



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

# Kansalaispulssi

Verkkokysely ajalla 2.4. - 5.4.2020

# Johdanto

## Kyselyn tarkoitus

- Valtioneuvoston kanslia tilasi Tilastokeskukselta 1.4.2020 Kansalaispulssi-kyselyn liittyen vallitseviin koronavirusepidemian aiheuttamiin poikkeusoloihin. Kyselyn tarkoituksena on selvittää kansalaisten mielipiteitä viranomaisten toiminnasta, vastaajan omasta mielialasta, luottamuksesta tulevaisuuteen, ohjeiden noudattamisesta, muiden auttamisesta ja siitä, miten hyvin kokee saaneensa informaatiota ja mitä kautta.

## Kyselyn toteutustapa

- Kysely toteutettiin verkkokyselynä ajalla 2.- 5.4. Verkkolomakkeelle vastattiin älypuhelimien kautta. Aineistonkeruu toteutettiin suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Otos muodostettiin Tilastokeskuksen työvoimatutkimukseen ajalla ma 23.3.-ke 1.4. vastanneista manner-suomalaisista kohdehenkilöistä (n=2 991). Heistä 2 911 kohteelle oli ajantasainen ja kriteerit täyttävä puhelinnumero, johon kutsut verkkolomakkeelle lähetettiin. Työvoimatutkimus on puhelinhaastatteluina toteutettava otostutkimus, jonka otos poimitaan ositetulla satunnaisotannalla väestön keskusrekisteriin perustuvasta Tilastokeskuksen väestötietokannasta.

## Aineiston painotus

- Kansalaispulssi-kyselyyn saatiin keruaikana 1 240 hyväksyttyä vastausta, lopullinen vastausosuus siten 42,6 prosenttia. Suurin osa vastauksista annettiin ensimmäisten kahden vuorokauden kuluessa. Aineisto (1 240 henkilöä) painotettiin vastaamaan tutkimuksen kohdeperusjoukkoa (15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, 4 110 306 henkilöä) sukupuolen, suuralueen, 5-vuotisikäryhmän ja koulutusasteen mukaan.



# Kansalaispulsssi

## YHTEISKUNTA JA VIRANOMAISET

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

■ EOS ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Kuinka oikeudenmukaisena pidät suomalaista yhteiskuntaa tällä hetkellä? (Ka. 7,54)

1 = erittäin epäoikeudenmukainen



10 = erittäin oikeudenmukainen

Kuinka hyvin koet maamme viranomaisten varautuneen koronan kaltaiseen tautiepidemiaan? (Ka. 7,03)

1 = erittäin huonosti



10 = erittäin hyvin

Kuinka hyvin koet maamme viranomaisten varautuneen erilaisten kriisien varalta yleisesti ottaen (esim. myrskyt, suuronnettomuudet, sodan uhka)? (Ka. 7,02)

1 = erittäin huonosti



10 = erittäin hyvin

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %



# Kansalaispulsssi

## MIELIALA

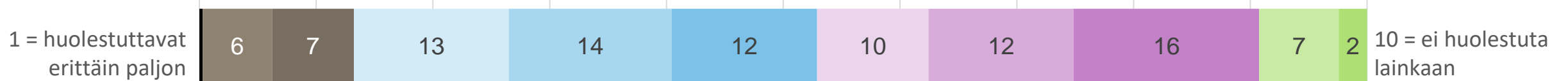
15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

■ EOS ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

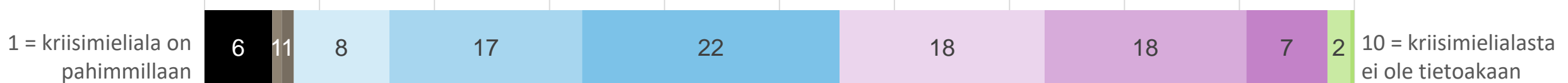
Kuinka luottavaisesti suhtaudut tulevaisuuteesi tällä hetkellä? (Ka. 7,18)



Kuinka paljon koronaepidemia ja sen vaikutukset aiheuttavat sinussa huolta tällä hetkellä? (Ka. 5,35)



Kerro arviosi suomalaisten mielialasta tällä hetkellä. (Ka. 5,15)

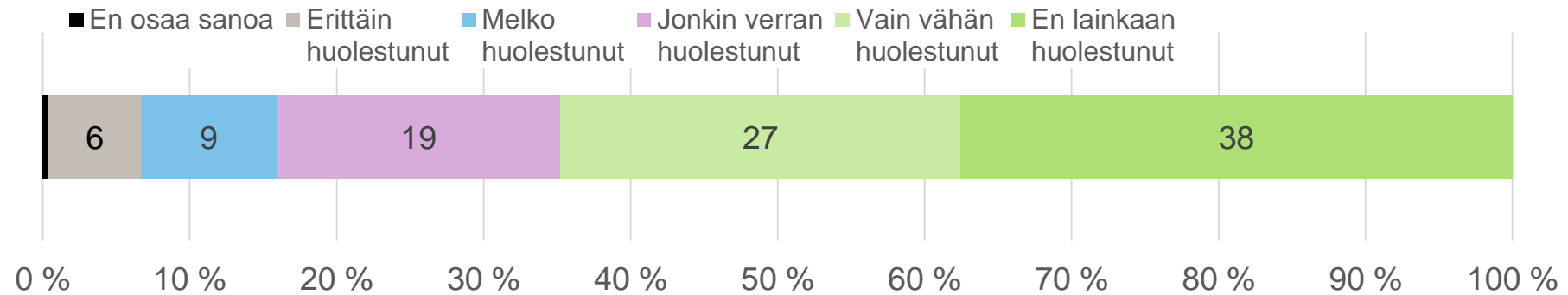


# Kansalaispulssi

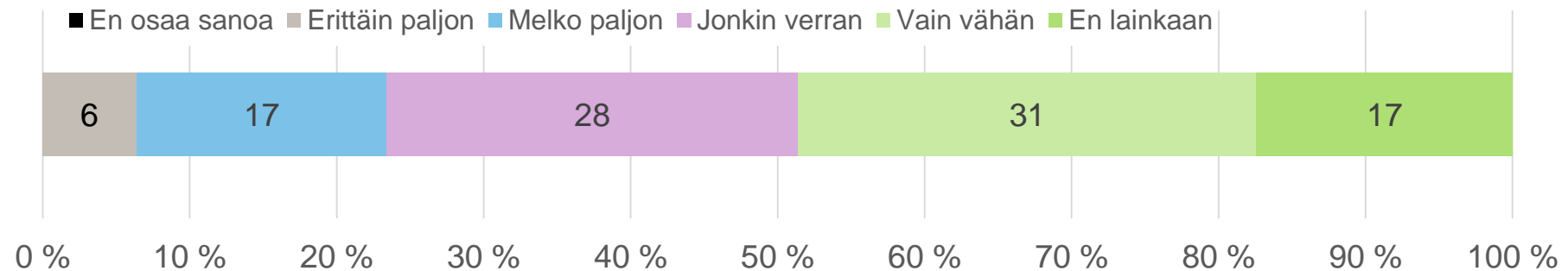
## MIELIALA

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Kuinka huolestunut olet kotitaloutesi toimeentulosta seuraavan kuukauden aikana?



Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi taikka hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?



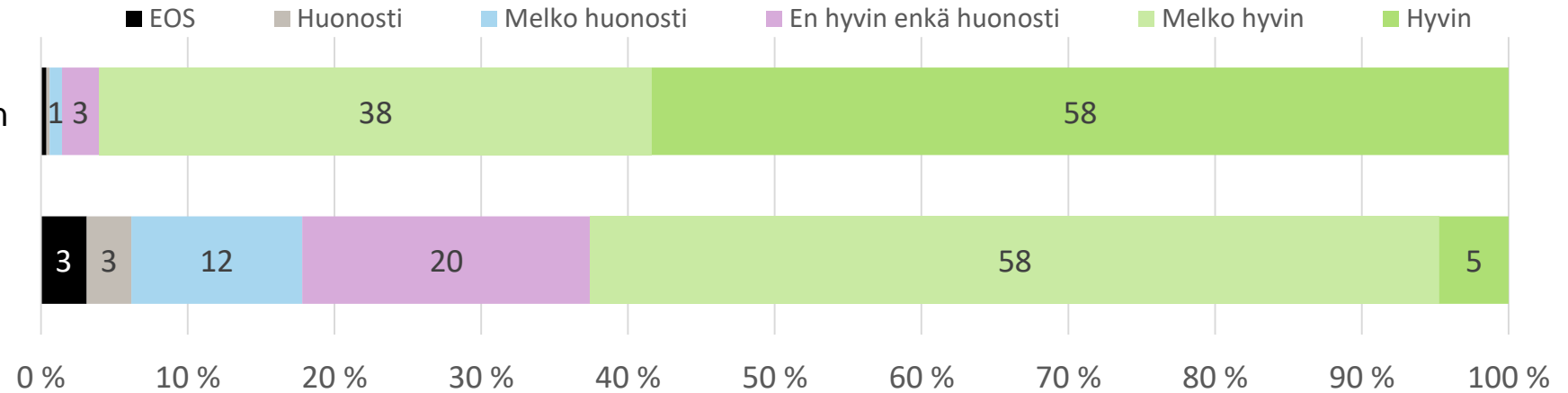
## Kansalaispulssi

# AUTTAMINEN JA TOIMIMINEN

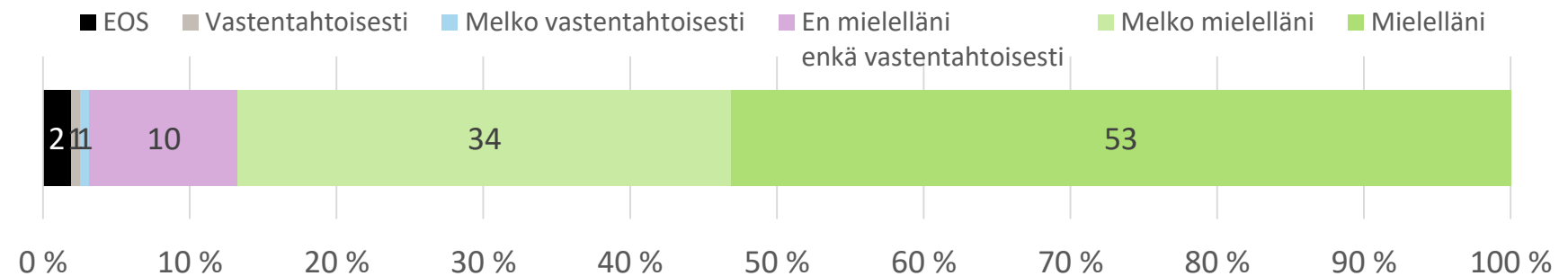
15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Kuinka hyvin olet noudattanut viranomaisten antamia ohjeita koronakriisin aikana?

Kuinka hyvin *muut ihmiset* ovat mielestäsi noudattaneet viranomaisten antamia ohjeita koronakriisin aikana?



Kuinka mielelläsi noudatat viranomaisten kansalaisille antamia ohjeita, jotka liittyvät koronakriisiin?

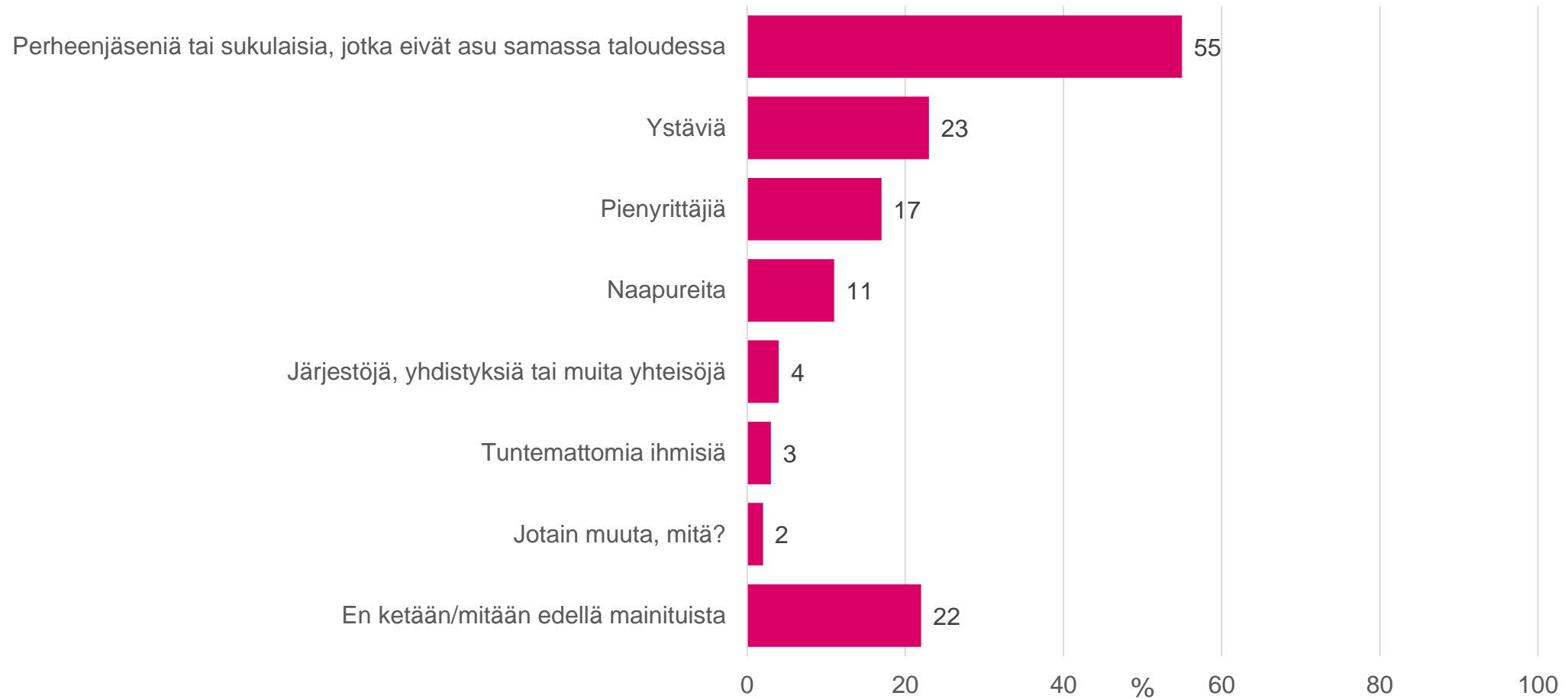


# Kansalaispulssi

## AUTTAMINEN JA TOIMIMINEN

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Ketä tai keitä seuraavista olet auttanut koronakriisin aikana?

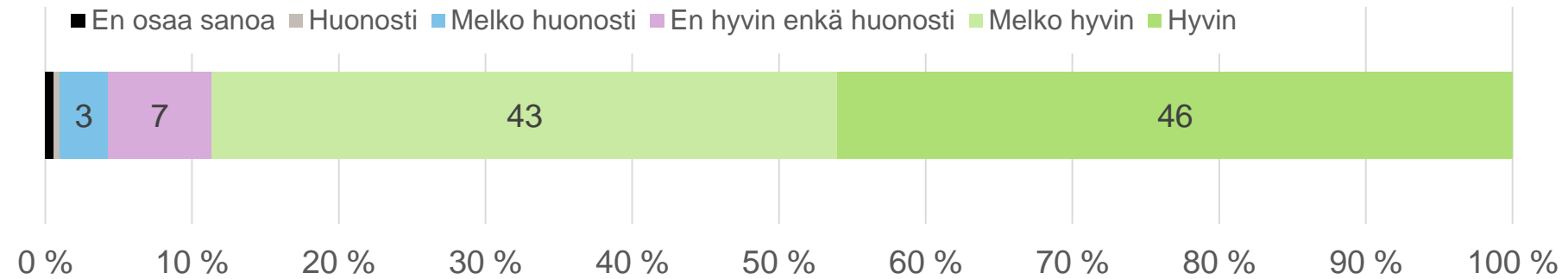


# Kansalaispulssi

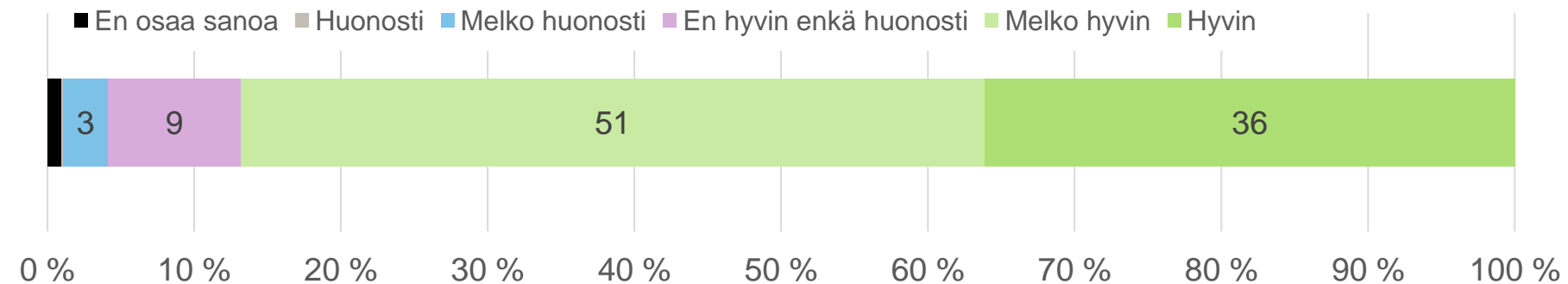
## TIEDONSAANTI JA VIESTINTÄ

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Kuinka hyvin olet saanut tietoa koronakriisin vaikutuksista omaan arkeesi?



Kuinka hyvin olet saanut tietoa koronakriisin vaikutuksista yhteiskunnan tilanteeseen?



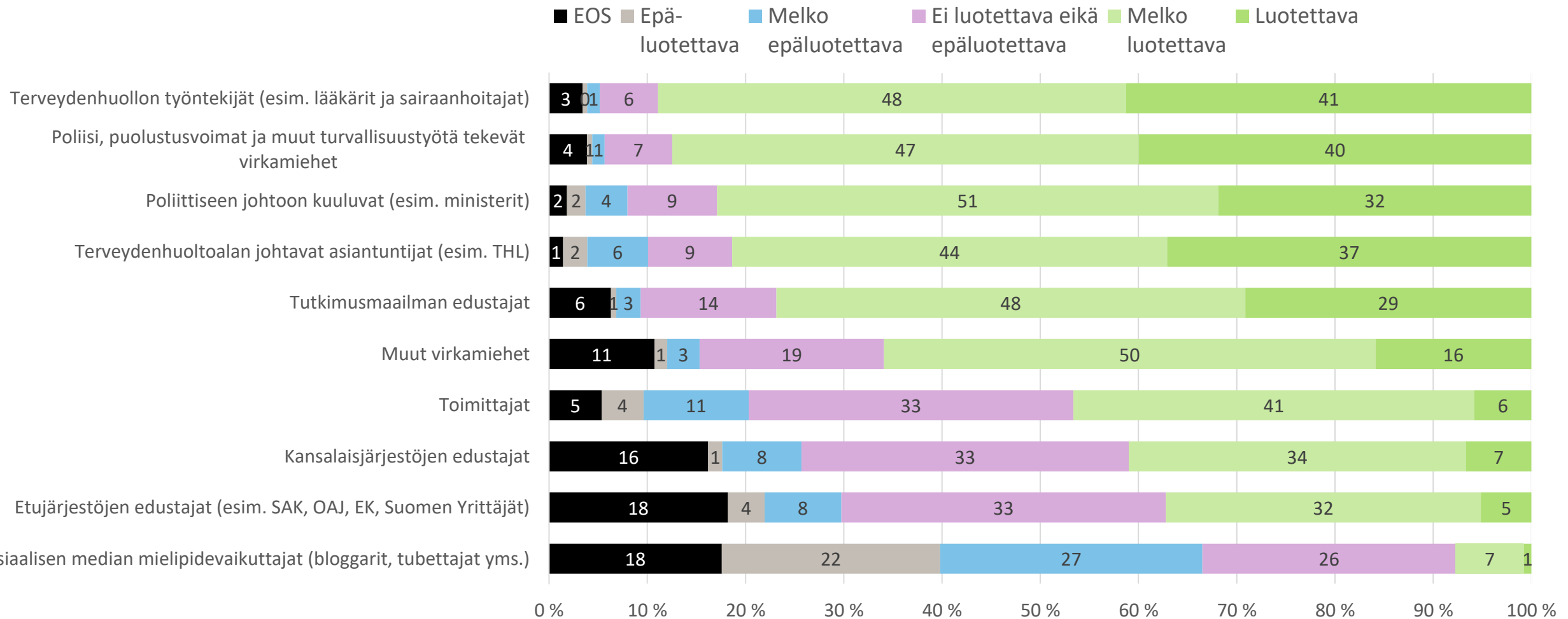


# Kansalaispulssi

## TIEDONSAANTI JA VIESTINTÄ

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Kuinka luotettavana pidät seuraavien ryhmien edustajien julkisuudessa antamia tietoja koronakriisistä?

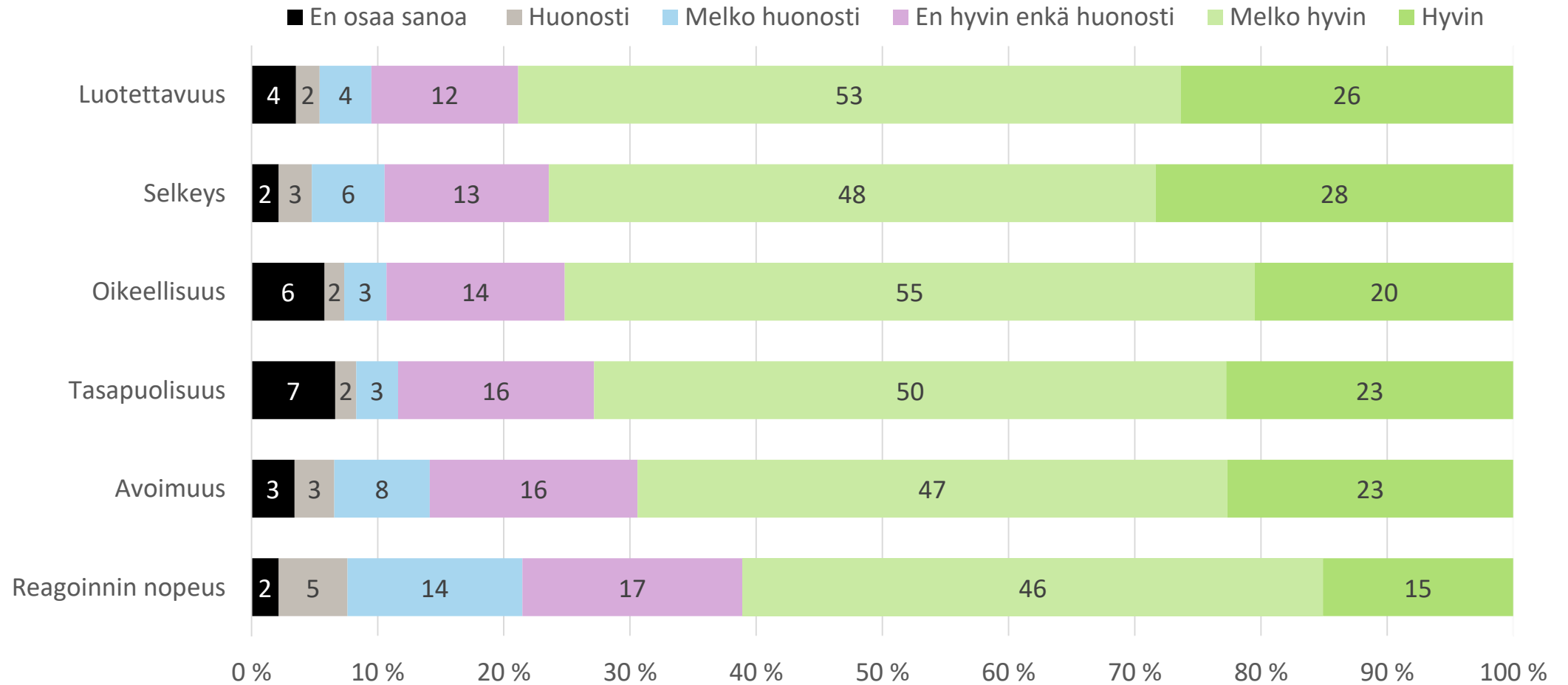


# Kansalaispulsssi

## TIEDONSAANTI JA VIESTINTÄ

15-74 -vuotiaat manner-suomalaiset, n=1 240, N=4 110 306

Kuinka hyvin seuraavat ominaisuudet mielestäsi kuvaavat viranomaisten viestintää koronakriisistä?





VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET