvetta. Hankkeen toiminnoilla edistetään kotoutumista, verkostoitumista ja osallisuutta sekä sujuvoitetaan yhteistyötä ja ohjausta.</p>
<p>Kotkan kaupunki (osatoiteuttajana Kouvolan kaupunki) <i>Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MOONAn kehittäminen Kymenlaaksossa</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Kymenlaakso</p>	<p>Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MOONAn kehittäminen Kymenlaaksossa -hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa ohjaus- ja neuvontapalvelut Kouvolassa sekä kehittää ja lisätä Kotkan MOONAn toimintaa Etelä-Kymenlaakson kunnissa. Hankkeessa jatketaan matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan tarjoamista Kotkassa ja Kouvolassa. Lisäksi hankkeessa laajennetaan ja vahvistetaan verkostoyhteistyötä, syvennetään ohjauspolkuja, lisätään omakielistä neuvontaa ja maahanmuuttajien osallisuutta palveluiden kehittämisessä ja kehitetään erilaisia tapoja antaa etäohjausta. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan ohjaus- ja neuvontapisteiden toiminta osaksi kotoutumisen palvelupolkua, helpotetaan maahanmuuttaneiden tiedon-saantia ja nopeutetaan kotoutumista.</p>

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
Kuopion kaupunki <i>ONE-hanke</i> 1.9.2022-31.8.2023	Pohjois-Savo; Kuopio, Siilinjärvi, yhteistyö muiden kuntien kanssa	ONE-hankkeen tavoitteena on vahvistaa, laajentaa ja juurruttaa maahanmuuttajien tno-palvelut osaksi Kuopion Navigaattorin ohjaus- ja neuvontapalveluita. Hankkeessa tarjotaan matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa Kuopiossa ja Siilinjärvellä. Hankkeessa lisätään asiakaspalvelua ja vahvistetaan venäjänkielistä neuvontaa, parannetaan palveluiden monikanavaisuutta ja jalkautumista. Lisäksi hankkeessa jatketaan etsivää maahanmuuttajatyötä ja vapaa-aikaan liittyvää neuvontaa. Hankkeen toiminnoilla kehitetään ohjaus- ja neuvontapalveluiden saavutettavuutta ja pitkällä aikavälillä vakiinnutetaan ohjaus- ja neuvontapalvelut saavutettavaksi kokonaisuudeksi.
Kurikan kaupunki <i>Welcome2EP-hanke</i> 1.9.2022-31.8.2023	Etelä-Pohjanmaa	Welcome2EP-hankkeen tavoitteena on mallintaa ja juurruttaa kustannustehokas tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden malli yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa. Hanke tukee maakunnan kuntia kotoutumisen edistämässä, tehostaa tno-palveluihin ohjautumista juurruttamalla palveluita ja mallintaa maahanmuuttajien palvelupolkuja. Hankkeessa lisätään työnantajille suunnattua tiedottamista tno- ja kv. rekrytoinnin palveluista sekä kehitetään verkkosivuston työnantajille suunnattua osiota. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan tno-palvelun toiminta maakunnassa sekä vahvistetaan maahanmuuttotyön osaamista alueella ja alueen työnantajien vastaanottavuutta.
Lahden kaupunki <i>Access Alipi 3 - Maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen Päijät-Hämeessä</i> 1.9.2022-31.8.2023	Päijät-Häme, Myrskylä, Pukila	Access Alipi 3 -hankkeen tavoitteena on jatkaa Alipin viestinnän ja digitaalisten palveluiden kehittämistä maakunnallisesti maahanmuuttaneiden ja yhteistyötahojen tarpeisiin. Hanke jatkaa Alipin sovelluksen kehittämistä. Hanke lisää palveluiden saavutettavuutta, tunnettuutta ja vaikuttavuutta maakunnallisesti ja tukee Alipin toiminnan juurruttamista osaksi Lahti International House -konseptia. Lisäksi hankkeessa lisätään asiakkaiden aktiivisuutta ja osallisuutta parantamalla tavoittamista. Hankkeen toiminnoilla parannetaan Alipin palveluiden yhdenvertaista saatavuutta toiminta-alueella, lisätään moni- ja selkokielistä viestintää, kehitetään yhteistyötä ja juurrutetaan kehittämistyö osaksi pysyvää toimintaa.
Lappeenrannan kaupunki (osatoteuttajana Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Eksote 1.9.-31.12.2022) <i>Ohjaus- ja neuvontapalvelu Momentti III</i> 1.9.2022-31.8.2023	Etelä-Karjala	Ohjaus- ja neuvontapalvelu Momentti III -hankkeen tavoitteena on jatkaa matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan kehittämistä Etelä-Karjalassa. Hankkeessa vakiinnutetaan ohjaus- ja neuvontapiste Momentti osaksi kuntien palveluita, jatketaan monikanavaisten toimintatapojen kehittämistä ja laajentamista Etelä-Karjalan alueella, selkiytetään yhteistyömalleja keskeisten toimijoiden kanssa uuteen toimintaympäristöön soveltuviksi sekä kehitetään viestintää ja tiedottamista. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan Momentin toiminta ja tätä kautta edistetään kotoutumista, tiivistetään yhteistyötä ja lisätään ohjaukseen liittyvää osaamista.

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p>Mikkelin kaupunki (osatoteuttajana Savonlinnan kaupunki, Essote 1.9.-31.12.2022) <i>MAGEE - Maahanmuuttajien geneerinen ohjaus ja neuvonta Etelä-Savossa</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Etelä-Savo	<p>MAGEE-hankkeen tavoitteena on kehittää ohjaus- ja neuvontapalveluiden saavutettavuutta, yhteistyötä, työllisyyspolkuja ja tavoittaa kohderyhmää laajasti Etelä-Savossa. Hankkeessa toteutetaan matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluita Mikkelissä ja Savonlinnassa osana kunnan palveluita, järjestetään kotoutumista edistäviä tilaisuuksia ja tuotetaan monikielistä materiaalia. Hanke jatkaa alueellista monialaista verkostotyötä ja roolien ja vastuiden selkiyttämistä sekä kehittää maahanmuuttotyön osaamista alueella. Hanke tekee yhteistyötä yksilöllisten työllistymispolkujen löytämiseksi. Hankkeen toiminnoilla parannetaan ohjaus- ja neuvontapalveluiden saatavuutta riippumatta asumispaikasta, tehostetaan kotoutumista ja toimijoiden yhteistyötä.</p>
<p>Oulun kaupunki <i>Oulun alueen maahanmuuttajien neuvonnan ja ohjauksen kehittämishanke</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Oulun alue; Oulu, Hailuoto, Kempele, Ii, Liminka, Lumijoki, Muhos, Tyrnävä	<p>Oulun alueen maahanmuuttajien neuvonnan ja ohjauksen kehittämishankkeen tavoitteena on juurruttaa aiemmillä hankekausilla tehtyä kehittämistyötä ja kehittää matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontatoimintaa monialaisessa yhteistyössä. Hankkeessa tehostetaan ohjausta ja neuvontaa yhteistyössä International House Oulu -konseptin kanssa, vahvistetaan matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan saatavuutta Oulun alueella, syvennetään neuvonnan osaamista, jatkokehitetään yhteistyömalleja Oulun seudun kuntien kanssa ja laajennetaan neuvontapalveluita lähikuntiin, kehitetään vieraskielisen työvoiman neuvontaa, vahvistetaan neuvonnan näkyvyyttä eri asiakasryhmien tavoittamiseksi, vahvistetaan sähköistä ja monikanavaista palveluohjausta. Kehitettyjä malleja juurrutetaan osaksi Villa Victorin vakinaista toimintaa. Hankkeen toiminnoilla parannetaan maahanmuuttajille suunnattujen ohjaus- ja neuvontapalveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta Oulun alueella sekä maahanmuuttajien palveluihin pääsyä, kotoutumista ja työllistymistä.</p>
<p>Porin kaupunki <i>Maine</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	Satakunta	<p>Maine-hankkeen tavoitteena on juurruttaa maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu Poriin ja laajentaa toimintaa Satakunnan muihin kuntiin jalkautuen ja etäneuvonnan kautta. Hankkeessa kehitetään ohjaus- ja neuvontapalvelua, mallinnetaan ja juurrutetaan neuvontapisteen toimintatapoja osaksi kunnan palveluita, kehitetään etäpalveluita ja kootaan sähköinen palvelukartta. Hankkeen toiminnoilla parannetaan ohjauksen ja neuvonnan saatavuutta ja tuetaan viranomaistyötä. Pidemmällä aikavälillä toiminnalla sujuvoitetaan maahanmuuttajien kotoutumista ja työllistymistä.</p>

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
<p>Porvoon kaupunki <i>Avointa ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajille yhdessä III</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Itä-Uusimaa; Porvoo</p>	<p>Avointa ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajille yhdessä III -hankkeen tavoitteena on kehittää ja vakiinnuttaa keskitetty, monikanavainen ja -kielinen ohjaus- ja neuvontapalvelu Itä-Uudenmaan alueelle osaksi kaikille asukkaille suunnattuja matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluja. Hanke syventää ja vakiinnuttaa monialaista verkostoyhteistyötä, vahvistaa ruotsinkielistä neuvontaa ja laajentaa toimintaa Loviisan seudulla. Lisäksi hankkeessa kehitetään neuvojen asiantuntijuutta ja maahanmuuttaneille suunnattua tietotusta. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan alueelle maahanmuuttajien matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauspiste, edistetään asiakkaiden ohjautumista sekä nopeutetaan koulutukseen ja työelämään pääsyä ja kotoutumista.</p>
<p>Tampereen kaupunki <i>Pirkanmaan monikieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Pirkanmaa</p>	<p>Pirkanmaan monikieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut -hankkeen tavoitteena on kehittää maahanmuuttaneiden tno-toiminnan vaikuttavuutta ja syventää ohjaus- ja neuvontapalveluiden ekosysteemiä. Hankkeessa tuoteistetaan järjestöyhteistyön malli, vahvistetaan kuntayhteistyötä sekä alueen kattavaa viestintää ja markkinointia. Hankkeessa kehitetään asiakasohjauksen yhdyspintaa hyvinvointialueelle, rakennetaan kokonaisvaltaisia ratkaisuja International House Tampere -yhteistyössä ja laajennetaan työvoiman ulkopuolella olevien alkukartoitusta ja työn digitalisoimista. Hankkeessa tehdään neuvontatyön monitoring ja evaluation -suunnitelma ja täydennetään neuvojen osaamista. Hanke edistää osallisuutta ja aktiivista kansalaisuutta mm. vahvistamalla selkosuomen ja englanninkielistä palvelua. Hankkeen toiminnoilla syvennetään yhteistyötä ja osaamista sekä vakiinnutetaan Tampereen koordinoima ohjaus- ja neuvontapalveluiden toiminta Pirkanmaalla.</p>
<p>Turun kaupunki (osatoiteuttajina Ukipolis Oy, Raision kaupunki, Salon kaupunki, Loimaan kaupunki) <i>Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen Varsinais-Suomessa</i></p> <p>1.9.2022-31.8.2023</p>	<p>Varsinais-Suomi; Turku, Uusikaupunki, Laitila, Raisio, Salo, Loimaan seutu</p>	<p>Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen Varsinais-Suomessa -hankkeen tavoitteena on kehittää Varsinais-Suomen kattava maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden malli ja kokonaisuus hyödyntäen monikanavaisuutta ja digitaalisia palveluita ja huomioiden paikalliset ja maakunnalliset asiakastarpeet. Hankkeessa palveluita yhteiskehitetään keskittyen maakunnallisuuteen, palveluiden asiakaslähtöisyyteen, osaamisen kehittämiseen ja palveluiden monikanavaisuuteen ja digitaalisuuteen. Osahankkeissa kehitetään ohjaus- ja neuvontapalveluita paikallisessa ja oman alueen yhteistyössä. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan saavutettava ja laajassa yhteistyössä toteutettava ohjaus- ja neuvontapalvelu alueelle ja tätä kautta tuetaan maahanmuuttaneiden osallisuutta, kotoutumista ja työllistymistä.</p>

Hankkeen tiedot	Toiminta-alue	Toiminnan kuvaus
Vaasan kaupunki <i>Welcome Steps 3</i> 1.9.2022-31.8.2023	Vaasa	Welcome Steps 3-hankkeen tavoitteena vakiinnuttaa alueella toimivan verkoston toiminta ja parantaa ohjaus- ja neuvontapalveluiden saavutettavuutta. Hankkeessa juurrutetaan palveluneuvonnan prosesseja ja monikielistä palveluneuvontaa, selkiytetään palvelutarjotinta, lisätään kehitettyjen verkkosivustojen tunnettuutta, vakiinnutetaan ja tiivistetään yhteistyöverkoston toimintaa, kehitetään ohjausprosessin digitaalisuutta sekä valmistellaan alkukartoituksen arvioinnin työkalun käyttöönottoa. Hankkeen toiminnoilla luodaan vakiintuneet ohjauksen palveluprosessit, joilla tehostetaan kotoutumista.
Vantaan kaupunki <i>Neuvova Vantaa - maahanmuuttajien neuvonnan monitoimijainen kehittämishanke</i> 1.9.2022-31.8.2023	Vantaa	Neuvova Vantaa -kehittämishankkeen tavoitteena on tukea vieraskielisten neuvonnan saavutettavuutta ja ohjauksen sujuvuutta Vantaalla kehittämällä ja vakiinnuttamalla monikielistä matalan kynnyksen neuvontaa ja kaupungin monikielistä viestintää sekä vakiinnuttamalla toimijoiden yhteistyötä ja kumppanuuksia. Hankkeessa parannetaan neuvonnan asiakaslähtöisyyttä pilotoinneilla, juurrutetaan verkostotyön mallit, tarjotaan tukea ja konsultaatiota vieraskielisten neuvontatyötä tekeville ja luodaan rakenne toiminnan seurannalle ja arvioinnille. Hankkeen toiminnoilla vakiinnutetaan monikielinen neuvonta ja viestintä Vantaalla ja kehitetään toimijoiden yhteistyötä ja tiedonkulkua.